

様式⑧

坂井市指定管理者導入施設評価結果

施設分類	Ⅱ-①
------	-----

1. 指定管理者情報

施設名	坂井市丸岡城関連施設	担当課名	文化課
指定管理者名	公益財団法人丸岡文化財団	代表者名	理事長 田中 典夫
指定管理期間	平成 31 年 4 月 1 日 ~ 令和 6 年 3 月 31 日 (5 年間)		

2. 事業評価

A かなり良い B 良い C 計画どおり D 一部課題 E 要改善

チェック項目	評価欄		
I 公の施設の目的達成状況	ランク	30点満点	評価委員会コメント
設置目的の達成度（管理目標）	C	3.60	新型コロナウイルス感染症の影響を受けたものの、来場者数は流行前の状況に近い状態まで回復している点など評価できる。
市の施策への貢献度	C	3.60	市のイベント等への協力や、施設の環境整備、市の知名度向上に貢献していると評価できる。
地域や関係団体との関係	C	3.60	丸岡城桜まつり振興会が開催する「桜まつり」への協力や、DMOさかい観光局との連携事業など、積極的な連携に努めている点が評価できる。
平等利用の確保	C	3.60	利用者に対し、公平に利用できるよう努めていると認められる。
個人情報の取扱い	C	3.60	適正に取り扱っている。
II サービスの質に関する状況	ランク	30点満点	評価委員会コメント
利用促進業務	C	2.00	電子決済の導入、トイレの洋式化など利用者のニーズに即した対応や、3館共通券や御城印等の販売を行うことで、滞在時間延長や誘客に努めている点などが評価できる。
運営業務（接客・利用の受付等）	C	2.00	窓口での丁寧な対応や、施設内見回り時での声掛けなど、サービスの向上を図っていることが評価できる。
利用状況	C	2.00	新型コロナウイルスの影響を受けたものの、概ね良好であることが認められる。
利用料金（収納状況）	C	2.00	新型コロナウイルスの影響を受けたものの、概ね良好であることが認められる。
管理運営業務の内容	C	2.00	仕様書に基づき、適切な管理運営が認められる。
管理運営経費の節減	C	2.00	新型コロナウイルスの影響で入館料は減少したが、業務内容の精査と可能な限りの経費削減に努めていると認められる。
安全管理の方法	C	2.00	職員の巡回や防犯カメラでの監視など、適切に努めていると認められる。
危機管理体制	C	2.00	危機管理マニュアルによる体制が取られていると認められる。
利用者満足度	C	2.00	アンケートから見る利用者満足度は上昇しており、接客態度や清掃状況など高い評価を得ている。
III サービスの継続性に関する状況	ランク	30点満点	評価委員会コメント
職員（有資格者）配置	C	2.57	適正に配置されていると認められる。
職員研修・人材育成	C	2.57	他の城郭管理者との情報交換や職員間でのミーティングなどを行い人材育成に努めていると認められる。
事業収支	C	2.57	概ね健全に行われていると認められる。
経理の方法	C	2.57	仕様書どおり適正に処理されていると認められる。
法人等の経営状況	C	2.57	概ね良好な経営状況と認められる。
意見・苦情等への対応	C	2.57	意見や苦情に対する、臨時ミーティングの実施や早急な対応など、利用者へのサービス維持がなされていると認められる。
地元経済効果	C	2.57	地域のイベント等への協力や、夜間の公園利用の増加など、地元経済効果の一助となっていると認められる。
IV 自主事業等の実施状況	ランク	10点満点	評価委員会コメント
自主事業等の実施状況	C	3.00	御城印関係の販売が好調で、収入も増加している点など評価できる。
事業収入（収納状況）	C	3.00	御城印関係の販売が好調で、事業収入に貢献していると評価できる。
総合評価	ランク	得点	評価委員会コメント
	C	59.99	新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受けているが、適正な維持管理に努めていることが認められる。また、今後も地域や関係団体と連携を取りながら、丸岡城並びに周辺のPRや施設の文化的価値の向上を図るなど、今後を期待する。