

様式⑧

坂井市指定管理者導入施設評価結果

施設分類	VI-②
------	------

1. 指定管理者情報

施設名	坂井市三国温泉ゆあぽ〜と	担当課名	観光交流課
指定管理者名	イワシタ物産 株式会社	代表者名	代表取締役 岩下 大介
指定管理期間	平成 31 年 4 月 1 日 ~ 令和 6 年 3 月 31 日 ( 5 年間 )		

2. 事業評価

A かなり良い B 良い C 計画どおり D 一部課題 E 要改善

チェック項目	評価欄		
<b>I 公の施設の目的達成状況</b>	ランク	25点満点	評価委員会コメント
設置目的の達成度（管理目標）	C	3.00	適切に実施されている。
市の施策への貢献度	C	3.00	適切に実施されている。
地域や関係団体との関係	C	3.00	カニ祭りなど積極的に地域のイベントや団体と連携している。
平等利用の確保	C	3.00	適切に実施されている。
個人情報の取扱い	C	3.00	適切に実施されている。
<b>II サービスの質に関する状況</b>	ランク	40点満点	評価委員会コメント
利用促進業務	B	3.56	教育旅行の促進および新幹線開業に向け、県内外の集客に努めている。
運營業務（接客・利用の受付等）	C	2.67	適切に実施されている。
利用状況	C	2.67	コロナもやわらぎ、年間を通して幅広いところからの利用があり、少しずつ客単価も回復しつつある。
利用料金（収納状況）	C	2.67	県外客の利用増によって、良好な収納状況が期待される。
管理運營業務の内容	C	2.67	行き届いた清掃など、館内の清潔感が良い。
管理運営経費の節減	C	2.67	適切に実施されている。
安全管理の方法	C	2.67	適切に実施されている。
危機管理体制	C	2.67	適切に実施されている。
利用者満足度	C	2.67	満足度が3年連続で高い。
<b>III サービスの継続性に関する状況</b>	ランク	25点満点	評価委員会コメント
職員（有資格者）配置	C	2.14	適切に実施されている。
職員研修・人材育成	C	2.14	適切に実施されている。
事業収支	C	2.14	コロナ禍ではあったものの、収支よく保たれている。
経理の方法	C	2.14	適切に実施されている。
法人等の経営状況	D	1.43	3期連続赤字であり、将来が心配される。
意見・苦情等への対応	C	2.14	適切に実施されている。
地元経済効果	B	2.86	地元食材の利用、地元イベントへの積極的な参加。
<b>IV 自主事業等の実施状況</b>	ランク	10点満点	評価委員会コメント
自主事業等の実施状況	B	4.00	飲食と若年層をターゲットとした事業が良い、三国花火を上手に利用した事業がさらに行われるとよい。
事業収入（収納状況）	C	3.00	コロナ前に戻っており、良好。
総合評価	ランク	得点	評価委員会コメント
	C	61.91	全体的な評価は高い。特に自主事業に磨きをかけ、新幹線開業効果を最大活用してほしい。