

坂井市の公共施設に関する市民意向調査

～公共施設の適正な管理・運営に向けたアンケート調査～

1.調査の目的

坂井市では、厳しい財政状況の長期化が確実視される中、今後の公共施設の管理・運営の一層の効率化と、施設利用の利便性の向上を図るため、公共施設の実態調査・分析作業に取り組んでいる。

今後の公共施設の管理・運営のあり方を検討する際の基礎資料として、公共施設を利用されている市民の意向を把握するため、広く一般市民を対象としたアンケート調査、および、実際の公共施設利用者を対象としたアンケート調査を実施した。

2.調査の概要

(1) 調査対象

1) 一般市民を対象

・坂井市内に居住する16歳以上の市民。配布数4,132

2) 公共施設利用者を対象

・坂井市内の公共施設（対象施設数：54施設）の利用者。配布数3,029

(2) 調査方法

1) 一般市民を対象

・郵送による配布回収

2) 公共施設利用者を対象

・公共施設の利用時に調査票を直接配布し、利用終了後に回収。

(3) 調査期間

1) 一般市民を対象

・平成22年11月12日～平成22年12月9日

2) 公共施設利用者を対象

・平成22年11月15日～平成22年11月30日

(4) 回収サンプル数及び回収率

1) 一般市民を対象

・回収サンプル数：1,498 ・回収率：36.3%

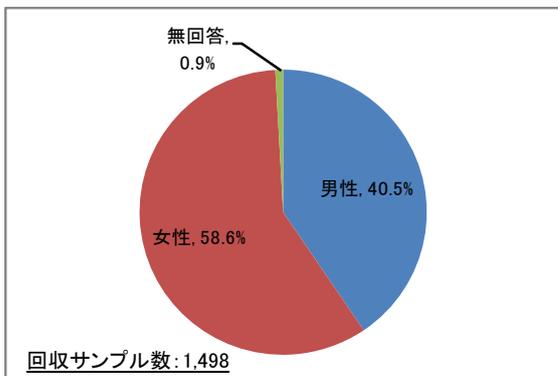
2) 公共施設利用者を対象

・回収サンプル数：2,176 ・回収率：71.8%

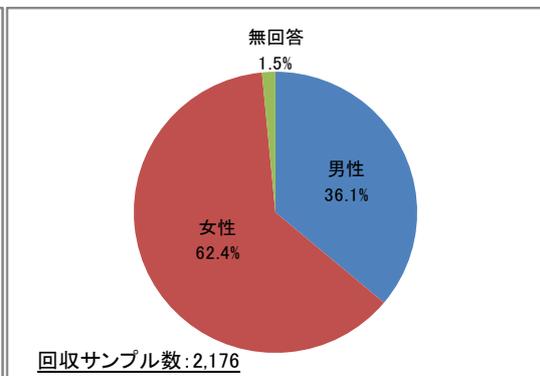
3.調査結果の概要

設問：あなたの性別は

一般市民対象

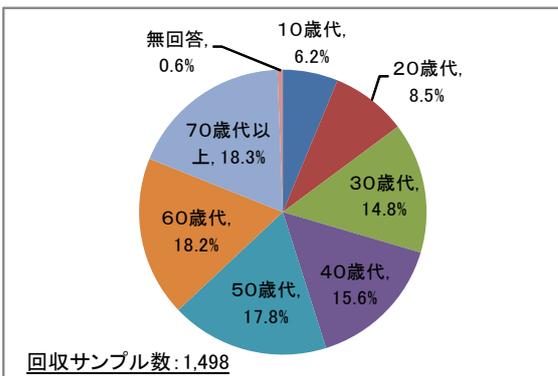


施設利用者対象

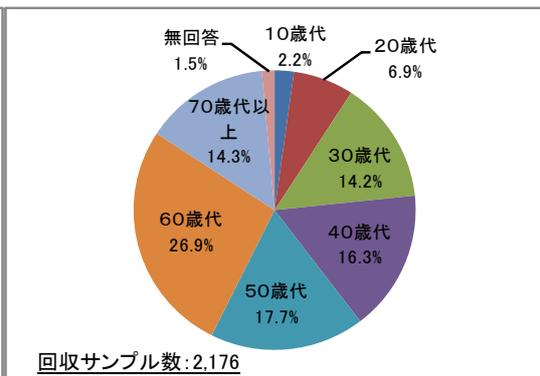


設問：あなたの年齢は

一般市民対象

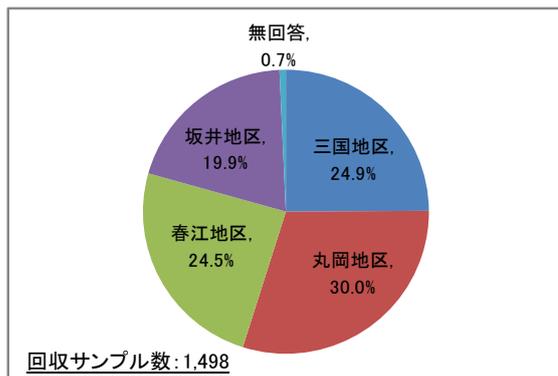


施設利用者対象

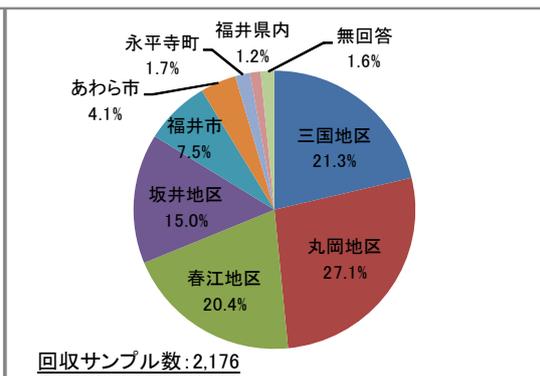


設問：あなたのお住まいの地区は

一般市民対象

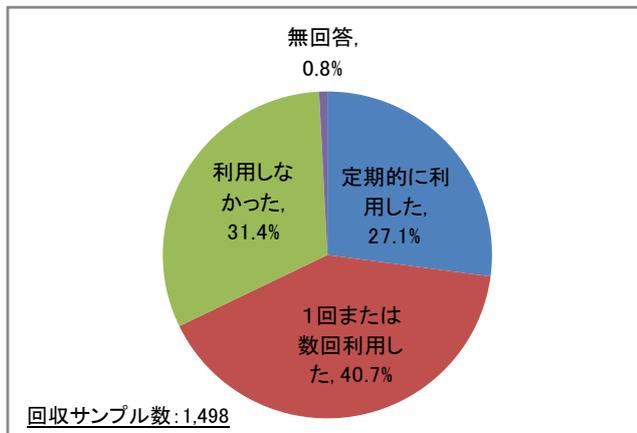


施設利用者対象



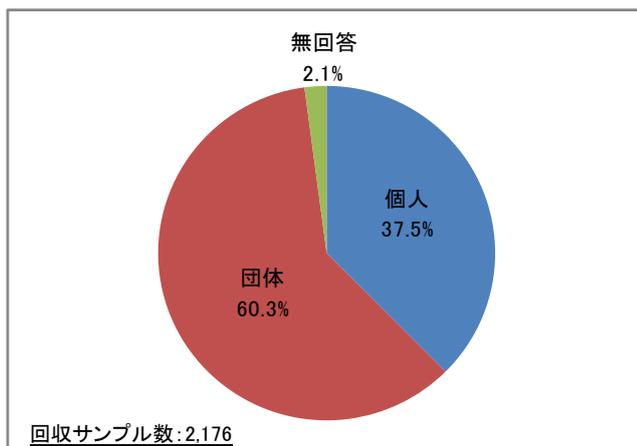
一般市民対象

設問：あなたは、過去1年間に坂井市の体育館や文化施設、図書館、公民館など、公共施設を利用されましたか。



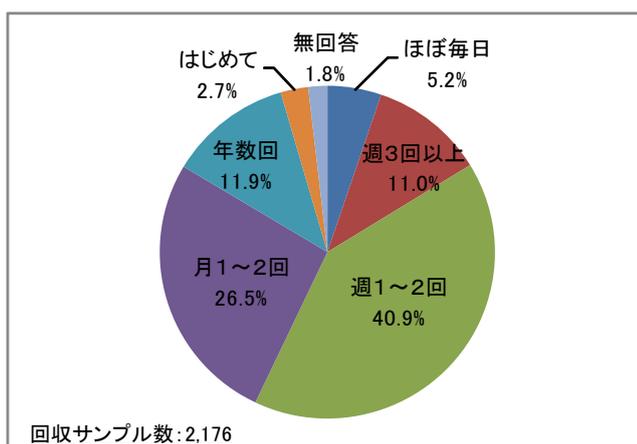
施設利用者対象

設問：あなたは、今日この施設を、個人で利用されますか。団体に利用されますか。団体に利用される場合は何人ですか。



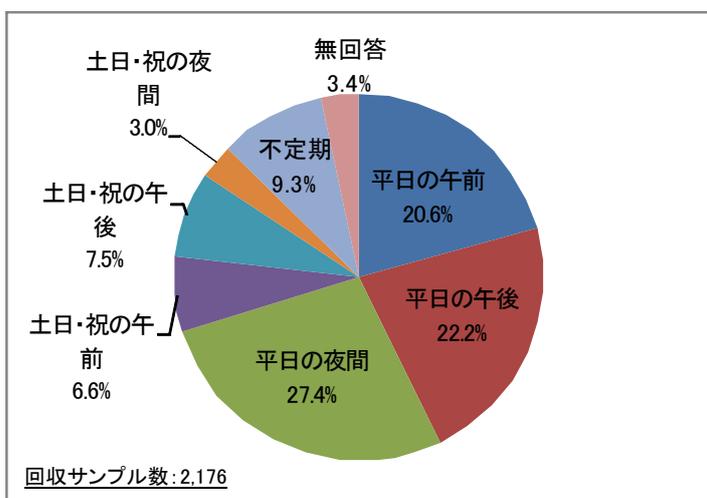
施設利用者対象

設問：あなたは、この施設をどのくらいの頻度で利用されていますか。最も近いものの一つを選んでください。



施設利用者対象

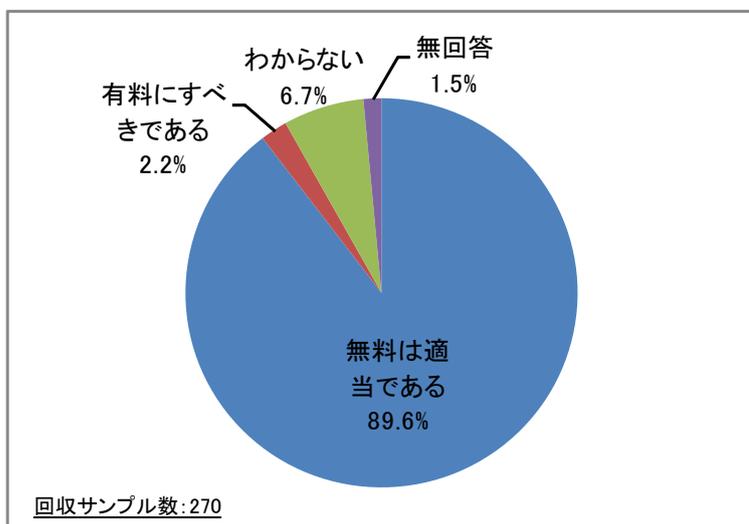
設問：あなたがこの施設を利用する主な時間帯を一つ教えてください。



施設利用者対象

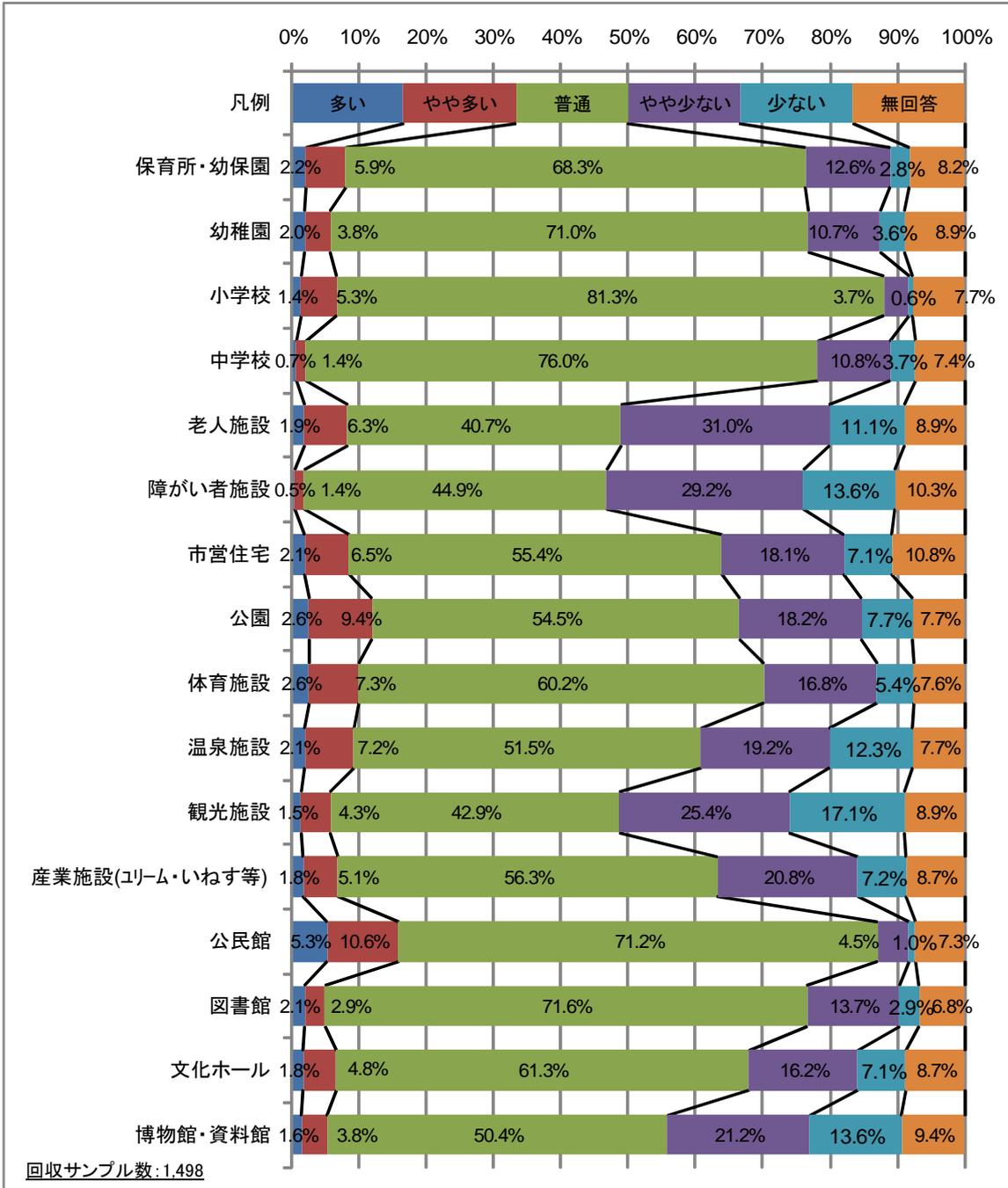
設問：あなたはこの施設の使用料が無料であることについてどのように思われますか。

※無料の公共施設の利用者のみが対象



一般市民対象

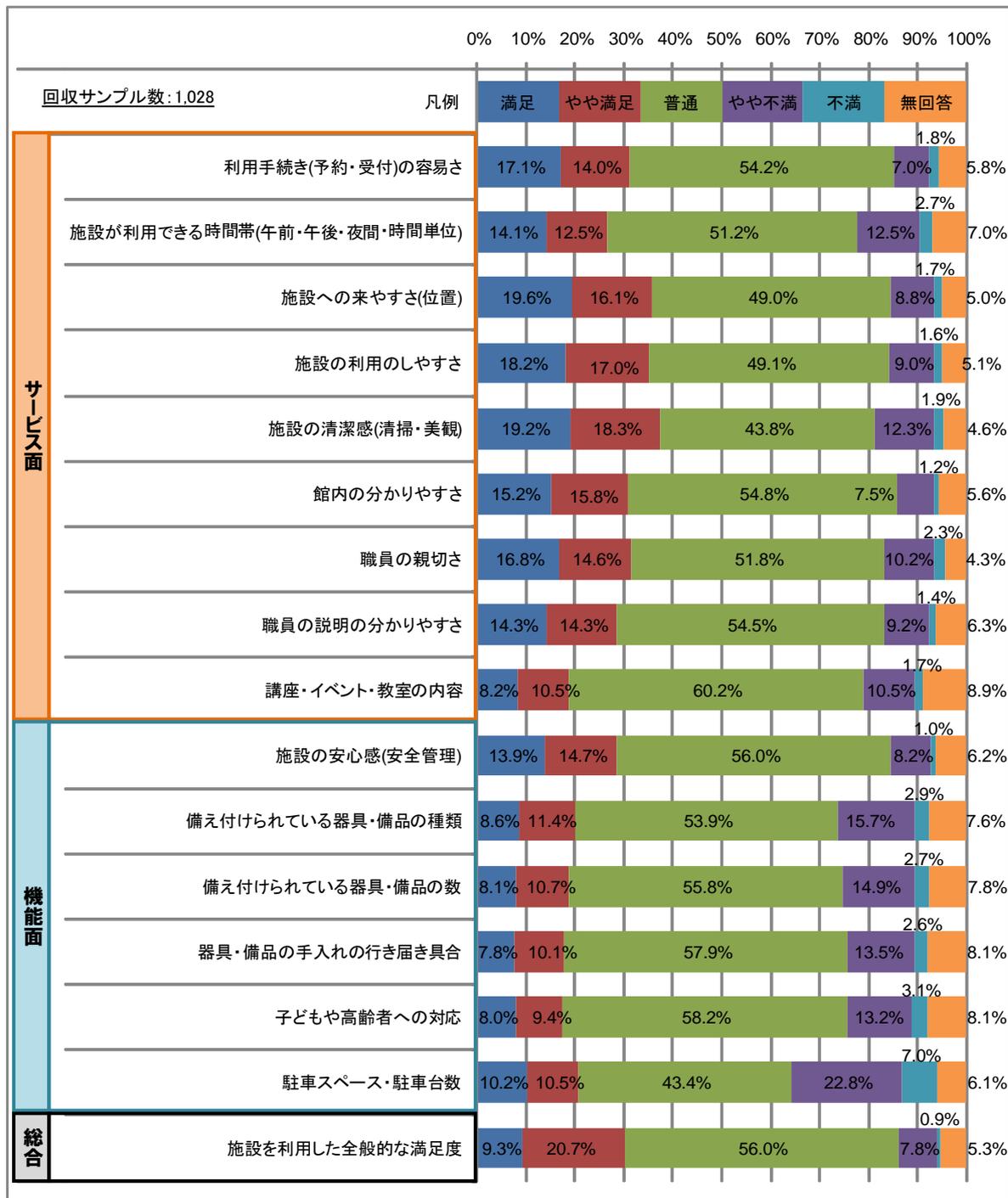
設問：あなたは、坂井市の人口(約9万4千人)規模から見て、坂井市の公共施設の数が多いと感じますか、少ないと感じますか。施設の種類毎にお答えください。



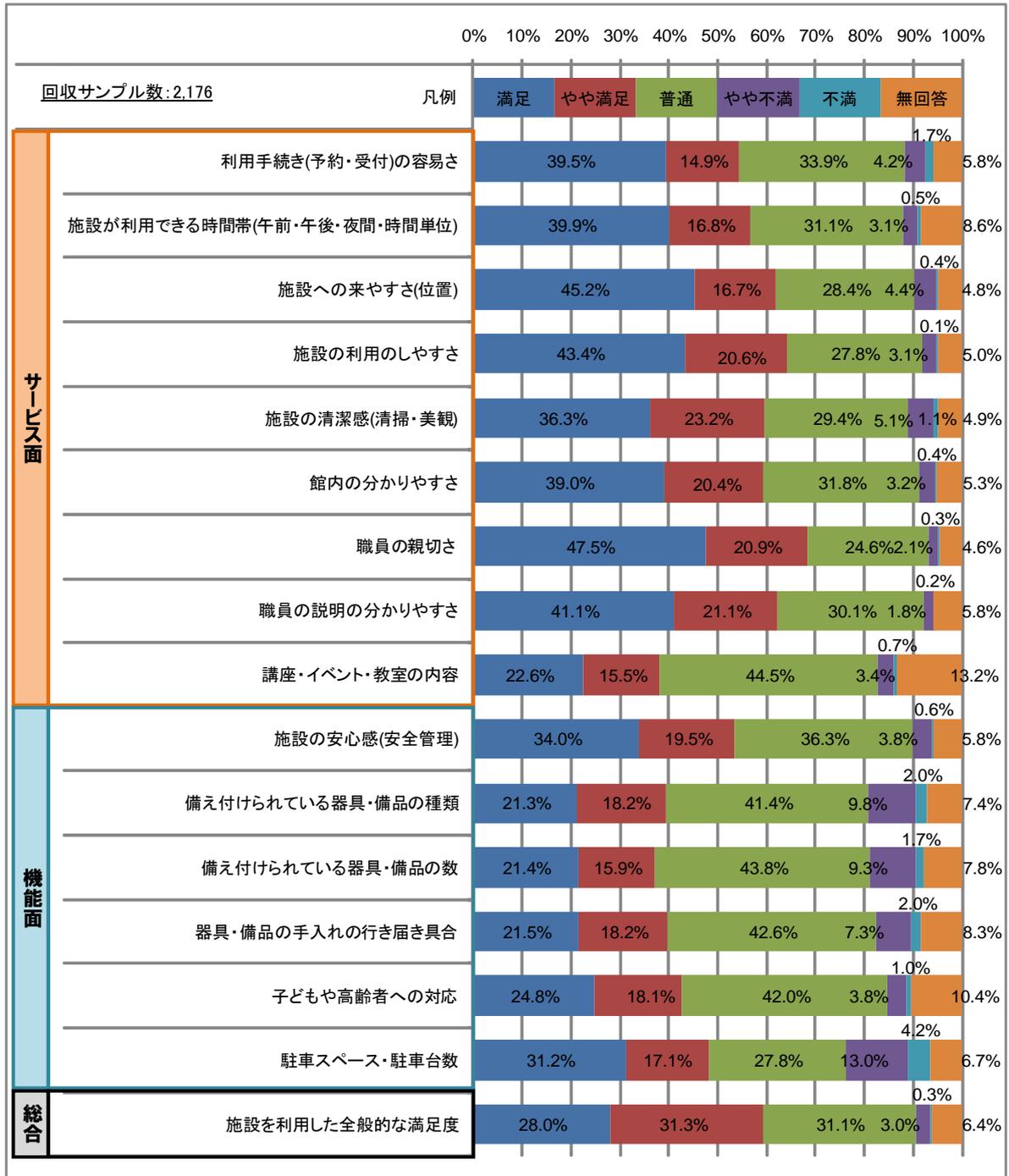
設問：利用された施設の満足度を教えてください。良いと感じた場合には「満足」または「やや満足」を、悪いと感じた場合には「不満」または「やや不満」を選択してください。どちらでもないという場合は「普通」を選択してください。

一般市民対象

※坂井市の公共施設を施設を利用したことがあると答えた方が対象



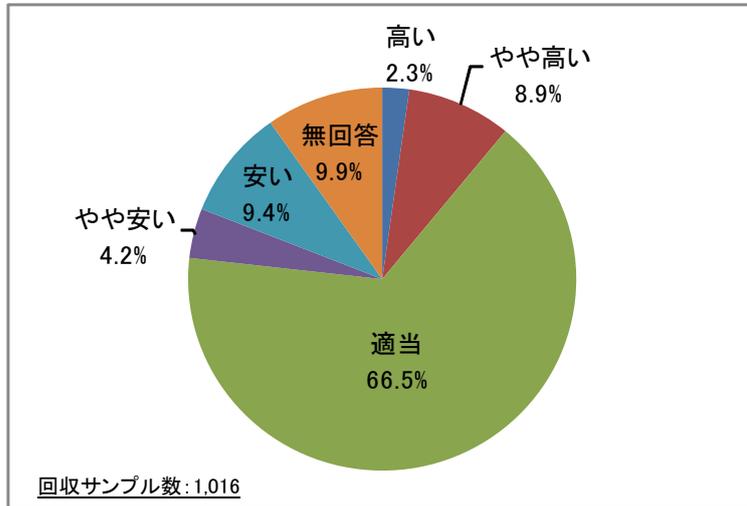
施設利用者対象



一般市民対象

設問：あなたは、利用された施設（複数の施設を利用された方は、中でも一番利用された施設）の使用料の負担についてどのように思われますか。

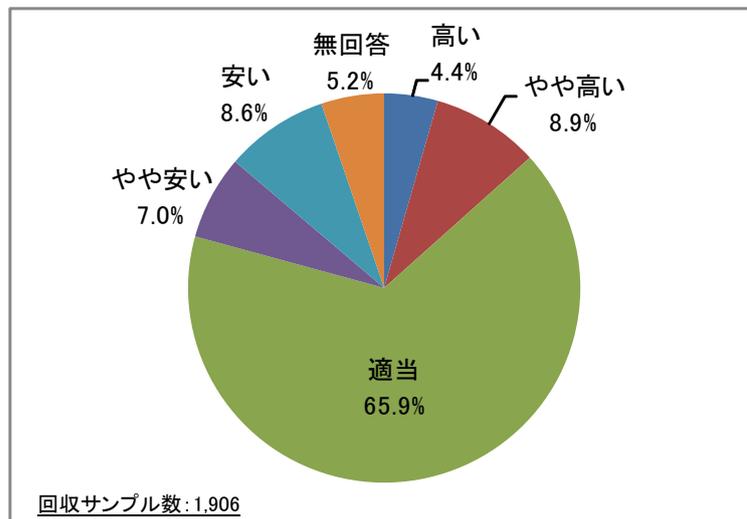
※問4で坂井市の公共施設を「利用した」を選択した（1または2の番号を選択した）回答者のみが対象



施設利用者対象

設問：あなたは使用料の負担についてどのように思われますか。

※有料の公共施設の利用者のみが対象



設問：なぜそうおられますか。その理由をお書きください。

一般市民対象

回答	理由（記述内容を類型化）	回答数	構成比
高い、または、やや高い 理由の回答率 (78.8%) (89/113)	・以前は無料だったから、など	7	7.9%
	・他の市町や県の施設よりも高い、など	12	13.5%
	・公共施設は無料であるべき、など	8	9.0%
	・公共施設の利用料は可能な限り低料金であるべき、など	8	9.0%
	・利用回数が多かったり、保育所や学校に通う子どもが多い場合は負担額が高くなるから、など	3	3.4%
	・高齢者にはやや高く感じる、など	6	6.7%
	・夜間利用料金がやや高く感じる、など	1	1.1%
	・施設やサービスの水準と比べて高く感じる、など	3	3.4%
	・市民の活用を促進するためには安くすべき、など	8	9.0%
	・利用目的や内容によって安くすべき、など	4	4.5%
	・利用時間の長さに応じたきめ細かな料金設定が必要、など	6	6.7%
・その他	23	25.8%	
適当 理由の回答率 (45.3%) (306/676)	・無料施設や安い施設の利用が多いから、など	68	22.2%
	・他の市町や県の施設と同程度だから、など	42	13.7%
	・民間施設の料金と比較して適当だと思うから、など	6	2.0%
	・特に負担感を感じない、など	10	3.3%
	・維持運営費が必要だと考えるから、など	26	8.5%
	・団体でまとめて払うから、など	14	4.6%
	・適当だと思うから、など	78	25.5%
	・分からないから、など	15	4.9%
・その他	47	15.4%	
やや安い、または、安い 理由の回答率 (85.5%) (118/138)	・無料施設や安い施設の利用が多いから、など	54	45.8%
	・他の市町や県の施設よりも安いと思うから、など	15	12.7%
	・民間施設の料金と比較して安いと思うから、など	5	4.2%
	・料金を上げて施設を充実すべき、など	6	5.1%
	・払いやすい金額だから、など	11	9.3%
	・高価な設備を備えているなど、施設や設備の水準と比べて安いと思うから、など	4	3.4%
	・団体でまとめて払うから、など	4	3.4%
	・その他	19	16.1%

施設利用者対象

(有料施設の利用者のみ)

回答	理由（記述内容を類型化）	回答数	構成比
高い、または、やや高い 理由の回答率 (55.1%) (140/254)	・以前は無料だったから、など	19	13.6%
	・他の市町や県の施設よりも高い、など	19	13.6%
	・公共施設は無料であるべき、など	31	22.1%
	・公共施設の利用料は可能な限り低料金であるべき、など	6	4.3%
	・利用回数が多かったり、保育所や学校に通う子どもが多い場合は負担額が高くなるから、など	8	5.7%
	・高齢者にはやや高く感じる、など	3	2.1%
	・夜間利用料金がやや高く感じる、など	1	0.7%
	・施設やサービスの水準と比べて高く感じる、など	4	2.9%
	・市民の活用を促進するためには安くすべき、など	3	2.1%
	・利用目的や内容によって安くすべき、など	9	6.4%
	・利用時間の長さに応じたきめ細かな料金設定が必要、など	8	5.7%
・その他	29	20.7%	
適当 理由の回答率 (35.0%) (440/1,257)	・無料施設や安い施設の利用が多いから、など	9	2.0%
	・他の市町や県の施設と同程度だから、など	69	15.7%
	・民間施設の料金と比較して適当だと思うから、など	19	4.3%
	・特に負担感を感じない、など	16	3.6%
	・維持運営費が必要だと考えるから、など	23	5.2%
	・団体でまとめて払うから、など	22	5.0%
	・適当だと思うから、など	168	38.2%
	・分からないから、など	34	7.7%
・その他	80	18.2%	
やや安い、または、安い 理由の回答率 (54.7%) (162/296)	・無料施設や安い施設の利用が多いから、など	13	8.0%
	・他の市町や県の施設よりも安いと思うから、など	37	22.8%
	・民間施設の料金と比較して安いと思うから、など	15	9.3%
	・料金を上げて施設を充実すべき、など	3	1.9%
	・払いやすい金額だから、など	48	29.6%
	・高価な設備を備えているなど、施設や設備の水準と比べて安いと思うから、など	14	8.6%
	・団体でまとめて払うから、など	11	6.8%
	・その他	21	13.0%

(無料施設の利用者のみ)

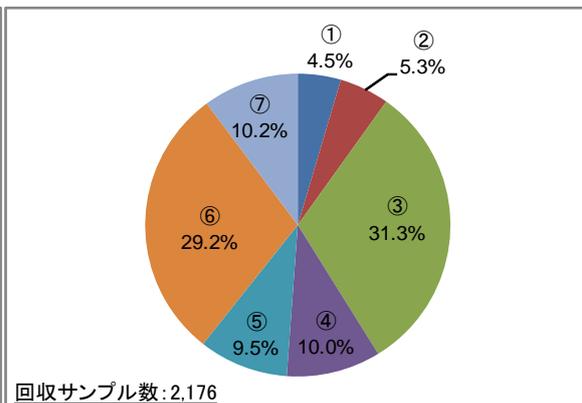
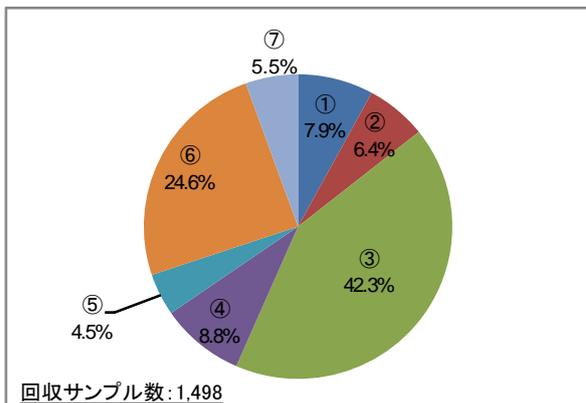
回答	理由（記述内容を類型化）	回答数	構成比
無料は適当 理由の回答率 (70.7%) (171/242)	・公共施設は無料であるべき、など	149	87.1%
	・無料が基本だが利用目的など場合によっては一部有料もあり得る、など	5	2.9%
	・その他	17	9.9%
有料にすべき 理由の回答率 (100.0%) (6/6)	・維持運営費が必要だと考えるから、など	2	33.3%
	・無料が基本だが利用目的など場合によっては一部有料もあり得る、など	1	16.7%
	・受益者が一定割合負担すべきだから	1	16.7%
	・その他	2	33.3%

設問：公共施設の運営は、税金や使用料などで賄われていますが、使用料・手数料で賄うことができるのは全体の13.3%です。このことについて、あなたの考えに最も近いのはどれですか。

2または4を選択した方は、適当だと思いう使用料の負担割合を記入してください。

一般市民対象

施設利用者対象



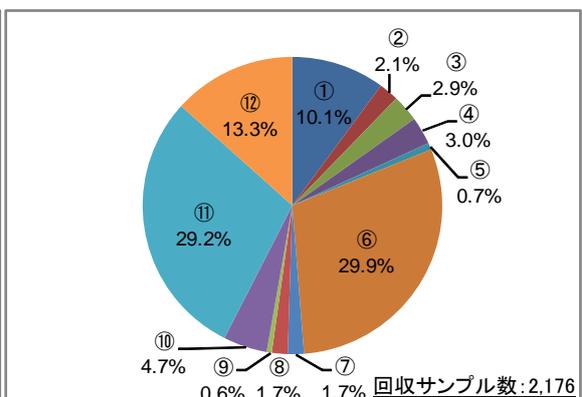
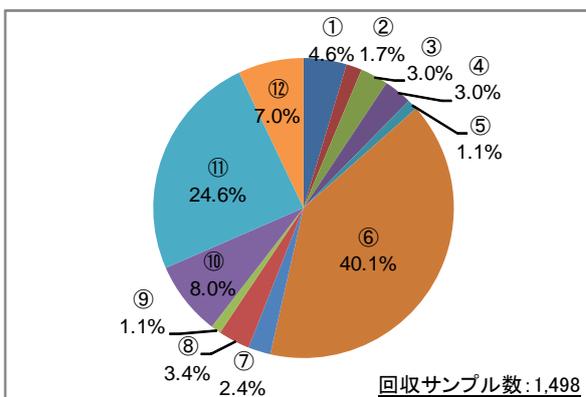
凡 例

① すべて使用料で賄うべきである	⑤ すべて税金で賄うべきである
② 使用料の負担割合を半分以上にするべきである	⑥ わからない
③ 使用料と税金で半分ずつ賄うべきである	⑦ 無回答
④ 税金の負担割合を半分以上にするべきである	

適当だと思いう使用料の負担割合（1を選択した場合は100%、3を選択した場合は50%、5を選択した場合は0%とし、2または4を選択した場合は回答者が記入した具体的な負担割合を集計）

一般市民対象

施設利用者対象

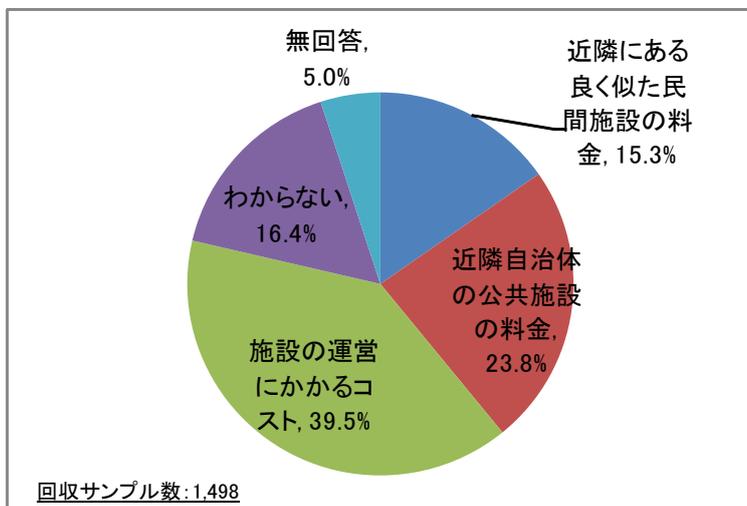


凡 例

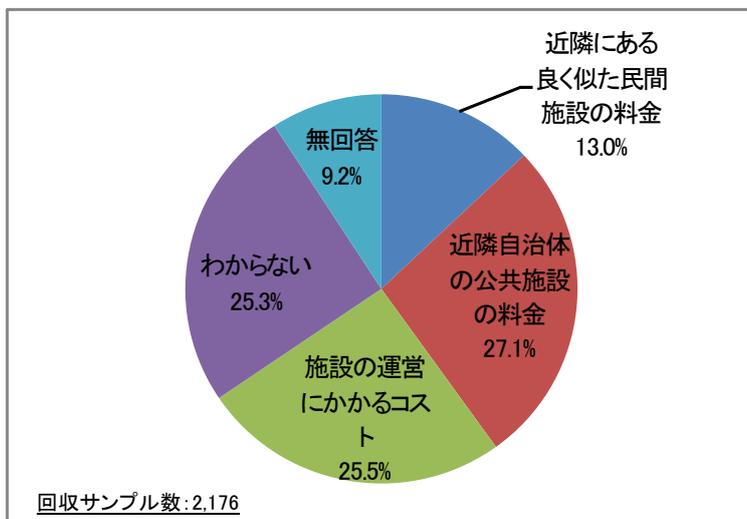
① 10%未満	⑤ 40%以上 50%未満	⑨ 80%以上 90%未満
② 10%以上 20%未満	⑥ 50%以上 60%未満	⑩ 90%以上
③ 20%以上 30%未満	⑦ 60%以上 70%未満	⑪ わからない
④ 30%以上 40%未満	⑧ 70%以上 80%未満	⑫ 無回答

設問：使用料金は、何を基準に決めるべきだと思いますか。

一般市民対象

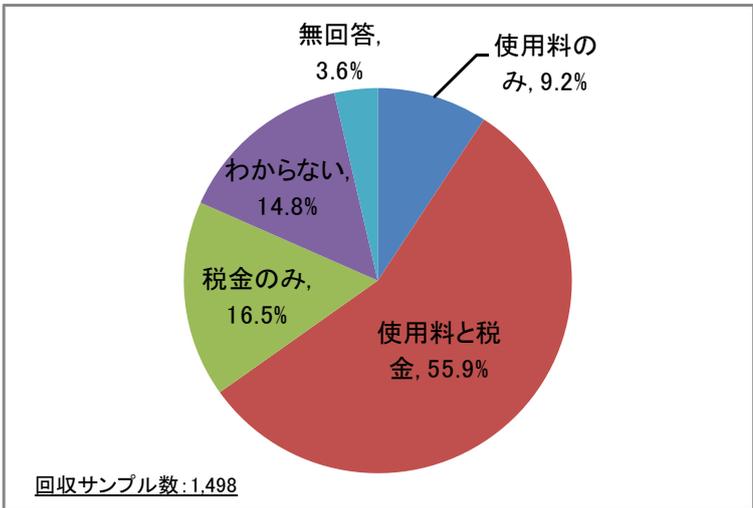


施設利用者対象

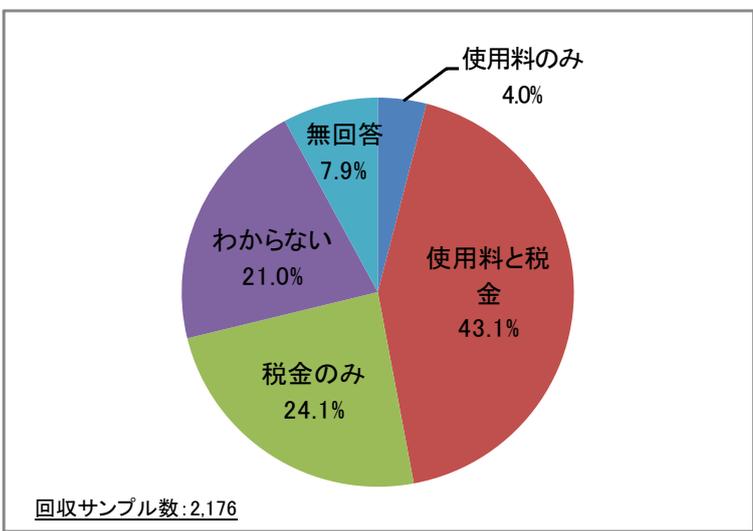


設問：施設の中には老朽化が進んでおり、これから大規模な修繕工事が必要なものもあります。左記の図の39億6千万円には大規模な修繕工事が含まれていませんが、新たに修繕工事を実施することになった場合、その経費は使用料と税金のどちらで賄うべきだと思いますか。

一般市民対象

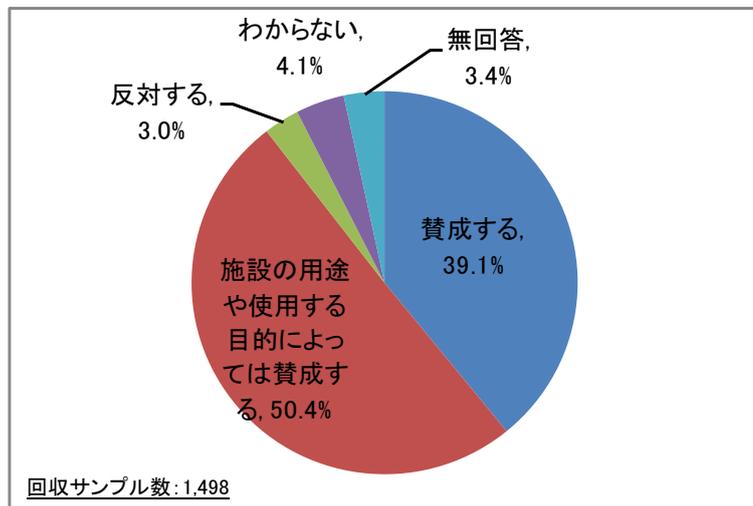


施設利用者対象

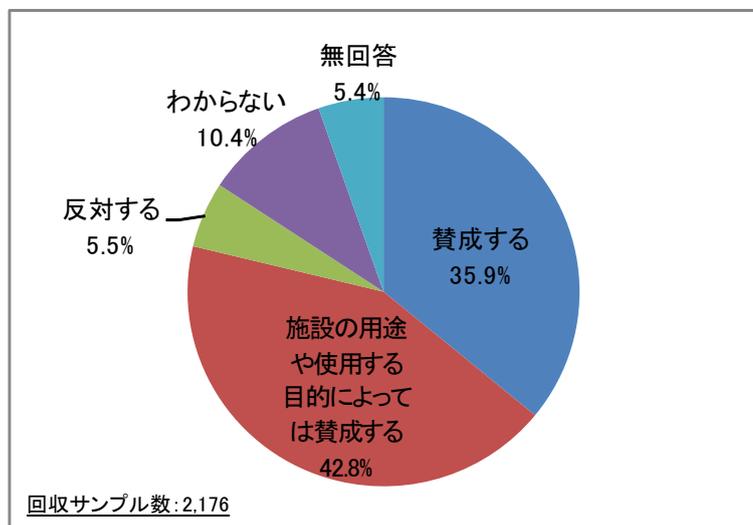


設問：施設の中には、一般料金よりも割安な料金として「子ども料金」や「高齢者料金」また「団体料金」を設定している施設があります。このように、教育や福祉などを目的として使用料に差を設けることについてどう思いますか。

一般市民対象

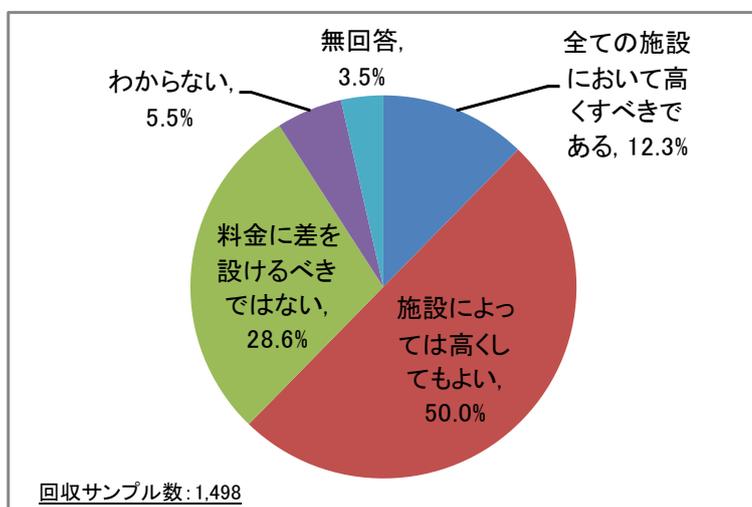


施設利用者対象

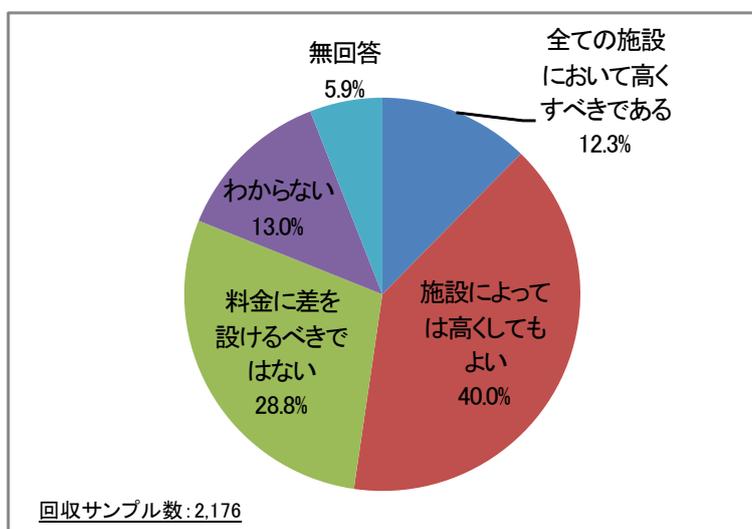


設問：施設の中には、一般料金よりも割高な料金として「市外者料金」を設定している施設があります。市内者よりも高い料金設定することについてどう思いますか。

一般市民対象

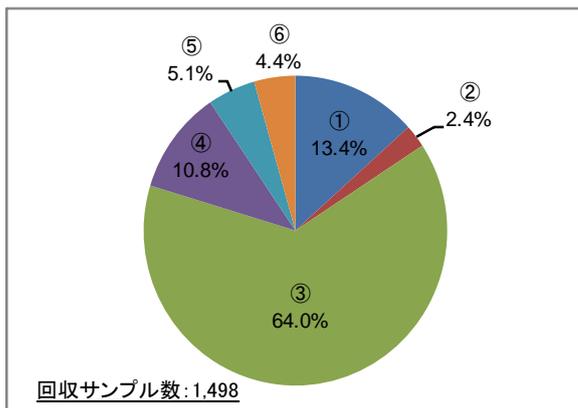


施設利用者対象

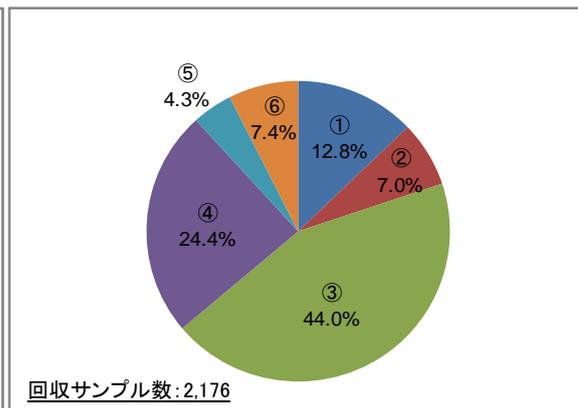


設問：坂井市の公共施設の多くは、旧4町時代に住民へのサービス向上を目的として建設されてきました。今後、少子高齢化の進展に伴い、人口と税収が減少していくことが予想され、今ある全ての公共施設を維持することが難しくなると考えられます。公共施設を維持していくためには、どのようにしたらよいと思いますか。あなたの考えに最も近いものを選んでください。

一般市民対象



施設利用者対象

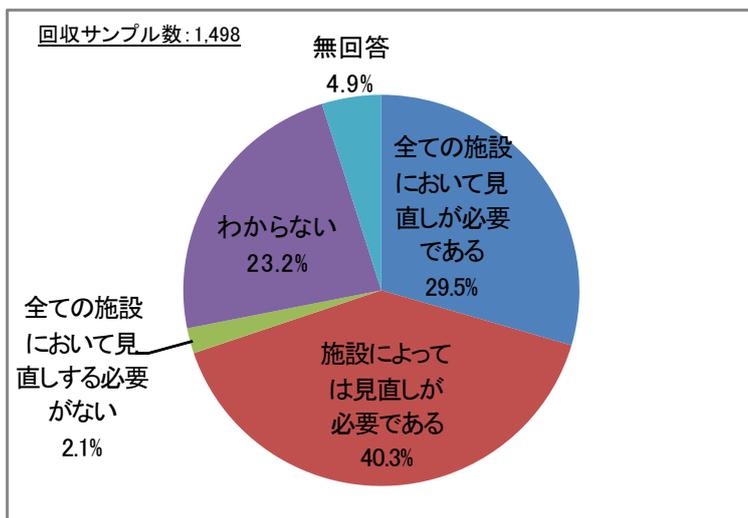


凡 例

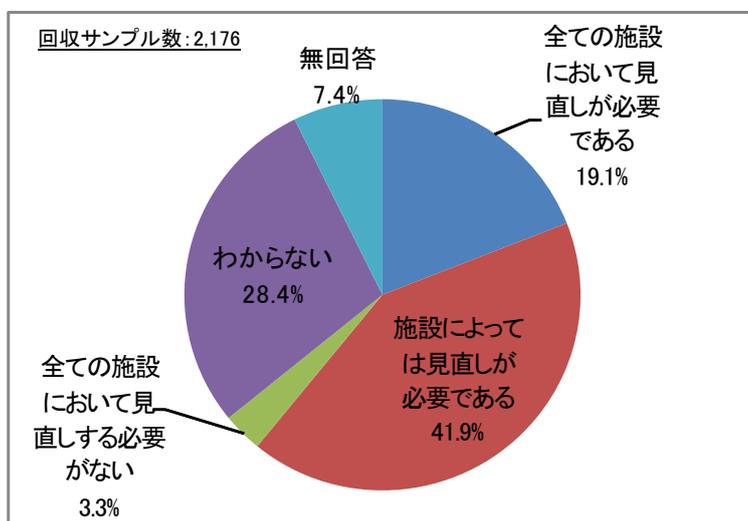
- ① 使用料を高くする。施設を維持するためには、利用者の負担がある程度増えることは仕方がない
- ② 使用料を据え置く。その代わりに税金を投入する。税金を投入することで、他の行政サービスが廃止されたり、質や内容が低下しても仕方がない
- ③ 使用料を据え置き、他の行政サービスも維持(充実)していく。不足する財源に対処するため、あまり利用されていない施設を廃止したり、複数の施設を統合されても仕方がない
- ④ わからない
- ⑤ その他
- ⑥ 無回答

設問：公共施設の見直しの必要性についてお尋ねします。坂井市に設置されている320箇所の公共施設について、その数や料金体系など、何らかの見直しが必要だと思いますか。必要である、または必要でない(1～3)を選択した方は、その理由もお書きください。

一般市民対象



施設利用者対象



理由

「全ての施設において見直しが必要である」「施設によっては見直しが必要である」「全ての施設において見直しする必要がない」と答えた方に、記述式で理由を尋ねています

一般市民対象

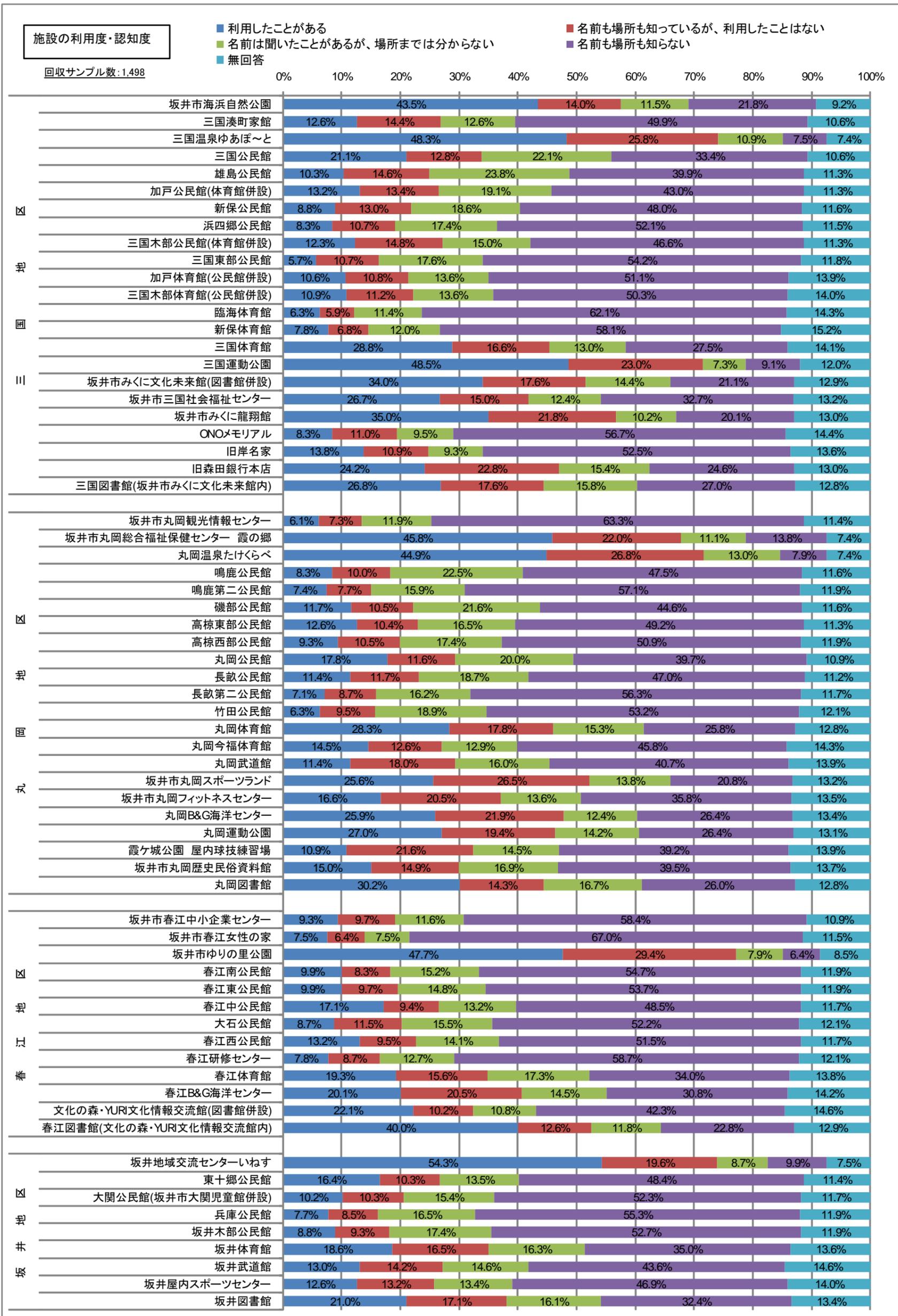
回答	理由（記述内容を類型化）	回答数	構成比
全ての施設において見直しが必要である 理由の回答率 (65.4%) (289/442)	・修繕、改修すべき施設と統合、廃止する施設を仕分けする必要がある、など	82	28.4%
	・不必要・利用度の低い公共施設がある、公共施設が多い、など	69	23.9%
	・例外なく全ての施設を見直すべき、など	25	8.7%
	・人員配置、人件費を見直すべき、など	21	7.3%
	・財源がないから	15	5.2%
	・利用料を見直すべき	12	4.2%
	・その他	65	22.5%
施設によっては見直しが必要である 理由の回答率 (46.4%) (280/604)	・修繕、改修すべき施設と統合、廃止する施設を仕分けする必要がある、など	93	33.2%
	・不必要・利用度の低い公共施設がある、公共施設が多い、など	67	23.9%
	・利用料を見直すべき	22	7.9%
	・人員配置、人件費を見直すべき、など	15	5.4%
	・財源がないから	10	3.6%
	・その他	73	26.1%
全ての施設において見直しする必要がない 理由の回答率 (58.1%) (18/31)	・必要な施設は見直す必要がない、全ての施設を見直す必要はない	1	5.6%
	・見直しに費用がかかるから	1	5.6%
	・現状のままで良い	1	5.6%
	・分からない	1	5.6%
	・その他	14	77.8%

施設利用者対象

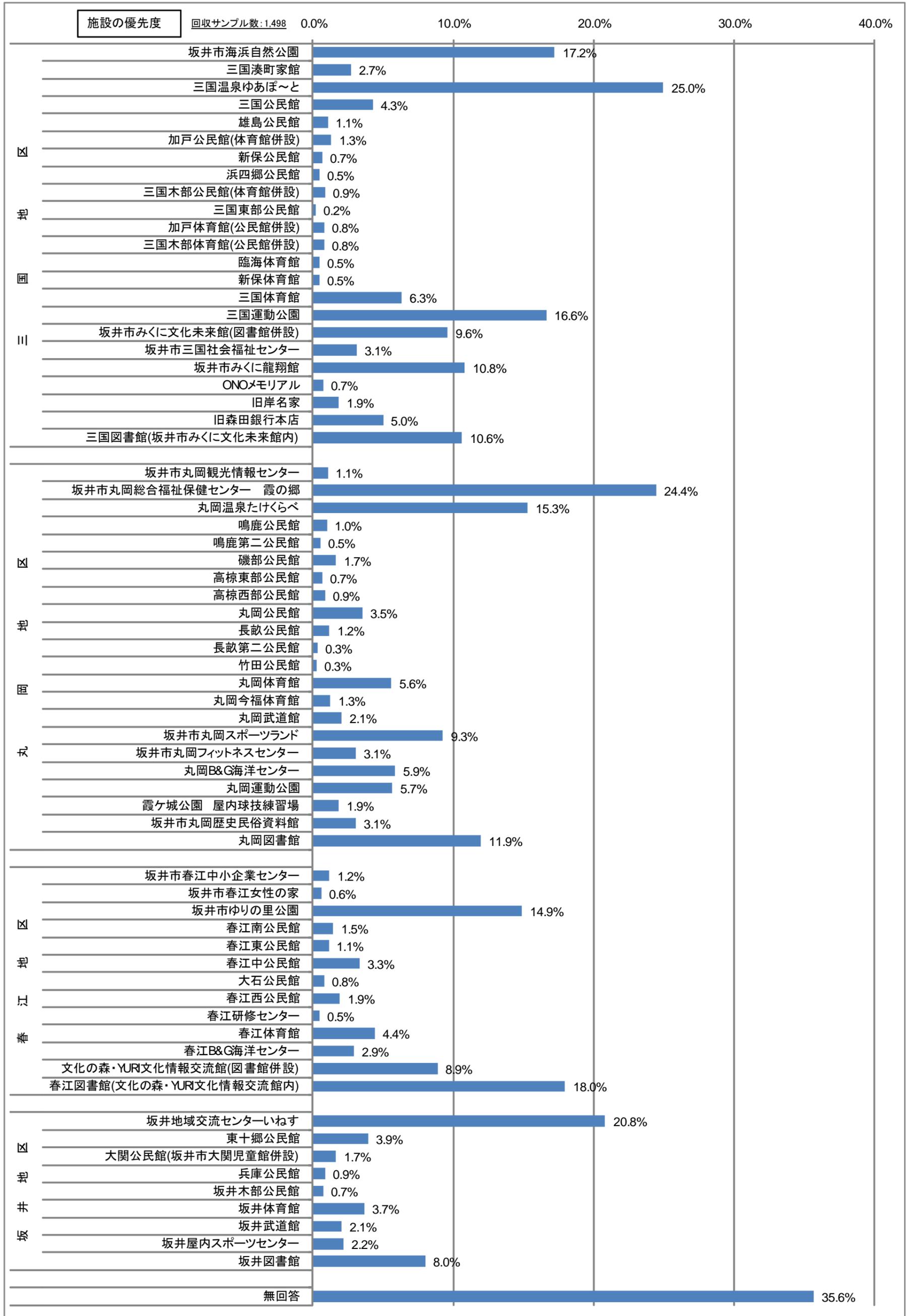
回答	理由（記述内容を類型化）	回答数	構成比
全ての施設 において見 直しが必要 である 理由の回答率 (44.6%) (185/415)	・ 修繕、改修すべき施設と統合、廃止する施設を仕分けする必要がある、など	65	35.1%
	・ 例外なく全ての施設を見直すべき、など	22	11.9%
	・ 人員配置、人件費を見直すべき、など	18	9.7%
	・ 不必要・利用度の低い公共施設がある、公共施設が多い、など	16	8.6%
	・ 利用料を見直すべき	16	8.6%
	・ 財源がないから	10	5.4%
	・ その他	38	20.5%
施設によっ ては見直し が必要であ る 理由の回答率 (29.2%) (266/911)	・ 不必要・利用度の低い公共施設がある、公共施設が多い、など	87	32.7%
	・ 修繕、改修すべき施設と統合、廃止する施設を仕分けする必要がある、など	52	19.5%
	・ 利用料を見直すべき	24	9.0%
	・ 人員配置、人件費を見直すべき、など	17	6.4%
	・ 財源がないから	11	4.1%
	・ その他	75	28.2%
	全ての施設 において見 直しする必 要がない 理由の回答率 (22.5%) (16/71)	・ 必要な施設は見直す必要がない、全ての施設を見直す必要はない	5
・ 現状のままで良い		3	18.8%
・ その他		8	50.0%

一般市民対象

設問：最後に坂井市が保有する公共施設に関する利用度・認知度・優先度の3点についてお尋ねします。
 右のページの表に掲げる主要な「公共施設一覧表」の施設について、あなたの利用度・認知度として該当するものを4つの選択肢から一つ選び、番号に○印をつけてください。
 また、あなたが優先度として「将来にわたり優先的に維持するべきだ」と考える公共施設を5つまで選び、表の優先度欄に「○」をつけてください。



一般市民対象



一般市民対象

■今後の公共施設の管理運営のあり方に関して、ご意見などがありましたらご記入ください。

意見の内容	件数	構成比
1. 公共施設の現状について		
○公共施設の量について		
・公共施設が多い、など（特定用途への意見を含む）	19	3.6%
・公共施設が少ない・必要、など（特定用途への意見を含む）	1	0.2%
○公共施設の施設水準について		
・老朽化の状況、施設の規模、など	13	2.5%
○公共施設の運営について		
・ソフト事業の内容や施設職員の態度への不満、など	14	2.7%
○利用料金やコストについて		
・利用料金が高い、など	3	0.6%
・人件費が高い、など	9	1.7%
2. 回答者の公共施設の利用度、実態の理解度について		
・良く利用している、など	0	0.0%
・あまり利用していない・全く利用していない、など	15	2.8%
・あまり知らない・全く知らない、など	7	1.3%
3. 公共施設の見直しの進め方について		
・実態把握・分析、事例調査をすべき、など	50	9.5%
・客観的評価ができる外部の機関に審査させるべき、など	5	0.9%
4. 今後の公共施設のあり方について		
・公共施設の充実を進めるべき、など（数を増やす）	13	2.5%
・公共施設を維持すべき、など（現状維持）	9	1.7%
・公共施設の有効活用を進めるべき、など	15	2.8%
・公共施設への公共交通でのアクセスを高めるべき、など	7	1.3%
・コスト削減を進めるべき、など	36	6.8%
・統廃合、選択と集中を進めるべき、など	101	19.1%
・人員体制の見直し・人員削減を進めるべき、など	25	4.7%
・施設運営の民間委託など民間のノウハウを活用すべき、など	24	4.5%
・運営への地域住民の参画を促進すべき	12	2.3%
・利用の制約を少なく、柔軟な対応をすべき、など	17	3.2%
・利用料金を見直すべき、など	14	2.7%
・設備・備品等の充実、など	18	3.4%
・事業内容の充実、など	8	1.5%
5. 公共施設に関する情報発信について		
・公共施設に関する情報発信が不足している、もっとPRすべき、など	26	4.9%
6. アンケート調査について		
・アンケート調査することは良い、など	5	0.9%
・アンケートの内容に問題がある（誘導的、内容が難しい）など	13	2.5%
・アンケートの結果を公表すべき、など	4	0.8%
・アンケートによって公共施設の実態を知ることができた、など	15	2.8%
・アンケートの結果を活かしてほしい、など	2	0.4%
7. その他		
・施設運営者に感謝している、など	10	1.9%
○その他の行政課題について		
・新幹線反対、など	6	1.1%
・財政規模に見合った行政サービス水準の見直し、など	5	0.9%
・個人的要望・希望、など	7	1.3%

※353人（23.6%）により528件の意見の記入があった。