

様式⑧

坂井市指定管理者導入施設評価結果

施設分類	VI-②
------	------

1. 指定管理者情報

施設名	坂井市屋内温水プール・フィットネスセンター	担当課名	生涯学習スポーツ課
指定管理者名	アクアスポーツ株式会社	代表者名	代表取締役 木下 喜美
指定管理期間	平成 31 年 4 月 1 日 ~ 令和 6 年 3 月 31 日 (5 年間)		

2. 事業評価

A かなり良い B 良い C 計画どおり D 一部課題 E 要改善

チェック項目	評価欄		
I 公の施設の目的達成状況	ランク	35点満点	評価委員会コメント
設置目的の達成度（管理目標）	C	4.20	新型コロナウイルス感染症の影響で利用者数は減少したが、概ね目標を達成できていると認められる。引き続き民間事業者のノウハウを活かし、さらなる向上を望む。
市の施策への貢献度	C	4.20	地域の保育園児への水泳指導や高齢者向けの指導をはじめ、学校の水泳学習の受入れなど、市民、行政に対する貢献は評価できる。
地域や関係団体との関係	C	4.20	各種公的団体等との連携や、近隣小学校の水泳指導や無料開放等を行い地域との関係は概ね良好である。
平等利用の確保	C	4.20	フィットネスの人気講座については整理券の配布を行ったり、プールでは利用状況によってコース分けを工夫するなど、平等利用に努めていると認められる。
個人情報の取扱い	C	4.20	個人情報等については施錠できる書庫に保管し、従業員にも個人情報保護の遵守を徹底している。
II サービスの質に関する状況	ランク	30点満点	評価委員会コメント
利用促進業務	C	2.00	無料レッスン体験や各種キャンペーン、指導者派遣など利用促進に努めている点が評価できる。目標値に達するよう、引き続き民間事業者としてのノウハウを駆使した取り組みに期待する。
運営業務（接客・利用の受付等）	C	2.00	コロナ禍においても感染対策をとり、利用者が気持ちよくスムーズに利用できるようスタッフ教育がなされており、仕様書どおり適正に実施されていると認められる。
利用状況	C	2.00	新型コロナウイルスの影響や災害などの影響があったにもかかわらず、丸岡B&G海洋センターは全国のB&G海洋センターでもトップクラスの利用を集めており評価できる。
利用料金（収納状況）	C	2.00	新型コロナウイルス感染症や自然災害の影響はあったが、概ね良好であることが認められる。
管理運営業務の内容	C	2.00	仕様書どおり適正に実施されていると認められる。
管理運営経費の節減	C	2.00	施設の修繕費や水道光熱費の高騰により経費が増大している中、相当の節減努力が認められる。
安全管理の方法	C	2.00	適正に実施されていると認められる。常に点検・監視に努め、事故防止に努められたい。
危機管理体制	C	2.00	仕様書どおり適正に実施されていると認められる。
利用者満足度	C	2.00	利用者アンケートの結果を施設運営に生かすよう努めていると認められる。更なる満足度向上を期待する。
III サービスの継続性に関する状況	ランク	25点満点	評価委員会コメント
職員（有資格者）配置	C	2.14	仕様書どおり適正に配置されていると認められる。
職員研修・人材育成	C	2.14	研修や人材育成が計画通り実施されていると認められる。更なる資質向上を期待する。
事業収支	C	2.14	円滑な事業遂行のために、更なる経営努力を期待する。
経理の方法	C	2.14	仕様書どおり適正に処理されていると認められる。
法人等の経営状況	C	2.14	収益を伸ばし、適切な法人経営に向けた更なる努力を望む。
意見・苦情等への対応	C	2.14	迅速かつ的確に対応しており、常に利用者の声に耳を傾け、概ね良好であると認められる。
地元経済効果	C	2.14	概ね良好であると認められる。地元人材の採用や地元業者の活用など地元経済に貢献している。
IV 自主事業等の実施状況	ランク	10点満点	評価委員会コメント
自主事業等の実施状況	C	3.00	スタッフ、利用者の声を聞いて新しいことも取り入れており、積極的な利用促進の継続により、多くの利用を集めており評価できる。
事業収入（収納状況）	C	3.00	コロナ禍の影響で会員数の減少傾向や、施設の老朽化による管理運営費の増加も見込まれるなかでの経営努力が評価できる。
総合評価	ランク	得点	評価委員会コメント
	C	59.98	新型コロナウイルス感染症や天候等による影響はあったが、民間のノウハウをいかした適切な管理運営をされたことは評価できる。今後、学校プール授業の委託など屋内プールの必要性が高まることを見込まれることや、利用者に対するサービスも高いことから、今後に期待する。