

様式⑧

坂井市指定管理者導入施設評価結果

施設分類	VI-②
------	------

1. 指定管理者情報

施設名	丸岡総合福祉保健センター	担当課名	丸岡支所
指定管理者名	株式会社イワタグループ	代表者名	代表取締役 岩田 良治
指定管理期間	平成 31 年 4 月 1 日 ~ 令和 6 年 3 月 31 日 ( 5 年間 )		

2. 事業評価

A かなり良い B 良い C 計画どおり D 一部課題 E 要改善

チェック項目	評価欄		
<b>I 公の施設の目的達成状況</b>	ランク	25点満点	評価委員会コメント
設置目的の達成度（管理目標）	C	3.00	
市の施策への貢献度	B	4.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナ禍であったが、自社努力が見られた。</li> <li>市民の健康増進に努めている。</li> </ul>
地域や関係団体との関係	B	4.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>まちづくり協議会との連携など評価できる。</li> <li>管理者が地元のため、地域団体との協力がある。</li> </ul>
平等利用の確保	C	3.00	
個人情報の取扱い	C	3.00	
<b>II サービスの質に関する状況</b>	ランク	40点満点	評価委員会コメント
利用促進業務	C	2.67	<ul style="list-style-type: none"> <li>イベント、物販等工夫されている。若い世代の利用が増加した。</li> <li>貸部屋の利用促進が弱い。子供家族向けの広報、味の良さの宣伝等告知が弱い。</li> <li>ホームページ等で宣伝効果を図るべき。</li> <li>事業者本体の業務も活用しながら、地元利用者の掘り起こしを行っている。</li> </ul>
運營業務（接客・利用の受付等）	C	2.67	
利用状況	C	2.67	<ul style="list-style-type: none"> <li>若い世代の利用が促進されている。</li> <li>良い評価をしたいが、目標値と比較するとCにとどまる。</li> </ul>
利用料金（収納状況）	C	2.67	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用人数、令和3年度からコロナ前の水準まで回復している。</li> </ul>
管理運營業務の内容	C	2.67	<ul style="list-style-type: none"> <li>安全管理等安定した運営をされている。</li> <li>施設内の早期修繕に着手して欲しい。（トイレについては早急に）</li> </ul>
管理運営経費の節減	C	2.67	<ul style="list-style-type: none"> <li>節電は理解できるが、快適性も必要である。</li> <li>広告宣伝費やコンサルは必要以上の支出となっている。</li> </ul>
安全管理の方法	C	2.67	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用客の体調変化に対応され、訓練も確実にされている。</li> </ul>
危機管理体制	C	2.67	
利用者満足度	C	2.67	<ul style="list-style-type: none"> <li>アンケートの母数が50件と少なく、意見を十分にくみ取れない。</li> <li>福祉風呂のことを知らなかった。パンフレットがあったほうが良いと思う。</li> <li>アンケートが少なくため、満足度が高いとは言えない。</li> <li>アンケートのサンプルが少ない。母数を増やして根拠を高めること。</li> </ul>
<b>III サービスの継続性に関する状況</b>	ランク	25点満点	評価委員会コメント
職員（有資格者）配置	C	2.14	
職員研修・人材育成	C	2.14	<ul style="list-style-type: none"> <li>特に利用客の安全管理に関する研修を確実にされている。</li> </ul>
事業収支	D	1.43	<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナ禍による事業収支の悪化の改善に向けて努力されている。</li> <li>コロナの影響もあるが、赤字解消の工夫も必要である。</li> <li>自社努力による収支の改善をすべきである。</li> </ul>
経理の方法	C	2.14	
法人等の経営状況	D	1.43	<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナ禍による利用の落ち込みを克服しつつある。</li> <li>厳しい状況である。</li> <li>赤字経営の立て直しを行うべきである。</li> <li>赤字が増えている。</li> </ul>
意見・苦情等への対応	C	2.14	<ul style="list-style-type: none"> <li>苦情意見はアンケートでなく聞き取りによる。評価しづらい。</li> </ul>
地元経済効果	C	2.14	<ul style="list-style-type: none"> <li>地元の製品の販売等、促進させている。</li> <li>経済効果は館内に限定されると思われるが、住民の満足度は高めていると思う。</li> <li>そば、坂井高校果物等、地産地消に努めている。</li> </ul>
<b>IV 自主事業等の実施状況</b>	ランク	10点満点	評価委員会コメント
自主事業等の実施状況	C	3.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナ禍でも利用者、売り上げを伸ばしている。</li> <li>物販等工夫を凝らしている。収益を上げようとしている姿勢が見える。</li> </ul>
事業収入（収納状況）	C	3.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>一定の収入は確保できていると言える。</li> </ul>
<b>総合評価</b>	ランク	得点	評価委員会コメント
	D	60.59	<p>コロナ禍の影響により集客が思うようにできないようであるが、頑張っている姿勢は評価できる。</p> <p>地域貢献に努めているが、支出内容の精査が必要。法人の経営状況を見ると3年連続赤字となっているので、改善に向けて、法人全体として取り組んでもらいたい。</p>