

坂井市指定管理者導入施設評価結果

| | |
|------|-----|
| 施設分類 | Ⅲ-① |
|------|-----|

1. 指定管理者情報

| | | | |
|--------|--|------|----------|
| 施設名 | 坂井市営三国駅前駐車場、坂井市営えっせる坂駐車場 | 担当課名 | 財務課 監理課 |
| 指定管理者名 | 特定非営利活動法人 三国まちなかエッセル | 代表者名 | 理事長 畠中眞秀 |
| 指定管理期間 | 平成 31 年 4 月 1 日 ~ 令和 6 年 3 月 31 日 (5 年間) | | |

2. 事業評価

A かなり良い B 良い C 計画どおり D 一部課題 E 要改善

| チェック項目 | 評価欄 | | |
|---------------------------|-----|-------|--|
| I 公の施設の目的達成状況 | ランク | 25点満点 | 評価委員会コメント |
| 設置目的の達成度（管理目標） | C | 3.00 | 目標値に対し十分達成している。 |
| 市の施策への貢献度 | C | 3.00 | えちぜん鉄道利用者のP&R用駐車場、また市街地来訪者の利用の便を十分図っている。 |
| 地域や関係団体との関係 | C | 3.00 | 利用者を含め、地域とのコミュニケーションが形成されており評価できる。周辺地域との連携を図るとともに、観光面にも寄与している。 |
| 平等利用の確保 | C | 3.00 | 予約不要で不特定多数の利用機会を提供している。 |
| 個人情報の取扱い | C | 3.00 | 個人情報を適切に取り扱っている。 |
| II サービスの質に関する状況 | ランク | 35点満点 | 評価委員会コメント |
| 利用促進業務 | C | 2.33 | 環境美化活動やプランター設置など心地よい環境づくりに努めている。 |
| 運営業務（接客・利用の受付等） | C | 2.33 | 安全、安心な利用環境を提供している。 |
| 利用状況 | C | 2.33 | おおむね良好である。 |
| 利用料金（収納状況） | C | 2.33 | 新型コロナ禍にあったものの改善している。 |
| 管理運営業務の内容 | C | 2.33 | 適正に行われている。 |
| 管理運営経費の節減 | C | 2.33 | |
| 安全管理の方法 | C | 2.33 | 巡回や連絡体制を整えている。 |
| 危機管理体制 | C | 2.33 | 危険回避対策が適切に行われている。 |
| 利用者満足度 | C | 2.33 | 利用者の満足度調査の実施や未然のクレーム防止の取り組みが求められる。特に月極利用者へのアンケート実施などによる客観的評価がされていない。 |
| III サービスの継続性に関する状況 | ランク | 30点満点 | 評価委員会コメント |
| 職員（有資格者）配置 | C | 2.57 | 適正に行われている。 |
| 職員研修・人材育成 | C | 2.57 | サービス向上に努め、講習にも参加している。 |
| 事業収支 | C | 2.57 | 計画を上回っており良好である。 |
| 経理の方法 | C | 2.57 | 適正に行われている。 |
| 法人等の経営状況 | C | 2.57 | とくに問題なく持続的である。 |
| 意見・苦情等への対応 | C | 2.57 | 適切に対応されている。 |
| 地元経済効果 | C | 2.57 | 地域の多方面にわたり波及的効果を生み出している。 |
| IV 自主事業等の実施状況 | ランク | 10点満点 | 評価委員会コメント |
| 自主事業等の実施状況 | C | 3.00 | |
| 事業収入（収納状況） | C | 3.00 | |
| 総合評価 | ランク | 得点 | 評価委員会コメント |
| | C | 59.96 | |