

様式⑧

坂井市指定管理者導入施設評価結果

施設分類	VI-②
------	------

1. 指定管理者情報

施設名	坂井市ただの里施設	担当課名	観光交流課
指定管理者名	一般社団法人 竹田文化共栄会	代表者名	代表理事 大川 貞幸
指定管理期間	平成 31 年 4 月 1 日 ~ 令和 6 年 3 月 31 日 ( 5 年間 )		

2. 事業評価

A かなり良い B 良い C 計画どおり D 一部課題 E 要改善

チェック項目	評価欄		
<b>I 公の施設の目的達成状況</b>	ランク	25点満点	評価委員会コメント
設置目的の達成度（管理目標）	C	3.00	適切に実施されている。
市の施策への貢献度	B	4.00	全国的な賞を多数受賞しており、先進事例となっている。
地域や関係団体との関係	B	4.00	各団体との連携や、地域の繋がりが良好である。
平等利用の確保	C	3.00	適切に実施されている。
個人情報の取扱い	C	3.00	適切に実施されている。
<b>II サービスの質に関する状況</b>	ランク	40点満点	評価委員会コメント
利用促進業務	C	2.67	コロナの厳しい状況のなか、教育旅行などに力をいれ、積極的に利用促進を図った。
運營業務（接客・利用の受付等）	C	2.67	適切に実施されている。
利用状況	C	2.67	適切に実施されている。
利用料金（収納状況）	C	2.67	適切に実施されている。
管理運營業務の内容	C	2.67	適切に実施されている。
管理運営経費の節減	C	2.67	適切に実施されている。
安全管理の方法	C	2.67	適切に実施されている。
危機管理体制	C	2.67	適切に実施されている。
利用者満足度	C	2.67	詳細なアンケート設計であり、今後の利用者の満足度向上につながるものとなっている。
<b>III サービスの継続性に関する状況</b>	ランク	25点満点	評価委員会コメント
職員（有資格者）配置	C	2.14	適切に実施されている。
職員研修・人材育成	C	2.14	適切に実施されている。
事業収支	C	2.14	自主事業で管理運営のマイナスをカバーしている。
経理の方法	C	2.14	適切に実施されている。
法人等の経営状況	C	2.14	適切に実施されている。
意見・苦情等への対応	C	2.14	適切に実施されている。
地元経済効果	C	2.14	地元雇用や地元産品販売によって地元経済に貢献しているが、販売品の充実や、店舗レイアウトに改善の余地がある。
<b>IV 自主事業等の実施状況</b>	ランク	10点満点	評価委員会コメント
自主事業等の実施状況	C	3.00	プログラムメニューの充実及び体験イベント、キャンプ場の整備など積極的に取り組んでいる。
事業収入（収納状況）	C	3.00	適切に実施されている。
<b>総合評価</b>	ランク	得点	評価委員会コメント
	B	62.01	制度を活用して地域を盛り上げ、竹田にしかない魅力を活かした施設となっている。