

様式⑧

坂井市指定管理者導入施設評価結果

施設分類	Ⅵ－②
------	-----

1. 指定管理者情報

施設名	坂井市ゆりの里公園農産物直売所	担当課名	農業振興課
指定管理者名	福井県農業協同組合	代表者名	齊藤 雅幸
指定管理期間	令和 6 年 4 月 1 日 ～	令和 9 年 3 月 31 日	(3 年間)

2. 事業評価

A かなり良い B 良い C 計画どおり D 一部課題 E 要改善

チェック項目		評価欄		
Ⅰ 公の施設の目的達成状況	ランク	25点満点	評価委員会コメント	
	設置目的の達成度（管理目標）	D	2.00	事業収入の伸びは見られるものの、売り上げ増に向けての取り組みにまだまだ改善の余地がある。また、利用者数や委託料収入が目標に達しておらず、集客力の向上や新規利用者・出荷者の確保に向けた取り組みの強化が求められる。
	市の施策への貢献度	C	3.00	地産地消の推進や地域農産物の販売拠点として一定の役割を果たしており、適切に実施されている。
	地域や関係団体との関係	B	4.00	地域や関係団体との連携は以前より改善されており、他団体とのイベント協力も行われている。
	平等利用の確保	C	3.00	商品の多様化や、改善の余地はあるもののシーンごとの顧客を意識した取り組みが行われており、概ね適正に実施されている。
	個人情報の取扱い	C	3.00	適正に実施されている。
Ⅱ サービスの質に関する状況	ランク	40点満点	評価委員会コメント	
	利用促進業務	C	2.67	取組の新規性に多少の課題を残すが、概ね適正に実施されている。
	運営業務（接客・利用の受付等）	C	2.67	適正に実施されている。
	利用状況	C	2.67	イベントPRの戦略に改善の余地があるものの、概ね適切に実施されている。
	利用料金（収納状況）	C	2.67	利用状況と同様に、概ね適切に実施されている。
	管理運営業務の内容	C	2.67	適正に実施されている。
	管理運営経費の節減	C	2.67	適正に実施されている。
	安全管理の方法	C	2.67	適正に実施されている。
	危機管理体制	C	2.67	適正に実施されている。
	利用者満足度	C	2.67	アンケート内容の見直しや結果の活用に課題は見られるものの、適切に実施されている。
Ⅲ サービスの継続性に関する状況	ランク	25点満点	評価委員会コメント	
	職員（有資格者）配置	C	2.14	適正に実施されている。
	職員研修・人材育成	C	2.14	適正に実施されている。
	事業収支	C	2.14	赤字額の縮小は評価できるが、今後は経費削減に加え、売上拡大（客数・客単価増）に向けた取組強化を期待する。
	経理の方法	C	2.14	適正に実施されている。
	法人等の経営状況	C	2.14	適正に実施されている。
	意見・苦情等への対応	C	2.14	適正に実施されている。
	地元経済効果	C	2.14	適切に実施されているが、売上拡大（客数・客単価増）に向けた取組強化を期待する。
Ⅳ 自主事業等の実施状況	ランク	10点満点	評価委員会コメント	
	自主事業等の実施状況	C	3.00	売り場の設計なども含め地元店舗等との連携が図られており、概ね適切に実施されている。
	事業収入（収納状況）	C	3.00	委託者の高齢化など改善が難しい点は理解でき、概ね適切に実施されている。今後はターゲットを明確にしたうえで、それぞれのニーズに向けた取り組みを期待する。
総合評価		ランク	得点	評価委員会コメント
		C	60.01	利用者数や委託料収入が目標に達しておらず、設置目的の達成度には課題が見られる。加えて、利用促進策やイベントPRについては新規性や戦略性が不足しているとの意見があり、集客力の向上や新規利用者・出荷者の確保に向けた取り組みの強化が今後求められる。また、事業計画書と事業報告書の記載内容が、かみ合っておらず、しっかり分析を行うことが必要である。しかしながら、地産地消の推進や地域農産物の販売拠点として一定の役割を果たしており、地域や関係団体との連携についても以前と比較して改善が見られる。事業収支については経費削減の努力が見られ赤字額が縮小している。今後は、経費削減だけでなく、売上向上（客数・客単価増）への取り組みの強化を期待する。