

令和7年度

坂井市指定管理者制度導入施設

モニタリング白書

**令和8年8月
財務部 財政課**

はじめに

坂井市では、公の施設における利用者サービスの向上と経費の節減を図るため、公の施設の設置目的や施設の性格、市民サービスの向上及び経済性など、様々な観点から施設の目的を最大限に発揮できるかどうか十分検討したうえで、順次、指定管理者制度の導入を進めてまいりました。

指定管理者制度導入施設においては、指定管理者による施設の管理運営及び公共サービスの提供に関し、市と指定管理者の間で締結した協定書や仕様書に基づき、適正かつ確実に管理運営が履行されているかどうか、PDCAサイクル(※)に基づくモニタリングを実施しています。モニタリングを通じて、市と指定管理者が課題や成果を共有し、施設運営及びサービスの改善につなげています。

また、平成22年度からは指定管理者モニタリングマニュアルを整備し、外部評価を実施しています。外部評価では、学識経験者及び利用者代表等で構成された指定管理者評価委員会を設置し、指定期間の最終年度となる施設について、指定管理者制度導入以降の管理運営等のモニタリング状況を総合的に評価しています。評価結果については、市と指定管理者が共有し、次期協定や事業計画の検討に活用しています。

令和7年度における指定管理者制度導入施設の結果を取りまとめましたので、ここに「モニタリング白書」として報告いたします。

(※)PDCAサイクル: 管理業務を円滑に進める手法の一つ。Plan(計画)→ Do(実行)→ Check(評価)→ Action(改善)の4段階を繰り返すことによって、業務を継続的に改善すること

目 次

1	指定管理者制度導入状況	
(1)	導入施設一覧	P1
(2)	指定管理者委託料の支出状況	P2
2	指定管理者制度モニタリング状況	P3
(3)	管理目標の達成状況	P4
(4-1)	利用状況(利用者)	P5
(4-2)	利用状況(利用料金)	P6
(5)	利用者満足度調査結果	P7
(6)	総合評価の状況	P8
	(参考)評価要領	P9
3	モニタリング結果	
	坂井市駅駐車場施設	P1-1～1-2
	坂井市営三国駅前駐車場及び坂井市営えっせる坂駐車場	P2-1～2-2
	坂井市坂井地域交流センター	P3-1～3-2
	坂井市ゆりの里公園	P4-1～4-2
	坂井市ゆりの里公園交流促進施設	P5-1～5-2
	坂井市ゆりの里公園農産物直売所	P6-1～6-2
	坂井市丸岡城関連施設	P7-1～7-2
	坂井市たけだの里施設	P8-1～8-2
	坂井市三国温泉ゆあぽ〜と	P9-1～9-2
	坂井市丸岡総合福祉保健センター	P10-1～10-2
	坂井市三国希望園	P11-1～11-2
	坂井市赤坂聖苑	P12-1～12-2
	坂井市体育施設	P13-1～13-2
	坂井市屋内温水プール・フィットネスセンター	P14-1～14-2
	坂井市文化施設	P15-1～15-2
	旧森田銀行本店・旧岸名家・三国湊町家館	P16-1～16-2
	坂井市アーバンデザインセンター坂井	P17-1～17-2
	坂井市丸岡バスターミナル交流センター	P18-1～18-2

1 指定管理者制度導入状況

(1) 導入施設一覧

区分 番号	区分	施設 番号	施設名	指定管理者名	指定管理期間		所管課
					開始日	満了日	
1	坂井市駅駐車場施設	1	春江駅駐車場	株式会社アイビックス	R5.4.1	R10.3.31	監理課
		2	丸岡駅南駐車場				
		3	丸岡駅長畑駐車場				
2	坂井市営三国駅前駐車場及び坂井市営えっせる坂駐車場	4	三国駅前駐車場	NPO法人 三国まちなかエッセル	R6.4.1	R11.3.31	三国支所
		5	えっせる坂駐車場				
3	坂井市坂井地域交流センター	6	坂井市坂井地域交流センター(いねす)	株式会社アイビックス	R5.4.1	R10.3.31	農業振興課
4	坂井市ゆりの里公園	7	坂井市ゆりの里公園	株式会社 グリーンシェルター	R5.4.1	R10.3.31	農業振興課
5	坂井市ゆりの里公園交流促進施設	8	坂井市ゆりの里公園交流促進施設	株式会社 グリーンシェルター	R5.4.1	R10.3.31	農業振興課
6	坂井市ゆりの里公園農産物直売所	9	坂井市ゆりの里公園農産物直売所	福井県農業協同組合	R6.4.1	R9.3.31	農業振興課
7	坂井市丸岡城関連施設	10	丸岡城	公益財団法人 丸岡文化財団	R6.4.1	R11.3.31	文化課
		11	霞ヶ城公園				
		12	坂井市霞ヶ城公園事務所				
		13	丸岡まちかど公園駐車場				
		14	お天守前駐車場				
		15	坂井市一筆啓上日本一短い手紙の館				
8	坂井市たけだの里施設	16	坂井市たけくらべ広場	一般社団法人 竹田文化共栄会	R6.4.1	R11.3.31	観光交流課
		17	坂井市竹田水車メロディーパーク				
		18	坂井市竹田農山村交流センター(ちくちくぼんぼん)				
9	坂井市三国温泉ゆあぼ〜と	19	坂井市三国温泉ゆあぼ〜と	イワシタ物産株式会社	R6.4.1	R11.3.31	観光交流課
10	坂井市丸岡総合福祉保健センター	20	坂井市丸岡総合福祉保健センター(霞の郷)	イワシタ物産株式会社	R6.4.1	R11.3.31	社会福祉課
11	坂井市三国希望園	21	坂井市三国希望園	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	R6.4.1	R11.3.31	社会福祉課
12	坂井市赤坂聖苑	22	坂井市赤坂聖苑	株式会社 法美社	R5.4.1	R10.3.31	市民生活課
13	坂井市体育施設	23	三国運動公園	公益財団法人 坂井市スポーツ協会	R6.4.1	R11.3.31	生涯学習 スポーツ課
		24	三国体育館				
		25	三国グラウンド				
		26	三国艇庫				
		27	春江体育館				
		28	春江B&G海洋センター				
		29	春江北グラウンド				
		30	春江東グラウンド				
		31	春江テニスコート				
		32	東十郷中央公園				
		33	坂井体育館				
		34	坂井武道館				
		35	坂井グラウンド				
		36	丸岡運動公園				
		37	丸岡情報団地公園テニスコート				
		38	霞ヶ城公園屋内球技練習場				
		39	丸岡体育館				
		40	丸岡今福体育館				
		41	丸岡武道館				
		42	坂井市丸岡スポーツランド				
		43	鳴鹿テニスコート				
		44	丸岡ゲートボール場				
14	坂井市屋内温水プール・フィットネスセンター	45	坂井市丸岡フィットネスセンター	アクアスポーツ株式会社	R6.4.1	R11.3.31	生涯学習 スポーツ課
		46	丸岡B&G海洋センター				
		47	三国運動公園屋内温水プール				
15	坂井市文化施設	48	坂井市文化の森・YURI文化情報交流館(ハートピア春江)	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	R6.4.1	R11.3.31	文化課
		49	坂井市みくに市民センター				
16	旧森田銀行本店・旧岸名家・三国湊町家館	50	旧森田銀行本店	一般社団法人 三國會所	R5.4.1	R10.3.31	観光交流課
		51	旧岸名家				
		52	三国湊町家館				
17	坂井市アーバンデザインセンター坂井	53	アーバンデザインセンター坂井	一般社団法人 アーバンデザインセンター坂井	R7.4.1	R10.3.31	企画政策課
18	坂井市丸岡バスターミナル交流センター	54	丸岡バスターミナル交流センター	一般社団法人 丸岡城天守を国宝にする市民の会	R6.4.1	R11.3.31	公共交通対策課

(2) 指定管理者委託料の支出状況

区分 番号	区分	指定管理者名	指定管理委託料（単位：千円）		指定 期間
			（令和7年度）	（指定期間全体）	
1	坂井市駅駐車場施設 【※1】 【※3】	株式会社 アイビックス	－	－	5年
2	坂井市営三国駅前駐車場及び坂井市営えっせる坂駐車場 【※1】 【※4】	NPO法人 三国まちなかエッセル	－	－	5年
3	坂井市坂井地域交流センター	株式会社 アイビックス	28,000	140,000	5年
4	坂井市ゆりの里公園	株式会社 グリーンシェルター	33,290	166,530	5年
5	坂井市ゆりの里公園交流促進施設 【※2】 【※3】	株式会社 グリーンシェルター	－	－	5年
6	坂井市ゆりの里公園農産物直売所	福井県農業協同組合	12,000	36,000	3年
7	坂井市丸岡城関連施設 【※1】 【※4】	公益財団法人 丸岡文化財団	－	－	5年
8	坂井市たけだの里施設 【※4】	一般社団法人 竹田文化共栄会	39,500	197,500	5年
9	坂井市三国温泉ゆあぼ〜と	イワシタ物産株式会社	40,000	200,000	5年
10	坂井市丸岡総合福祉保健センター	イワシタ物産株式会社	79,400	395,800	5年
11	坂井市三国希望園 【※4】	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	0	0	5年
12	坂井市赤坂聖苑	株式会社 法美社	43,200	216,000	5年
13	坂井市体育施設 【※4】	公益財団法人 坂井市スポーツ協会	150,000	750,000	5年
14	坂井市屋内温水プール・フィットネスセンター	アクアスポーツ株式会社	52,000	260,000	5年
15	坂井市文化施設 【※4】	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	89,115	451,728	5年
16	旧森田銀行本店・旧岸名家・三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	7,800	39,000	5年
17	坂井市アーバンデザインセンター坂井 【※4】	一般社団法人 アーバンデザインセンター坂井	8,400	25,200	3年
18	坂井市丸岡バスターミナル交流センター 【※4】	一般社団法人 丸岡城天守を国宝にする市民の会	19,500	96,578	5年
合計			602,205	2,974,336	

【※1】 区分番号1、2、7の施設は利用料金収入にて管理運営を行うため、「指定管理者委託料（指定期間全体）」に数値は計上されていません。

【※2】 区分番号5の施設は自主事業収入にて管理運営を行うため、「指定管理者委託料（指定期間全体）」に数値は計上されていません。

【※3】 区分番号1、5の施設は、協定に基づき、市に収益の一部を納付することになっています。JR駅前駐車場は1,169千円を納付しています。

【※4】 区分番号2、7、8、11、13、15、17及び18の施設は非公募による指定管理者制度導入施設であるため、単年度精算を行っています。したがって、「指定管理者委託料（指定期間全体）」の数値は、基本協定額から指定期間中の指定管理者委託料の実績額を換算し算定した金額を記載しています。

2 指定管理者制度モニタリング状況

①管理目標の達成状況

指定管理者は、毎年度策定する事業計画書において、利用人数(台数)及び利用料収入等に関する管理目標を設定しています。管理目標を設定することにより、施設運営の方向性を明確にするとともに、利用促進やサービス向上に向けた取組を推進しています。

令和7年度の管理目標の達成状況は、18区分のうち利用人数(台数)では8区分において管理目標を上回り、利用料収入で7区分において管理目標を上回る結果となりました。物価高騰や社会経済情勢の変化が続く中、管理目標の達成が難しい施設も見られますが、市と指定管理者が管理目標の妥当性や達成に向けた課題を共有しながら、施設の利用促進及びサービス向上に向けた取組を進めていきます。

※各区分の利用人数(台数)及び利用料収入に係る管理目標の達成状況は、(3)表のとおりとなっています。

②施設の利用状況

令和7年度における利用者数は2,483,227人、利用台数は61,783台となっており、全体で2,545,010人(台)の利用がありました。前年度と比較すると、75,187人(台)、2.0ポイントの増加となりました。一部の施設では、観光客の減少や猛暑の影響等による利用者減少が見られたものの、主に温浴施設や体育施設における利用促進の取組、自主事業の充実、施設のリニューアル効果などにより、全体として利用者数は増加しました。

また、令和7年度の利用料金の収納状況は、前年度と比較して15区分のうち8区分で増加、7区分で減少となりました。利用料金全体の収納状況は403,452千円となり、前年度比46,280千円、2.0ポイントの増加となりました。主な要因として、温泉2施設において利用者数の増加や運営改善等により利用料金収入が大きく増加したことが挙げられます。

※各区分ごとの施設の利用状況は、(4-1、4-2)表のとおりとなっています。

③利用者満足度調査結果

モニタリングマニュアルでは、幅広い利用者層のニーズや満足度を把握するため、指定管理者において年1回以上アンケート等を実施し、利用者のサービス水準が満たされているかどうかを把握し、検証することとしています。また、アンケートの結果についての指定管理者による自己評価により、サービスや業務の改善につなげるよう取り組んでいます。なお、アンケートの結果等により指定管理者の管理が業務水準を満たしていないと市が判断するときは、その都度改善等の指導を行ない、これに従わない場合は業務の停止、さらに指定の取り消しを行うこととしています。

令和7年度に実施したアンケート調査結果のうち、「総合満足度」についての回答は、「かなり満足」又は「満足」と答えた利用者は78.3%となっており、前年度より0.4ポイント増加、「普通」は17.2%と前年度より0.7ポイント減少しています。「不満」は0.8%となっており、前年度より0.5ポイントの減少となりました。

これらの結果から、指定管理者においてモニタリングを活用しながら業務改善を実施し、利用者に対するサービスの向上に努めた結果、満足度が高い水準で推移していることがうかがえます。一方、「不満」の回答が見られた施設については、指定管理者とともに要因分析を行い、さらなるサービス向上に向けた改善に取り組んでいます。

※各区分ごとの利用者満足度は、(5)表のとおりとなっています。

④総合評価の状況

市では毎年、協定書、仕様書、提案書、事業計画書及びモニタリング結果を踏まえ、総合評価を実施しています。評価結果については、指定管理者と市が施設運営上の課題や成果を共有し、次年度の事業計画や施設運営の改善につなげるための基礎資料として活用しています。

令和7年度において、A評価(かなり良い)は0区分、B評価(良い)は6区分、C評価(計画どおり)は11区分、D評価(一部改善)は0区分、E評価(要改善)は1区分となっております。

多くの施設においては、適正な施設管理及びサービス提供が行われており、概ね計画どおりの運営がなされているものと評価しています。一方、E評価となった施設については、課題や要因の分析を行うとともに、市と指定管理者が連携して改善に取り組み、適正な管理運営の確保とさらなるサービス向上に努めていきます。

※各区分ごとの総合評価は、(6)表のとおりとなっています。

(3) 管理目標の達成状況

区分 番号	区分	指定管理者名	管理目標の達成状況	
			利用人数(台数)	利用料収入
1	坂井市駅駐車場施設	株式会社アイビックス	100.7%	95.5%
2	坂井市営三国駅前駐車場及び坂井市営えっせる駐車場	NPO法人 三国まちなかエッセル	123.6%	102.5%
3	坂井市坂井地域交流センター	株式会社 アイビックス	91.4%	97.9%
4	坂井市ゆりの里公園	株式会社 グリーンシェルター	189.6%	116.0%
5	坂井市ゆりの里公園交流促進施設	株式会社 グリーンシェルター	15.8%	－
6	坂井市ゆりの里公園農産物直売所	福井県農業協同組合	83.0%	－
7	坂井市丸岡城関連施設	公益財団法人 丸岡文化財団	101.5%	98.7%
8	坂井市たけだの里施設	一般社団法人 竹田文化共栄会	128.7%	120.6%
9	坂井市三国温泉ゆあぽ〜と	イワシタ物産株式会社	95.8%	91.1%
10	坂井市丸岡総合福祉保健センター	イワシタ物産株式会社	115.4%	127.7%
11	坂井市三国希望園	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	83.7%	－
12	坂井市赤坂聖苑	株式会社 法美社	97.2%	93.6%
13	坂井市体育施設	公益財団法人 坂井市スポーツ協会	109.4%	104.4%
14	坂井市屋内温水プール・フィットネスセンター	アクアスポーツ 株式会社	75.5%	62.9%
15	坂井市文化施設	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	79.4%	94.8%
16	旧森田銀行本店・旧岸名家・三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	79.8%	71.3%
17	坂井市アーバンデザインセンター坂井	一般社団法人 アーバンデザインセンター坂井	147.7%	272.7%
18	坂井市丸岡バスターミナル交流センター	一般社団法人 丸岡城天守を国宝にする市民の会	74.0%	138.6%

(4-1) 利用状況(利用者)

区分 番号	区分	指定管理者名	単位	令和7年度 (A)	令和6年度 (B)	比較 (A)-(B)	前年度比 (A)/(B)	主な増減理由 (前年度比±1%超)
1	坂井市駅駐車場施設	株式会社アイビックス	利用台数	32,988	33,095	▲ 107	99.7%	－
2	坂井市営三国駅前駐車場 及び坂井市営えっせる坂駐 車場	NPO法人 三国まちなか エッセル	利用台数	28,795	17,754	11,041	162.2%	えっせる坂駐車場においてパーク アンドライド利用が増加しているた め。
3	坂井市坂井地域交流セン ター	株式会社アイビックス	利用者数	153,176	159,127	▲ 5,951	96.3%	物価高騰等の影響からか、直売所 の利用者数が減少したため。
4	坂井市ゆりの里公園	株式会社 グリーンシェル ター	利用者数	377,313	362,252	15,061	104.2%	情報発信を強化し、季節ごとの花 の定植や自主事業を実施すること で利用者増となった。
5	坂井市ゆりの里公園交流 促進施設	株式会社 グリーンシェル ター	利用者数	6,149	7,121	▲ 972	86.4%	R8年2月に新規テナントが入居し たが、年度内の営業期間が短かつ たため前年度比は減となった。
6	坂井市ゆりの里公園農産 物直売所	福井県農業協同組合	利用者数	85,487	89,998	▲ 4,511	95.0%	定期的なイベントの実施等、集客 に努めたが、猛暑の影響で夏場の 集客が減少したため。
7	坂井市丸岡城関連施設	公益財団法人 丸岡文化 財団	利用者数	184,790	185,541	▲ 751	99.6%	－
8	坂井市たけだの里施設	一般社団法人 竹田文化 共栄会	利用者数	109,430	99,470	9,960	110.0%	竹田農山村交流センターへの県外 からのスポーツ合宿や学生団体の 利用等が増加しているため。
9	坂井市三国温泉ゆあぽ～ と	イワシタ物産株式会社	利用者数	162,917	160,248	2,669	101.7%	自主事業による朝風呂や食事利用 が増加しているため。
10	坂井市丸岡総合福祉保健 センター	イワシタ物産株式会社	利用者数	311,500	275,401	36,099	113.1%	営業時間を23時まで延長し、20～ 50代の働き世代やファミリー層を意 識した運営を継続しているため。
11	坂井市三国希望園	社会福祉法人 坂井市社 会福祉協議会	利用者数	7,451	7,526	▲ 75	99.0%	－
12	坂井市赤坂聖苑	株式会社 法美社	利用者数	13,122	13,117	5	100.0%	－
13	坂井市体育施設	公益財団法人 坂井市ス ポーツ協会	利用者数	825,788	806,453	19,335	102.4%	春江体育館がリニューアルしたこと により利用者が増加した。また 「ネット予約」の普及により、各体育 館を中心に隙間時間の利用や一 般利用が増加したため。
14	坂井市屋内温水プール・ フィットネスセンター	アクアスポーツ株式会社	利用者数	101,024	100,405	619	100.6%	－
15	坂井市文化施設	公益財団法人 坂井市文 化振興事業団	利用者数	80,824	86,568	▲ 5,744	93.4%	ハートピア春江において、利用率 は増加しているものの、各利用の 来館者数が減少しているため。
16	旧森田銀行本店・旧岸名 家・三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	利用者数	39,116	40,850	▲ 1,734	95.8%	新幹線効果の目減りに加え、猛暑 の影響で夏場の観光客が減少して いるため。
17	坂井市アーバンデザインセ ンター坂井	一般社団法人 アーバンデ ザインセンター坂井	利用者数	9,601	8,300	1,301	115.7%	イベントの実施による施設の知名 度の向上等、運営の工夫により利 用者が増加したため。
18	坂井市丸岡バスターミナル 交流センター	一般社団法人 丸岡城天 守を国宝にする市民の会	利用者数	15,539	16,597	▲ 1,058	93.6%	定期的な施設利用は増加している が、イベント来場者数の減により、 全体では減少となった。
合 計				2,545,010	2,469,823	75,187	103.0%	
(うち利用台数)				61,783	50,849	10,934	121.5%	
(うち利用者数)				2,483,227	2,418,974	64,253	102.7%	

(4-2) 利用状況(利用料金)

(単位: 千円)

区分 番号	区分	指定管理者名	令和7年度 (A)	令和6年度 (B)	比較 (A) - (B)	前年度比 (A) / (B)	主な増減理由 (前年度比±1%超)
1	坂井市駅駐車場施設	株式会社アイビックス	6,319	6,256	63	101.0%	-
2	坂井市営三国駅前駐車場 及び坂井市営えっせる坂駐 車場	NPO法人三国まちなか エッセル	977	926	51	105.5%	利用台数の増加に伴い、利用料収入も増加したため。
3	坂井市坂井地域交流センター	株式会社アイビックス	2,820	2,624	196	107.5%	営利目的等の利用割合が増加したため。
4	坂井市ゆりの里公園	株式会社 グリーンシェルター	2,414	2,714	▲ 300	88.9%	微減だが、通年利用者の定着、新規団体利用の増加、自主事業の人気により目標値を達成している。
5	坂井市ゆりの里公園交流促進施設	株式会社 グリーンシェルター	-	-	-	-	-
6	坂井市ゆりの里公園農産物直売所	福井県農業協同組合	-	-	-	-	-
7	坂井市丸岡城関連施設	公益財団法人 丸岡文化財団	56,155	58,402	▲ 2,247	96.2%	前年度のような大規模イベントによる集客がなかったため、前年度比では減少となった。
8	坂井市たけだの里施設	一般社団法人 竹田文化共栄会	17,077	17,544	▲ 467	97.3%	たけくらべ広場において、キャンプブームの落ち着きに加え、夏季の猛暑により利用が減少したため。
9	坂井市三国温泉ゆあぽ〜と	イワシタ物産株式会社	66,401	41,070	25,331	161.7%	前年度は、回数券の料金改定に伴う買い込みが発生し、値上げ後の販売数が特に低下していたため。
10	坂井市丸岡総合福祉保健センター	イワシタ物産株式会社	129,895	103,668	26,227	125.3%	施設の満足度向上を図ることで、利用者数増加に比例し利用料収入も増加した。
11	坂井市三国希望園	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	-	-	-	-	-
12	坂井市赤坂聖苑	株式会社 法美社	468	554	▲ 86	84.5%	待合室利用が前年度に比べ減少したため。
13	坂井市体育施設	公益財団法人 坂井市スポーツ協会	53,958	51,482	2,476	104.8%	利用者数増加に伴い、利用料収入も増加した。
14	坂井市屋内温水プール・フィットネスセンター	アクアスポーツ株式会社	54,017	58,136	▲ 4,119	92.9%	一般利用が増加しているものの、会員利用収入が大きく減っているため。
15	坂井市文化施設	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	11,856	12,595	▲ 739	94.1%	ハートピア春江において、事業数及び規模が回復してきているが、利用料の回復には至っていない。
16	旧森田銀行本店・旧岸名家・三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	496	676	▲ 180	73.4%	旧岸名家は、団体客来場が減少しており、また、旧森田銀行は展示会等の有料利用が減少したため。
17	坂井市アーバンデザインセンター坂井	一般社団法人 アーバンデザインセンター坂井	60	41	19	146.3%	施設知名度の向上等、運営の工夫により、住民や教室等の定期的な利用が増えたため。
18	坂井市丸岡バスターミナル交流センター	一般社団法人 丸岡城天守を国宝にする市民の会	539	484	55	111.4%	定期的なサークルの利用、各種団体の学習会・新たな定期的利用者が増加したため。
合 計			403,452	357,172	46,280	113.0%	

(5) 利用者満足度調査結果

区分 番号	区分	指定管理者名	かなり満足		満足		普通		不満		わからない		合計	
			人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
1	坂井市駅前駐車場施設	株式会社アイビックス	27	37.5%	27	37.5%	17	23.6%	1	1.4%	0	0.0%	72	100.0%
2	坂井市営三国駅前駐車場 及び坂井市営えっせる坂 駐車場	NPO法人三国まちなか エッセル	1	10.0%	1	10.0%	8	80.0%	0	0.0%	0	0.0%	10	100.0%
3	坂井市坂井地域交流セン ター	株式会社アイビックス	36	15.1%	129	54.2%	71	29.8%	0	0.0%	2	0.8%	238	100.0%
4	坂井市ゆりの里公園	株式会社 グリーンシエル ター	50	27.8%	40	22.2%	40	22.2%	0	0.0%	50	27.8%	180	100.0%
5	坂井市ゆりの里公園交流 促進施設	株式会社 グリーンシエル ター	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
6	坂井市ゆりの里公園農産 物直売所	福井県農業協同組合	16	16.0%	36	36.0%	48	48.0%	0	0.0%	0	0.0%	100	100.0%
7	坂井市丸岡城関連施設	公益財団法人 丸岡文化 財団	41	41.0%	20	20.0%	27	27.0%	0	0.0%	12	12.0%	100	100.0%
8	坂井市たけだの里施設	一般社団法人 竹田文化 共栄会	119	37.3%	169	53.0%	27	8.5%	4	1.3%	0	0.0%	319	100.0%
9	坂井市三国温泉あぼ〜 と	イワシタ物産株式会社	23	28.8%	46	57.5%	11	13.8%	0	0.0%	0	0.0%	80	100.0%
10	坂井市丸岡総合福祉保健 センター	イワシタ物産株式会社	17	34.7%	13	26.5%	11	22.4%	0	0.0%	8	16.3%	49	100.0%
11	坂井市三国希望園	社会福祉法人 坂井市社 会福祉協議会	0	0.0%	27	0.9%	0	0.0%	2	4.3%	0	0.0%	29	100.0%
12	坂井市赤坂聖苑	株式会社 法美社	383	66.3%	186	32.2%	8	1.4%	1	0.2%	0	0.0%	578	100.0%
13	坂井市体育施設	公益財団法人 坂井市ス ポーツ協会	38	16.4%	112	48.3%	81	34.9%	0	0.0%	1	0.4%	232	100.0%
14	坂井市屋内温水プール・ フィットネスセンター	アクアスポーツ株式会社	3	5.7%	9	17.0%	35	66.0%	5	9.4%	1	1.9%	53	100.0%
15	坂井市文化施設	公益財団法人 坂井市文 化振興事業団	42	73.7%	12	21.1%	2	3.5%	1	1.8%	0	0.0%	57	100.0%
16	旧森田銀行本店・旧岸名 家・三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	24	46.2%	17	32.7%	5	9.6%	0	0.0%	6	11.5%	52	100.0%
17	坂井市アーバンデザイン センター坂井	一般社団法人 アーバンデ ザインセンター坂井	12	34.3%	19	54.3%	2	5.7%	2	5.7%	0	0.0%	35	100.0%
18	坂井市丸岡バスターミナ ル交流センター	一般社団法人 丸岡城天 守を国宝にする市民の会	57	57.6%	29	29.3%	7	7.1%	2	2.0%	4	4.0%	99	100.0%
合計			889	38.9%	892	39.1%	400	17.5%	18	0.8%	84	3.7%	2,283	100.0%

(6) 総合評価の状況

区分 番号	区分	指定管理者名	総合評価の状況	
			ランク	得点
1	坂井市駅駐車場施設	株式会社アイビックス	C	60.74
2	坂井市営三国駅前駐車場及び坂井市営えっせる坂駐車場	NPO法人三国まちなかエッセル	C	60.74
3	坂井市坂井地域交流センター	株式会社アイビックス	C	61.62
4	坂井市ゆりの里公園	株式会社 グリーンシェルター	B	69.18
5	坂井市ゆりの里公園交流促進施設	株式会社 グリーンシェルター	E	47.02
6	坂井市ゆりの里公園農産物直売所	福井県農業協同組合	C	61.45
7	坂井市丸岡城関連施設	公益財団法人 丸岡文化財団	C	61.99
8	坂井市たけだの里施設	一般社団法人 竹田文化共栄会	C	61.32
9	坂井市三国温泉ゆあぽ〜と	イワシタ物産株式会社	C	60.91
10	坂井市丸岡総合福祉保健センター	イワシタ物産株式会社	B	63.51
11	坂井市三国希望園	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	C	61.42
12	坂井市赤坂聖苑	株式会社 法美社	B	63.43
13	坂井市体育施設	公益財団法人 坂井市スポーツ協会	C	59.95
14	坂井市屋内温水プール・フィットネスセンター	アクアスポーツ株式会社	B	62.08
15	坂井市文化施設	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	B	62.45
16	旧森田銀行本店・旧岸名家・三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	C	58.99
17	坂井市アーバンデザインセンター坂井	一般社団法人 アーバンデザインセンター坂井	B	64.39
18	坂井市丸岡バスターミナル交流センター	一般社団法人 丸岡城天守を国宝にする市民の会	C	61.51

※「A」: かなり良い 「B」: 良い 「C」: 計画どおり 「D」: 一部課題 「E」: 要改善

(参考)

評価要領

1. 詳細項目の評価方法

(1) 数値目標

①原則として、事業計画書を100として、その乖離幅により、ランク付けを行うこととする。

ランク	内容	乖離幅
A	目標(計画)を大きく上回っている(かなり良い)	150%以上
B	目標(計画)を上回っている(良い)	115%以上～150%未満
C	目標(計画)どおり(計画どおり)	85%以上～115%未満
D	目標(計画)下回っている(一部課題)	50%以上～85%未満
E	目標(計画)を大きく下回っている(要改善)	50%未満

(2) 上記以外

①事業計画書等に実施予定の内容について、目立つ工夫がみられる場合は、「A」とする。

②事業計画書等に実施予定の内容について、工夫がみられる場合は、「B」とする。

③事業計画書等に実施予定の内容どおりできている場合は、「C」とする。

④事業計画書等がない項目については、「C」とする。

⑤事業計画書等に実施予定の内容を一部出来ていない(一部に課題がある)場合は、「D」とする。

⑥事業計画書等に実施予定の内容を全くできていない(改善が必要)場合は、「E」とする。

※(1)～(2)について、社会情勢の変化や災害等やむを得ない事由が生じた場合は、評価の繰上げを認める
(最大で「C」評価まで:「E」→「D」、「E」→「C」、「D」→「C」)

※(1)～(2)について、施設管理に主体を置く施設(駐車場等)については、「A」を「B」に置き換えて評価するものとする

2. 総合評価

(1) モニタリングマニュアルの配点(合計100点)を活用し、次の方法で行うこととする。

なお、配点表は、別紙シートによる。

・5段階評価(持ち点100点)

A …70点以上 又は 64点以上で詳細項目にAが2つ以上の場合

B …上記を除く65点以上～70点未満 又は 62点以上で詳細項目にBが2つ以上の場合

C …上記を除く50点以上～65点未満

D …35点以上～50点未満

E …35点未満

※上記合計点にかかわらず、A・B・C評価で、詳細項目にDが2つ以上の場合は、改善された場合であっても、総合評価はDとする

※上記合計点にかかわらず、①指定管理者の責に帰すべき事由により、ア)利用者等の生命・身体・財産に重大な損害が生じた場合、イ)施設運営に関連して、法令・協定等に関する違反があった場合、ウ)その他公の施設の設置者として市の信頼を損ねた場合、②市より業務改善命令を受けた場合、③詳細項目にEが1つでもある場合には、改善された場合であっても、総合評価はEとする

※施設管理に主体を置く施設(駐車場等)については、「A」を「B」に置き換えて評価するものとする

3 モニタリング結果

令和7年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

施設名	坂井市 駅駐車場	所管課名	監理課
指定管理者名	株式会社アイビックス	委託料	0円
住所	福井市下馬二丁目101番地	施設分類	Ⅲ－①
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年間)		

2. 利用状況

(単位:台)

年度		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数	目標値	29,760	29,750	29,782	31,934	32,744
	実績値	26,368	26,934	30,194	33,095	32,988
増減数		4,223	566	3,260	2,901	▲ 107
前年度比		119.1%	102.1%	112.1%	109.6%	99.7%
目標達成率		88.6%	90.5%	101.4%	103.6%	100.7%

3. 利用料金

(単位:千円)

年度		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用料金	目標値	5,547	5,527	5,772	6,473	6,616
	実績値	5,205	5,472	5,949	6,256	6,319
増減数		678	267	477	307	63
前年度比		115.0%	105.1%	108.7%	105.2%	101.0%
目標達成率		93.8%	99.0%	103.1%	96.6%	95.5%

4. 利用者満足度調査

調査期間		令和7年9月1日～令和7年9月30日						調査人数		72	
かなり満足		満足		普通		不満		わからない		合計	
人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
27	37.5	27	37.5	17	23.6	1	1.4	0	0	72	100.0
前年度	37.5	前年度	20.8	前年度	15.6	前年度	0.0	前年度	26.0		

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

内容	雑草が多いので、こまめに除草してほしい。
対応	週に1度除草作業を行った。
内容	
対応	
内容	
対応	

6. 修繕内容

・春江駅駐車場駐車券発行機修繕
・春江駅精算機テント修繕
・看板の「JR」表記修繕

7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

I. 公の施設の目標達成状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
1.設置目的の達成度(管理目標)	C	3.00	目標を概ね達成しており、本施設の設置目的であるJR利用促進を図るため、利用者が使用しやすい施設管理を行った。
2.市の施策への貢献度	C	3.00	地域の安心安全を目指し、施設及び周辺の安心安全のため、監視カメラを設置するなど、市の施策に貢献している。
3.地域や関係団体との関係	C	3.00	施設の定期的巡回及び監視カメラにより24時間の管理を行っており、施設周辺地域の防犯に貢献している。
4.平等利用の確保	C	3.00	利用者募集にあたっては、指定管理者のホームページや市の広報誌を活用し、平等利用の確保を図った。
5.個人情報の取扱い	C	3.00	個人情報保護について指針や要領を定め、適切に実施している。7年度において情報漏洩はない。
II. サービスの質に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
6.利用促進業務	C	2.33	市の広報や指定管理者のホームページで月極駐車場の利用募集を行った。
7.運営業務(接客・利用の受付等)	C	2.33	受付・抽選・手続業務を指定管理者の社員3名で対応を行っており、親切かつスムーズな応対に努めている。
8.利用状況	C	2.33	目標値を0.7パーセント上回る結果となり、利用状況向上への努力がうかがえる。
9.利用料金(収納状況)	C	2.33	利用料金収入は、目標値を4.5%下回ったものの、前年比63,990円増加している。
10.管理運営業務の内容	C	2.33	概ね適正に管理されており、指定管理者の得意分野である安全管理にも積極的に取り組まれていた。
11.管理運営経費の節減	C	2.33	定期的な施設の巡回について、指定管理者が請負っている施設の巡回と併せて行う等、経費削減に努めている。
12.安全管理の方法	C	2.33	監視カメラを設置して、場内を監視するとともに、定期的な巡回を行うなど、利用者が安全に利用できるように努めた。
13.危機管理体制	C	2.33	危機管理マニュアルにて警報盤(精算機)の24時間監視、警察・消防等への連絡体制が整備されており、職員研修を実施している。
14.利用者満足度	B	3.11	72人に対し、アンケートを実施した結果、総合的に満足と回答した人が全体の75%を占め、利用者の方々より一定の評価が得られている。
III. サービスの継続性に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
15.職員(有資格者)配置	C	2.57	計画書どおりの職員配置を行っており、その中には、施設管理に必要な電気関係の資格を持った職員がいる。
16.職員研修・人材育成	C	2.57	計画書より多くの職員研修を実施し、人材育成に取り組んでいる。
17.事業収支	C	2.57	事業収入の執行率は、収入状況が90.63%、事業支出の執行率はほぼ予算額どおりの102%であった。
18.経理の方法	C	2.57	仕様書どおり専用通帳で管理されており、必要書類・帳簿類は適正に管理されている。
19.法人等の経営状況	C	2.57	法人の経常利益は黒字状態が続いており、法人の経営状況はおおむね良好である。
20.意見・苦情への対応	C	2.57	意見・苦情があった場合は、できる限り迅速に対応を図り、施設利用の利便性向上を図っている。
4.利用者満足度調査	C	2.57	購入品や委託事業など、地元業者を利用することにより、地元経済効果を図った。
IV. 自主事業等の実施状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
22.自主事業等の実施状況	C	3.00	該当なし(計画書どおり)
23.事業収支(収納状況)	C	3.00	該当なし(計画書どおり)
総 合 評 価	ランク	得点	所管課総合所見
	C	60.74	利用台数は目標値を達成し、利用料収入は前年より増加したことについて評価できる。今後も利用者アンケートで指摘のあった施設管理を適切に行い、満足度を高め利用者増加につながるよう努めることを期待する。

令和7年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

施設名	坂井市営三国駅前駐車場及び坂井市営えっせる坂駐車場	所管課名	三国支所
指定管理者名	NPO三国まちなかエッセル	委託料	0円
住所	坂井市三国町北本町三丁目1番5号	施設分類	Ⅲ－①
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日(5年間)		

2. 利用状況

(単位:台)

年度		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数	目標値	14,840	18,440	17,240	18,400	23,290
	実績値	13,411	17,730	18,080	17,754	28,795
増減数		512	4,319	350	▲ 326	11,041
前年度比		104.0%	132.2%	102.0%	98.2%	162.2%
目標達成率		90.4%	96.1%	104.9%	96.5%	123.6%

3. 利用料金

(単位:千円)

年度		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用料金	目標値	600	1,140	960	953	953
	実績値	719	1,320	1,234	926	977
増減数		△28	601	▲ 86	▲ 308	51
前年度比		96.3%	183.6%	93.5%	75.0%	105.5%
目標達成率		119.8%	115.8%	128.5%	97.2%	102.5%

4. 利用者満足度調査

調査期間		令和7年8月1日～令和7年8月15日						調査人数		10	
かなり満足		満足		普通		不満		わからない		合計	
人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
1	10.0	1	10.0	8	80.0	0	0.0	0	0.0	10	100.0
前年度		前年度		前年度		前年度		前年度			

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

内容	駐車スペースが広く、短時間のみ停車する通勤や通学の送り迎えなどには大変便利である。
対応	
内容	バスなどの大型車の駐車スペースがあるとよい。
対応	
内容	自動発券機の清算の仕方が分かりにくい。
対応	

6. 修繕内容

特になし

7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

I. 公の施設の目標達成状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
1.設置目的の達成度(管理目標)	C	3.00	三国町の玄関口にふさわしい、公共の駐車施設であることを念頭に置き、サービス向上と環境保全に努めている。
2.市の施策への貢献度	C	3.00	えちぜん鉄道三国駅を利用する人に不快感を与えないよう協力し、安全確保に伴う定期的な巡回および清掃活動を行っている。
3.地域や関係団体との関係	C	3.00	地域周辺の施設利用者と連携を図り、地域に根差した施設として地域の活性化や観光の振興に努めている。
4.平等利用の確保	C	3.00	事前予約は必要とせず、利用者が安心して自由に駐車場を利用できる環境を整えている。
5.個人情報の取扱い	C	3.00	坂井市個人情報保護条例を遵守し、適切な管理運営に努めている。
II. サービスの質に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
6.利用促進業務	C	2.33	花壇の整備やプランターの設置を三国高校ボランティア委員会と一体となって取り組んでいる。
7.運営業務(接客・利用の受付等)	C	2.33	駐車場の利用者に安全、安心に利用してもらえるよう努めている。
8.利用状況	C	2.33	駐車場の利用台数は、計画値より5,505台上回った。(内訳:駅前185台増、駅裏5,320台増)
9.利用料金(収納状況)	C	2.33	駐車場の利用料は、計画値より23,800円上回った。
10.管理運営業務の内容	C	2.33	計画書どおり効率的かつ適正に行われている。
11.管理運営経費の節減	C	2.33	駐車場の利用料金の収入のみで駐車場周辺の維持管理をしている。清掃活動も自ら行い、経費の節減に努めている。
12.安全管理の方法	B	3.11	会員が駅周辺に住んでいることもあり、定期的な巡回と緊急時には迅速に対応できているため、安全体制と緊急連絡体制を十分に確立している。
13.危機管理体制	C	2.33	計画書どおり適正に行われている。
14.利用者満足度	C	2.33	月極の利用者に対し、アンケートを実施した結果、「満足」以上の回答はあるが、「分からない」という回答も見受けられた。なお、利用者からの苦情はなかった。
III. サービスの継続性に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
15.職員(有資格者)配置	C	2.57	計画書どおり適正に行われている。
16.職員研修・人材育成	C	2.57	安全対策のための講習に参加し、救急時の対応を熟知し、迅速、親切、丁寧な対応ができるように努めている。
17.事業収支	C	2.57	事業収入の執行率は、102.4%、事業支出の執行率は、102.4%であった。
18.経理の方法	C	2.57	NPO法人三国まちなかエッセルの総会を開催し、監査による承認を得ている。
19.法人等の経営状況	C	2.57	健全な経営状況と認められる。
20.意見・苦情への対応	C	2.57	苦情があった場合は、迅速に対応し、駐車場の管理業務に反映させるように努めているため、市への苦情はなかった。
21.地元経済効果	C	2.57	直接的な経済効果はないが、三国町を訪れる人を地域全体でもてなす環境づくりに努めている。
IV. 自主事業等の実施状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
22.自主事業等の実施状況	C	3.00	該当なし(計画書どおり)
23.事業収支(収納状況)	C	3.00	該当なし(計画書どおり)
総 合 評 価	ランク	得点	所管課総合所見
	C	60.74	指定管理委託料はなく、駐車料金の収入のみで駐車場の維持管理に努めている。自動発券機による有料駐車場の管理についても適正に行われており、三国駅周辺の環境美化にも務め、三国町の地域振興に繋がっている。

令和7年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

施設名	坂井市坂井地域交流センター	所管課名	農業振興課
指定管理者名	株式会社 アイビックス	委託料	28,000,000円
住所	福井市下馬二丁目101番地	施設分類	Ⅵ-②
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年間)		

2. 利用状況

(単位:人)

年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数	目標値	178,900	190,342	165,000	166,500
	実績値	204,285	163,377	153,792	159,127
増減数	65,191	▲ 40,908	▲ 9,585	5,335	▲ 5,951
前年度比	146.9%	80.0%	94.1%	103.5%	96.3%
目標達成率	114.2%	85.8%	93.2%	95.6%	91.4%

3. 利用料金

(単位:千円)

年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用料金	目標値	3,900	3,323	3,750	2,300
	実績値	3,360	1,830	2,275	2,624
増減数	1,900	▲ 1,530	445	349	196
前年度比	230.1%	54.5%	124.3%	115.3%	107.5%
目標達成率	86.2%	55.1%	60.7%	114.1%	97.9%

4. 利用者満足度調査

調査期間		令和8年3月1日～3月30日						調査人数		238	
かなり満足		満足		普通		不満		わからない		合計	
人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
36	15.1	129	54.2	71	29.8	0	0	2	0.8	238	100.0
前年度	8.5	前年度	52	前年度	39.5	前年度	0	前年度	0		

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

内容	電話が通じにくい
対応	窓口受付対応やWEB申込受付対応など電話受付以外の方法を検討する
内容	パン体験教室の予約が難しい
対応	講師と調整して開催回数を増やすことで対応したい
内容	布巾と台拭きの区別と清潔度
対応	保管場所・それぞれの色や素材を区別、使用基準を掲示する

6. 修繕内容

・渡り廊下柱腐食部取替工事 ・高圧ケーブル更新工事 ・駐車場区画線等補修工事 ・けやき屋上漏水部修繕工事 ・井戸水ポンプ制御盤更新工事

7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

I. 公の施設の目標達成状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
1.設置目的の達成度(管理目標)	C	3.00	施設の利用者数が減少していることや、昨今の物価高騰が影響してか、前回から売上額は減少したものの、達成率は97.0%と高い水準を保っている。
2.市の施策への貢献度	C	3.00	市アンテナショップに地産農産物の供給を通年行うことに加え、丸岡観光情報センターと連携することで、地元農産物のPR活動を積極的に行っている。
3.地域や関係団体との関係	C	3.00	坂井市内の農産物直売所で唯一、県の農遊コンシェルジュ研修を受講し、地域の農業者と積極的に連携している。また、地域社会福祉施設の加工食品の販売を実施するなどの地域貢献を行った。
4.平等利用の確保	C	3.00	各種法令・施行規則を遵守し、平等利用に努めた。予約受付を先着順で実施しており、特定の団体に偏ることなく対応した。
5.個人情報の取扱い	C	3.00	個人情報を取得する場合は、利用目的を明らかにし、適法かつ公正な手段により取得した。個人情報の管理についても、適切な安全管理措置を講じた。
II. サービスの質に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
6.利用促進業務	C	2.67	冬季、繁忙期など状況に合わせて、利用時間や休館日を変更し、来場者の安全性や利用促進に努めた。併設の道の駅と連携して、PR等を実施し、利用者確保に努めた。
7.運営業務(接客・利用の受付等)	C	2.67	接遇マナーや言葉遣い、気配りと明るい笑顔でコミュニケーションを図りながら、お客様目線の対応を心掛けている。
8.利用状況	B	3.56	昨年度から利用者数は減少したものの、達成率は116.2%と高水準を維持している。
9.利用料金(収納状況)	C	2.67	昨年度から利用者数は減少したが、営利目的等の利用割合が増えたことで収入は増加し、達成率は97.9%となった。
10.管理運営業務の内容	C	2.67	仕様書どおり適正に履行されており、業務報告書も遅滞なく提出されている。
11.管理運営経費の節減	C	2.67	仕入れ商品のロス管理を徹底したり、消耗品の節約に努めたりし、費用の節減に努めている。
12.安全管理の方法	C	2.67	専門技術者の協力を受け、施設の維持管理に努めている。組織内での役割分担、連絡体制等を確認すると共に事故や災害時等について研修等を開催し、対応を図った。
13.危機管理体制	C	2.67	機械システムを運用しながら、施設管理のノウハウを十分に発揮し業務にあたると共に、組織内の連絡体制、役割分担を確認し、有事の際の研修会を開催した。
14.利用者満足度	C	2.67	238名を対象にアンケートを実施し、約69%が「かなり満足」「満足」と回答している。
III. サービスの継続性に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
15.職員(有資格者)配置	C	2.14	計画書どおりの配置を行っている。
16.職員研修・人材育成	B	2.86	接遇・危機管理の研修に加え、昨年度から引き続き、事務所と直売所のスタッフの意思疎通を目的として毎月1回職場内で実績の確認や翌月の販促の方向性を話し合い、職員のレベル向上に努めている。
17.事業収支	C	2.14	事業収入の目標達成率は、施設利用料及び販売にかかる収入は前年より増加したことで94.4%、事業支出の目標達成率は、仕入金額の減少の影響もあり94.4%であった。
18.経理の方法	C	2.14	公益法人会計システムを利用し、月次・年次会計処理に努めている。
19.法人等の経営状況	C	2.14	法人の経常利益は過去3年間黒字状態が続いており、自己資本比率においては約31.0%を確保できているため、経営状況は安定している。
20.意見・苦情への対応	C	2.14	特別発生及び日常的、軽微な対応について、迅速に状況等を判断し、対応に努めている。
21.地元経済効果	C	2.14	農産物直売所で地域の食材を提供することで、地産地消を推進し、経済活動を促している。また、地域雇用の促進に努めた。
IV. 自主事業等の実施状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
22.自主事業等の実施状況	C	3.00	農産物の配送業務を主に行っており、自動販売機収入も得ている。
23.事業収支(収納状況)	C	3.00	直売所の好調を受け、自主事業収入の目標達成率は、87.9%、事業支出の目標達成率は、88.9%であった。
総 合 評 価	ランク	得点	所管課総合所見
	C	61.62	前年から施設利用者数は減少したものの、営利目的等の利用割合が増えたことで収入は令和6年度を上回った。また、近年収入額は増加傾向である。直売所の売上額は昨今の物価高騰が影響してか、前年から売上額は減少したものの、達成率は高い水準を保っており、農家所得の向上にも好影響をもたらしていると考えられる。

令和7年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

施設名	ゆりの里公園	所管課名	農業振興課
指定管理者名	株式会社グリーンシェルター	委託料	33,290,000円
住所	坂井市丸岡町小黒70号6番地1	施設分類	Ⅵ-②
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年間)		

2. 利用状況

(単位:人)

年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数	目標値	145,000	200,000	195,000	330,000
	実績値	225,442	270,182	346,737	362,252
増減数	76,492	44,740	76,555	15,515	15,061
前年度比	151.4%	119.8%	128.3%	104.5%	104.2%
目標達成率	155.5%	135.1%	177.8%	109.8%	189.6%

3. 利用料金

(単位:千円)

年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用料金	目標値	1,070	2,400	2,000	2,500
	実績値	1,634	2,609	3,029	2,714
増減数	555	975	420	▲ 315	▲ 300
前年度比	151.4%	159.7%	116.1%	89.6%	88.9%
目標達成率	152.7%	108.7%	151.5%	108.6%	116.0%

4. 利用者満足度調査

調査期間		令和7年4月～令和8年3月						調査人数		180	
かなり満足		満足		普通		不満		わからない		合計	
人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
50	27.8	40	22.2	40	22.2	0	0.0	50	27.8	180	100.0
前年度	30.0	前年度	44.0	前年度	24.0	前年度	0.0	前年度	1.9		

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

内容	ゆりフェスタ、ゆりに期待している。
対応	
内容	遊具を増やしてほしい。ブランコをつくってほしい。
対応	
内容	夜、散歩に来ると薄暗い場所があり、一人で歩くには少々恐怖を感じることもある。
対応	本来、夜間に利用することを想定した公園ではないが、センサーライトなどで対応を考える。

6. 修繕内容

第1駐車場男子トイレ取替工事、自動ドア装置一式取替修繕、カスケード水漏れ修繕、南側玄関天井修繕、BBQ炉修繕、軽トラ修理、消火器格納箱・誘導灯交換等修繕、滑り台横危険箇所西側出入口修繕、和室障子張替え 等
--

7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

I. 公の施設の目標達成状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
1.設置目的の達成度(管理目標)	C	3.00	地域農業の活性化及び地域住民の活動拠点として活用するため様々なイベント・教室等を開催・招致している。利用数は増えているが、減免事業の影響により、利用収入は減となっている。
2.市の施策への貢献度	B	4.00	ゆりを様々な方法で県内外に広くPRしている。特に、メディアにも多く取り上げられた。また、市内事業者と連携しお土産などを販売した。
3.地域や関係団体との関係	B	4.00	地元まち協と強力な信頼関係を築いた。また、農産物直売所と連携し、相互間協力に努めた。
4.平等利用の確保	C	3.00	来館申請以外にメールやFAXにて受付し、利用者の利便性向上を図った。
5.個人情報の取扱い	C	3.00	個人情報の取り扱いについては、市の条例規則に準じており、適切に実施している。
II. サービスの質に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
6.利用促進業務	B	3.56	花の駅として、1年中花が楽しめるよう園場管理が行われた。また、ユリーム内に無料Wi-Fiを整備し、貸館利用者の利便性の向上を図った。1年を通し、様々なイベントを実施した結果、大幅な利用者増となった。今年度もNHKの定点カメラを設置したことも、利用者増につながった。
7.運営業務(接客・利用の受付等)	C	2.67	利用許可申請する前に電話等で仮受付を行ったり、イベント利用の際には打合せを事前に行ったりする等の利用者が利用しやすい接客・受付を行っている。
8.利用状況	B	3.56	入場者が、前年度実績を4.2%、今年度目標値を89.6%上回った。
9.利用料金(収納状況)	C	2.67	利用料金収入が、目標値に比べ16%上回ったが、前年度実績は-11.1%となった。
10.管理運営業務の内容	C	2.67	仕様書どおり適正に履行されており、業務報告書も遅滞なく市に提出されている。
11.管理運営経費の節減	B	3.56	施設の修繕などがしっかり行われており、きちんと維持管理が行われている。その一方で、光熱水費などほかの部分で経費削減が行われており、評価できる。
12.安全管理の方法	B	3.56	毎朝、毎夕に全職員で施設全体を巡回し、安全確認を行っている。また、職員間で情報共有を行っており、軽微な修繕については、発見後即時対応した。
13.危機管理体制	C	2.67	能登半島地震を受けて、作成した危機管理マニュアルを全職員で再度検証および講習を行った。
14.利用者満足度	B	3.56	180人に対しアンケートを実施した結果、「かなり満足」「満足」の評価が併せて56.3%である。特に自主事業の内容におけるの評価が非常に高い。
III. サービスの継続性に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
15.職員(有資格者)配置	C	2.14	計画書どおりの人員の配置を行っている。
16.職員研修・人材育成	C	2.14	職員の資格取得を積極的に行った。また、職員研修も計画通り行っている。
17.事業収支	C	2.14	事業収入の執行率は107.3%、事業支出の執行率は、光熱水費などの経費削減の努力により95.2%だった。
18.経理の方法	C	2.14	会計担当者を配置し、必要書類や帳簿類は適正に管理されている。
19.法人等の経営状況	B	2.86	法人の当期純利益は過去3年間黒字であり、法人の経営状況は安定している。自己資本比率においては約55.2%を確保できているため、経営状況は安定している。
20.意見・苦情への対応	C	2.14	意見・苦情があった場合は速やかに対応しており、その内容は職員間で情報共有しているようで、昨年度と比較して苦情は激減した。
21.地元経済効果	C	2.14	自主事業として、坂井市内で頑張る個人事業者の商品を委託販売した。
IV. 自主事業等の実施状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
22.自主事業等の実施状況	B	4.00	計画どおり各種イベントや体験教室の開催、ドッグラン等の通年事業を行った。特にドッグランは、1,600人を超える利用があった。ドッグランは、令和5年度に指定管理者にて整備したが、7年度早々に改修費を回収し終えた。
23.事業収支(収納状況)	B	4.00	事業収入の執行率は115.9%、事業支出の執行率は108.5%であり、550万円以上の利益があった。
総 合 評 価	ランク	得点	所管課総合所見
	B	69.18	数値目標の達成状況において、多くの数値目標が目標値を上回った。また、利用者満足度も非常に高い。 以前は利用者から苦情を聞くことが少なからずあったが、それが激減した。また、今年度から地元まち協と密に連絡を取り合い、良好な関係を築いたことは評価できる。

令和7年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

施設名	ゆりの里公園交流促進施設	所管課名	農業振興課
指定管理者名	株式会社グリーンシェルター	委託料	0円
住所	坂井市丸岡町小黑70号6番地1	施設分類	Ⅵ－①
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年間)		

2. 利用状況

(単位:人)

年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数	目標値	18,200	21,600	39,000	39,000
	実績値	16,956	14,941	10,493	7,121
増減数	8,229	▲ 2015	▲ 4448	▲ 3372	▲ 972
前年度比	194.3%	88.1%	70.2%	67.9%	86.4%
目標達成率	93.2%	69.2%	26.9%	18.3%	15.8%

3. 利用料金

(単位:千円)

年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用料金	目標値				
	実績値				
増減数					
前年度比					
目標達成率					

4. 利用者満足度調査

調査期間		調査人数	
令和8年2月21日までテナントが入居していいなかったため、アンケート調査を実施していない。			

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

内容	
対応	
内容	
対応	
内容	
対応	

6. 修繕内容

特になし

7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

I. 公の施設の目標達成状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
1.設置目的の達成度(管理目標)	E	1.00	令和8年2月21日に地元イチゴ農家であるICHIGOOJIが営業を開始した。3月末までのわずか40日間で、利用者が6,000人を超え、今後非常に期待が持てる。
2.市の施策への貢献度	C	3.00	屋上の解放やNHKの定点カメラの設置場所に選ばれるなど、公園全体のPRを行い、誘客を図った。また、カフェの営業開始により、利用者の満足度の向上が図られた。
3.地域や関係団体との関係	E	1.00	新規入居が年度末であったため、これからの連携に期待したい。
4.平等利用の確保	D	2.00	屋内は、一年のほとんどが安全防犯上の問題から解放できなかったが、屋上に安全に登れるよう、安全対策に努めた。
5.個人情報の取扱い	C	3.00	個人情報の取り扱いについては、市の条例規則に準じており、適切に実施している。
II. サービスの質に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
6.利用促進業務	D	1.56	カフェのオープンにより、複数のメディア等に取り上げてもらうことで公園全体のPRができた。
7.運営業務(接客・利用の受付等)	C	2.33	丁寧な接客を心がけサービスの向上に努めている。
8.利用状況	D	1.56	わずか40日の営業であったが、カフェ飲食利用者が4,000人を超えたことは、今後に期待が持てる。
9.利用料金(収納状況)	C	2.33	利用料金の設定なし。
10.管理運営業務の内容	D	1.56	施設の維持管理については、おおむね仕様書どおり履行された。しかし、施設の設置目的は、1年の大部分が活用されていなかった。
11.管理運営経費の節減	C	2.33	経費削減を心掛けつつ、いつでもテナント入居希望者が入れるよう、メンテナンスが行われており、スムーズに新規入居者を迎え入れることができた。
12.安全管理の方法	C	2.33	毎朝、朝礼前に施設全体の見回りを実施し、安全確認を行っており、朝礼時に異常の有無を職員間で情報共有を行っている。
13.危機管理体制	C	2.33	仕様書どおり危機管理マニュアルが配備されており、社員ごとに役割を分担して非常時の体制を整えている。
14.利用者満足度	E	1.56	10か月以上テナントが入居していなかったため、アンケートの実施は行っていない。
III. サービスの継続性に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
15.職員(有資格者)配置	C	2.57	計画書どおりの人員の配置を行っている。
16.職員研修・人材育成	C	2.57	接遇研修や類似施設への視察を行うなど計画どおり職員研修を行っている。
17.事業収支	D	1.71	指定管理委託料は支払っていないが、事業収入の執行率は8.6%、事業支出の執行率は99.5%であり、赤字であった。しかしながら、赤字であっても保守点検など施設維持に関しては、適正に行われていた。
18.経理の方法	C	2.57	会計担当者を配置し、必要書類や帳簿類は適正に管理されている。
19.法人等の経営状況	B	3.43	法人の当期純利益は、過去3年間黒字であり、自己資本比率においては約55.2%を確保できているため、経営状況は安定している。
20.意見・苦情への対応	C	2.57	意見・苦情があった場合は、統括責任者に報告し速やかに対応しており、その内容は全職員で情報共有し、運営業務改善に活かされている。
21.地元経済効果	D	1.71	新規テナントの営業は、わずか40日であったが、カフェのオーナーである地元農家と連携することができた。
IV. 自主事業等の実施状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
22.自主事業等の実施状況	E	1.00	1～21の評価項目で既に自主事業の実施状況についても評価しているが、新規テナントの入居がわずか40日であったため、この項目ではEの評価とする。
23.事業収支(収納状況)	E	1.00	指定管理委託料は支払っていないが、事業収入の執行率は8.6%、事業支出の執行率は106.4%であり、赤字であった。
総 合 評 価	ランク	得点	所管課総合所見
	E	47.02	昨年度から約1年半テナントがすべて撤退していた状態であったが、地元イチゴ農家であるICHIGOOJIを新規テナントとして迎え入れ、令和8年2月21日から、営業を開始した。3月末までのわずか40日間で、利用者が6,000人を超えたことは、今後非常に期待が持てる。

令和7年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

施設名	ゆりの里公園農産物直売所	所管課名	農業振興課
指定管理者名	福井県農業協同組合	委託料	12,000,000円
住所	福井市大手3丁目2-18	施設分類	Ⅵ-②
指定期間	令和6年4月1日～令和9年3月31日(3年間)		

2. 利用状況

(単位:人)

年度		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数	目標値	101,000	110,000	111,100	100,000	103,000
	実績値	83,135	89,171	88,005	89,998	85,487
増減数		▲ 9,975	6,036	▲ 1,166	1,993	▲ 4,511
前年度比		89.3%	107.3%	98.7%	102.3%	95.0%
目標達成率		82.3%	81.1%	79.2%	90.0%	83.0%

3. 利用料金

(単位:千円)

年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用料金	目標値				
	実績値				
増減数					
前年度比					
目標達成率					

4. 利用者満足度調査

調査期間		令和7年4月1日～令和8年3月31日						調査人数		100	
かなり満足		満足		普通		不満		わからない		合計	
人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
16	16.0	36	36.0	48	48.0	0	0.0	0	0.0	100	100.0
前年度	0	前年度	87.7	前年度	0	前年度	5.6	前年度	6.7		

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

内容	新鮮。野菜が多い。
対応	
内容	火曜日も営業してほしい。
対応	6月は定休日なしで営業。盆や年末年始の一部を休館日でも開館し、営業を行っている。
内容	駐車場が少ない。ゆりフェスタのせいで車が止められない。
対応	公園全体の指定管理者とも協議し、臨時駐車場を設け対応。

6. 修繕内容

特になし

7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

I. 公の施設の目標達成状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
1.設置目的の達成度(管理目標)	D	2.00	仕入販売事業収入以外、各目標とも達成率は高くないものの、地域農業の活性化のため、農産物直売所業務を運営し、市の農家の所得向上及び地域交流の場となった。
2.市の施策への貢献度	C	3.00	SNSを用いて地元農産物のPRを行っているが、更新頻度が少なかった。市が取り組んでいる企画に協力し、市が発行したクーポン券の利用店として参加した。
3.地域や関係団体との関係	B	4.00	地元の農家との関係は良好である。出荷者の協力を得て、玉ねぎなどの詰め放題を実施した。また、ゆりの里公園の指定管理者とも協力し合い、来場者の満足度を高めている。生産者からのクレームもなかった。
4.平等利用の確保	C	3.00	地元農業者に限定せず出品会員としていたり、出品の際に特定の者が有利になりすぎないように配慮したりしている。
5.個人情報の取扱い	C	3.00	個人情報の取り扱いについては、適切に実施している。また、取り扱う情報の中には、個人の売上情報、インボイスなど、幅広い情報の取り扱いとなるが、厳正に行っている。
II. サービスの質に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
6.利用促進業務	C	2.67	総菜部門の再開の目的が立っていない。一方で、独自でクーポンを発行し販売促進を試みた。また、商品開発に力を入れ、昨年までに開発した2商品に続き、本年度は1品を開発し、販売したことは評価できる。
7.運営業務(接客・利用の受付等)	C	2.67	商品のところに手書きのポップや調理の仕方などを書いたものをおいて、来店者の購買意欲が高まるようにしている。
8.利用状況	C	2.67	来店者は、前年度と比べると微減したが、出品者は微増した。
9.利用料金(収納状況)	C	2.67	仕入販売額は目標値・前年度比ともに増加したが、委託販売額は目標値・前年度比ともに下回った。
10.管理運営業務の内容	C	2.67	仕様書どおり適正に履行されており、業務報告書も遅滞なく市に提出されている。
11.管理運営経費の節減	C	2.67	人件費の高騰の影響を受け、臨時雇人賃金が前年度に比べ、7.6%増えた。しかしながら、他の部分で経費削減に取り組み、管理運営経費全体としては、前年度比0.6%の微増であった。
12.安全管理の方法	C	2.67	1日に2回巡回・目視の安全確認を行っており、利用者の安全を第一に考えた管理が行われている。
13.危機管理体制	C	2.67	仕様書通り危機管理マニュアルが配備されており、社員ごとに役割を分担して非常時の体制を整えている。
14.利用者満足度	C	2.67	来店者100人に対しアンケートを実施した結果、「かなり満足」「満足」の評価が併せて52.0%で、不満を訴えている人は、利用の項目で1人だけであったことは、評価できる。
III. サービスの継続性に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
15.職員(有資格者)配置	C	2.14	計画書どおりの人員の配置を行っている。
16.職員研修・人材育成	C	2.14	毎朝朝礼を行って、職員間の情報共有を図ったり、計画通り職員研修を行っている。
17.事業収支	C	2.14	事業収入の執行率は99.1%、事業支出の執行率は99.6%であった。
18.経理の方法	C	2.14	会計担当者を配置し、必要書類や帳簿類は適正に管理されている。
19.法人等の経営状況	C	2.14	法人の経営状況はおおむね良好である。
20.意見・苦情への対応	B	2.86	意見・苦情があった場合は速やかに対応しており、その内容は職員間で情報共有し、運営業務改善に活かされている。これまでに迅速に対応にあたっていたためか、駐車場が少ないなど施設面に対する苦情はあったものの、営業面等に対する苦情は激減している。
21.地元経済効果	B	2.86	地元で栽培した農産物を販売することで、地元農業者の所得向上に寄与している。また、JAのノウハウを生かし、ゆりいちからトレタスへ出荷できるようにしており、ゆりいちの収入にはならないが、地元農業者の所得向上には、確実につながっている。
IV. 自主事業等の実施状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
22.自主事業等の実施状況	C	3.00	1～21の評価項目で既に自主事業の実施状況についても評価しているため、この項目では標準値のCとする。しかしながら、自社の強みが生かせる自主事業が黒字となるよう、もっと努力してほしい。
23.事業収支(収納状況)	C	3.00	事業収入の執行率は103.6%、事業支出の執行率は105.1%であった。
総 合 評 価	ランク	得点	所管課総合所見
	C	61.45	JAが持つ販売ノウハウを生かし、ゆりいちへの出荷者に対し、トレタスにも出荷できるようにしていることは、地元農業者の所得向上に寄与しており大きく評価できる。しかし、7～9月が猛暑の影響を受けスイカ等の育成が悪く、思うような売上をあげることができなかったが、全国に仕入れ先を持つJAのメリットを生かし、自主事業での売上増を図ってもらいたい。

令和7年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

施設名	坂井市丸岡城関連施設	所管課名	文化課
指定管理者名	公益財団法人 丸岡文化財団	委託料	0円
住所	坂井市丸岡町霞町1丁目41番地1	施設分類	Ⅱ－①
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日(5年間)		

2. 利用状況

(単位:人)

年度		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数	目標値	174,500	174,500	135,200	165,000	182,000
	実績値	87,910	142,801	153,826	185,541	184,790
増減数		▲2,344	54,891	11,025	31,715	▲ 751
前年度比		97.4%	162.4%	107.7%	120.6%	99.6%
目標達成率		50.4%	81.8%	113.8%	112.4%	101.5%

3. 利用料金

(単位:千円)

年度		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用料金	目標値	55,235	55,235	45,540	56,200	56,900
	実績値	28,203	46,329	48,808	58,402	56,155
増減数		▲1,611	18,126	2,479	9,594	▲2,247
前年度比		94.6%	164.3%	105.4%	119.7%	96.2%
目標達成率		51.1%	83.9%	107.2%	103.9%	98.7%

4. 利用者満足度調査

調査期間		令和7年4月1日～令和8年3月31日						調査人数		100	
かなり満足		満足		普通		不満		わからない		合計	
人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
41	41.0	20	20.0	27	27.0	0	0.0	12	12.0	100	100.0
前年度	34.0	前年度	15.0	前年度	39.0	前年度	0.0	前年度	12.0		

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

内容	心あたたまる文に癒されます。
対応	
内容	いつ来ても素晴らしい。心を洗いにきています。
対応	
内容	手紙を書くコーナーみたいな、体験コーナーが増えるといいと思いました。
対応	

6. 修繕内容

【丸岡城】 霞ヶ城公園樹木吊りワイヤー断線修繕、霞ヶ城公園落石防止柵修繕、霞ヶ城公園石垣崩落修繕 【ましかど公園駐車場・お天守前駐車場】 駐車場看板修繕

7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

I. 公の施設の目標達成状況			ランク	得点	モニタリング結果(所見)
1.設置目的の達成度(管理目標)	C	3.60			各施設で利用者数は概ね目標を達成し、特に手紙の館や駐車場は好調に推移している。一方、丸岡城および一部収入は目標未達であるが、イベント効果の影響を踏まえれば全体として安定した運営により設置目的は概ね達成されていると評価できる。
2.市の施策への貢献度	C	3.60			丸岡城の適切な維持管理と受入体制の充実により、保存と活用の両立を実現し観光振興に寄与するとともに、周辺施設との連携強化や環境整備により回遊性向上にぎわい創出に貢献しており、市への貢献度は高い。
3.地域や関係団体との関係	C	3.60			地域の祭りや清掃活動への協力に加え、ボランティアガイド協会等との連携による受入体制の充実や、関係団体との情報共有・相互誘客に取り組み、地域との連携強化にぎわい創出に寄与しており評価できる。
4.平等利用の確保	C	3.60			利用ルールの適正運用や案内の公平性確保、巡回による適正利用の維持に努めるとともに、各施設において公平な利用機会の提供を図っており、平等利用の確保に適切に対応していると評価できる。
5.個人情報の取扱い	C	3.60			個人情報保護法および内部規程を遵守し、適切な管理と漏えい防止対策を徹底するとともに、情報公開制度にも適正に対応しており、安全かつ適正な運用が確保されていると評価できる。
II. サービスの質に関する状況			ランク	得点	モニタリング結果(所見)
6.利用促進業務	C	2.00			DMO等との連携による誘客促進や回遊促進、SNSを活用した情報発信など多面的な取組を実施し、利便性向上と新規来訪者の獲得に努めており、利用促進業務は適切に実施されていると評価できる。
7.運営業務(接客・利用の受付等)	C	2.00			職員の常駐による円滑な受付対応や丁寧な接客、積極的な声かけに努めるとともに、利用者ニーズに応じた対応を行うことで、サービス向上と安心できる運営体制が確保されており適切に実施されていると評価できる。
8.利用状況	C	2.00			丸岡城は前年度比で減少し目標未達となったが、手紙の館は増加し目標を上回るなど各施設でおおむね堅調に推移しており、全体として安定した利用状況であると評価できる。
9.利用料金(収納状況)	C	2.00			丸岡城および手紙の館は目標未達となったものの、駐車場収入は目標を上回るなど概ね安定した水準を維持しており、全体として適正な収納状況であると評価できる。
10.管理運営業務の内容	C	2.00			仕様書・計画書どおり適切に履行されていた。
11.管理運営経費の節減	C	2.00			水道光熱費及び委託料が予算額を大きく下回っていることなどから、経費節減に努めているものと考えられる。
12.安全管理の方法	C	2.00			日常的な巡回や危険箇所の把握・対応に加え、事故発生後の迅速な対応と再発防止策の徹底に努めており、安全管理は適切に実施されていると評価できる。
13.危機管理体制	C	2.00			防犯・防災対策や警備体制の強化、関係機関との連携、非常時の迅速な対応体制の確保に努めるとともに、感染症対策や設備トラブル対応も適切に行っており、危機管理体制は十分に整備されていると評価できる。
14.利用者満足度	C	2.00			アンケート結果では総合満足度において「かなり満足」「満足」が61%となり前年度より向上しており、意見を踏まえたサービス改善の取組が成果につながっていることから、利用者満足度の向上が図られていると評価できる。
III. サービスの継続性に関する状況			ランク	得点	モニタリング結果(所見)
15.職員(有資格者)配置	C	2.57			計画書どおりに職員を配置していることや、有資格者が複数人いることなど、適切な職員配置がなされている。
16.職員研修・人材育成	C	2.57			接客対応力の向上や定期的な情報共有、全国城郭管理者協議会での知見活用、人事評価を通じた育成に取り組んでおり、組織全体のサービス品質向上につながる適切な職員研修・人材育成が図られていると評価できる。
17.事業収支	C	2.57			事業収入の執行率は99.4%、事業支出の執行率は95.0%であった。
18.経理の方法	C	2.57			公益法人会計基準に基づいた経理処理や監査体制を整備し、監事による定期的な監査を実施するなど、適正な会計管理と内部統制の確保に努めており、経理は適切に行われていると評価できる。
19.法人等の経営状況	C	2.57			前年度と比べ94%増の4,433,433円の当期純利益があり、法人の経営状況は良好である。
20.意見・苦情への対応	C	2.57			意見や苦情に対して迅速に対応するとともに、職員間での情報共有や検証を通じて再発防止と業務改善に努めており、利用環境の向上とサービス品質の向上に適切に取り組んでいると評価できる。
21.地元経済効果	C	2.57			イベント運営への協力や駐車場開放、夜間利用への対応等により来訪機会の拡大にぎわい創出に寄与しており、地域経済の活性化に貢献していると評価できる。
IV. 自主事業等の実施状況			ランク	得点	モニタリング結果(所見)
22.自主事業等の実施状況	B	4.00			御城印帳を引き続き販売し、前年度と比べ4.2%減の6,703,500円の収入があり、目標値の4,000千円を大幅に上回ることができた。
23.事業収支(収納状況)	B	4.00			事業収入の執行率は167.9%、事業支出の執行率は50.5%であった。
総 合 評 価			ランク	得点	所管課総合所見
			C	61.99	利用者数および利用料収入の一部で目標未達が見られたものの、各施設において概ね安定した運営がなされている。イベント連携や情報発信、環境整備等により利用促進や満足度向上に努めており、全体として適切な管理運営が行われていると評価できる。今後は更なる誘客と収入確保に向けた取組の充実が期待される。

令和7年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

施設名	坂井市たけだの里施設	所管課名	観光交流課
指定管理者名	一般社団法人 竹田文化共栄会	委託料	39,500,000円
住所	坂井市丸岡町山口第60号8番地	施設分類	Ⅳ－②
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日(5年間)		

2. 利用状況

(単位:人)

年度		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数	目標値	69,000	71,000	80,000	84,000	85,000
	実績値	60,228	74,940	77,443	99,470	109,430
増減数		5,980	14,712	2,503	22,027	9,960
前年度比		111.0%	124.4%	103.3%	128.4%	110.0%
目標達成率		87.3%	105.5%	96.8%	118.4%	128.7%

3. 利用料金

(単位:千円)

年度		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用料金	目標値	11,600	12,300	13,500	14,510	14,160
	実績値	10,682	11,887	15,746	17,544	17,077
増減数		4,363	1,205	3,859	1,798	▲ 467
前年度比		169.0%	111.3%	132.5%	111.4%	97.3%
目標達成率		92.1%	96.6%	116.6%	120.9%	120.6%

4. 利用者満足度調査

調査期間		令和7年4月1日～令和8年3月31日						調査人数		319	
かなり満足		満足		普通		不満		わからない		合計	
人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
119	37.3	169	53.0	27	8.5	4	1.3	0	0	319	100.0
前年度	40.1	前年度	52.2	前年度	6.7	前年度	1.0	前年度	0.0		

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

内容	スタッフの方がとても親切にして下さり、助かりました。(農山村交流センター)
対応	
内容	アットホームな雰囲気で地物のものが並んでいてよい。(メロディーパーク)
対応	
内容	受付の方の対応がとても優しく感じが良かったです
対応	

6. 修繕内容

たけくらべ広場 ・芝刈り機修繕 ・ヘッジトリマー修理 農山村交流センター ・消防設備点検に伴う修繕 ・ハイゼットリフレクターひび割れ交換 ・炊飯器修理 ・軽トラパンク修理 ・ブルーヒーター修理 メロディーパーク 除雪機修理 ・レジ台修理

7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

I. 公の施設の目標達成状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
1.設置目的の達成度(管理目標)	C	4.20	自然環境や地域資源を活かした観光振興および地域活性化に取り組んでおり、市の観光振興に貢献している。
2.市の施策への貢献度	C	4.20	廃校を活用した里山まちづくりの拠点として事業を展開し、地域活力の維持向上に努めており、持続可能な地域づくりに寄与している。
3.地域や関係団体との関係	C	4.20	住民や関係団体と連携し、地域イベント等の企画・運営に取り組んでおり、地域コミュニティの活性化に寄与している。
4.平等利用の確保	C	4.20	すべての利用者に対して公平かつ適切なサービス提供に努めている。
5.個人情報の取扱い	C	4.20	紙媒体資料については、施錠可能な書庫にて適切に保管し、電子データについては、パスワード管理やセキュリティ対策ソフトの導入等により適正な管理を行っている。
II. サービスの質に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
6.利用促進業務	C	2.00	旅行者や代理店への営業活動を通じて県内外への施設PRを行い、教育旅行、学生合宿、スポーツ合宿等の誘致に努めることで、利用率向上を図っている。また、インバウンド向けの情報発信や営業活動にも力を入れている。
7.運営業務(接客・利用の受付等)	C	2.00	繁忙期には人数を増やす、職員による親切かつ丁寧な接客を心がけることで受付業務や観光案内に支障がないよう配慮している。
8.利用状況	B	2.67	昨年度に比べ、10%増加し、109,430人となった。
9.利用料金(収納状況)	B	2.67	昨年度に比べ、2.7%減少の、17,077千円となった。
10.管理運営業務の内容	C	2.00	計画書どおり、適正に履行されている。
11.管理運営経費の節減	C	2.00	人件費など予算を超える項目もみられるため、削減に努めてもらいたい。
12.安全管理の方法	C	2.00	キャンプ利用者の多い期間は夜間パトロールを実施する体制をとっている。施設ごとに巡回や日常点検等を行っている。
13.危機管理体制	C	2.00	日常点検で異常を発見した場合は速やかに報告・点検を行っている。年2回の避難訓練、消防設備点検の実施や職員の救急救命講習受講を行っている。
14.利用者満足度	C	2.00	アンケートによる満足度は各施設とも非常に高い。特に竹田農山村交流センターにおける、スタッフの対応や設備面を評価する意見が多い。
III. サービスの継続性に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
15.職員(有資格者)配置	C	2.14	仕様書・計画書どおりの職員配置を行っている。
16.職員研修・人材育成	C	2.14	外部研修会や関係者との会議を行い、職員の実務能力向上に取り組んでいる。
17.事業収支	C	2.14	事業収入の執行率は105.8%、事業支出の執行率は110.79%であった。
18.経理の方法	C	2.14	公認会計士に会計業務を委託している。年2回の監査を行っており、事業報告および会計監査結果については定時総会において会員へ報告し、承認を得ている。
19.法人等の経営状況	C	2.14	法人の経営状況は良好である。
20.意見・苦情への対応	C	2.14	利用者からの意見や苦情などは速やかに管理者へ報告し、対応している。対応内容および処理状況を記録・管理し、組織内での情報共有と継続的なサービス向上に活用している。
21.地元経済効果	C	2.14	地元住民の積極的な雇用や、地産地消の食材、地元事業者との連携によるイベント実施を通じて地元の経済波及効果の創出に貢献している。
IV. 自主事業等の実施状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
22.自主事業等の実施状況	C	3.00	多彩な体験プログラムやイベントの実施、地元食材を使用した食堂の運営などの自主事業の実施が、施設の魅力を高め、管理運営事業における利用者の増加につながっている。
23.事業収支(収納状況)	C	3.00	事業収入の執行率は119.87%、事業支出の執行率は110.35%であった。
総 合 評 価	ランク	得点	所管課総合所見
	C	61.32	施設の管理・運営を通じ、地元住民の雇用拡大や、地域コミュニティの維持が図られており、観光分野だけでなく坂井市の様々な施策に貢献している。また、県内外への積極的な営業活動が利用者数及び利用収入の増につながっており、継続した取組を期待する。

令和7年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

施設名	坂井市三国温泉ゆあぽ〜と	所管課名	観光交流課
指定管理者名	イワシタ物産株式会社	委託料	40,000,000円
住所	福井市円成寺町1-6	施設分類	VI-②
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日(5年間)		

2. 利用状況

(単位:人)

年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数	目標値	106,500	150,000	160,000	170,000
	実績値	122,753	136,164	155,137	162,917
増減数	2,299	13,411	18,973	5,111	2,669
前年度比	101.9%	110.9%	113.9%	103.3%	101.7%
目標達成率	115.3%	90.8%	97.0%	94.3%	95.8%

3. 利用料金

(単位:千円)

年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用料金	目標値	25981	37500	40000	48286
	実績値	31857	36021	41551	41070
増減数	1,914	4,164	5,530	▲ 481	25,331
前年度比	106.4%	113.1%	115.4%	98.8%	161.7%
目標達成率	122.6%	96.1%	103.9%	85.1%	91.1%

4. 利用者満足度調査

調査期間		令和8年2月1日～令和8年3月31日						調査人数		80	
かなり満足		満足		普通		不満		わからない		合計	
人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
23	28.8	46	57.5	11	13.8	0	0.0	0	0.0	80	100.0
前年度	24.0	前年度	45.0	前年度	13.0	前年度	0.0	前年度	1.0		

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

内容	露天風呂があるとよい
対応	今後の施設整備における参考として承った
内容	脱衣場の洗面台に髪があった
対応	清掃状況に関する指摘を受け、清掃の徹底及び確認体制の強化に努めている
内容	常連がサウナで大きな声で話している
対応	巡回の強化や注意喚起等により適切な利用環境の確保に努めている

6. 修繕内容

・循環ろ過装置修繕 ・冷泉給水ポンプ取替 ・地下ピット排水ポンプ取替 ・外壁補修 ・1号井送湯ポンプ整備取替 ・濾過循環ポンプ取替
--

7. 事業評価 (A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

I. 公の施設の目標達成状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
1.設置目的の達成度(管理目標)	C	3.00	観光客及び地域住民に対し、温泉施設として地域の拠点機能を果たしている。
2.市の施策への貢献度	C	3.00	市の施策を理解し、各種イベントへの協力等を通じて一定の貢献をしている。
3.地域や関係団体との関係	C	3.00	関係団体との連携を図り、地域との良好な関係を維持している。
4.平等利用の確保	C	3.00	利用者に対し公平・公正な利用機会の確保に努めている。
5.個人情報の取扱い	C	3.00	個人情報保護に関する法令等を遵守し、適切な管理に努めている。
II. サービスの質に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
6.利用促進業務	B	3.56	毎月実施の「スーパービンゴ大会」や朝風呂の実施等、趣向を凝らしたイベントを展開し、利用促進に取り組んでいる。
7.運営業務(接客・利用の受付等)	C	2.67	理念浸透研修や定期的な振り返りを行うなど、接客対応の向上に努めている。
8.利用状況	C	2.67	目標値に対する達成率は95.8%となった。
9.利用料金(収納状況)	C	2.67	目標値に対する達成率は91.1%となった。
10.管理運営業務の内容	C	2.67	計画書どおり適正に業務が行われている。
11.管理運営経費の節減	C	2.67	電気・水道の使用量の節減に努め、燃料費等高騰に対応している。
12.安全管理の方法	C	2.67	危険箇所・故障がないかの巡回を行い、発見があった場合は早急に補修を実施した。ヒートショックや湯あたり対策として巡回の強化等を行っている。
13.危機管理体制	C	2.67	危機管理マニュアルの整備・周知し、体制は整っている。
14.利用者満足度	C	2.67	80人に対し、アンケートを実施した結果、「かなり満足」「満足」が86.3%と評価されている。
III. サービスの継続性に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
15.職員(有資格者)配置	C	2.14	計画書よりも人員を増強している。また、施設管理に必要な資格を有する職員を配置できている。
16.職員研修・人材育成	C	2.14	必要な研修を実施している。
17.事業収支	C	2.14	事業収入の収入率は、100.8%、事業支出の執行率は100.5%であった。
18.経理の方法	C	2.14	会計ソフト等を活用し、適正かつ効率的な経理処理を行っている。
19.法人等の経営状況	D	1.43	営業利益は赤字が継続していることから、本業の収益状況には課題があり、今後の推移を注視する必要がある。
20.意見・苦情への対応	C	2.14	意見や苦情に対し迅速に対応し、改善に向けた取組を行っている。
21.地元経済効果	B	2.86	地元雇用や地元業者からの仕入れを行い、観光誘客や団体連携を通じて地域経済の活性化やにぎわい創出に寄与している。
IV. 自主事業等の実施状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
22.自主事業等の実施状況	C	3.00	各種イベントの実施や販売事業等により、自主事業の充実に努めている。
23.事業収支(収納状況)	C	3.00	自主事業の事業収入率は119.2%、事業支出の執行率は119.8%であった。
総 合 評 価	ランク	得点	所管課総合所見
	C	60.91	利用者数や利用料収入は目標を下回ったが、自主事業収入は計画を上回るなど一定の成果が見られる。 一方で、収益構造には課題も見られることから、今後の更なる収入増加に向けた取組を期待したい。

令和7年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

施設名	坂井市丸岡総合福祉保健センター	所管課名	社会福祉課
指定管理者名	イワシタ物産株式会社	委託料	79,400,000円
住所	福井市円成寺町1-6	施設分類	Ⅵ-②
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日(5年間)		

2. 利用状況

(単位:人)

年度		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数	目標値	210,000	252,000	270,000	247,000	270,000
	実績値	233,683	248,962	264,292	275,401	311,500
増減数		55,230	15,279	15,330	11,109	36,099
前年度比		130.9%	106.5%	106.2%	104.2%	113.1%
目標達成率		111.3%	98.8%	97.9%	111.5%	115.4%

3. 利用料金

(単位:千円)

年度		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用料金	目標値	71,820	86,184	92,340	93,224	101,699
	実績値	78,971	86,377	95,602	103,668	129,895
増減数		17,967	7,406	9,225	8,066	26,227
前年度比		129.5%	109.4%	110.7%	108.4%	125.3%
目標達成率		110.0%	100.2%	103.5%	111.2%	127.7%

4. 利用者満足度調査

調査期間		令和7年4月1日～令和8年3月31日						調査人数		49	
かなり満足		満足		普通		不満		わからない		合計	
人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
17	34.7	13	26.5	11	22.4	0	0.0	8	16.3	49	100.0
前年度	36.4	前年度	31.5	前年度	25.9	前年度	6.3	前年度	0.0		

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

内容	ベビーベッド案内POPの画鋏止めをやめて欲しい。
対応	ベビーベッド案内POPの画鋏は外し、掲示方法を見直しました。
内容	夕食を食べられるようにして欲しい。
対応	かすみ亭では夜もお食事をご利用いただけるようになりました。
内容	快適な施設で、とても気に入りました。
対応	—

6. 修繕内容

温泉ポンプ改修、非常用発電機修繕、消火器更新、誘導灯修繕

7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

I. 公の施設の目標達成状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
1.設置目的の達成度(管理目標)	C	3.00	健康で生きがいのある長寿まちづくりの目標に沿い、若者から高齢者まで幅広い世代の市民の利用促進に努めている。
2.市の施策への貢献度	C	3.00	フィットネスジム・スタジオを整備し、「坂井市健康都市宣言」に尽力している。
3.地域や関係団体との関係	C	3.00	地元まちづくり協議会と連携した事業やイベントを成功させるなど、関係が良好である。
4.平等利用の確保	C	3.00	従業員に十分な指導教育を行うことで、対応できている。
5.個人情報の取扱い	C	3.00	個人情報保護・情報公開等について指針を定め、適切に実施している。令和7年度において情報漏洩はない。
II. サービスの質に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
6.利用促進業務	C	2.67	ホームページやSNSを随時更新し、積極的なPRを行った。
7.運営業務(接客・利用の受付等)	C	2.67	施設利用について、専門フロントスタッフを配置し、料金収受では券売機を2台設置し、円滑で確実な対応をしている。
8.利用状況	B	3.56	利用人数の達成率は、目標値の115.4%となっている。
9.利用料金(収納状況)	B	3.56	利用料金収入の達成率は、目標値の127.7%となっている。
10.管理運営業務の内容	C	2.67	各棟、駐車場、その他外構において、効率かつ適正に維持管理がなされている。また、修繕等についても適切な対応をしている。
11.管理運営経費の節減	C	2.67	設備稼働時間の見直しや、空調温度の細目な管理等実施した。空調更新により電気代は多くなったが灯油使用量が大幅に削減できた。
12.安全管理の方法	C	2.67	職員による館内巡回や積極的な声掛けなどを行うなど、利用者第一の安全管理を行っている。
13.危機管理体制	C	2.67	危機管理の体制が構築され、年2回の消防避難訓練も実施されている。
14.利用者満足度	C	2.67	49名に対しアンケートを実施した結果、総合満足度において「かなり満足」及び「満足」と回答した割合は61.2%であった。
III. サービスの継続性に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
15.職員(有資格者)配置	C	2.14	適切な職員配置が行われている。
16.職員研修・人材育成	C	2.14	接客・緊急時対応・管理者向けの研修をしている。
17.事業収支	C	2.14	事業収入の執行率は119.2%、事業支出の執行率は114.1%であった。
18.経理の方法	C	2.14	経理管理は、本部で集中管理を行って正確性と効率化を図っている。
19.法人等の経営状況	C	2.14	物価高騰や人件費上昇の影響はあるものの、法人として適切な経営管理が行われており、安定した施設運営が図られている。
20.意見・苦情への対応	C	2.14	意見・苦情等は改善への貴重な情報源として捉え、単なるクレームとして処理せず、常に真摯に対応するよう取り組んでいる。
21.地元経済効果	B	2.86	地元企業との取引や地元人材の雇用を積極的に行っている。物販では地場産物を主力商品として販売し、修繕業務は積極的に地元業者に依頼している。
IV. 自主事業等の実施状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
22.自主事業等の実施状況	C	3.00	多様なイベントを年間を通して行い、施設利用促進に繋がっている。
23.事業収支(収納状況)	B	4.00	自主事業の収益が、目標値を大幅に上回っていて、この事業は黒字となっている。
総 合 評 価	ランク	得点	所管課総合所見
	B	63.51	温泉利用者数、利用料収入、いずれも事業計画に掲げる目標を大きく上回る実績となった。営業時間延長やSNSを活用した広報、レストラン・フィットネス等の自主事業が利用促進につながり、施設の魅力向上が図られている。

令和7年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

施設名	坂井市三国希望園	所管課名	社会福祉課
指定管理者名	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	委託料	0円
住所	坂井市坂井町下新庄第18号3番地1	施設分類	I－①
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日(5年間)		

2. 利用状況

年度		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数	目標値	6,909	7,533	7,737	6,429	8,898
	実績値	6,114	6,429	7,258	7,526	7,451
増減数		507	315	829	268	▲ 75
前年度比		109.0%	105.2%	112.9%	103.7%	99.0%
目標達成率		88.5%	85.3%	93.8%	117.1%	83.7%

3. 利用料金

年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用料金	目標値				
	実績値				
増減数					
前年度比					
目標達成率					

4. 利用者満足度調査

調査期間	令和7年8月25日～9月30日						調査人数	29	
かなり満足	満足		普通		不満		わからない	合計	
人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0	0.0%	27	93.1%	0	0.0%	2	6.9%	0	0.0%
前年度	0.0%	前年度	92.6%	前年度	7.4%	前年度	3.7%	前年度	3.7%

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

内容	坂井市の集団健診にコロナ前までのように連れて行ってほしい。
対応	健康で安定した状態で通所していただくためにも集団検診や予防接種への参加を支援していく。
内容	同じ活動が多い
対応	利用率や就労意欲を高めることを目標とした支援の検討していく。
内容	冬になると寒い。特に廊下が寒い。(廊下と玄関)
対応	

6. 修繕内容

特になし

7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

I. 公の施設の目標達成状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
1.設置目的の達成度(管理目標)	C	4.20	地域の方々のボランティアにて作業体験を通した障がい理解や交流に取り組んだ。目標値には届かなかったが、前年度並みの利用者数であった。
2.市の施策への貢献度	C	4.20	障がい者の地域生活を支援し、地域住民への障がいへの啓発活動に努めながら市の施策に貢献した。
3.地域や関係団体との関係	B	5.60	昨年度の希望園創立50周年祭を契機に、地元住民や地縁団体を中心とした希望園運営委員会を立ち上げ、住民参加型(地域共生)の施設づくりの基盤を整備した。
4.平等利用の確保	C	4.20	障害者総合支援法に基づいて適正に行っている。
5.個人情報の取扱い	C	4.20	個人情報保護の指針にのっとり、その取り扱いに十分注意し、漏えい、滅失及びき損の防止、その他適切な個人情報の保護に努めている。
II. サービスの質に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
6.利用促進業務	C	1.67	パンフレットを作成し、各関係機関等に配布し事業所のPRに努めている。また利用相談に際には、作業活動体験等により、利用促進している。
7.運営業務(接客・利用の受付等)	C	1.67	公共の施設であることを念頭に置き、安全・安心・信頼の確保に留意している。
8.利用状況	C	1.67	B型事業の新規利用者獲得を含め目標値を超えた、全体では前年度より1%減少した
9.利用料金(収納状況)	C	1.67	計画書とおり(利用料金設定はない)。
10.管理運営業務の内容	C	1.67	計画書どおり、適正に履行されている。
11.管理運営経費の節減	C	1.67	人件費が高騰し、コスト削減が困難。
12.安全管理の方法	C	1.67	年2回の避難訓練を実施し、災害時でも対応できる体制となっている。
13.危機管理体制	C	1.67	危機管理体制の整備はしており、災害時でも対応できる体制となっている。
14.利用者満足度	C	1.67	おおむね利用者の希望にあった運営ができています。 個別事項でも不満に感じる利用者がいなくなるようにより一層の改善努力を求めます。
III. サービスの継続性に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
15.職員(有資格者)配置	C	2.57	計画書とおり人員配置がされている。
16.職員研修・人材育成	C	2.57	計画どおり各種研修、自立支援協議会事例検討会等に参加している。
17.事業収支	C	2.57	事業収入の執行率は、94.6%、事業支出の執行率は92.1%であった。
18.経理の方法	C	2.57	社会福祉法人であることから、法令に基づいた公的基準で行われている。
19.法人等の経営状況	C	2.57	法人の経営状況はおおむね良好である。
20.意見・苦情への対応	C	2.57	利用者アンケートをとり、苦情等について真摯に受け止め、内部で改善箇所を検討し、適切な運営に努めている。
21.地元経済効果	C	2.57	職員の地元雇用の他、各種支出経費のほとんどを地元で行っている。
IV. 自主事業等の実施状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
22.自主事業等の実施状況	C	3.00	作業室の実績値はB型事業や生活介護の新規利用者獲得を含め目標値を超えたが、そのほかは目標値の達成ができなかった。
23.事業収支(収納状況)	C	3.00	事業収入の執行率は、94.6%、事業支出の執行率は92.1%であった。
総 合 評 価	ランク	得点	所管課総合所見
	C	61.42	協定書で定められた内容を踏まえ、事業計画のとおり適切に遂行されており、利用者、保護者と共に協力し合いながら事業を進め、適切に事業運営されている。

令和7年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

施設名	坂井市赤坂聖苑	所管課名	市民生活課
指定管理者名	株式会社 法美社	委託料	43,200,000円
住所	福井市里別所新町801番地	施設分類	I－②
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年間)		

2. 利用状況

(単位:人)

年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数	目標値	15,000	16,000	16,500	15,000
	実績値	12,588	13,910	14,584	13,117
増減数	1,489	1,322	674	▲ 1,467	5
前年度比	113.4%	110.5%	104.8%	89.9%	100.0%
目標達成率	83.9%	86.9%	88.4%	87.4%	97.2%

3. 利用料金

(単位:千円)

年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用料金	目標値	570	500	540	500
	実績値	396	512	460	554
増減数	32	116	▲ 52	94	▲ 86
前年度比	108.8%	129.3%	89.8%	120.4%	84.5%
目標達成率	69.5%	102.4%	85.2%	110.8%	93.6%

4. 利用者満足度調査

調査期間		令和7年4月1日～令和8年3月31日						調査人数		578	
かなり満足		満足		普通		不満		わからない		合計	
人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
383	66.3	186	32.2	8	1.4	1	0.2	0	0	578	100.0
前年度	61.3	前年度	37.7	前年度	0.9	前年度	0.0	前年度	0.0		

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

内容	お骨の説明が丁寧でした。初めて聞くことがあり、指仏の手元供養も作れました。
対応	利用者の気持ちに寄り添い、より丁寧な対応に努めます。
内容	丁寧にお話をいただけて、初めてのことでしたが安心して見送りできました。ありがとうございました。
対応	利用者の気持ちに寄り添い、より丁寧な対応に努めます。
内容	飲物の自動販売機が欲しかった。
対応	ペットボトル飲料水等の販売を始めました。

6. 修繕内容

火葬炉設備関係等修繕(1・5号炉)、電動収骨台車バッテリー交換、電気室鋼製建具取替、電気温水器取替

7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

I. 公の施設の目標達成状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
1.設置目的の達成度(管理目標)	C	4.20	事業計画の通り実施されており、市の火葬業務を担う施設として貢献している。
2.市の施策への貢献度	B	5.60	事業計画の通り実施されており、専門性を要する火葬業務の円滑な運営がなされている。
3.地域や関係団体との関係	C	4.20	事業計画の通り実施されており、霞が丘学園児の絵画の展示や周辺地区外灯を修繕するなど、地域との良好な関係を保っている。
4.平等利用の確保	C	4.20	事業計画の通り実施されており、特定の者を優遇しない施設利用の予約システムが導入されており、利用者等に対しても平等・公平に対応している。
5.個人情報の取扱い	C	4.20	事業計画の通り実施されており、個人情報保護マニュアルによる教育・訓練を実施し、令和6年度における情報漏洩等はない。
II. サービスの質に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
6.利用促進業務	C	2.00	事業計画の通り実施されており、待合室利用促進のため、小規模葬儀・法要式場として活用を促すパンフレットやチラシを配布し周知している。
7.運営業務(接客・利用の受付等)	C	2.00	事業計画の通り実施されており、接客マニュアルの作成や接客研修の実施により、来場者の心情を考慮した丁寧な対応を心掛けている。
8.利用状況	C	2.00	火葬の実績について、昨年に比べ25件の増、5人の入場者増となった。
9.利用料金(収納状況)	C	2.00	待合室利用件数は1件の減、入場者数は250人の減となり利用料金収入は86千円の減となった。
10.管理運営業務の内容	C	2.00	事業計画の通り実施されており、施設の維持管理、特に炉の維持管理は定期的な点検等を実施している。
11.管理運営経費の節減	C	2.00	企業努力により実施しており、サービスを低下させることなく適正かつ効率的な維持管理がなされている。
12.安全管理の方法	C	2.00	事業計画の通り実施されており、安全管理マニュアルにより日常的な点検や職員教育を実施している。
13.危機管理体制	C	2.00	事業計画の通り実施されており、危機管理マニュアルにより、防犯・防災対策、緊急時や大規模災害時の対応等の管理体制がとられている。
14.利用者満足度	A	3.33	578人にアンケートを実施した結果、調査5項目中、「接客態度」など5項目で「かなり満足」「満足」が90%以上と評価されている。
III. サービスの継続性に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
15.職員(有資格者)配置	C	2.14	事業計画の通り実施されており、常時4名の職員を配置し、業務に必要な資格を取得するなど、職員のスキルアップに努めている。
16.職員研修・人材育成	C	2.14	事業計画の通り実施されており、接客研修・火葬や機器の取り扱い技術教育・現場研修を実施している。
17.事業収支	C	2.14	事業収入の執行率は、100.0%、事業支出の執行率は111.4%であった。
18.経理の方法	C	2.14	事業計画の通り実施されており、経理は本社専用口座にて一括管理しており、指定管理専用の複式簿記により記帳している。
19.法人等の経営状況	B	2.86	営業利益・経常利益・当期純利益とも黒字であり、流動比率・総資産利益率なども良好である。
20.意見・苦情への対応	C	2.14	利用者からの意見・要望を受け、直ちに改善に繋げるなど、迅速に対応した。
21.地元経済効果	C	2.14	事業計画書の通り実施されており、主要燃料や各種委託業務など地元業者を積極的に利用している。
IV. 自主事業等の実施状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
22.自主事業等の実施状況	C	3.00	事業計画の通り実施されており、物故者法要・地元の福祉施設等による絵画展示・花壇づくりなどを実施した。
23.事業収支(収納状況)	C	3.00	事業収入の執行率は、139.0%、事業支出の執行率は101.4%であった。
総 合 評 価	ランク	得点	所管課総合所見
	B	63.43	物価高騰等により燃料費の経費は増加したが、経年劣化による補修等、適切に施設の長寿命化が図られている。また、昨年度と比べサービスを低下させることなく経費削減による管理運営がなされており、確実な施設管理に取り組んでいる。

令和7年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

施設名	坂井市体育施設	所管課名	生涯学習スポーツ課
指定管理者名	公益財団法人 坂井市スポーツ協会	委託料	150,000,000円
住所	坂井市坂井町下新庄第19号7番地1	施設分類	V-②
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日(5年間)		

2. 利用状況

(単位:人)

年度		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数	目標値	568,450	630,000	710,000	725,000	755,000
	実績値	646,645	704,057	803,733	806,453	825,788
増減数		243,266	57,412	99,676	2,720	19,335
前年度比		160.3%	108.9%	114.2%	100.3%	102.4%
目標達成率		113.8%	111.8%	113.2%	111.2%	109.4%

3. 利用料金

(単位:千円)

年度		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用料金	目標値	42,550	50,300	52,350	52,500	51,700
	実績値	45,763	53,569	54,463	51,482	53,958
増減数		7,444	7,806	894	▲ 2,981	2,476
前年度比		119.4%	117.1%	101.7%	94.5%	104.8%
目標達成率		107.6%	106.5%	104.0%	98.1%	104.4%

4. 利用者満足度調査

調査期間		令和 7年 9月10日 ～ 令和 7年 9月30日						調査人数		232	
かなり満足		満足		普通		不満		わからない		合計	
人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
38	16.4	112	48.3	81	34.9	0	0.0	1	0.4	232	100.0
前年度	15.4	前年度	48.9	前年度	33.5	前年度	1.8	前年度	0.5		

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

内容	【東十郷中央公園】 ゲートボール利用者が農道に駐車していた。
対応	ゲートボール協会に連絡し絶対駐車しないように連絡し対応した。
内容	【三国運動公園】園内に入る中央入口の門柱の石材パネルが剥がれ落ちているところと、剥がれて落ちそうなところがあり危険である。
対応	修繕には高額な費用が掛かることが予想され早急な修繕が困難であるため、石材パネルが落ちそうになっている部分については、落下防止策を講じて対応した。
内容	【丸岡運動公園】 テニスで利用した際にグラウンドを利用している団体が指定場所以外で喫煙していたので注意してほしい。
対応	利用団体に連絡し必ず指定場所で喫煙するように伝え対応した。

6. 修繕内容

【日東シンコースタジアム丸岡】 合宿所改修工事 、【三国運動公園】 污水管改修工事 【丸岡運動公園 古城ドーム】 蛍光灯LED工事 、【春江B&G海洋センター】 風除室及び事務所ドア改修工事 【三国体育館】 雨漏り対策、【丸岡体育館】 防火シャッター修繕工事 等

7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

I. 公の施設の目標達成状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
1.設置目的の達成度(管理目標)	C	3.60	ナイトヨガ、歩こっさ教室、親子体操、無料体験イベント等を実施し、幅広い世代のスポーツのきっかけづくり及び交流の拡充につながる事業の拠点として貢献している。
2.市の施策への貢献度	C	3.60	市が行うイベント等に積極的に取り組むだけでなく、新しい企画を提案する等、貢献している。
3.地域や関係団体との関係	C	3.60	地域交流への支援や地域住民との交流や連携を図り、その意見を積極的に取り入れ、事業展開を図った。
4.平等利用の確保	C	3.60	公平な周知を徹底し、優先予約については坂井市の規定に基づいて実施しており特定の団体や利用者に予約が集中しないよう、ルールを設け、対応できている。
5.個人情報の取扱い	C	3.60	個人情報については施錠できる書庫に保管し、外部への情報漏洩を防ぐ管理体制を敷いており適切に実施している。
II. サービスの質に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
6.利用促進業務	C	2.33	市広報紙を利用した積極的な広報活動やリアルタイムの利用状況を等協会独自の予約システムの「さかさボナビ」で公開し利用率及び利便性の向上に努めた。行政と連携し合宿用施設パンフレットをリニューアルし旅行会社等に配布するなど周知を図り新規の定期利用団体の獲得にも繋がっている。
7.運営業務(接客・利用の受付等)	C	2.33	計画書どおり適正に実施されているが、更なるサービスの向上に努めることを望む。
8.利用状況	C	2.33	主要施設(春江B&G海洋センター)の工事に伴う閉鎖期間があったものの、春江体育館、今福体育館などの類似施設の利用者数が目標値を上回っており、全体として増加傾向が見られ、前年度より2.4%の増となった。
9.利用料金(収納状況)	C	2.33	主要施設の工事に伴い、閉鎖期間があったものの、類似施設の利用者数が増えたことに加え、中学校体育館空調設置工事に伴う使用不可期間中の社会体育施設利用団体が増えたことにより利用料金収入は前年度から4.8%の増となった。
10.管理運営業務の内容	C	2.33	自己資金を用いて計画以上の修繕を実施しており、施設運営での収益を施設に還元している。今後も細部まで行き届いた施設管理を行い、柔軟に対応していくことを望む。
11.管理運営経費の節減	C	2.33	管理運営費は、施設修繕がかさみ予算額を上回っている。今後の施設管理方法を適切に検討し、費用節減に努めることを望む。
12.安全管理の方法	C	2.33	計画書どおり適正に実施されている。
13.危機管理体制	C	2.33	計画書どおり適正に実施されている。
14.利用者満足度	C	2.33	目標値を下回る結果となったが、施設や備品の老朽化による面も大きいと、サービス面の強化など外の面から満足度の向上を望む。
III. サービスの継続性に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
15.職員(有資格者)配置	C	2.14	計画書どおり適正に実施されている。
16.職員研修・人材育成	C	2.14	職員の教育や知識取得等に当たっては、内部研修にとどまらず、外部研修の受講や先進地の視察・研修等を実施し、資質・能力の向上を図っている。
17.事業収支	C	2.14	事業収入の執行率は、101.2%、事業支出の執行率は101.6%であった。前年度と比較し支出が微増しているため、支出削減の経営努力を望む。
18.経理の方法	C	2.14	提出後の訂正はあるものの、着実に改善が見られる。適正な会計処理と正確な報告を望む。
19.法人等の経営状況	C	2.14	経営状況は概ね良好である。公益財団法人であるため、収支相償の原則により、利益は体育施設の修繕等に充てられている。
20.意見・苦情への対応	C	2.14	迅速かつ的確に対応しており、概ね良好である。また、土、日曜日及び祝日については、日直制度によって本部及び各支所に常時職員が配置されており、平日と同様のサービス水準の維持に努めている。
21.地元経済効果	C	2.14	地元業者を積極的に活用する等、地元の経済効果に対して貢献していると言える。
IV. 自主事業等の実施状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
22.自主事業等の実施状況	C	3.00	ナイトヨガや歩こっさ教室、親子で楽しめるイベントなど、既存教室の拡充・会場変更を図るなど前年度実績を3件上回る70事業を実施し、参加者数も前年度実績より2,956人増加した。
23.事業収支(収納状況)	C	3.00	事業収入の執行率は、114.5%、事業支出の執行率は114.0%であった。事業収入・支出共に増加しているが、結果黒字となっており、以後も経営努力による黒字継続を望む。
総合評価	ランク	得点	所管課総合所見
	C	59.95	主要な体育施設である春江B&G海洋センターの大規模改修工事による長期的な閉鎖期間はあったものの、代替施設及び他体育施設利用者が大幅に上回ったことにより利用者数は目標値を上回った。また、収入面でも利用者数増加に比例して目標値を上回っており、非常に評価できる。

令和7年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

施設名	坂井市屋内温水プール・フィットネスセンター	所管課名	生涯学習スポーツ課
指定管理者名	アクアスポーツ株式会社	委託料	52,000,000円
住所	坂井市丸岡町長崎第6号77番地	施設分類	Ⅵ-②
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日(5年間)		

2. 利用状況

(単位:人)

年度		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数	目標値	131,900	137,650	138,950	136,560	133,840
	実績値	107,393	106,365	103,866	100,405	101,024
増減数		17,996	▲ 1,028	▲ 2,499	▲ 3,461	619
前年度比		120.1%	99.0%	97.7%	96.7%	100.6%
目標達成率		81.4%	77.3%	74.8%	73.5%	75.5%

3. 利用料金

(単位:千円)

年度		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用料金	目標値	78,500	82,640	91,270	86,930	85,932
	実績値	62,050	58,675	56,732	58,136	54,017
増減数		8,167	▲ 3,375	▲ 1,943	1,404	▲ 4,119
前年度比		115.2%	94.6%	96.7%	102.5%	92.9%
目標達成率		79.0%	71.0%	62.2%	66.9%	62.9%

4. 利用者満足度調査

調査期間		令和 8年 3月1日 ~ 令和 8年 3月28日						調査人数		53	
かなり満足		満足		普通		不満		わからない		合計	
人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
3	5.7	9	17.0	35	66.0	5	9.4	1	1.9	53	100.0
前年度	8.3	前年度	21.1	前年度	56.9	前年度	5.5	前年度	8.3		

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

内容	【三国温水プール】シャワーがなかなかお湯にならず、冷たい。
対応	謝罪・説明し、お湯が出やすいシャワーブースを案内し納得いただいた。
内容	【三国温水プール】臨時休館分の月会費を返還してほしい。
対応	大人会員は丸岡B&G海洋センターを無料利用、子ども会員は後日振替受講にて納得いただいた。
内容	【丸岡B&G海洋センター】子どもが多くてうるさい。ゆっくり利用できない。
対応	子ども利用が少ない時間帯を案内し、納得していただいた。

6. 修繕内容

【丸岡B&G海洋センター】給湯ポンプ交換工事、プール水温自動制御機器取替工事 等
--

7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

I. 公の施設の目標達成状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
1.設置目的の達成度(管理目標)	C	3.00	運営事業については、目標値を上回っているが、自主事業(会員・イベント)については、物価高騰など社会情勢の影響を受け、会員の退会や一般ビジター利用への移行など、退会の増加や利用減少となり、目標値に達していない項目が見受けられる。自主事業の内容に工夫や努力は認められるが、会員増に向けた工夫などが求められる。
2.市の施策への貢献度	B	4.00	高齢者の健康増進のための無料開放や園児への水泳指導、小学校水泳授業の受託など、市の高齢者福祉や教育施策に十分貢献している。
3.地域や関係団体との関係	C	3.00	近隣の学校や園への水泳指導や無料開放、B&G財団の事業協力など、地域や関係団体との関係はおおむね良好である。
4.平等利用の確保	C	3.00	アンケートや苦情等でも特に問題は見られず、予約制のレッスンに対しては、整理券を配り平等利用を確保できているといえる。
5.個人情報の取扱い	C	3.00	個人情報の保護に関する法律に則った適切な管理がなされている。
II. サービスの質に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
6.利用促進業務	C	2.67	無料レッスン体験や施設・運動プログラム体験キャンペーン、短期教室、外部への水泳指導者派遣等を通して施設のPRを実施し、利用促進に努めているが、目標値に達していないため更なる努力を望む。
7.運営業務(接客・利用の受付等)	C	2.67	計画書どおり適正に実施されている。
8.利用状況	B	3.56	誰もが分け隔てなく利用できるようなサービスの設計・提供を行ったことで目標値を19.6%上回った。
9.利用料金(収納状況)	B	3.56	上記の理由により目標値28.1%上回った。
10.管理運営業務の内容	C	2.67	計画書どおり適正に実施されている。
11.管理運営経費の節減	C	2.67	施設の老朽化により修繕費や燃料費、水道光熱費を要しており前年度から増加した。支出の管理を徹底し、経費節減に努めることを期待する。
12.安全管理の方法	C	2.67	計画書どおり適正に実施されているが、国が示す「プールの安全標準指針」に準じ、事故を未然に防ぐため、安全管理のさらなる徹底を望む。
13.危機管理体制	C	2.67	計画書どおり適正に実施されている。
14.利用者満足度	C	2.67	前年度比で下回っているが、施設の老朽化によるところも大きいと、サービス面の強化による満足度向上を期待する。
III. サービスの継続性に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
15.職員(有資格者)配置	C	2.14	計画書どおり適正に実施されている。
16.職員研修・人材育成	C	2.14	計画書どおり適正に実施されている。
17.事業収支	C	2.14	事業収入の執行率は101.9%、事業支出の執行率は91.9%であり、前年度より増加し黒字となった。利用者の減少など赤字リスクが高まっているので、経営努力による黒字継続および黒字幅の拡大に期待したい。
18.経理の方法	C	2.14	計画書どおり適正に実施されている。
19.法人等の経営状況	D	1.43	経常利益は△12,241千円となり、経常利益が赤字となった。適切な法人経営に向けた努力が必要である。
20.意見・苦情への対応	C	2.14	迅速かつ確に対応しており、おおむね良好である。
21.地元経済効果	C	2.14	地元人材の雇用や、地元業者を積極的に活用するなど、地元経済に対して貢献していると言える。
IV. 自主事業等の実施状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
22.自主事業等の実施状況	C	3.00	目標には達しなかったが、丸岡B&G海洋センターの利用者数は全国の海洋センター中第3位となるなど、積極的な利用促進の継続により多くの利用を集めており、指定管理者の利用促進の成果として評価できる。
23.事業収支(収納状況)	C	3.00	事業収入の執行率は66.3%、事業支出の執行率は86.7%であり、事業収支の減少、入会者数の減少傾向がみられるほか、老朽化による管理運営費の増加も今後見込まれるため、より一層の経営努力が求められる。
総合評価	ランク	得点	所管課総合所見
	B	62.08	物価高騰の影響などにより新規会員増加に繋がらなかったことや、会員退会の増加及び一般ビジター利用への移行などの影響による収入減、施設の老朽化に伴う管理運営費の増加など、運営に支障をきたす問題が生じている中でも、運営事業における利用者数及び利用料収入は目標値を大幅に上回っており評価できる。また、サービス面での向上により満足度を高める努力も評価でき施設の特性を活かしたサービスの提供を一層強化することで、新たな利用者の確保に期待したい。

令和7年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

施設名	坂井市文化施設	所管課名	文化課
指定管理者名	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	委託料	89,115,000円
住所	坂井市春江町西太郎丸第15号22番地	施設分類	V-②
指定期間	令和6年4月1日 ～ 令和11年3月31日		

2. 利用状況

(単位:人)

年度		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数	目標値	96,100	96,300	102,300	101,000	101,800
	実績値	64,435	68,758	74,532	86,568	80,824
増減数		54,431	4,323	5,774	12,036	▲ 5,744
前年度比		644.1%	106.7%	108.4%	116.1%	93.4%
目標達成率		67.0%	71.4%	72.9%	85.7%	79.4%

3. 利用料金

(単位:千円)

年度		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用料金	目標値	10,521	10,800	11,100	12,500	12,510
	実績値	11,841	12,201	12,181	12,595	11,856
増減数		10,569	360	▲ 20	414	▲ 739
前年度比		930.9%	103.0%	99.8%	103.4%	94.1%
目標達成率		112.5%	113.0%	109.7%	100.8%	94.8%

4. 利用者満足度調査

調査期間		令和7年4月1日～令和8年3月31日						調査人数		57	
かなり満足		満足		普通		不満		わからない		合計	
人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
42	73.7	12	21.1	2	3.5	1	1.8	0	0.0	57	100.0
前年度	75.0	前年度	22.5	前年度	2.5	前年度	0.0	前年度	0.0		

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

内容	素敵な企画がたくさんあり、ありがたい。コンサートもいつも楽しみにしている
対応	
内容	臨機応変に対応してもらえた
対応	
内容	イベントの休憩時にハートピアホールの女性トイレが込み合い大変だった。
対応	

6. 修繕内容

【文化の森・YURI文化情報交流館】 消防用設備保守点検不良箇所修繕、大ホール入口内側自動ドア修繕、2階会議室自動ドア修繕 【みくに市民センター】 ホール系統外調機ファンベルト修繕、三国支所内全熱交換器修繕、空冷ヒートポンプチラー修繕、舞台照明調光 操作卓劣化部品修繕、ホール客席誘導灯取替工事、舞台機構ロードセルアンプ交換修繕、ITVラック内ネットワーク スイッチ修繕
--

7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

Ⅰ. 公の施設の目標達成状況		ランク	得点	モニタリング結果(所見)
1.設置目的の達成度(管理目標)		C	3.60	入場者数は目標未達が続くものの、利用率や収入は回復傾向にあり施設の活用は進んでいる。文化拠点としての役割は果たしているが、集客力向上が課題である。
2.市の施策への貢献度		C	3.60	受託・自主・共催事業を通じ多様で質の高い文化事業を展開し、市民ニーズに応えながら芸術文化の振興に寄与しており、市施策への貢献度は高い。
3.地域や関係団体との関係		C	3.60	ハートピア春江では、市民参加型事業や演奏家育成の取組に加え、開館30周年記念事業「第九」公演を通じて地域と一体となった文化活動を推進した。みくに市民センターでは、演劇・音楽事業や学校連携により体験機会の充実を図り、担い手育成に寄与した。これらのことから、地域や関係団体との良好な連携が図られている。
4.平等利用の確保		C	3.60	施設の条例及び施行規則を遵守し、利用申し込みや利用料金の徴収、チケット販売、障がい者への対応などにおいて適正な運用がなされており、平等性は適切に確保されている。
5.個人情報の取扱い		C	3.60	個人情報保護に関する法令及び内部規程を遵守し、適切な管理と職員間の意識統一が図られており、個人情報の保護体制は適正に確保されている。
Ⅱ. サービスの質に関する状況		ランク	得点	モニタリング結果(所見)
6.利用促進業務		C	2.33	多様な広報・販売手法により利便性の向上を図るとともに、LINE会員の導入や練習バック等を通じて利用促進に取り組んでおり、効果的な集客・サービスの向上が図られている。
7.運営業務(接客・利用の受付等)		C	2.33	受付業務では意見投書箱やアンケートを活用し、利用者の声を反映した柔軟な運営を行っている。利用者の立場に立った丁寧な案内・説明や接客向上にも努めており、適切な運営が図られている。
8.利用状況		C	2.33	ハートピア春江は達成率79.1%(昨年度から8.5%減)の67,654名であった。 みくに市民センターは達成率80.8%(昨年度から4.3%増)の13,170名であった。
9.利用料金(収納状況)		C	2.33	ハートピア春江は達成率94.9%(昨年度から8.7%減)の9,396千円であった。 みくに市民センターは達成率94.3%(昨年度から6.6%増)の2,460千円であった。
10.管理運営業務の内容		C	2.33	計画書どおり施設維持管理を適正に行っている。
11.管理運営経費の節減		B	3.11	水道光熱費及び燃料費が予算額を下回っていることなどから、経費節減に努めているものと考えられる。
12.安全管理の方法		C	2.33	職員による巡回点検や設備管理を適切に実施し、異常箇所の早期発見と迅速な対応に努めている。舞台・音響等の専門設備についても基準を遵守し、関係機関と連携した安全管理体制が確保されている点が評価できる。
13.危機管理体制		C	2.33	仕様書どおりに危機管理体制を整備し、防災訓練やAED研修を継続的に実施するとともに、日常的な巡回や監視体制を徹底しており、適切な危機管理体制が維持されている点が評価できる。
14.利用者満足度		C	2.33	アンケートを実施した結果、「大変満足」「満足」がハートピア春江は84.2%、みくに市民センターは100%と評価されている。
Ⅲ. サービスの継続性に関する状況		ランク	得点	モニタリング結果(所見)
15.職員(有資格者)配置		C	2.14	ハートピア春江は仕様書・計画書よりも人員減となっているが、みくに市民センターは計画書よりも人数増の職員の配置をしている。
16.職員研修・人材育成		B	2.86	定期的な自衛消防訓練の実施や技術研修への参加を通じて、職員の知識・技能の向上に努めており、適切な人材育成が図られている点が評価できる。
17.事業収支		C	2.14	両館の事業収入の執行率は99.9%、事業支出の執行率は98.1%であった。
18.経理の方法		C	2.14	公益法人会計基準及び会計規程に基づき適正な経理処理を行い、税理士の指導のもと申告・納税や監査も適切に実施しており、適正な財務管理が行われている。
19.法人等の経営状況		C	2.14	法人の経営状況はおおむね良好である。
20.意見・苦情への対応		C	2.14	利用者アンケートや意見箱を通じて意見・苦情を把握し、職員間で共有のうえ迅速な改善対応を行っており、適切な対応体制が確保されている。
21.地元経済効果		C	2.14	施設管理や事業に係る発注を地元企業・業者へ積極的に行うとともに、来館者による周辺利用や公共交通機関の利用促進を図り、地域経済への波及効果に寄与している。
Ⅳ. 自主事業等の実施状況		ランク	得点	モニタリング結果(所見)
22.自主事業等の実施状況		C	3.00	安心安全に配慮した事業運営を行うとともに、若手演奏家の育成支援や新たなコンサートの開催により、市民が文化に親しむ機会の充実が図られている。
23.事業収支(収納状況)		B	4.00	両館の事業収入の執行率は132.2%、事業支出の執行率は109.9%であった。自動販売機手数料収入の執行率は140.7%の1,055,372円であった。
総 合 評 価	ランク	得点	所管課総合所見	
	B	62.45	従来の貸館機能に加え、市民参加型事業や育成型事業を継続的に展開し、市民が文化芸術に触れる機会の創出に努めている。施設利用率や収入面では回復傾向が見られ、専門職員による提案力や柔軟な運営により満足度向上も図られている。一方で入場者数の伸び悩みが課題として残ることから、今後はさらなる集客力強化と利用促進の取組が期待される。	

令和7年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

施設名	旧森田銀行本店・旧岸名家・三国湊町家館	所管課名	観光交流課
指定管理者名	一般社団法人 三國會所	委託料	7,800,000円
住所	坂井市三国町北本町四丁目6番55号	施設分類	Ⅱ－①
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年間)		

2. 利用状況

(単位:人)

年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数	目標値	29,500	32,450	40,000	48,000
	実績値	28,650	35,437	39,430	40,850
増減数	2,662	6,787	3,993	1,420	▲ 1,734
前年度比	110.2%	123.7%	111.3%	103.6%	95.8%
目標達成率	97.1%	109.2%	98.6%	85.1%	79.8%

3. 利用料金

(単位:千円)

年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用料金	目標値	320	462	530	572
	実績値	496	505	547	676
増減数	158	9	42	129	▲ 180
前年度比	146.7%	101.8%	108.3%	123.6%	73.4%
目標達成率	155.0%	109.3%	103.2%	118.2%	71.3%

4. 利用者満足度調査

調査期間		令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日						調査人数		52	
かなり満足		満足		普通		不満		わからない		合計	
人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
24	46.2	17	32.7	5	9.6	0	0.0	6	11.5	52	100.0
前年度	29.0	前年度	25.0	前年度	5.0	前年度	0.0	前年度	3.0		

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

内容	建物がとてもキレイで感動した
対応	
内容	館内のパンフやキャプションが良かった
対応	
内容	贅沢な雰囲気です静かでリラックスできた
対応	

6. 修繕内容

排水設備修繕(三国湊町家館)、ガラス戸修繕(旧岸名家)、障子張替え(旧岸名家)

7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

I. 公の施設の目標達成状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
1.設置目的の達成度(管理目標)	C	3.60	3施設とも利用者数は目標値を下回っており、前年度と比較しても減少している施設が見られるなど、管理目標の達成には至っていない。
2.市の施策への貢献度	C	3.60	三国まちなか観光の拠点として、利用者への観光情報の提供を行うとともに、市やDMOさかい観光局等と協力し、文化振興及び観光振興に寄与している。
3.地域や関係団体との関係	C	3.60	市やDMOさかい観光局、商工会、まちづくり団体等と連携し、地域行事への参画や施設の活用を通じて、地域との良好な関係を維持している。
4.平等利用の確保	C	3.60	全ての利用者に対し公平・平等な対応に努めており、差別のない利用環境の確保が図られている。
5.個人情報の取扱い	C	3.60	個人情報の収集にあたっては目的を明示し、必要な範囲内で適切に取り扱うとともに、厳重な管理により漏洩や不正使用の防止に努めている。
II. サービスの質に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
6.利用促進業務	C	2.00	ボランティアガイドとの連携や観光情報の発信など利用促進に向けた取組を実施している。
7.運営業務(接客・利用の受付等)	C	2.00	各施設に常駐スタッフを配置し、受付対応や観光案内、アンケートの実施等を行い、利用者サービスの向上に努めており、適切な運営が行われている。
8.利用状況	C	2.00	利用者数はいずれも目標値を下回っており、前年度と比較しても減少している施設が見られることから、誘客に向けた取組の強化が求められる。
9.利用料金(収納状況)	C	2.00	利用料金収入については、一部施設において目標値を上回ったものの、全体としては目標を下回り、更なる収入確保に向けた取組が求められる。
10.管理運営業務の内容	C	2.00	防犯防災対策や消防点検、清掃等の維持管理業務が適切に実施されており、安全かつ安心して利用できる環境が確保されている。
11.管理運営経費の節減	C	2.00	管理運営経費については、引き続き節減に取り組んでおり、適切に管理されている。
12.安全管理の方法	C	2.00	現場責任者による定期的な巡回や点検が実施されており、危険箇所の早期発見と対応に努めるなど、適切な安全管理が行われている。
13.危機管理体制	C	2.00	危機管理マニュアルの整備や防災訓練の実施により、災害時等への対応体制が整えられており、適切な危機管理体制が確保されている。
14.利用者満足度	C	2.00	利用者アンケートを実施し、サービス水準の把握に努めており、接客や施設環境について概ね良好な評価が得られている。
III. サービスの継続性に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
15.職員(有資格者)配置	C	2.57	仕様書及び事業計画書どおりの職員配置がなされており、防火管理者など必要な有資格者も配置されるなど、適切な人員体制が確保されている。
16.職員研修・人材育成	C	2.57	接客マナーや施設知識に関する研修、消防・防災研修などを実施し、職員の資質向上に努めており、適切な人材育成が図られている。
17.事業収支	C	2.57	事業収入の執行率は95.4%、事業支出の執行率96.8%であった。
18.経理の方法	C	2.57	経理担当者による記帳や会計事務所による処理、監事による監査が実施されており、適切な経理管理が行われている。
19.法人等の経営状況	C	2.57	法人の経営状況は概ね良好である。
20.意見・苦情への対応	C	2.57	利用者からの意見・苦情については適切に対応するとともに、内容を整理し改善に反映するなど、適切な対応がなされている。
21.地元経済効果	C	2.57	市内事業者や関係団体と連携し、地域行事への参画や施設運営を通じて、地域経済の活性化に寄与している。
IV. 自主事業等の実施状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
22.自主事業等の実施状況	C	3.00	自主事業については計画に基づき実施されているものの、参加者数や収入面において伸び悩みが見られることから、さらなる内容の充実や集客に向けた工夫が求められる。
23.事業収支(収納状況)	D	2.00	計画書の予算額に対する事業収入の執行率は22.3%、事業支出の執行率は0%であり、事業収支に課題が見られる。今後は事業内容の見直しなどによる改善が必要である。
総 合 評 価	ランク	得点	所管課総合所見
	C	58.99	利用者数は全施設で目標値を下回り、前年度と比較しても減少している施設が見られるなど、利用状況や事業収支に課題がある。一方で、施設の維持管理や運営業務、地域との連携については概ね適切に実施されている。今後は利用促進や自主事業の充実等により、集客及び収支の改善に向けた取組の強化が求められる。

令和7年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

施設名	アーバンデザインセンター坂井	所管課名	企画政策課
指定管理者名	一般社団法人アーバンデザインセンター坂井	委託料	8,400,000円
住所	坂井市三国町南本町三丁目6-51	施設分類	Ⅱ－①
指定期間	令和7年4月1日～令和10年3月31日(3年間)		

2. 利用状況

(単位:人)

年度		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数	目標値	5,000	6,000	6,500	6,500	6,500
	実績値	3,168	3,736	5,568	8,300	9,601
増減数		▲ 47	568	1,832	2,732	1,301
前年度比		98.5%	117.9%	149.0%	149.1%	115.7%
目標達成率		63.4%	62.3%	85.7%	127.7%	147.7%

3. 利用料金

(単位:千円)

年度		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用料金	目標値	15	28	20	20	22
	実績値	27	18	18	41	60
増減数		19	▲ 9	0	23	19
前年度比		337.5%	66.7%	100.0%	227.8%	146.3%
目標達成率		180.0%	64.3%	90.0%	205.0%	272.7%

4. 利用者満足度調査

調査期間		令和7年4月1日～令和8年3月3日						調査人数		35	
かなり満足		満足		普通		不満		わからない		合計	
人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
12	34.3	19	54.3	2	5.7	2	5.7	0	0.0	35	100.0
前年度	43.5	前年度	43.5	前年度	10.9	前年度	2.2	前年度	0.0		

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

内容	
対応	
内容	
対応	
内容	
対応	

6. 修繕内容

特になし

7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

I. 公の施設の目標達成状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
1.設置目的の達成度(管理目標)	B	4.80	三国祭に合わせた企画の開催や学術機関の利用を促進するなど創意工夫を図り、目標値を大きく上回った。
2.市の施策への貢献度	B	4.80	高校の学習機会の創出や官民連携都市再生推進事業における未来ビジョン策定に向けた取組、空家等対策計画に基づく取組など、公民学連携のプラットフォーム及び地域のシンクタンク機能を十分に発揮した。
3.地域や関係団体との関係	C	3.60	地域や関係団体の会合等で定期的に利用され、地元住民が気軽に立ち寄ることも増えてきていることから、地域に根差した施設運営ができています。
4.平等利用の確保	C	3.60	利用者の個人差に関わらず、平等な接客対応ができていた。利用者が不公平にならないように努め、ミライIDを活用し障害者の利用にも配慮した。
5.個人情報の取扱い	C	3.60	個人情報保護法等に則り、個人情報の取り扱いには細心の注意を払い適切に処理されており、機密漏洩事案等もなかった。
II. サービスの質に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
6.利用促進業務	C	2.00	視察等の予約もホームページででき、利便性が高くなっている。SNSを効果的に活用し、リアルタイムでイベント情報を発信するなど利用者の参加を促した。
7.運営業務(接客・利用の受付等)	C	2.00	利用者が不快感や不公平感を感じないよう、基本的な接客方法を職員間で共有し取り組んだ。また、感染症対策に関しても予防や清掃を行い、施設内は清潔に保たれていた。
8.利用状況	B	2.67	三国祭に合わせた企画の開催や学術機関の利用を促進するなど、利用者は前年度と比べ1,301人増加し、目標値を大きく上回った。
9.利用料金(収納状況)	A	3.33	昨年度と比べ19,750円増加するなど引き続き利用料金は増加しており、目標値を大きく達成している。
10.管理運営業務の内容	C	2.00	通常の清掃のほか、事業計画書に記載されている各種業務が適正に履行されていた。
11.管理運営経費の節減	C	2.00	清掃や施設点検などの維持管理業務を可能な範囲で職員が行い、経費削減に努めていた。
12.安全管理の方法	C	2.00	緊急時の対応について全職員で共有できていた。日常の見回りや点検を適切に行い、安全管理の徹底を図った。
13.危機管理体制	C	2.00	避難訓練、消防訓練のほか、日常点検を徹底し、防火・防災に備える体制づくりを行った。また、近隣居住者との緊急時連絡体制を整え、危機管理に対する連携を図った。
14.利用者満足度	C	2.00	35人に対しアンケートを実施した結果、「かなり満足」「満足」が88.6%と評価されている。
III. サービスの継続性に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
15.職員(有資格者)配置	C	2.57	甲種防火管理者を設置するなど、適切な職員配置を行った。また、簿記実務検定1級や福井県観光ガイドなどの資格を持った職員がいる。
16.職員研修・人材育成	C	2.57	スタッフミーティング等により常時情報共有し職員同士研鑽を積んだほか、全国UDC会議に参加し幅広い情報・知識の収集やネットワーク構築に努めた。
17.事業収支	C	2.57	事業収入の執行率は102.0%、事業支出の執行率は104.2%であった。
18.経理の方法	C	2.57	経理担当職員の配置及び会計ソフトの利用により、適切な処理を心掛けている。また、税理士への定期確認も行っている。
19.法人等の経営状況	C	2.57	シンクタンクとしての機能を十分に生かした委託業務の受託により、安定した経営状況となっている。
20.意見・苦情への対応	C	2.57	運営にかかる意見等は都度業務に反映するよう情報共有できていた。大きな苦情はなかった。
21.地元経済効果	C	2.57	空家の利活用を図るほか、地元企業と共同で開催して湊ノ芸術祭を開催するなど、地域特性を生かした取り組みにより賑わい創出と交流人口増加に貢献している。また、まちづくり団体や研究所等の視察受け入れにも引き続き取り組んでいる。
IV. 自主事業等の実施状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
22.自主事業等の実施状況	C	3.00	空き家、リノベーション物件を活用した湊ノ芸術祭を地元企業と共同で開催するほか、三国祭では地域住民から不要な家財を集め販売する三国蚤の市を開催し、賑わい創出につながる事業を展開した。
23.事業収支(収納状況)	C	3.00	自主事業及び受託事業の事業収入の執行率は102.9%、事業支出執行率は105.1%、事業収支は27千円の黒字であった。
総 合 評 価	ランク	得点	所管課総合所見
	B	64.39	三国祭を活かした取組を実施するなど、利用者数増加の工夫が図られ、今年度も大きく目標を達成している。また、令和7年度は官民連携都市再生推進事業の受託を受け、三国湊地区の未来ビジョン策定に向けて官民連携の取り組みを進める等、引き続きシンクタンクとしての役割も果たしている。今後もUDCSの認知向上とともに、さらなる関わりや事業展開を期待している。

令和7年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

施設名	丸岡バスターミナル交流センター	所管課名	公共交通対策課
指定管理者名	一般社団法人 丸岡城天守を国宝にする市民の会	委託料	19,500,000円
住所	坂井市丸岡町西里丸岡12-9-3	施設分類	V-②
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日(5年間)		

2. 利用状況

(単位:人)

年度		令和3年度	令和3年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用者数	目標値	20,000	21,000	27,300	28,000	21,000
	実績値	16,222	26,870	17,083	16,597	15,539
増減数		16,222	10,648	▲ 9,787	▲ 486	▲ 1,058
前年度比		－	165.6%	63.6%	97.2%	93.6%
目標達成率		81.1%	128.0%	62.6%	59.3%	74.0%

3. 利用料金

(単位:千円)

年度		令和3年度	令和3年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
利用料金	目標値	141	301	313	326	389
	実績値	326	391	454	484	539
増減数		326	65	63	30	55
前年度比		－	119.9%	116.1%	106.6%	111.4%
目標達成率		231.2%	129.9%	145.0%	148.5%	138.6%

4. 利用者満足度調査

調査期間	3月22・23日、9月27日、12月10日、8年1月17日、2月9日、							調査人数	99		
かなり満足	満足		普通		不満		わからない		合計		
人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
57	57.6	29	29.3	7	7.1	2	2.0	4	4.0	99	100.0
前年度	53.2	前年度	32.7	前年度	6.4	前年度	0.6	前年度	7.1		

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

内容	ムービーナイト、はたらくるま大集合など屋外でのイベントが好評で満足度が高かった。										
対応	より充実した企画となるよう引き続き検討していき、新しい企画にも取り組む。										
内容	地域に根差した催し物に期待する。会場が窮屈、画面がすこし見にくいので残念。										
対応	今後、事業の目的や内容、会場等に十分配慮しつつ地域住民とコミュニケーションを取りながら企画していく。										
内容											
対応											

6. 修繕内容

・管理事務所1Fエアコン修理 ・1F IH機器交換工事 ・1Fロッカー 部品交換											
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

I. 公の施設の目標達成状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
1.設置目的の達成度(管理目標)	C	3.60	市民の憩いの場としてイベント等を開催し賑わいを創出した。休日だけでなく平日のイベントも企画したが、目標利用者数には届かなかった。
2.市の施策への貢献度	C	3.60	イベントの開催により、多くの市民の憩いの場としてにぎわいが生まれ、経済効果において十分に貢献している。
3.地域や関係団体との関係	C	3.60	地元商店等や地元学生と連携・協力してイベントを開催しているなど、関係は良好である。
4.平等利用の確保	C	3.60	予約や申込の利便性を高めつつも、特定の団体や利用者に集中しないように対応できている。
5.個人情報の取扱い	C	3.60	個人情報保護・情報公開等について指針を定め、適切に実施している。
II. サービスの質に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
6.利用促進業務	C	2.33	施設利用増加に向け設備の充実をアピールしたり、イベントについてはチラシやSNSを利用し情報発信を行っている。
7.運営業務(接客・利用の受付等)	C	2.33	コミュニティセンターの利用がオンラインに準じ、対応を行っている。
8.利用状況	B	3.11	定期的な施設利用に加え、待合ギャラリーなどに個人団体の作品を展示するなど幅広く利用していただき896件の利用があった。昨年より266件増えた。
9.利用料金(収納状況)	B	3.11	企業の利用と定期的なサークル活動の増加、各種団体の学習会などの会場として周知されたことで、目標に達することができた。
10.管理運営業務の内容	C	2.33	効率かつ適正に維持管理がなされている。また、修繕等についても適切な対応をしている。
11.管理運営経費の節減	C	2.33	不要なコピー用紙の裏紙を使用したり、効率的に経費節減に努めている。
12.安全管理の方法	C	2.33	職員による館内巡回やテナント等と連携し迅速な対応を取るなど、利用者第一の安全管理を行っている。
13.危機管理体制	C	2.33	職員だけでなくテナント等とも危機管理の役割や連絡体制が構築されている。
14.利用者満足度	C	2.33	イベント時に99名に対しアンケートを実施し、80%以上が「かなり満足」「満足」と回答している。
III. サービスの継続性に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
15.職員(有資格者)配置	C	2.14	計画書より、適切な職員配置が行われている。
16.職員研修・人材育成	C	2.14	イベントの幅を広げるため、職員に資格を取得させている。
17.事業収支	C	2.14	事業収入の執行率は100.8%、事業支出の執行率は96.2%であった。
18.経理の方法	C	2.14	公益法人会計システムを利用し、月次・年次会計処理に努めている。
19.法人等の経営状況	C	2.14	法人の経営状況はおおむね良好である。
20.意見・苦情への対応	C	2.14	意見・苦情等は迅速に検討・実施し、職員間で引継ぎや打ち合わせにおいて共有し、改善に努めている。
21.地元経済効果	C	2.14	イベント開催により、地元商店や生産者に対して経済効果があった。
IV. 自主事業等の実施状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
22.自主事業等の実施状況	C	3.00	年間を通して各種体験講座やイベントを実施し、施設利用促進が図られている。
23.事業収支(収納状況)	C	3.00	自主イベントが開催され、自主事業の事業収入の執行率は116.8%、事業支出の執行率は12.4%であった。
総合評価	ランク	得点	所管課総合所見
	C	61.51	年間を通じて適切な施設管理・運営が行われ、利用者の安全確保やサービス提供も概ね良好である。利用人数は目標値に届かなかったものの、ランチタイムコンサートなど新たな自主事業の実施により施設の魅力向上に努めたことは評価できる。 また、定期利用団体の増加やイベント会場としての認知度向上により施設利用料収入が増加し、施設の有効活用が図られている。今後は新たな利用者の開拓や利用者ニーズを踏まえた企画、テナントとの連携を進め、さらなる施設の活性化に期待したい。