

様式⑧

坂井市指定管理者導入施設評価結果

施設分類	VI-①
------	------

1. 指定管理者情報

施設名	坂井市丸岡観光情報センター	担当課名	観光交流課
指定管理者名	有限会社 一筆啓上茶屋	代表者名	代表取締役 岩田 龍見
指定管理期間	平成 30 年 4 月 1 日 ~ 令和 6 年 3 月 31 日 ( 6 年間 )		

2. 事業評価

A かなり良い B 良い C 計画どおり D 一部課題 E 要改善

チェック項目	評価欄		
<b>I 公の施設の目的達成状況</b>	ランク	25点満点	評価委員会コメント
設置目的の達成度（管理目標）	C	3.00	適切に実施されている。
市の施策への貢献度	C	3.00	市の観光誘客に貢献し、観光情報発信拠点としても役割を果たしている。
地域や関係団体との関係	C	3.00	関連観光事業者、団体ともよく連携されている。
平等利用の確保	C	3.00	適切に実施されている。
個人情報の取扱い	C	3.00	適切に実施されている。
<b>II サービスの質に関する状況</b>	ランク	35点満点	評価委員会コメント
利用促進業務	C	2.33	適切に実施されている。
運営業務（接客・利用の受付等）	C	2.33	適切に実施されている。
利用状況	C	2.33	適切に実施されている。
利用料金（収納状況）	C	2.33	適切に実施されている。
管理運営業務の内容	C	2.33	適切に実施されている。
管理運営経費の節減	C	2.33	年度の最初の部分に経営的観点の不足がみられたが、現在は改善している。
安全管理の方法	C	2.33	適切に実施されている。
危機管理体制	C	2.33	適切に実施されている。
利用者満足度	B	3.11	利用者満足度が高い。
<b>III サービスの継続性に関する状況</b>	ランク	30点満点	評価委員会コメント
職員（有資格者）配置	C	2.57	年度の最初の部分に経営的観点の不足がみられたが、現在は改善している。
職員研修・人材育成	C	2.57	適切に実施されている。
事業収支	D	1.71	人材配置など、経営の不備により赤字が続いている。
経理の方法	C	2.57	適切に実施されている。
法人等の経営状況	D	1.71	5年連続赤字であり、営業利益マイナス、資本金割れが生じている。
意見・苦情等への対応	C	2.57	適切に実施されている。
地元経済効果	C	2.57	適切に実施されている。
<b>IV 自主事業等の実施状況</b>	ランク	10点満点	評価委員会コメント
自主事業等の実施状況	C	3.00	おおむね良好である。
事業収入（収納状況）	C	3.00	適切に実施されている。
<b>総合評価</b>	ランク	得点	評価委員会コメント
	D	59.02	経営努力は評価できるが、事業収支と経営基盤に不安が残る。