

様式⑧

坂井市指定管理者導入施設評価結果

施設分類	V-②
------	-----

1. 指定管理者情報

施設名	坂井市文化施設	担当課名	文化課
指定管理者名	公益財団法人坂井市文化振興事業団	代表者名	理事長 川元 利夫
指定管理期間	平成 31 年 4 月 1 日 ~ 令和 6 年 3 月 31 日 (5 年間)		

2. 事業評価

A かなり良い B 良い C 計画どおり D 一部課題 E 要改善

チェック項目	評価欄		
I 公の施設の目的達成状況	ランク	30点満点	評価委員会コメント
設置目的の達成度（管理目標）	C	3.60	新型コロナウイルス感染症等の影響で利用者数は目標値に達していないが、対策を講じ、市民が文化芸術に触れ合う機会を提供し、文化芸術の拠点として十分に貢献したと評価できる。
市の施策への貢献度	C	3.60	市主催の事業に対し協力的であり、市民の芸術文化への関心を高め、市民ニーズに応える事業を展開したことなどは評価できる。
地域や関係団体との関係	C	3.60	地元団体や個人の発表会等の機会を積極的に設け、地域住民に文化芸術に触れ合う機会を広く提供したことなどは評価できる。
平等利用の確保	C	3.60	市の条例等を遵守し、利用申し込みや利用料金の徴収、チケット販売、障がい者の利用など平等性の確保に努めていると認められる。
個人情報の取扱い	C	3.60	市の条例等を遵守し、適正に実施している。
II サービスの質に関する状況	ランク	35点満点	評価委員会コメント
利用促進業務	C	2.33	イベント時の公共交通機関からの送迎や市民参加型「ホール練習バック」の提供など利用促進を図っている。また、インターネットでのチケット販売やキャッシュレス決済の導入など、購入者の利便性の向上を図っていることなど評価できる。
運営業務（接客・利用の受付等）	C	2.33	受付窓口やイベント等において丁寧な対応を心掛けていることや利用者のニーズに対応した運営に努めていることなど評価できる。
利用状況	C	2.33	新型コロナウイルス感染症の影響等で、施設の稼働率は目標値に達しなかったが、コロナ禍でも、安心、安全に利用できるような運営を行ったことは評価できる。
利用料金（収納状況）	C	2.33	新型コロナウイルス感染症の影響で、事業の中止や縮小により利用料金が減少した時期もあったが、徐々に改善していると認められる。
管理運営業務の内容	C	2.33	仕様書に基づいた適切な管理運営を行っていること認められる。
管理運営経費の節減	C	2.33	管理運営経費については、経費節減に努めていると認められる。
安全管理の方法	C	2.33	職員の巡回による定期的な点検を行い、異常箇所が無いよう安全管理に努めていることが認められる。
危機管理体制	C	2.33	危機管理マニュアルの配備や監視カメラの活用による防犯、消防訓練、AED講習の実施など、危機管理に努めていると認められる。
利用者満足度	C	2.33	アンケート結果からは、職員対応について、満足度の高さが伺える。
III サービスの継続性に関する状況	ランク	25点満点	評価委員会コメント
職員（有資格者）配置	C	2.14	職員は適正に配置されている。また、有資格者の配置により質の高いサービスが提供されていると評価できる。
職員研修・人材育成	C	2.14	計画どおり研修等が実施され、技術習得や人材育成に取り組んでいると認められる。
事業収支	C	2.14	概ね健全に行われていると認められる。
経理の方法	C	2.14	適正に処理されていると認められる。
法人等の経営状況	C	2.14	公益法人として健全な経営状況にあると認められる。
意見・苦情等への対応	C	2.14	利用者の意見や要望に誠実に対応するとともに、苦情やコロナ禍での対応も適切に行っていると認められる。
地元経済効果	C	2.14	施設の維持管理に関する業務は、極力地元の企業や業者に発注しており、経済効果は大きいと認められる。
IV 自主事業等の実施状況	ランク	10点満点	評価委員会コメント
自主事業等の実施状況	C	3.00	コロナ禍の中、安心・安全に利用できる文化施設を目指し、多様で幅広い音楽活動やアウトリーチ活動を行っていることなど評価できる。
事業収入（収納状況）	C	3.00	入場料収入以外にも手数料などの収入を得る努力を行っており評価できる。
総合評価	ランク	得点	評価委員会コメント
	C	59.95	新型コロナウイルス感染症の影響による事業の中止や縮小にもかかわらず、安心・安全に事業を実施できるよう様々な工夫を行い、市民が文化芸術に触れる機会を積極的に創出し、利用率の向上に努めている。今後も市の文化振興の拠点として、市民の文化力向上を目指した管理運営を期待する。