

様式⑧

坂井市指定管理者導入施設評価結果

施設分類	V-②
------	-----

1. 指定管理者情報

施設名	丸岡バスターミナル交流センター	担当課名	丸岡支所
指定管理者名	一般社団法人 丸岡城天守を国宝にする市民の会	代表者名	理事長 瀬野 友伸
指定管理期間	令和 3 年 4 月 1 日 ~	令和 6 年 3 月 31 日	(3 年間)

2. 事業評価

A かなり良い B 良い C 計画どおり D 一部課題 E 要改善

チェック項目	評価欄		
I 公の施設の目的達成状況	ランク	30点満点	評価委員会コメント
設置目的の達成度（管理目標）	C	3.60	概ね計画どおり目標を達成している。
市の施策への貢献度	C	3.60	概ね計画どおり目標を達成している。
地域や関係団体との関係	C	3.60	地域や関係団体との連携が積極的に図られている。
平等利用の確保	C	3.60	適正に実施されている。
個人情報の取扱い	C	3.60	適正に実施されている。
II サービスの質に関する状況	ランク	35点満点	評価委員会コメント
利用促進業務	C	2.33	適正に実施されている。
運營業務（接客・利用の受付等）	C	2.33	適正に実施されている。
利用状況	C	2.33	概ね適正である。
利用料金（収納状況）	C	2.33	計画どおり実施されている。
管理運營業務の内容	C	2.33	適正に実施されている。
管理運営経費の節減	C	2.33	賑わい広場の稼働率が低いが、概ね適正である。
安全管理の方法	C	2.33	適正に実施されている。
危機管理体制	C	2.33	適正に実施されている。
利用者満足度	C	2.33	アンケートの項目が自主事業のみとなっているが、概ね良好である。
III サービスの継続性に関する状況	ランク	25点満点	評価委員会コメント
職員（有資格者）配置	C	2.14	適正に実施されている。
職員研修・人材育成	D	1.43	必要な研修に参加し、職員の資質向上に努めていただきたい。
事業収支	C	2.14	概ね良好である。
経理の方法	C	2.14	適正に実施されている。
法人等の経営状況	C	2.14	概ね良好である。
意見・苦情等への対応	C	2.14	適正に実施されている。
地元経済効果	C	2.14	適正に実施されている。
IV 自主事業等の実施状況	ランク	10点満点	評価委員会コメント
自主事業等の実施状況	C	3.00	適正に実施されている。
事業収入（収納状況）	C	3.00	概ね良好である。
総合評価	ランク	得点	評価委員会コメント
	C	59.24	当該施設の設置目的を十分に理解し運営されており、市民の交流拠点としての役割を果たしている。 地域団体との連携、市の施策に沿った活動、事業実績は評価できるが、職員の資質向上に努めていただき、イベントの開催や賑わい広場等の施設活用については、さらなる周知や取組みを期待する。