

様式⑧

坂井市指定管理者導入施設評価結果

|      |      |
|------|------|
| 施設分類 | VI-② |
|------|------|

1. 指定管理者情報

|        |   |      |               |
|--------|---|------|---------------|
| 施設名    | 坂井市ゆりの里公園農産物直売所                           | 担当課名 | 農業振興課         |
| 指定管理者名 | 福井県農業協同組合                                 | 代表者名 | 代表理事組合長 齊藤 雅幸 |
| 指定管理期間 | 令和 3 年 4 月 1 日 ~ 令和 6 年 3 月 31 日 ( 3 年間 ) |      |               |

2. 事業評価

A かなり良い B 良い C 計画どおり D 一部課題 E 要改善

| チェック項目                    | 評価欄 |       |  |
|---------------------------|-----|-------|--|
| <b>I 公の施設の目的達成状況</b>      | ランク | 25点満点 | 評価委員会コメント  |
| 設置目的の達成度（管理目標）            | D   | 2.00  | 公共性と事業性のバランスが悪く、公共性が弱い。                                    |
| 市の施策への貢献度                 | C   | 3.00  | 事業報告書の記載が具体的でなく、当初の目的を達成できているか評価しづらい。                      |
| 地域や関係団体との関係               | C   | 3.00  | 公園管理者とのイベントでの連携は十分とはいえない。                                  |
| 平等利用の確保                   | C   | 3.00  | 適切に実施されている。  |
| 個人情報の取扱い                  | C   | 3.00  | 適切に実施されている。  |
| <b>II サービスの質に関する状況</b>    | ランク | 40点満点 | 評価委員会コメント  |
| 利用促進業務                    | D   | 1.78  | 調理室を活用した惣菜部門の廃止は、仕様書の内容に反している。                             |
| 運營業務（接客・利用の受付等）           | C   | 2.67  | 適切に実施されている。  |
| 利用状況                      | C   | 2.67  | 適切に実施されている。  |
| 利用料金（収納状況）                | C   | 2.67  | 適切に実施されている。  |
| 管理運營業務の内容                 | D   | 1.78  | 調理室の管理内容を把握できていない。事業報告書の内容を充実させる活動を求める。                    |
| 管理運営経費の節減                 | C   | 2.67  | 適切に実施されている。  |
| 安全管理の方法                   | C   | 2.67  | 適切に実施されている。  |
| 危機管理体制                    | C   | 2.67  | 適切に実施されている。  |
| 利用者満足度                    | C   | 2.67  | 満足度が50%程度であり、回収数も不足している。消費者だけでなく、農産物を納入する農家の満足度調査が行われていない。 |
| <b>III サービスの継続性に関する状況</b> | ランク | 25点満点 | 評価委員会コメント  |
| 職員（有資格者）配置                | C   | 2.14  | 適切に実施されている。  |
| 職員研修・人材育成                 | C   | 2.14  | 適切に実施されている。  |
| 事業収支                      | C   | 2.14  | 民間ならではの工夫の余地がある。   |
| 経理の方法                     | C   | 2.14  | 適切に実施されている。  |
| 法人等の経営状況                  | C   | 2.14  | 経営状況は健全であるといえる。  |
| 意見・苦情等への対応                | C   | 2.14  | アンケートを十分に行い、意見苦情をまとめ、経営の改善に反映してほしい。                        |
| 地元経済効果                    | C   | 2.14  | 適切に実施されている。  |
| <b>IV 自主事業等の実施状況</b>      | ランク | 10点満点 | 評価委員会コメント  |
| 自主事業等の実施状況                | C   | 3.00  | 適切に実施されている。  |
| 事業収入（収納状況）                | C   | 3.00  | 売価向上に向け、さらなる取組を期待する。                                       |
| 総合評価                      | ランク | 得点    | 評価委員会コメント  |
|                           | D   | 57.23 | 管理運營業務内容の把握に努め、事業報告書の内容の充実と、収支改善の努力を期待する。                  |