

令和6年度

坂井市指定管理者制度導入施設

モニタリング白書

**令和7年8月
財務部 財政課**

はじめに

坂井市では、公の施設における利用者サービスの向上と経費の節減を図るため、公の施設の設置目的や施設の性格、市民サービスの向上及び経済性など、様々な観点から施設の目的を最大限に発揮できるかどうか十分検討したうえで、順次、指定管理者制度の導入を進めてまいりました。

指定管理者制度導入施設においては、指定管理者による施設の管理運営及び公共サービスの提供に関し、市と指定管理者の間で締結した協定書や仕様書に基づき、適正かつ確実に管理運営が履行されているかどうか、PDCAサイクル(※)に基づくモニタリングを実施し、指定管理者に対する助言・指導を行っています。

また、平成22年度からは指定管理者モニタリングマニュアルを整備し、外部評価を実施しています。外部評価では、学識経験者及び利用者代表等で構成された指定管理者評価委員会を設置し、指定期間の最終年度となる施設について、指定管理者制度導入以降の管理運営等のモニタリング状況について総合評価を行い、その評価結果について次期協定や事業計画書の内容に反映しています。

令和6年度における指定管理者制度導入施設の結果を取りまとめましたので、ここに「モニタリング白書」として報告いたします。

(※)PDCAサイクル:管理業務を円滑に進める手法の一つ。Plan(計画)→ Do(実行)→ Check(評価)→ Action(改善)の4段階を繰り返すことによって、業務を継続的に改善すること

目 次

1	指定管理者制度導入状況	P1
	(1) 導入施設一覧	P1
	(2) 指定管理者委託料の支出状況	P2
2	指定管理者制度モニタリング状況	P3
	(3) 管理目標の達成状況	P4
	(4-1) 利用状況(利用者)	P5
	(4-2) 利用状況(利用料金)	P6
	(5) 利用者満足度調査結果	P7
	(6) 総合評価の状況	P8
	(参考)評価要領	P9
3	モニタリング結果	
	坂井市JR駅駐車場施設	P1-1～1-2
	坂井市営三国駅前駐車場及び坂井市営えっせる坂駐車場	P2-1～2-2
	坂井市坂井地域交流センター	P3-1～3-2
	坂井市ゆりの里公園	P4-1～4-2
	坂井市ゆりの里公園交流促進施設	P5-1～5-2
	坂井市ゆりの里公園農産物直売所	P6-1～6-2
	坂井市丸岡城関連施設	P7-1～7-2
	坂井市たけだの里施設	P8-1～8-2
	坂井市三国温泉ゆあぽ〜と	P9-1～9-2
	坂井市丸岡総合福祉保健センター	P10-1～10-2
	坂井市三国希望園	P11-1～11-1
	坂井市赤坂聖苑	P12-1～12-2
	坂井市体育施設	P13-1～13-2
	坂井市屋内温水プール・フィットネスセンター	P14-1～14-2
	坂井市文化施設	P15-1～15-2
	旧森田銀行本店・旧岸名家・三国湊町家館	P16-1～16-2
	坂井市アーバンデザインセンター坂井	P17-1～17-2
	坂井市丸岡バスターミナル交流センター	P18-1～18-2

1 指定管理者制度導入状況

(1) 導入施設一覧

区分 番号	区分	施設 番号	施設名	指定管理者名	指定管理期間		所管課
					開始日	満了日	
1	坂井市JR駅駐車場施設	1	JR春江駅駐車場	株式会社アイビックス	R5.4.1	R10.3.31	監理課
		2	JR丸岡駅南駐車場				
		3	JR丸岡駅長畑駐車場				
2	坂井市営三国駅前駐車場及び坂井市営えっせる坂駐車場	4	三国駅前駐車場	NPO法人 三国まちなかエッセル	R6.4.1	R11.3.31	三国支所
		5	えっせる坂駐車場				
3	坂井市坂井地域交流センター	6	坂井市坂井地域交流センター(いねす)	株式会社アイビックス	R5.4.1	R10.3.31	農業振興課
4	坂井市ゆりの里公園	7	坂井市ゆりの里公園	株式会社 グリーンシェルター	R5.4.1	R10.3.31	農業振興課
5	坂井市ゆりの里公園交流促進施設	8	坂井市ゆりの里公園交流促進施設(レストラン)	株式会社 グリーンシェルター	R5.4.1	R10.3.31	農業振興課
6	坂井市ゆりの里公園農産物直売所	9	坂井市ゆりの里公園農産物直売所	福井県農業協同組合	R6.4.1	R9.3.31	農業振興課
7	坂井市丸岡城関連施設	10	丸岡城	公益財団法人 丸岡文化財団	R6.4.1	R11.3.31	文化課
		11	坂井市丸岡歴史民俗資料館				
		12	霞ヶ城公園				
		13	坂井市霞ヶ城公園事務所				
		14	丸岡まちかど公園駐車場				
		15	お天守前駐車場				
		16	坂井市一筆啓上日本一短い手紙の館				
8	坂井市たけだの里施設	17	坂井市たけくらべ広場	一般社団法人 竹田文化共栄会	R6.4.1	R11.3.31	観光交流課
		18	坂井市竹田水車メロディーパーク				
		19	坂井市竹田農山村交流センター(ちくちくぼんぼん)				
9	坂井市三国温泉ゆあぽ〜と	20	坂井市三国温泉ゆあぽ〜と	イワシタ物産株式会社	R6.4.1	R11.3.31	観光交流課
10	坂井市丸岡総合福祉保健センター	21	坂井市丸岡総合福祉保健センター(霞の郷)	イワシタ物産株式会社	R6.4.1	R11.3.31	社会福祉課
11	坂井市三国希望園	22	坂井市三国希望園	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	R6.4.1	R11.3.31	社会福祉課
12	坂井市赤坂聖苑	23	坂井市赤坂聖苑	株式会社 法美社	R5.4.1	R10.3.31	市民生活課
13	坂井市体育施設	24	三国運動公園	公益財団法人 坂井市スポーツ協会	R6.4.1	R11.3.31	生涯学習 スポーツ課
		25	三国体育館				
		26	三国グラウンド				
		27	三国艇庫				
		28	江留上公園グラウンド				
		29	春江体育館				
		30	春江B&G海洋センター				
		31	春江北グラウンド				
		32	春江東グラウンド				
		33	春江テニスコート				
		34	東十郷中央公園				
		35	坂井体育館				
		36	坂井武道館				
		37	坂井屋内スポーツセンター				
		38	坂井グラウンド				
		39	丸岡運動公園				
		40	丸岡情報団地公園テニスコート				
		41	霞ヶ城公園屋内球技練習場				
		42	丸岡体育館				
		43	丸岡今福体育館				
		44	丸岡武道館				
		45	坂井市丸岡スポーツランド				
		46	鳴鹿テニスコート				
		47	丸岡ゲートボール場				
14	坂井市屋内温水プール・フィットネスセンター	48	坂井市丸岡フィットネスセンター	アクアスポーツ株式会社	R6.4.1	R11.3.31	生涯学習 スポーツ課
		49	丸岡B&G海洋センター				
		50	三国運動公園屋内温水プール				
15	坂井市文化施設	51	坂井市文化の森・YURI文化情報交流館(ハートピア春江)	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	R6.4.1	R11.3.31	文化課
		52	坂井市みくに市民センター				
16	旧森田銀行本店・旧岸名家・三国湊町家館	53	旧森田銀行本店	一般社団法人 三国會所	R5.4.1	R10.3.31	観光交流課
		54	旧岸名家				
		55	三国湊町家館				
17	坂井市アーバンデザインセンター坂井	56	アーバンデザインセンター坂井	一般社団法人 アーバンデザインセンター坂井	R4.4.1	R7.3.31	企画政策課
18	坂井市丸岡バスターミナル交流センター	57	丸岡バスターミナル交流センター	一般社団法人 丸岡城天守を国宝にする市民の会	R6.4.1	R11.3.31	公共交通対策課

(2) 指定管理者委託料の支出状況

区分 番号	区分	指定管理者名	指定管理委託料（単位：千円）		指定 期間
			（令和6年度）	（指定期間全体）	
1	坂井市JR駅駐車場施設 【※1】 【※3】	株式会社 アイビックス	－	－	5年
2	坂井市営三国駅前駐車場及び坂井市営えっせる坂駐車場 【※1】 【※4】	NPO法人 三国まちなかエッセル	－	－	5年
3	坂井市坂井地域交流センター	株式会社 アイビックス	28,000	140,000	5年
4	坂井市ゆりの里公園	株式会社 グリーンシェルター	32,640	166,530	5年
5	坂井市ゆりの里公園交流促進施設 【※2】 【※3】	株式会社 グリーンシェルター	－	－	5年
6	坂井市ゆりの里公園農産物直売所	福井県農業協同組合	12,000	36,000	3年
7	坂井市丸岡城関連施設 【※1】 【※4】	公益財団法人 丸岡文化財団	－	－	5年
8	坂井市たけだの里施設 【※4】	一般社団法人 竹田文化共栄会	39,500	197,500	5年
9	坂井市三国温泉ゆあぼ〜と	イワシタ物産株式会社	40,000	200,000	5年
10	坂井市丸岡総合福祉保健センター	イワシタ物産株式会社	78,200	395,800	5年
11	坂井市三国希望園 【※4】	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	0	0	5年
12	坂井市赤坂聖苑	株式会社 法美社	43,200	216,000	5年
13	坂井市体育施設 【※4】	公益財団法人 坂井市スポーツ協会	150,000	750,000	5年
14	坂井市屋内温水プール・フィットネスセンター	アクアスポーツ株式会社	52,000	260,000	5年
15	坂井市文化施設 【※4】	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	89,613	455,000	5年
16	旧森田銀行本店・旧岸名家・三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	7,800	39,000	5年
17	坂井市アーバンデザインセンター坂井 【※4】	一般社団法人 アーバンデザインセンター坂井	7,656	22,968	3年
18	坂井市丸岡バスターミナル交流センター 【※4】	一般社団法人 丸岡城天守を国宝にする市民の会	18,578	97,500	5年
合計			599,187	2,976,298	

【※1】 区分番号1、2、7の施設は利用料金収入にて管理運営を行うため、「指定管理者委託料（指定期間全体）」に数値は計上されていません。

【※2】 区分番号5の施設は自主事業収入にて管理運営を行うため、「指定管理者委託料（指定期間全体）」に数値は計上されていません。

【※3】 区分番号1、5の施設は、協定に基づき、市に収益の一部を納付することになっています。JR駅前駐車場は1,021千円を納付しています。

【※4】 区分番号2、7、8、11、13、15、17及び18の施設は非公募による指定管理者制度導入施設であるため、単年度精算を行っています。したがって、「指定管理者委託料（指定期間全体）」の数値は、基本協定額から指定期間中の指定管理者委託料の実績額を換算し算定した金額を記載しています。

2 指定管理者制度モニタリング状況

①管理目標の達成状況

指定管理者は、毎年度策定する事業計画書において利用人数(台数)及び利用料収入等についての管理目標を設定しています。管理目標を設定することにより、目的を明確化し、提供するサービスの質の向上を図ることが狙いとなっています。

令和6年度の管理目標の達成状況は、18区分のうち利用人数(台数)では8区分において管理目標を上回り、利用料収入で10区分において管理目標の数値を上回る結果となりました。物価高騰等の影響が続く中、適正な管理目標の設定及び管理目標の達成が困難な状況ではありますが、指定管理者の努力を促していきます。

※各区分の利用人数(台数)及び利用料収入に係る管理目標の達成状況は、(3)表のとおりとなっています。

②施設の利用状況

令和6年度における利用者数は2,418,974人、利用台数は50,849台となっており、全体で2,469,823人(台)の利用がありました。前年度と比較すると、105,770人(台)、3.5ポイントの増加となりました。利用状況の増加の主な要因は、コロナ禍からの回復に加え、観光客の増加の影響、各施設の創意工夫などによるものです。

また、令和6年度の利用料金の収納状況は、前年度と比較して15区分のうち11区分で増加、4区分で減少となりました。利用料金全体の収納状況は357,172千円となり、前年度比18,123千円、4.4ポイントの増加となりました。主な要因は、利用者数が上記理由により増加したことに伴うものです。

※各区分ごとの施設の利用状況は、(4-1、4-2)表のとおりとなっています。

③利用者満足度調査結果

モニタリングマニュアルでは、幅広い利用者層のニーズや満足度を把握するため、指定管理者において年1回以上アンケート等を実施し、利用者のサービス水準が満たされているかどうかを把握し、検証することとしています。また、アンケートの結果についての指定管理者による自己評価により、サービスや業務の改善に反映させるよう指導しています。なお、アンケートの結果等により指定管理者の管理が業務水準を満たしていないと市が判断するときは、その都度改善等の指導を行ない、これに従わない場合は業務の停止、さらに指定の取り消しを行うこととしています。

令和6年度に実施したアンケート調査結果のうち、「総合満足度」についての回答は、「かなり満足」又は「満足」と答えた利用者は77.9%となっており、前年度より1.9ポイント増加、「普通」は17.9%と前年度より2.1ポイント減少しています。一方、「不満」は1.3%となっており、前年度より0.6ポイントの増加となりました。

これらの結果から、指定管理者においてモニタリングを活用しながら業務改善を実施し、利用者に対するサービスの向上に努めた結果、満足度が高い水準で推移していることがうかがえる一方、「不満」の回答があった施設については、原因を検証し、さらなるサービス向上への努力を求めることとします。

※各区分ごとの利用者満足度は、(5)表のとおりとなっています。

④総合評価の状況

市では毎年、協定書・仕様書・提案書・事業計画書・モニタリング状況を勘案し、23の詳細項目について評価を行い、その評価結果に伴い、次年度の事業計画書に反映させるなど業務改善のために活用し、指定管理者が市民に提供するサービスの質の向上に繋げることとしています。

令和6年度において、A評価(かなり良い)は0区分、B評価(良い)は3区分、C評価(計画どおり)は14区分、D評価(一部改善)は0区分、E評価(要改善)は1区分となっております。

E評価となった指定管理者については、その原因を追及し、改善を行うべく、適正な管理目標の設定および管理目標を達成するための努力を促していきます。

※各区分ごとの総合評価は、(6)表のとおりとなっています。

(3) 管理目標の達成状況

区分 番号	区分	指定管理者名	管理目標の達成状況	
			利用人数(台数)	利用料収入
1	坂井市JR駅駐車場施設	株式会社アイビックス	103.6%	96.6%
2	坂井市営三国駅前駐車場及び坂井市営えっせる坂駐車場	NPO法人 三国まちなかエッセル	96.5%	97.2%
3	坂井市坂井地域交流センター	株式会社 アイビックス	95.6%	114.1%
4	坂井市ゆりの里公園	株式会社 グリーンシェルター	109.8%	108.6%
5	坂井市ゆりの里公園交流促進施設	株式会社 グリーンシェルター	18.3%	-
6	坂井市ゆりの里公園農産物直売所	福井県農業協同組合	90.0%	-
7	坂井市丸岡城関連施設	公益財団法人 丸岡文化財団	112.4%	103.9%
8	坂井市たけだの里施設	一般社団法人 竹田文化共栄会	118.4%	120.9%
9	坂井市三国温泉ゆあぽ〜と	イワシタ物産株式会社	94.3%	85.1%
10	坂井市丸岡総合福祉保健センター	イワシタ物産株式会社	111.5%	111.2%
11	坂井市三国希望園	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	117.1%	-
12	坂井市赤坂聖苑	株式会社 法美社	87.4%	110.8%
13	坂井市体育施設	公益財団法人 坂井市スポーツ協会	111.2%	98.1%
14	坂井市屋内温水プール・フィットネスセンター	アクアスポーツ 株式会社	73.5%	66.9%
15	坂井市文化施設	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	85.7%	100.8%
16	旧森田銀行本店・旧岸名家・三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	85.1%	118.2%
17	坂井市アーバンデザインセンター坂井	一般社団法人 アーバンデザインセンター坂井	127.7%	205.0%
18	坂井市丸岡バスターミナル交流センター	一般社団法人 丸岡城天守を国宝にする市民の会	59.3%	148.5%

(4-1) 利用状況(利用者)

区分 番号	区分	指定管理者名	単位	令和6年度 (A)	令和5年度 (B)	比較 (A)-(B)	前年度比 (A)/(B)	増減の大きな施設の 主な増減理由
1	坂井市JR駐車場施設	株式会社アイビックス	利用台数	33,095	30,194	2,901	109.6%	丸岡駅長畑駐車場の回数利用が増加したため。
2	坂井市営三国駅前駐車場 及び坂井市営えっせる坂駐車場	NPO法人 三国まちなか エッセル	利用台数	17,754	18,080	▲ 326	98.2%	月極駐車場の台数が減少したため、利用台数が減となった。
3	坂井市坂井地域交流センター	株式会社アイビックス	利用者数	159,127	153,792	5,335	103.5%	初めて施設を利用申請する団体・個人が増えたことで、利用者数・利用料金が共に増加した。
4	坂井市ゆりの里公園	株式会社 グリーンシェルトー	利用者数	362,252	346,737	15,515	104.5%	情報発信を強化し、季節ごとの花の定植や自主事業を実施することで利用者増となった。
5	坂井市ゆりの里公園交流 促進施設	株式会社 グリーンシェルトー	利用者数	7,121	10,493	▲ 3,372	67.9%	年度途中でテナントが撤退したため。
6	坂井市ゆりの里公園農産 物直売所	福井県農業協同組合	利用者数	89,998	88,005	1,993	102.3%	仕入販売量を増やし、商品のラインナップに変化をつけたため。
7	坂井市丸岡城関連施設	公益財団法人 丸岡文化財団	利用者数	185,541	153,826	31,715	120.6%	ホームページのリニューアルを行うなど、観光PRの促進に努めたため。
8	坂井市たけだの里施設	一般社団法人 竹田文化共栄会	利用者数	99,470	77,443	22,027	128.4%	竹田農山村交流センターへの県内外からの団体利用が増加し、宿泊者数が大幅に増加したため。
9	坂井市三国温泉ゆあぽ〜と	イワシタ物産株式会社	利用者数	160,248	155,137	5,111	103.3%	北陸新幹線開業による影響もあり、利用者が微増した。
10	坂井市丸岡総合福祉保健 センター	イワシタ物産株式会社	利用者数	275,401	264,292	11,109	104.2%	営業時間を23時まで延ばし、館内の改装、フィットネスのマシン入替等を行ったため。
11	坂井市三国希望園	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	利用者数	7,526	7,258	268	103.7%	地域共生の取組みに関する利用等の増加に加え、新規利用者を確保したため。
12	坂井市赤坂聖苑	株式会社 法美社	利用者数	13,117	14,584	▲ 1,467	89.9%	火葬の実績が昨年に比べ減となったため。
13	坂井市体育施設	公益財団法人 坂井市スポーツ協会	利用者数	806,453	803,733	2,720	100.3%	「さかスポなび」を活用した「ネット予約」が徐々に認知されてきたことにより、各町体育館を中心に隙間時間の利用や一般利用の増加に繋がった。
14	坂井市屋内温水プール・ フィットネスセンター	アクアスポーツ株式会社	利用者数	100,405	103,866	▲ 3,461	96.7%	利用環境の工夫、実施事業の見直し等、利用者増に努めた結果、ビジター利用が増えたが、会員数の減少により、全体では減となった。
15	坂井市文化施設	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	利用者数	86,568	74,532	12,036	116.1%	事業数が回復し、規模の大きな事業が増えてきたため。
16	旧森田銀行本店・旧岸名家・三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	利用者数	40,850	39,430	1,420	103.6%	観光客数は増加傾向であり、特に団体客が増加したため。
17	坂井市アーバンデザインセンター坂井	一般社団法人 アーバンデザインセンター坂井	利用者数	8,300	5,568	2,732	149.1%	イベントの実施による施設の知名度の向上等、運営の工夫により利用者が大幅に増加したため。
18	坂井市丸岡バスターミナル 交流センター	一般社団法人 丸岡城天守を国宝にする市民の会	利用者数	16,597	17,083	▲ 486	97.2%	定期的な施設利用は増加したが、悪天候等によるイベント回数の減により、全体では減少となった。
合 計				2,469,823	2,364,053	105,770	104.5%	
(うち利用台数)				50,849	48,274	2,575	105.3%	
(うち利用者数)				2,418,974	2,315,779	103,195	104.5%	

(4-2) 利用状況(利用料金)

(単位：千円)

区分 番号	区分	指定管理者名	令和6年度 (A)	令和5年度 (B)	比較 (A)-(B)	前年度比 (A)/(B)	増減の大きな施設の 主な増減理由
1	坂井市JR駅駐車場施設	株式会社アイビックス	6,256	5,949	307	105.2%	丸岡駅長畑駐車場の回数利用が増加したため。
2	坂井市営三国駅前駐車場 及び坂井市営えっせる坂駐車場	NPO法人三国まちなか エッセル	926	1,234	▲ 308	75.0%	利用台数の減少に伴い、利用料収入も減少した。
3	坂井市坂井地域交流センター	株式会社アイビックス	2,624	2,275	349	115.3%	初めて施設を利用申請する団体・個人が増えたことで、利用者数・利用料金が共に増加した。
4	坂井市ゆりの里公園	株式会社 グリーンシェルター	2,714	3,029	▲ 315	89.6%	施設利用者は増えているが、減免が適用されるイベントが増えてきているため減額となった。
5	坂井市ゆりの里公園交流促進施設	株式会社 グリーンシェルター	-	-	-	-	-
6	坂井市ゆりの里公園農産物直売所	福井県農業協同組合	-	-	-	-	-
7	坂井市丸岡城関連施設	公益財団法人 丸岡文化財団	58,402	48,808	9,594	119.7%	利用者数(入場者数)が増加したことに伴い、利用料収入も増加した。
8	坂井市たけだの里施設	一般社団法人 竹田文化共栄会	17,544	15,746	1,798	111.4%	竹田農山村交流センターへの県内外からの団体利用が増加し、宿泊者数が大幅に増加したため。
9	坂井市三国温泉ゆあぽ〜と	イワシタ物産株式会社	41,070	41,551	▲ 481	98.8%	回数券の料金改定に伴い、値上げ前の買い込みが発生し、値上げ後は、販売数が低下したため。
10	坂井市丸岡総合福祉保健センター	イワシタ物産株式会社	103,668	95,602	8,066	108.4%	施設の満足度向上を図ることで、利用者数増加に比例し利用料収入も増加した。
11	坂井市三国希望園	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	-	-	-	-	-
12	坂井市赤坂聖苑	株式会社 法美社	554	460	94	120.4%	待合室利用時間が前年度に比べ増加したため。
13	坂井市体育施設	公益財団法人 坂井市スポーツ協会	51,482	54,463	▲ 2,981	94.5%	春江体育館・春江テニスコートが、7月から耐震補強及び大規模改修工事により閉館となっていたため。
14	坂井市屋内温水プール・フィットネスセンター	アクアスポーツ株式会社	58,136	56,732	1,404	102.5%	会員利用でなく、一般利用での利用が増えたため。
15	坂井市文化施設	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	12,595	12,181	414	103.4%	事業数が回復し、規模の大きな事業が増えたことで利用料収入が増加した。
16	旧森田銀行本店・旧岸名家・三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	676	547	129	123.6%	観光客数の回復に加え、旧森田銀行での展示会やコンサートの開催、三国湊町家館和室の定期的な利用が増えたため。
17	坂井市アーバンデザインセンター坂井	一般社団法人 アーバンデザインセンター坂井	41	18	23	227.8%	施設の知名度の向上等、運営の工夫により、住民や教室などの定期的な利用が増えたため。
18	坂井市丸岡バスターミナル交流センター	一般社団法人 丸岡城天守を国宝にする市民の会	484	454	30	106.6%	定期的なサークルの利用、各種団体の学習会・新たな定期的利用者が増加したため。
合 計			357,172	339,049	18,123	105.3%	

(5) 利用者満足度調査結果

区分 番号	区分	指定管理者名	かなり満足		満足		普通		不満		わからない		合計	
			人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
1	坂井市JR駅前駐車場施設	株式会社アイビックス	36	37.5%	20	20.8%	15	15.6%	0	0.0%	25	26.0%	96	100.0%
2	坂井市営三国駅前駐車場 及び坂井市営えさる坂 駐車場	NPO法人三国まちなか エッセル	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	坂井市坂井地域交流セン ター	株式会社アイビックス	21	8.5%	129	52.0%	98	39.5%	0	0.0%	0	0.0%	248	100.0%
4	坂井市ゆりの里公園	株式会社 グリーンシエル ター	126	30.0%	185	44.0%	101	24.0%	0	0.0%	8	1.9%	420	100.0%
5	坂井市ゆりの里公園交流 促進施設	株式会社 グリーンシエル ター	2	2.7%	44	60.3%	27	37.0%	0	0.0%	0	0.0%	73	100.0%
6	坂井市ゆりの里公園農産 物直売所	福井県農業協同組合	0	0.0%	171	87.7%	0	0.0%	11	5.6%	13	6.7%	195	100.0%
7	坂井市丸岡城関連施設	公益財団法人 丸岡文化 財団	34	34.0%	15	15.0%	39	39.0%	0	0.0%	12	12.0%	100	100.0%
8	坂井市たけだの里施設	一般社団法人 竹田文化 共栄会	119	40.1%	155	52.2%	20	6.7%	3	1.0%	0	0.0%	297	100.0%
9	坂井市三国温泉ゆあぽ〜 と	イワシタ物産株式会社	24	28.9%	45	54.2%	13	15.7%	0	0.0%	1	1.2%	83	100.0%
10	坂井市丸岡総合福祉保健 センター	イワシタ物産株式会社	52	36.4%	45	31.5%	37	25.9%	9	6.3%	0	0.0%	143	100.0%
11	坂井市三国希望園	社会福祉法人 坂井市社 会福祉協議会	0	0.0%	25	0.9%	0	0.0%	1	4.3%	1	0.0%	27	100.0%
12	坂井市赤坂聖苑	株式会社 法美社	330	61.3%	203	37.7%	5	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	538	100.0%
13	坂井市体育施設	公益財団法人 坂井市ス ポーツ協会	34	15.4%	108	48.9%	74	33.5%	4	1.8%	1	0.5%	221	100.0%
14	坂井市屋内温水プール・ フィットネスセンター	アクアスポーツ株式会社	9	8.3%	23	21.1%	62	56.9%	6	5.5%	9	8.3%	109	100.0%
15	坂井市文化施設	公益財団法人 坂井市文 化振興事業団	30	75.0%	9	22.5%	1	2.5%	0	0.0%	0	0.0%	40	100.0%
16	旧森田銀行本店・旧岸名 家・三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	29	46.8%	25	40.3%	5	8.1%	0	0.0%	3	4.8%	62	100.0%
17	坂井市アーバンデザイン センター坂井	一般社団法人 アーバンデ ザインセンター坂井	20	43.5%	20	43.5%	5	10.9%	1	2.2%	0	0.0%	46	100.0%
18	坂井市丸岡バスターミナ ル交流センター	一般社団法人 丸岡城天 守を国宝にする市民の会	83	53.2%	51	32.7%	10	6.4%	1	0.6%	11	7.1%	156	100.0%
合計			949	33.3%	1,273	44.6%	512	17.9%	36	1.3%	84	2.9%	2,854	100.0%

(6) 総合評価の状況

区分 番号	区分	指定管理者名	総合評価の状況	
			ランク	得点
1	坂井市JR駅駐車場施設	株式会社アイビックス	C	59.96
2	坂井市営三国駅前駐車場及び坂井市営えっせる坂駐車場	NPO法人三国まちなかエッセル	C	59.97
3	坂井市坂井地域交流センター	株式会社アイビックス	C	61.62
4	坂井市ゆりの里公園	株式会社 グリーンシェルター	B	67.29
5	坂井市ゆりの里公園交流促進施設	株式会社 グリーンシェルター	E	46.94
6	坂井市ゆりの里公園農産物直売所	福井県農業協同組合	C	61.90
7	坂井市丸岡城関連施設	公益財団法人 丸岡文化財団	C	61.99
8	坂井市たけだの里施設	一般社団法人 竹田文化共栄会	C	60.65
9	坂井市三国温泉ゆあぽ〜と	イワシタ物産株式会社	C	60.91
10	坂井市丸岡総合福祉保健センター	イワシタ物産株式会社	C	61.73
11	坂井市三国希望園	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	C	61.42
12	坂井市赤坂聖苑	株式会社 法美社	B	63.43
13	坂井市体育施設	公益財団法人 坂井市スポーツ協会	C	59.95
14	坂井市屋内温水プール・フィットネスセンター	アクアスポーツ株式会社	C	61.19
15	坂井市文化施設	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	C	61.67
16	旧森田銀行本店・旧岸名家・三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	C	59.99
17	坂井市アーバンデザインセンター坂井	一般社団法人 アーバンデザインセンター坂井	B	63.06
18	坂井市丸岡バスターミナル交流センター	一般社団法人 丸岡城天守を国宝にする市民の会	C	60.73

※「A」: かなり良い 「B」: 良い 「C」: 計画どおり 「D」: 一部課題 「E」: 要改善

(参考)

評価要領

1. 詳細項目の評価方法

(1) 数値目標

①原則として、事業計画書を100として、その乖離幅により、ランク付けを行うこととする。

ランク	内容	乖離幅
A	目標(計画)を大きく上回っている(かなり良い)	150%以上
B	目標(計画)を上回っている(良い)	115%以上～150%未満
C	目標(計画)どおり(計画どおり)	85%以上～115%未満
D	目標(計画)下回っている(一部課題)	50%以上～85%未満
E	目標(計画)を大きく下回っている(要改善)	50%未満

(2) 上記以外

①事業計画書等に実施予定の内容について、目立つ工夫がみられる場合は、「A」とする。

②事業計画書等に実施予定の内容について、工夫がみられる場合は、「B」とする。

③事業計画書等に実施予定の内容どおりできている場合は、「C」とする。

④事業計画書等がない項目については、「C」とする。

⑤事業計画書等に実施予定の内容を一部出来ていない(一部に課題がある)場合は、「D」とする。

⑥事業計画書等に実施予定の内容を全くできていない(改善が必要)場合は、「E」とする。

※(1)～(2)について、社会情勢の変化や災害等やむを得ない事由が生じた場合は、評価の繰上げを認める
(最大で「C」評価まで:「E」→「D」、「E」→「C」、「D」→「C」)

※(1)～(2)について、施設管理に主体を置く施設(駐車場等)については、「A」を「B」に置き換えて評価するものとする

2. 総合評価

(1) モニタリングマニュアルの配点(合計100点)を活用し、次の方法で行うこととする。

なお、配点表は、別紙シートによる。

・5段階評価(持ち点100点)

A …70点以上 又は 64点以上で詳細項目にAが2つ以上の場合

B …上記を除く65点以上～70点未満 又は 62点以上で詳細項目にBが2つ以上の場合

C …上記を除く50点以上～65点未満

D …35点以上～50点未満

E …35点未満

※上記合計点にかかわらず、A・B・C評価で、詳細項目にDが2つ以上の場合は、改善された場合であっても、総合評価はDとする

※上記合計点にかかわらず、①指定管理者の責に帰すべき事由により、ア)利用者等の生命・身体・財産に重大な損害が生じた場合、イ)施設運営に関連して、法令・協定等に関する違反があった場合、ウ)その他公の施設の設置者として市の信頼を損ねた場合、②市より業務改善命令を受けた場合、③詳細項目にEが1つでもある場合には、改善された場合であっても、総合評価はEとする

※施設管理に主体を置く施設(駐車場等)については、「A」を「B」に置き換えて評価するものとする

3 モニタリング結果

令和6年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

施設名	坂井市JR駅駐車場施設	所管課名	監理課
指定管理者名	株式会社アイビックス	委託料	0円
住所	福井市下馬二丁目101番地	施設分類	Ⅲ－①
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年間)		

2. 利用状況

(単位:台)

年度		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数	目標値	34,483	29,760	29,750	29,782	31,934
	実績値	22,145	26,368	26,934	30,194	33,095
増減数		▲ 11,376	4,223	566	3,260	2,901
前年度比		66.1%	119.1%	102.1%	112.1%	109.6%
目標達成率		64.2%	88.6%	90.5%	101.4%	103.6%

3. 利用料金

(単位:千円)

年度		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用料金	目標値	6179	5547	5527	5,772	6,473
	実績値	4527	5205	5472	5,949	6,256
増減数		▲ 1,492	678	267	477	307
前年度比		75.2%	115.0%	105.1%	108.7%	105.2%
目標達成率		73.3%	93.8%	99.0%	103.1%	96.6%

4. 利用者満足度調査

調査期間		令和6年9月1日～令和6年9月30日						調査人数		96	
かなり満足		満足		普通		不満		わからない		合計	
人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
36	37.5	20	20.8	15	15.6	0	0	25	26.0	96	100.0
前年度	24.5	前年度	28.3	前年度	22.6	前年度	0.0	前年度	24.5		

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

内容	過去に他車が3日間駐まっていた。同じことがないようにお願いしたい。
対応	貼り紙をして止めないように注意勧告し、月極の看板を大きくしました。
内容	フェンス際の草刈りをお願いします。
対応	毎週1回除草業務を実施しました。
内容	最近はずぐ満車になってしまうので、台数を増やしてほしい。
対応	月極めと一般の利用客のすみわけが課題。(月極めを増やすと一般の利用は少なくなります)

6. 修繕内容

春江駅駐車場精算機修繕(新紙幣対応)

7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

I. 公の施設の目標達成状況		ランク	得点	モニタリング結果(所見)
1.設置目的の達成度(管理目標)	C	3.00	前年比増加傾向にあり、本施設の設置目的であるJR利用促進を図るため、利用者が使用しやすい施設管理を行った。	
2.市の施策への貢献度	C	3.00	地域の安心安全を目指し、施設及び周辺の安心安全のため、監視カメラを設置するなど、市の施策に貢献している。	
3.地域や関係団体との関係	C	3.00	施設の定期的巡回及び監視カメラにより24時間の管理を行っており、施設周辺地域の防犯に貢献している。	
4.平等利用の確保	C	3.00	利用者募集にあたっては、指定管理者のホームページや市の広報誌を活用し、平等利用の確保を図った。	
5.個人情報の取扱い	C	3.00	個人情報保護について指針や要領を定め、適切に実施している。6年度において情報漏洩はない。	
II. サービスの質に関する状況		ランク	得点	モニタリング結果(所見)
6.利用促進業務	C	2.33	市の広報や指定管理者のホームページで月極駐車場の利用募集を行った。	
7.運営業務(接客・利用の受付等)	C	2.33	受付・抽選・手続業務を指定管理者の社員3名で対応を行っており、親切かつスムーズな対応に努めている。	
8.利用状況	C	2.33	前年度比で9.6%上回る結果となり、目標値も3.6%上回っており、利用状況向上への努力がうかがえる。	
9.利用料金(収納状況)	C	2.33	前年に比べ、利用料金収入が307千円増加したものの、2月の積雪や年度当初の利用者減により目標値は3.4パーセント下回っている。	
10.管理運営業務の内容	C	2.33	概ね適正に管理されており、指定管理者の得意分野である安全管理にも積極的に取り組まれていた。	
11.管理運営経費の節減	C	2.33	定期的な施設の巡回について、指定管理者が請負っている施設の巡回と併せて行う等、経費削減に努めている。	
12.安全管理の方法	C	2.33	監視カメラを設置して、場内を監視するとともに、定期的な巡回を行うなど、利用者が安全に利用できるように努めた。	
13.危機管理体制	C	2.33	危機管理マニュアルにて警報盤(精算機)の24時間監視、警察・消防等への連絡体制が整備されており、職員研修を実施している。	
14.利用者満足度	C	2.33	96人に対し、アンケートを実施した結果、総合的に「不満」との意見の方が一人もおらず、利用者の方々から一定の評価が得られている。	
III. サービスの継続性に関する状況		ランク	得点	モニタリング結果(所見)
15.職員(有資格者)配置	C	2.57	計画書どおりの職員配置を行っており、その中には、施設管理に必要な電気関係の資格を持った職員がいる。	
16.職員研修・人材育成	C	2.57	計画書より多くの職員研修を実施し、人材育成に取り組んでいる。	
17.事業収支	C	2.57	事業収入の執行率は、収入状況が100.37%、事業支出の執行率はほぼ101.97%であった。	
18.経理の方法	C	2.57	仕様書どおり専用通帳で管理されており、必要書類・帳簿類は適正に管理されている。	
19.法人等の経営状況	C	2.57	法人の経常利益は黒字状態が続いており、法人の経営状況はおおむね良好である。	
20.意見・苦情への対応	C	2.57	意見・苦情があった場合は、できる限り迅速に対応を図り、施設利用の利便性向上を図っている。	
4. 利用者満足度調査	C	2.57	購入品や委託事業など、地元業者を利用することにより、地元経済効果を図った。	
IV. 自主事業等の実施状況		ランク	得点	モニタリング結果(所見)
22.自主事業等の実施状況	C	3.00	該当なし(計画どおり)	
23.事業収支(収納状況)	C	3.00	該当なし(計画どおり)	
総 合 評 価	ランク	得点	所管課総合所見	
	C	59.96	前年と比較して一部月極めの利用は下がったものの、全体としては利用人数や利用料収入が引き続き増加していることについて評価できる。今後も利用者アンケートで指摘のあった施設管理を適切に行い、満足度を高め利用者増加につながるよう努めることを期待する。	

令和6年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

施設名	坂井市営三国駅前駐車場及び坂井市営えっせる坂駐車場	所管課名	三国支所
指定管理者名	NPO三国まちなかエッセル	委託料	0円
住所	坂井市三国町北本町三丁目1番5号	施設分類	Ⅲ－①
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日(5年間)		

2. 利用状況

(単位:台)

年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数	目標値	14,840	14,840	18,440	17,240
	実績値	12,899	13,411	17,730	18,080
増減数	▲ 2,098	512	4,319	350	▲ 326
前年度比	86.0%	104.0%	132.2%	102.0%	98.2%
目標達成率	86.9%	90.4%	96.1%	104.9%	96.5%

3. 利用料金

(単位:千円)

年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用料金	目標値	600	600	1,140	960
	実績値	747	719	1,320	1,234
増減数	104	▲ 28	601	▲ 86	▲ 308
前年度比	116.2%	96.3%	183.6%	93.5%	75.0%
目標達成率	124.5%	119.8%	115.8%	128.5%	97.2%

4. 利用者満足度調査

調査期間	調査人数
駐車場の利用形態が発券機による有料駐車場やパークアイランド(無料)であることからアンケート調査は実施できなかったが、利用者からの苦情はなく、利用者の不満はないと判断している。	

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

内容	
対応	
内容	
対応	
内容	
対応	

6. 修繕内容

発券機修繕(新紙幣対応)

7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

I. 公の施設の目標達成状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
1.設置目的の達成度(管理目標)	C	3.00	三国町の玄関口にふさわしい、公共の駐車施設であることを念頭に置き、サービス向上と環境保全に努めている。
2.市の施策への貢献度	C	3.00	えちぜん鉄道三国駅を利用する人に不快感を与えないよう協力し、安全確保に伴う定期的な巡回および清掃活動を行っている。
3.地域や関係団体との関係	C	3.00	地域周辺の施設利用者と連携を図り、地域に根差した施設として地域の活性化や観光の振興に努めている。
4.平等利用の確保	C	3.00	事前予約は必要とせず、利用者が安心して自由に駐車場を利用できる環境を整えている。
5.個人情報の取扱い	C	3.00	坂井市個人情報保護条例を遵守し、適切な管理運営に努めている。
II. サービスの質に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
6.利用促進業務	C	2.33	花壇の整備やプランターの設置を三国高校ボランティア委員会と一体となって取り組んでいる。
7.運営業務(接客・利用の受付等)	C	2.33	駐車場の利用者に安全、安心に利用してもらえるよう努めている。
8.利用状況	C	2.33	駐車場の利用数は、計画値より2.9ポイント下回った。
9.利用料金(収納状況)	C	2.33	利用料は、計画値より2.8ポイント下回った。
10.管理運営業務の内容	C	2.33	計画書どおり効率的かつ適正に行われている。
11.管理運営経費の節減	C	2.33	駐車場の利用料金の収入のみで維持管理をしており、現状で精一杯の努力をしている。
12.安全管理の方法	B	3.11	会員が駅周辺に住んでいる利便性もあり、定期的な巡回により安全体制を図るとともに、緊急連絡体制を確立している。
13.危機管理体制	C	2.33	計画書どおり適正に行われている。
14.利用者満足度	D	1.56	駐車場の利用形態が発券機による有料駐車場やパークアイランド(無料)であることからアンケート調査は実施できなかったが、利用者からの苦情はなく、利用者の不満はないと判断している。
III. サービスの継続性に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
15.職員(有資格者)配置	C	2.57	計画書どおり適正に行われている。
16.職員研修・人材育成	C	2.57	安全対策のための講習に参加し、救急時の対応を熟知し、迅速、親切、丁寧な対応ができるように努めている。
17.事業収支	C	2.57	事業収入の執行率は、97.2%、事業支出の執行率は、97.2%であった。
18.経理の方法	C	2.57	NPO法人三国まちなかエッセルの総会を開催し、監査による承認を得ている。
19.法人等の経営状況	C	2.57	健全な経営状況と認められる。
20.意見・苦情への対応	C	2.57	苦情があった場合は、迅速に対応し、駐車場の管理業務に反映させるように努めているため、市への苦情はなかった。
21.地元経済効果	C	2.57	直接的な経済効果はないが、三国町を訪れる人を地域全体でもてなす環境づくりに努めている。
IV. 自主事業等の実施状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
22.自主事業等の実施状況	C	3.00	該当なし(計画書どおり)
23.事業収支(収納状況)	C	3.00	該当なし(計画書どおり)
総 合 評 価	ランク	得点	所管課総合所見
	C	59.97	指定管理委託料はなく、駐車料金の収入のみで駐車場の維持管理に努めている。自動発券機による有料駐車場の管理についても適正に行われており、三国駅周辺の環境美化にも務め、三国町の地域振興につながっている。

令和6年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

施設名	坂井市坂井地域交流センター	所管課名	農業振興課
指定管理者名	株式会社 アイビックス	委託料	28,000,000円
住所	福井市下馬二丁目101番地	施設分類	Ⅵ-②
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年間)		

2. 利用状況

(単位:人)

年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数	目標値	167,600	178,900	190,342	165,000
	実績値	139,094	204,285	163,377	153,792
増減数	18,916	65,191	▲ 40,908	▲ 9,585	5,335
前年度比	115.7%	146.9%	80.0%	94.1%	103.5%
目標達成率	83.0%	114.2%	85.8%	93.2%	95.6%

3. 利用料金

(単位:千円)

年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用料金	目標値	3,600	3,900	3,323	3,750
	実績値	1,460	3,360	1,830	2,275
増減数	40	1,900	▲ 1,530	445	349
前年度比	102.8%	230.1%	54.5%	124.3%	115.3%
目標達成率	40.6%	86.2%	55.1%	60.7%	114.1%

4. 利用者満足度調査

調査期間		令和7年3月1日～3月30日						調査人数		248	
かなり満足		満足		普通		不満		わからない		合計	
人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
21	8.5	129	52	98	39.5	0	0	0	0	248	100.0
前年度	3.2	前年度	42.7	前年度	53.2	前年度	0.4	前年度	0.4		

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

内容	なし
対応	
内容	
対応	
内容	
対応	

6. 修繕内容

・プレハブ冷蔵庫 冷却ユニット更新工事 ・ホール系統空調機修理 ・油圧絞り機入替工事
--

7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

Ⅰ. 公の施設の目標達成状況		ランク	得点	モニタリング結果(所見)
1.設置目的の達成度(管理目標)	C	3.00	施設利用者数・利用料に関しては新規顧客の増加により、目標値を上回ったものの、北陸新幹線延伸の影響で人流が変化したこと等が原因で直売所の売上額は目標達成には至らなかった。	
2.市の施策への貢献度	C	3.00	市アンテナショップの再開に伴い、地場産農産物の供給を通年行うことで地元農産物のPR活動を積極的に行っている。	
3.地域や関係団体との関係	C	3.00	坂井市内の農産物直売所で唯一、県の農遊コンシェルジュ研修を受講し、地域の農業者と積極的に連携している。また、地域社会福祉施設の加工食品の販売を実施するなどの地域貢献を行った。	
4.平等利用の確保	C	3.00	各種法令・施行規則を遵守し、平等利用に努めた。 予約受付を先着順で実施しており、特定の団体に偏ることなく対応した。	
5.個人情報の取扱い	C	3.00	個人情報を取得する場合は、利用目的を明らかにし、適法かつ公正な手段により取得した。 個人情報の管理についても、適切な安全管理措置を講じた。	
Ⅱ. サービスの質に関する状況		ランク	得点	モニタリング結果(所見)
6.利用促進業務	C	2.67	冬季、繁忙期など状況に合わせて、利用時間や休館日を変更し、来場者の安全性や利用促進に努めた。 併設の道の駅と連携して、PR等を実施し、利用者確保に努めた。	
7.運営業務(接客・利用の受付等)	C	2.67	接遇マナーや言葉遣い、気配りと明るい笑顔でコミュニケーションを図りながら、お客様目線の対応を心掛けている。	
8.利用状況	B	3.56	初めて施設を利用申請する団体・個人が増えたことで、利用者数は昨年度から増加し、達成率は155.8%となった。	
9.利用料金(収納状況)	C	2.67	施設利用者数の増加の影響で目標値を上回り、達成率は114.0%となった。	
10.管理運営業務の内容	C	2.67	仕様書どおり適正に履行されており、業務報告書も遅滞なく提出されている。	
11.管理運営経費の節減	C	2.67	仕入れ商品のロス管理を徹底したり、消耗品の節約に努めたりし、費用の節減に努めている。	
12.安全管理の方法	C	2.67	専門技術者の協力を受け、施設の維持管理に努めている。組織内での役割分担、連絡体制等を確認すると共に事故や災害時等について研修等を開催し、対応を図った。	
13.危機管理体制	C	2.67	機械システムを運用しながら、施設管理のノウハウを十分に発揮し業務にあたり、組織内の連絡体制、役割分担を確認し、有事の際の研修会を開催した。	
14.利用者満足度	C	2.67	248名を対象にアンケートを実施し、約60%が「かなり満足」「満足」と回答している。	
Ⅲ. サービスの継続性に関する状況		ランク	得点	モニタリング結果(所見)
15.職員(有資格者)配置	C	2.14	計画書どおりの配置を行っている。	
16.職員研修・人材育成	B	2.86	接遇・危機管理の研修に加え、昨年度から引き続き、事務所と直売所のスタッフの意思疎通を目的として毎月1回職場内で実績の確認や翌月の販促の方向性を話し合い、職員のレベル向上に努めている。	
17.事業収支	C	2.14	事業収入の目標達成率は、施設利用料が増加したものの、販売にかかる収入が減少したことにより88.6%、事業支出の目標達成率は、販売額の減少に伴う仕入金額の減少の影響もあり90.8%であった。	
18.経理の方法	C	2.14	公益法人会計システムを利用し、月次・年次会計処理に努めている。	
19.法人等の経営状況	C	2.14	法人の経常利益は過去3年間黒字状態が続いており、自己資本比率においては約25.8%を確保できているため、経営状況は安定している。	
20.意見・苦情への対応	C	2.14	特別発生及び日常的、軽微な対応について、迅速に状況等を判断し、対応に努めている。	
21.地元経済効果	C	2.14	農産物直売所で地域の食材を提供することで、地産地消を推進し、経済活動を促している。 また、地域雇用の促進に努めた。	
Ⅳ. 自主事業等の実施状況		ランク	得点	モニタリング結果(所見)
22.自主事業等の実施状況	C	3.00	農産物の配送業務を主に行っており、自動販売機収入も得ている。	
23.事業収支(収納状況)	C	3.00	直売所の好調を受け、自主事業収入の目標達成率は、90.7%、事業支出の目標達成率は、95.3%であった。	
総 合 評 価	ランク	得点	所管課総合所見	
	C	61.62	SNS等を利用しての情報発信の他、NHKの情報番組やFBCラジオ番組の出演も影響してか、施設利用者数は目標値を大きく上回った結果となった。直売所の売上額は北陸新幹線延伸の影響で人流が変化したこと等が原因で目標値を下回りこそしたものの前年並みの売上を維持できており、農家所得の向上にも好影響をもたらしていると考えられる。	

令和6年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

施設名	ゆりの里公園	所管課名	農業振興課
指定管理者名	株式会社グリーンシェルター	委託料	32,640,000
住所	坂井市丸岡町小黒70号6番地1	施設分類	Ⅵ－②
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年間)		

2. 利用状況

(単位:人)

年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数	目標値	180,000	145,000	200,000	195,000
	実績値	148,950	225,442	270,182	346,737
増減数	▲ 64,151	76,492	44,740	76,555	15,515
前年度比	69.9%	151.4%	119.8%	128.3%	104.5%
目標達成率	82.8%	155.5%	135.1%	177.8%	109.8%

3. 利用料金

(単位:千円)

年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用料金	目標値	2,120	1,070	2,400	2,000
	実績値	1,079	1,634	2,609	3,029
増減数	▲ 1,079	555	975	420	▲ 315
前年度比	50.0%	151.4%	159.7%	116.1%	89.6%
目標達成率	50.9%	152.7%	108.7%	151.5%	108.6%

4. 利用者満足度調査

調査期間		令和6年4月～令和7年2月						調査人数		420	
かなり満足		満足		普通		不満		わからない		合計	
人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
126	30.0	185	44.0	101	24.05	0	0.0	8	1.9	420	100.0
前年度	16.7	前年度	18.5	前年度	50.0	前年度	0.0	前年度	14.9		

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

内容	芝生広場に対象年齢を上げた遊具があるといい。遊具をもっと増やしてほしい。
対応	
内容	BBQ炉がもっとあるとよい。
対応	
内容	公園内の清掃や管理が行き届いている。
対応	

6. 修繕内容

漏水修繕工事、止水弁バルブ取替工事(公園内南トイレ裏)、止水弁バルブ取替工事(公園内芝生広場路線、ゆりいち路線、ユリーム路線 計3箇所)、ユリーム内エアコンドレン破断修理、ゆりの里公園の花き管理施設修繕(花売店・鑑賞園、作業棟)、ゆりの里公園の花き管理施設修繕(育苗棟、作業棟)、芝刈り機・刈り払機修理、ロールカーテン取替

7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

I. 公の施設の目標達成状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
1.設置目的の達成度(管理目標)	C	3.00	様々なイベント・教室等を開催・招致して、施設の利用率や利用者数も増加している。しかしながら、指定管理者が全面的に悪いというわけではないが、地域住民からの苦情を聞いている。
2.市の施策への貢献度	B	4.00	ゆりを様々な方法で県内外に広くPRしている。特に、メディアにも50回以上多く取り上げられた。また、市が行うイベント等にも積極的に参加してゆりや施設のPRを行っている。子育て支援策の一環としてハイハイレースや子供向けイベントも実施した。文化課とも協力し古代体験まつりを実施した。
3.地域や関係団体との関係	C	3.00	市内全幼稚園にゆりのプラントーを配布し交流を図った。また、農産物直売所と連携し、相互間協力に努めた。
4.平等利用の確保	C	3.00	来館申請以外にメールやFAXにて受付し、利用者の利便性向上を図った。
5.個人情報の取扱い	C	3.00	個人情報の取り扱いについては、市の条例規則に準じており、適切に実施している。
II. サービスの質に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
6.利用促進業務	B	3.56	花の駅として、1年中花が楽しめるよう園場管理が行われた。また、ユリーム内に無料Wi-Fiを整備し、貸館利用者の利便性の向上を図った。1年を通して、様々なイベントを実施した結果、大幅な利用者増となった。なお、今年はNHKの定点カメラを設置したことも、利用者増につながった。
7.運営業務(接客・利用の受付等)	C	2.67	利用許可申請する前に電話等で仮受付を行ったり、イベント利用の際には打合せを事前に行ったりする等の利用者が利用しやすい接客・受付を行っている。
8.利用状況	C	2.67	入場者が、前年度実績を4.5%、今年度目標値を9.8%上回った。
9.利用料金(収納状況)	C	2.67	利用料金収入が、目標値に比べ8.6%上回ったが、前年度実績は-10.4%となった。
10.管理運営業務の内容	C	2.67	仕様書どおり適正に履行されており、業務報告書も遅滞なく市に提出されている。
11.管理運営経費の節減	C	2.67	指定管理者の強みを生かし、管理者で行える部分は、自社で実施し、経費削減に努めている。
12.安全管理の方法	B	3.56	毎朝、毎夕に全職員で施設全体を巡回し、安全確認を行っている。また、職員間で情報共有を行っており、軽微な修繕については、発見後即時対応した。
13.危機管理体制	C	2.67	能登半島地震を受けて、作成した危機管理マニュアルを全職員で再度検証および講習を行った。
14.利用者満足度	A	4.44	420人に対しアンケートを実施した結果、「かなり満足」「満足」の評価が併せて74%である。特に清掃状況、自主事業の内容における満足度が高い。
III. サービスの継続性に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
15.職員(有資格者)配置	C	2.14	計画書どおりの人員の配置を行っている。
16.職員研修・人材育成	C	2.14	職員の資格取得を積極的に行った。また、職員研修も計画通り行っている。
17.事業収支	C	2.14	事業収入の執行率は132.2%、事業支出の執行率は、人件費増と電気料増、また冬にユリーム内多目的ホールのエアコンが故障したため、燃料費増の影響により128.5%だった。
18.経理の方法	C	2.14	会計担当者を配置し、必要書類や帳簿類は適正に管理されている。
19.法人等の経営状況	B	2.86	法人の当期純利益は、過去3年間黒字であり、自己資本比率においては約62.5%を確保できているため、経営状況は安定している。
20.意見・苦情への対応	D	1.43	意見・苦情があった場合は速やかに対応しており、その内容は職員間で情報共有しているようであるが、市役所へ来る苦情が少し増えている。
21.地元経済効果	B	2.86	アンテナショップに開設し、地元商品のPRを行った。また、地元企業や団体と協力イベントを実施した。イベントの来場者数からも、地元に対する経済効果が図れた。
IV. 自主事業等の実施状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
22.自主事業等の実施状況	B	4.00	計画どおり各種イベントや体験教室の開催、ドッグラン等の通年事業を行い、8千人以上の集客効果があった。
23.事業収支(収納状況)	B	4.00	事業収入の執行率は188.9%、事業支出の執行率は175.0%であり、540万円以上の利益があった。
総 合 評 価	ランク	得点	所管課総合所見
	B	67.29	数値目標の達成状況において、多くの数値目標が目標値を上回った。また、利用者満足度も非常に高い。 その反面、施設管理に対する意識が非常に高いため、一部利用者および一部の地域住民から苦情が聞かれた。接遇の向上を図ることにより、そういった苦情がなくなるよう、今後期待したい。

令和6年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

施設名	ゆりの里公園交流促進施設	所管課名	農業振興課
指定管理者名	株式会社グリーンシェルター	委託料	0円
住所	坂井市丸岡町小黒70号6番地1	施設分類	Ⅵ－①
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年間)		

2. 利用状況

(単位:人)

年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数	目標値	12,560	18,200	21,600	39,000
	実績値	8,727	16,956	14,941	10,493
増減数	▲ 4,017	8,229	▲ 2,015	▲ 4,448	▲ 3,372
前年度比	68.5%	194.3%	88.1%	70.2%	67.9%
目標達成率	69.5%	93.2%	69.2%	26.9%	18.3%

3. 利用料金

(単位:千円)

年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用料金	目標値				
	実績値				
増減数					
前年度比					
目標達成率					

4. 利用者満足度調査

調査期間		令和6年4月1日～令和6年6月30日						調査人数		73	
かなり満足		満足		普通		不満		わからない		合計	
人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
2	2.7	44	60.3	27	37.0	0	0.0	0	0.0	73	100.0
前年度	20.0	前年度	33.3	前年度	46.7	前年度	0.0	前年度	0.0		

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

内容	ゆりの里公園オリジナルの商品があるのは、良いと思う。
対応	
内容	食事ができる店がほしい。
対応	
内容	景色は良いが、目の前で水遊びをする子どもが気になる。
対応	

6. 修繕内容

--

7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

I. 公の施設の目標達成状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
1.設置目的の達成度(管理目標)	E	1.00	年度途中に2つのテナント入居者が撤退したことにより、目標値に対し大きく下回った。
2.市の施策への貢献度	C	3.00	屋上の解放やNHKの定点カメラの設置場所に選ばれるなど、公園全体のPRを行い、誘客を図った。
3.地域や関係団体との関係	E	1.00	テナントの撤退により地域等と連携できなかった。
4.平等利用の確保	D	2.00	屋内は、安全防犯上の問題から解放できなかったが、屋上に安全に登れるよう、安全対策に努めた。
5.個人情報の取扱い	C	3.00	個人情報の取り扱いについては、市の条例規則に準じており、適切に実施している。
II. サービスの質に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
6.利用促進業務	D	1.56	テナントの撤退により施設の活用はできなかった。しかし、公園全体としては、複数のメディア等に取り上げてもらうことで利用促進を図った。
7.運営業務(接客・利用の受付等)	C	2.33	丁寧な接客を心がけサービスの向上に努めている。
8.利用状況	D	1.56	テナントの撤退により、施設内の利用はなかったが、NHKの定点カメラの影響から屋上へ登る来園者は増えた。
9.利用料金(収納状況)	C	2.33	利用料金の設定なし。
10.管理運営業務の内容	D	1.56	施設の維持管理については、仕様書どおり履行された。しかし、施設の設置目的は、テナントの撤退により果たすことができなかった。
11.管理運営経費の節減	C	2.33	経費削減を心掛けつつ、テナントが撤退した後も、いつでもテナント入居希望者が入れるよう、メンテナンスが行われていた。
12.安全管理の方法	C	2.33	毎朝、朝礼前に施設全体の見回りを実施し、安全確認を行っており、朝礼時に異常の有無を職員間で情報共有を行っている。
13.危機管理体制	C	2.33	仕様書どおり危機管理マニュアルが配備されており、社員ごとに役割を分担して非常時の体制を整えている。
14.利用者満足度	C	2.33	テナントが入居していた時期はアンケートを取っていたが、テナント撤退後はアンケートを取ることができなかったため、満足度を分析するには、不十分。
III. サービスの継続性に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
15.職員(有資格者)配置	C	2.57	計画書どおりの人員の配置を行っている。
16.職員研修・人材育成	C	2.57	接遇研修や類似施設への視察を行うなど計画どおり職員研修を行っている。
17.事業収支	D	1.71	指定管理委託料は支払っていないが、事業収入の執行率は19.3%、事業支出の執行率は99.5%であり、赤字であった。しかしながら、赤字であっても保守点検など施設維持に関しては、適正に行われていた。
18.経理の方法	C	2.57	会計担当者を配置し、必要書類や帳簿類は適正に管理されている。
19.法人等の経営状況	B	3.43	法人の当期純利益は過去3年間黒字であり、法人の経営状況は安定している。
20.意見・苦情への対応	C	2.57	意見・苦情があった場合は、統括責任者に報告し速やかに対応しており、その内容は全職員で情報共有し、運営業務改善に活かされている。
21.地元経済効果	E	0.86	テナントが撤退したことにより、地元農家等と連携することができなかった。
IV. 自主事業等の実施状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
22.自主事業等の実施状況	E	1.00	1～21の評価項目で既に自主事業の実施状況についても評価しているが、テナントが撤退したため、この項目ではEの評価とする。
23.事業収支(収納状況)	E	1.00	指定管理委託料は支払っていないが、事業収入の執行率は19.3%、事業支出の執行率は99.5%であり、赤字であった。
総 合 評 価	ランク	得点	所管課総合所見
	E	46.94	新規テナント入居に向けて、営業はかけてはいるが、現状はテナントがすべて撤退している状態であり、施設の活用がされていない。

令和6年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

施設名	ゆりの里公園農産物直売所	所管課名	農業振興課
指定管理者名	福井県農業協同組合	委託料	12,000,000
住所	福井市大手3丁目2-18	施設分類	VI-②
指定期間	令和6年4月1日～令和9年3月31日(3年間)		

2. 利用状況

(単位:人)

年度		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数	目標値	148,000	101,000	110,000	111,100	100,000
	実績値	93,110	83,135	89,171	88,005	89,998
増減数		▲ 10,743	▲ 9,975	6,036	▲ 1,166	1,993
前年度比		89.7%	89.3%	107.3%	98.7%	102.3%
目標達成率		62.9%	82.3%	81.1%	79.2%	90.0%

3. 利用料金

(単位:千円)

年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用料金	目標値				
	実績値				
増減数					
前年度比					
目標達成率					

4. 利用者満足度調査

調査期間		令和6年4月1日～令和7年3月31日						調査人数		195	
かなり満足		満足		普通		不満		わからない		合計	
人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0	0.0	171	87.7	0	0.0	11	5.6	13	6.7	195	100.0
前年度	0.0	前年度	40.0	前年度	0.0	前年度	0.0	前年度	60.0		

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

内容	野菜が豊富だといい。
対応	生鮮食品の販売を拡充して季節感や新鮮さの感じられる売り場づくりを心掛けた。
内容	品薄。
対応	JAの物流を活用し、県内外の旬な青果物を仕入れた。
内容	花が安い。
対応	

6. 修繕内容

店舗内空調機器修理 バックヤードエアコンドレンポンプ修繕 女子トイレ便座修理 キューブアイス自動販売機修繕 LAN配線工事

7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

I. 公の施設の目標達成状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
1.設置目的の達成度(管理目標)	D	2.00	仕入販売事業収入以外、各目標とも達成率は高くないものの、地域農業の活性化のため、農産物直売所業務を運営し、市の農家の所得向上及び地域交流の場となった。
2.市の施策への貢献度	B	4.00	SNSを用いて地元農産物のPRを行った。また、イベントにて地元農産物や味噌を使用したふるまい鍋を行い、PRしていることは評価できる。
3.地域や関係団体との関係	B	4.00	地元の農家やJAとの関係は良好である。出荷者の協力を得て、サツマイモなどの詰め放題を実施した。また、ゆりの里公園の指定管理者とも協力し合い、来場者の満足度を高めている。
4.平等利用の確保	C	3.00	地元農業者に限定せず出品会員としていたり、出品の際に特定の者が有利になりすぎないように配慮したりしている。
5.個人情報の取扱い	C	3.00	個人情報の取り扱いについては、内部規則に則り適切に実施している。
II. サービスの質に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
6.利用促進業務	C	2.67	総菜部門の再開の目途が立っていない。一方で、SNSを活用し商品PRを行った。また、商品開発に力を入れ、本年度はオリジナル商品を2品販売したことは、評価にできる。
7.運営業務(接客・利用の受付等)	C	2.67	来店者や出品者の意見や、ミーティングを通して接客している者の意見やアイデアを取り入れる体制を作っている。また、本年度は出荷者へのアンケートを行い、運営改善に向けた資料とした。
8.利用状況	C	2.67	指定管理委託料を本年度から年間540万円増額したが、前年度と比較して、売上額が1,000万円以上増加した。また、来店者も微増したが、出品者は、微減した。
9.利用料金(収納状況)	C	2.67	仕入販売額は大幅に増加したが、委託販売額は微減した。
10.管理運営業務の内容	C	2.67	仕様書どおり適正に履行されており、業務報告書も遅滞なく市に提出されている。
11.管理運営経費の節減	C	2.67	光熱水費は減少しているが、支出額全体では前年に比べて約5.0%増加している。
12.安全管理の方法	C	2.67	1日に2回巡回・目視の安全確認を行っており、利用者の安全を第一に考えた管理が行われている。
13.危機管理体制	C	2.67	仕様書通り危機管理マニュアルが整備されており、社員ごとに役割を分担して非常時の体制を整えている。
14.利用者満足度	B	3.56	来場者195人に対しアンケートを実施した結果、「かなり満足」「満足」の評価が併せて87.7%である。また、本年度は、出荷者へのアンケートを取っており、出荷者の満足度を向上するための資料としていることは、評価できる。
III. サービスの継続性に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
15.職員(有資格者)配置	C	2.14	計画書どおりの人員の配置を行っている。
16.職員研修・人材育成	C	2.14	毎朝朝礼を行って、職員間の情報共有を図ったり、計画通り職員研修を行っている。
17.事業収支	C	2.14	事業収入の執行率は101.0%、事業支出の執行率は102.2%であった。
18.経理の方法	C	2.14	会計担当者を配置し、必要書類や帳簿類は適正に管理されている。
19.法人等の経営状況	C	2.14	法人の経営状況はおおむね良好である。
20.意見・苦情への対応	C	2.14	意見・苦情があった場合は速やかに対応しており、その内容は職員間で情報共有し、運営業務改善に活かされている。
21.地元経済効果	C	2.14	地元で生産されている農産物やその加工品を販売する場を提供することで、地元農業者の所得向上、園芸振興に寄与している。また、本年度は、地元農産品を使った2品のオリジナル商品を販売した。
IV. 自主事業等の実施状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
22.自主事業等の実施状況	C	3.00	1～21の評価項目で既に自主事業の実施状況についても評価しているため、この項目では標準値のCとする。
23.事業収支(収納状況)	C	3.00	事業収入の執行率は105.4%、事業支出の執行率は108.4%であった。
総 合 評 価	ランク	得点	所管課総合所見
	C	61.90	最終的に経営は赤字であるが、直売所の来客者数や売上は伸びてきている。引き続き地元の農産物を使った新たなオリジナル商品を開発・販売を期待している。また、総菜部門の再開や、SNS等を活用した店舗のPRをし、地域農業の活性化を図ってもらいたい。

令和6年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

施設名	坂井市丸岡城関連施設	所管課名	文化課
指定管理者名	公益財団法人 丸岡文化財団	委託料	0円
住所	坂井市丸岡町霞町1丁目41番地1	施設分類	Ⅱ－①
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日(5年間)		

2. 利用状況

(単位:人)

年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数	目標値	180,000	174,500	174,500	135,200
	実績値	90,254	87,910	142,801	153,826
増減数	▲ 109,012	▲ 2,344	54,891	11,025	31,715
前年度比	45.3%	97.4%	162.4%	107.7%	120.6%
目標達成率	50.1%	50.4%	81.8%	113.8%	112.4%

3. 利用料金

(単位:千円)

年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用料金	目標値	57,700	55,235	55,235	45,540
	実績値	29,814	28,203	46,329	48,808
増減数	▲ 33,185	▲ 1,611	18,126	2,479	9,594
前年度比	47.3%	94.6%	164.3%	105.4%	119.7%
目標達成率	51.7%	51.1%	83.9%	107.2%	103.9%

4. 利用者満足度調査

調査期間		令和6年4月1日～令和7年3月31日						調査人数		100	
かなり満足		満足		普通		不満		わからない		合計	
人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
34	34.0	15	15.0	39	39.0	0	0.0	12	12.0	100	100.0
前年度	46.0	前年度	12.0	前年度	41.0	前年度	0.0	前年度	1.0		

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

内容	公園やトイレが綺麗だった。
対応	
内容	流れる滝の映像が素晴らしい。
対応	
内容	夜のプロジェクションマッピングが楽しみである。
対応	

6. 修繕内容

【丸岡城】 丸岡城天守3階防風建具・霞ヶ城公演西口参道建具修繕 【手紙の館】 1階ホール部空調設備修繕、1階事務所内防犯カメラ録画機器修繕
--

7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

I. 公の施設の目標達成状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
1.設置目的の達成度(管理目標)	C	3.60	ホームページのリニューアルや観光PRを行ったこと、また、市民文化祭等で手紙体験ブースを設置したことなど、施設の積極的なPRに努めていた。丸岡城や手紙の館の利用実績は前年度実績や今年度目標値を上回った。
2.市の施策への貢献度	C	3.60	丸岡藩誕生400年記念事業や丸岡城プロジェクションマッピング、ホームページのリニューアルに柔軟に対応しており、市への貢献度も高い。
3.地域や関係団体との関係	C	3.60	丸岡城桜まつり振興会が実施する桜まつりへの協力や、坂井市DMOと連携した城下町PRに努めている。また、地区の清掃活動等にも協力していることから、地域や関係団体との良好な連携が図られていると評価できる。
4.平等利用の確保	C	3.60	条例・施行規則を遵守した管理運営や、駐車場整理員の適切な配置により駐車場を等しく利用できるよう努めていることなど、来場者の平等利用に十分に対応できているものと考えられる。
5.個人情報の取扱い	C	3.60	個人情報の保護に関する法律を遵守し、法人において個人情報保護の規定を定め、適切に実施している点が評価できる。
II. サービスの質に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
6.利用促進業務	C	2.00	坂井市DMOや観光情報センターとの連携によるイベント開催時には会場を提供するなど、観光客誘致策を図っている。また、滞在時間が長くなるよう、共通入場券のPRに努めている。これらのことから、利用促進業務は適切に実施されている。
7.運営業務(接客・利用の受付等)	C	2.00	施設内での見回りや声掛けを徹底するなど、サービスの向上に努めている。アンケート結果によると接客態度の満足度も高いことから、接客をはじめとした運営業務は適切になされている。
8.利用状況	C	2.00	丸岡城・歴史民俗資料館は昨年度と比べ18.1%増の135,398名、手紙の館は昨年度と比べ29%増の44,528名であり、前年度実績および今年度目標値を上回った。
9.利用料金(収納状況)	C	2.00	丸岡城・歴史民俗資料館は昨年度と比べ19.6%増の55,180千円、手紙の館は昨年度と比べ20.8%増の2,583千円であり、前年度実績および今年度目標値を上回った。
10.管理運営業務の内容	C	2.00	仕様書・計画書どおり適切に履行されていた。今後は来場者増加の取り組みなどに期待したい。
11.管理運営経費の節減	C	2.00	水道光熱費等が予算額を大きく下回っていることなどから、経費節減に努めているものと考えられる。
12.安全管理の方法	C	2.00	施設内での事故や毀損のないように巡回していることや、繁忙期には雑踏警備を配置するなど、適切な安全管理に努めていると評価できる。
13.危機管理体制	C	2.00	危機管理マニュアルに基づいた事故への対応や、事故が発生した場合に事故報告書などで所管課に報告していることなど、適切な危機管理体制がなされている。
14.利用者満足度	C	2.00	100人にアンケートを実施した結果、総合満足度は「かなり満足」「満足」が49%と評価され、前年度と比較すると満足度は減少している。だが、その中でも自主事業の内容等は高い評価を得ている。満足度を高める管理運営を今後も期待したい。
III. サービスの継続性に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
15.職員(有資格者)配置	C	2.57	計画書どおりに職員を配置していることや、有資格者が複数人いることなど、適切な職員配置がなされている。
16.職員研修・人材育成	C	2.57	全国城郭管理者協議会に参加し、意見交換を踏まえて丸岡城の観光客誘致活動に努めている。また、消防訓練や避難誘導の確認を行うなどしており、適切な職員研修・人材育成は図られているものと考えられる。
17.事業収支	C	2.57	事業収入の執行率は104.5%、事業支出の執行率は94.9%であった。
18.経理の方法	C	2.57	公益法人会計基準による経理、監査を行った。また、丸岡文化財団監事において監査を行った。適切な経理がなされている。
19.法人等の経営状況	C	2.57	法人の経営状況はおおむね良好である。
20.意見・苦情への対応	C	2.57	不良個所の修繕や危険樹木の処理を迅速に行うなど、来場者が快適に利用できるよう努めている点が評価できる。
21.地元経済効果	C	2.57	丸岡城桜まつり振興会等が運営するイベントの際には地元業者に出店の呼びかけを行っていることなど、経済効果の増加に努めている点が評価できる。
IV. 自主事業等の実施状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
22.自主事業等の実施状況	B	4.00	御城印帳を引き続き販売し、前年度と比べ23%増の7,004,563円の収入があり、目標値の3,000千円を大幅に上回ることができた。
23.事業収支(収納状況)	B	4.00	事業収入の執行率は233.4%、事業支出の執行率は79.7%であった。
総 合 評 価	ランク	得点	所管課総合所見
	C	61.99	ホームページのリニューアルや観光PRに努めたことなど、利用人数・利用料収入の増加に貢献し、前年度実績および今年度目標値を大きく上回ることができた。また、丸岡城関連施設の環境整備やPRに努めたことにより、来場者の満足度は高い評価を得ることができた。自主事業の御城印も高い評価を得ており、目標値を上回る収入実績となった。今後も引き続き、来場者の満足度を高める取組み・工夫を期待する。

令和6年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

施設名	坂井市たけだの里施設	所管課名	観光交流課
指定管理者名	一般社団法人 竹田文化共栄会	委託料	39,500,000
住所	坂井市丸岡町山口第60号8番地	施設分類	Ⅳ－②
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日(5年間)		

2. 利用状況

(単位:人)

年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数	目標値	73,000	69,000	71,000	80,000
	実績値	54,248	60,228	74,940	77,443
増減数	▲ 25,135	5,980	14,712	2,503	22,027
前年度比	68.3%	111.0%	124.4%	103.3%	128.4%
目標達成率	74.3%	87.3%	105.5%	96.8%	118.4%

3. 利用料金

(単位:千円)

年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用料金	目標値	12,300	11,600	12,300	13,500
	実績値	6,319	10,682	11,887	15,746
増減数	▲ 7,949	4,363	1,205	3,859	1,798
前年度比	44.3%	169.0%	111.3%	132.5%	111.4%
目標達成率	51.4%	92.1%	96.6%	116.6%	120.9%

4. 利用者満足度調査

調査期間		令和6年4月1日～令和7年3月31日						調査人数		297	
かなり満足		満足		普通		不満		わからない		合計	
人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
119	40.1	155	52.2	20	6.7	3	1.0	0	0.0	297	100.0
前年度	36.9	前年度	51.2	前年度	9.5	前年度	1.4	前年度	1.0		

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

内容	スタッフが親切・丁寧で、希望した内容にも柔軟に対応してくれて満足(農山村交流センター)
対応	
内容	米やおばあちゃんの作った野菜など竹田地区の食を購入できる、良い施設(メロディーパーク)
対応	
内容	夜間マナーが悪い客がいる(たけくらべ広場)
対応	利用者には説明を徹底し、夜間に連絡があれば、随時指導する体制を構築し、対応している

6. 修繕内容

【たけくらべ広場】
・乗用芝刈機修理 ・トイレ扉、リモコン、排水管修繕 ・トイレ便座交換 ・ブレーカー取替
【農山村交流センター】
・水栓取替 ・屋外照明器具取替 ・エレベーター部品交換 ・マイクロバス足回り修理 ・エアコン部品交換
【メロディーパーク】
・トイレ給水管修繕

7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

I. 公の施設の目標達成状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
1.設置目的の達成度(管理目標)	C	4.20	地域振興の拠点となるよう、通年で様々な種類の体験プログラム等を実施し、市の観光振興に貢献している。
2.市の施策への貢献度	C	4.20	廃校を活用した里山まちづくりの拠点として、事業を展開することで、全国から注目される施設となっており、観光だけでなく様々な分野の施策に貢献している。
3.地域や関係団体との関係	C	4.20	地域の各種団体と協力し、イベント開催や特産品の販売を行うなど、地域と連携して施設の運営を行っている体制が構築されている。
4.平等利用の確保	C	4.20	どんな人でも分け隔てなく平等に利用出来るよう配慮している。
5.個人情報の取扱い	C	4.20	個人情報を守るために、宿泊者の情報は施錠できる書庫で管理し、PC内のデータはウイルスソフトを最新に保ちデータの外部持ち出しなどを禁じている。
II. サービスの質に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
6.利用促進業務	C	2.00	県等が主催する商談会及び旅行会社等への営業活動を積極的に行い、教育旅行や学生合宿の誘致に努めることで、施設の利用促進を図っている。またインバウンド向けの営業活動にも力を入れている。
7.運営業務(接客・利用の受付等)	C	2.00	常時管理人を配置し、繁忙期には人数を増やすなど受付業務や観光案内に支障がないよう配慮している。
8.利用状況	C	2.00	昨年度にくらべ、28.4%増加し、99,470人となった。
9.利用料金(収納状況)	B	2.67	昨年度にくらべ、32.5%増加の、15,746千円となった
10.管理運営業務の内容	C	2.00	計画書どおり、適正に履行されている。
11.管理運営経費の節減	C	2.00	人件費など予算を超える項目もみられるため、削減に努めてもらいたい。
12.安全管理の方法	C	2.00	キャンプ利用者の多い期間は夜間パトロールを実施する体制をとっている。施設ごとに巡回や日常点検等を行っている。
13.危機管理体制	C	2.00	日常点検で異常を発見した場合は速やかに報告・点検を行っている。定期的に避難訓練の実施や消防機器点検を行っている。
14.利用者満足度	C	2.00	アンケートによる満足度は非常に高い。特に竹田農山村交流センターにおける、職員のきめ細やかな対応を評価する意見が多い。
III. サービスの継続性に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
15.職員(有資格者)配置	C	2.14	仕様書・計画書どおりの職員配置を行っている。
16.職員研修・人材育成	C	2.14	研修会や関係者会議を行い、職員のスキルアップに取り組んでいる。
17.事業収支	C	2.14	事業収入の執行率は105.93%、事業支出の執行率は101.62%であった。
18.経理の方法	C	2.14	公認会計士に会計業務を委託している。年2回の監査を行っており、事業内容と監査結果については定時総会において報告し、承認を得ている。
19.法人等の経営状況	C	2.14	法人の経営状況は良好である。
20.意見・苦情への対応	C	2.14	施設従業員が対応した意見や苦情などは即座に管理者への報告・連絡・相談を行っている。月二回の各部署ミーティングなどで改善策を立案している。
21.地元経済効果	C	2.14	地元住民の雇用や地産地消の食材、工芸品販売を通じて地元の経済効果に貢献している。
IV. 自主事業等の実施状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
22.自主事業等の実施状況	C	3.00	多彩な体験プログラムや地元食材を使用した食堂の運営、特産品の販売など魅力的な自主事業の実施が、管理運営事業における利用者の増につながっている。
23.事業収支(収納状況)	C	3.00	事業収入の執行率は103.94%、事業支出の執行率は95.20%であった。
総 合 評 価	ランク	得点	所管課総合所見
	C	60.65	施設の管理・運営を通し、雇用の拡大や、地域コミュニティの維持が図られており、観光分野だけでなく坂井市の様々な施策に貢献している。また、県内外への積極的な営業活動が利用者数及び利用料金の増につながっており、継続した取組を期待する。

令和6年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

施設名	坂井市三国温泉ゆあぽ〜と	所管課名	観光交流課
指定管理者名	イワシタ物産株式会社	委託料	40,000,000
住所	福井市円成寺町1-6	施設分類	VI-②
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日(5年間)		

2. 利用状況

(単位:人)

年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数	目標値	165,000	106,500	150,000	160,000
	実績値	120,454	122,753	136,164	155,137
増減数	▲ 33,218	2,299	13,411	18,973	5,111
前年度比	78.4%	101.9%	110.9%	113.9%	103.3%
目標達成率	73.0%	115.3%	90.8%	97.0%	94.3%

3. 利用料金

(単位:千円)

年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用料金	目標値	38,500	106,500	37,500	40,000
	実績値	29,943	31,857	36,021	41,551
増減数	▲ 9,959	1,914	4,164	5,530	▲ 481
前年度比	75.0%	106.4%	113.1%	115.4%	98.8%
目標達成率	77.8%	29.9%	96.1%	103.9%	85.1%

4. 利用者満足度調査

調査期間		令和7年2月1日～令和7年3月31日						調査人数		83	
かなり満足		満足		普通		不満		わからない		合計	
人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
24	28.9	45	54.2	13	15.7	0	0.0	1	1.2	83	100.0
前年度	23	前年度	45	前年度	13	前年度	0	前年度	0		

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

内容	シャワーの水圧が弱い
対応	水圧については毎月調整を行い、適正な水圧を保つようにしている
内容	常連がサウナで大きな声で話している
対応	注意喚起の文章に加え、巡回による注意を行っている
内容	イベントが毎月いろいろあって子供も飽きずに一緒に楽しめます
対応	

6. 修繕内容

・1号井源泉ポンプ交換	・4号井送湯ポンプ復旧工事
・高圧ケーブル交換工事	・サウナ室修理、浴場床補修
・駐車場砂撤去、白線引き	・カラン調整
・シャワーヘッド交換	・シャワー自閉バルブ交換
・温水ヒーター部品取替	・脱衣場洗面台蛇口取替 等

7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

I. 公の施設の目標達成状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
1.設置目的の達成度(管理目標)	C	3.00	観光客及び地域の方に対し地域の温泉事業の拠点として貢献している。
2.市の施策への貢献度	C	3.00	市の施策を理解し、三国花火大会をはじめとした各種イベントに協賛・協力している。
3.地域や関係団体との関係	C	3.00	サンセットビーチ振興会の事務局を担うほか、三国港市場やDMOさかい観光局などの関係団体との連携も積極的に行っている。
4.平等利用の確保	C	3.00	お客様に分け隔てなく平等に施設を利用できるように、スタッフへの教育をしている。
5.個人情報の取扱い	C	3.00	個人情報保護法及び関連するその他の法令、規範を厳守し、個人情報の取り扱いには特定のスタッフに制限している。
II. サービスの質に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
6.利用促進業務	B	3.56	毎月実施の「スーパービンゴ大会」や三国湊かに祭りに合わせた朝風呂の実施等、趣向を凝らしたイベントを実施し、利用促進を行っている。
7.運営業務(接客・利用の受付等)	C	2.67	理念浸透研修や指導・月1回の振り返り等、接客応答の向上に努めた。業務に支障のない範囲の身だしなみの緩和やカスハラ対策等も実施した。
8.利用状況	C	2.67	目標値に対する達成率は94.3%となった。
9.利用料金(収納状況)	C	2.67	目標値に対する達成率は85.1%となった。
10.管理運営業務の内容	C	2.67	計画書どおり適正に業務が行われている。
11.管理運営経費の節減	C	2.67	電気・水道の使用量の節減に努め、燃料費等高騰に対応している。
12.安全管理の方法	C	2.67	危険箇所・故障がないかの巡回を行い、発見があった場合は早急に補修。ヒートショックや湯あたり対策のための巡回の強化等を行った。
13.危機管理体制	C	2.67	危機管理マニュアルの整備・周知し、体制は整っている。
14.利用者満足度	C	2.67	83人に対し、アンケートを実施した結果、「かなり満足」「満足」が83%と評価されている。
III. サービスの継続性に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
15.職員(有資格者)配置	C	2.14	計画書よりも人員を増強している。また、施設管理に必要な資格を有する職員を配置できている。
16.職員研修・人材育成	C	2.14	必要な研修を実施している。
17.事業収支	C	2.14	事業収入の収入率は、92.3%、事業支出の執行率は94.5%であった。
18.経理の方法	C	2.14	会計ソフトや就業給料ソフト売り上げ管理ソフトなどのソフトウェアを使用しながら管理を正確かつ効果的に行っている。
19.法人等の経営状況	D	1.43	純利益は赤字。昨年と比べ営業は損失は拡大している。また、借入金が増加している。
20.意見・苦情への対応	C	2.14	意見や苦情には迅速に対応し、状況によっては市に即座に連絡し協議を行っている。業務報告書により、毎月報告をしている。
21.地元経済効果	B	2.86	三国地区の魅力を独自で発信し、旅行者の呼び込むための努力が見受けられる。雇用と食材の使用も、積極的に地元から取り入れている。
IV. 自主事業等の実施状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
22.自主事業等の実施状況	C	3.00	集客のための各種イベントを実施している。食事客が増加していることにより客単価が昨年度より増加している。
23.事業収支(収納状況)	C	3.00	自主事業の事業収入率は95.4%、事業支出の執行率は92.3%であった。
総 合 評 価	ランク	得点	所管課総合所見
	C	60.91	利用者数、利用料収入、自主事業収入すべて目標値に届かなかったが、自主事業収入は昨年度を上回り、客単価が目標を上回った。これは、魅力あるメニュー展開による利用率の向上、食事のみ利用者増加によるものと思われる。次年度の更なる収入増に期待したい。

令和6年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

施設名	坂井市丸岡総合福祉保健センター	所管課名	社会福祉課
指定管理者名	イワシタ物産株式会社	委託料	78,200,000円
住所	福井市円成寺町1-6	施設分類	Ⅵ-②
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日(5年間)		

2. 利用状況

(単位:人)

年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数	目標値	280,000	210,000	252,000	270,000
	実績値	178,453	233,683	248,962	264,292
増減数	▲ 27,915	55,230	15,279	15,330	11,109
前年度比	86.5%	130.9%	106.5%	106.2%	104.2%
目標達成率	63.7%	111.3%	98.8%	97.9%	111.5%

3. 利用料金

(単位:千円)

年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用料金	目標値	103,320	71,820	86,184	92,340
	実績値	61,004	78,971	86,377	95,602
増減数	▲ 15,016	17,967	7,406	9,225	8,066
前年度比	80.2%	129.5%	109.4%	110.7%	108.4%
目標達成率	59.0%	110.0%	100.2%	103.5%	111.2%

4. 利用者満足度調査

調査期間		令和6年4月1日～令和7年3月31日						調査人数		143	
かなり満足		満足		普通		不満		わからない		合計	
人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
52	36.4	45	31.5	37	25.9	9	6.3	0	0.0	143	100.0
前年度	36.8	前年度	42.3	前年度	19.0	前年度	1.8	前年度	0.0		

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

内容	レストランの売り切れが多かった。
対応	予想以上の売れ行きのため在庫切れが起こった。そうならないよう、発注の見直し及び管理を実施していきます。
内容	サウナやロッカー、空調等の不具合に関する苦情が多い。
対応	施設老朽化による不具合が多数あり。上記については、R6年度で修繕済み。
内容	品揃え良くて、館内がきれいで店員も優しい。
対応	—

6. 修繕内容

男子サウナ修繕、ロッカー入替、空調設備一部改修、冷蔵サウナ修繕、スタジオ用室外機修繕、福祉棟トップライト修繕。

7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

I. 公の施設の目標達成状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
1.設置目的の達成度(管理目標)	C	3.00	健康で生きがいのある長寿まちづくりの目標に沿い、若者から高齢者まで幅広い世代の市民の利用促進に努めている。
2.市の施策への貢献度	C	3.00	フィットネスジム・スタジオを整備し、「坂井市健康都市宣言」に尽力している。
3.地域や関係団体との関係	C	3.00	地元まちづくり協議会と連携した事業やイベントを成功させるなど、関係や良好である。
4.平等利用の確保	C	3.00	従業員に十分な指導教育を行うことで、対応できている。
5.個人情報の取扱い	C	3.00	個人情報保護・情報公開等について指針を定め、適切に実施している。令和元年度において情報漏洩はない。
II. サービスの質に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
6.利用促進業務	C	2.67	ホームページやSNSを随時更新し、積極的なPRを行った。
7.運営業務(接客・利用の受付等)	C	2.67	施設利用について、専門フロントスタッフを配置し、料金収受では券売機を2台設置し、円滑で確実な対応をしている。
8.利用状況	C	2.67	利用人数の達成率は、目標値の111.5%となっている。
9.利用料金(収納状況)	C	2.67	利用料金収入の達成率は、目標値の111.2%となっている。
10.管理運営業務の内容	C	2.67	各棟、駐車場、その他外構において、効率かつ適正に維持管理がなされている。また、修繕等についても適切な対応をしている。
11.管理運営経費の節減	D	1.78	指定管理初年度ということと、物価高騰及び施設自体の老朽化により、人件費や燃料代、備品購入費が予算額よりオーバーしているが、2年目以降の経費削減に努めることに期待したい。
12.安全管理の方法	C	2.67	職員による館内巡回や積極的な声掛けなどを行うなど、利用者第一の安全管理を行っている。
13.危機管理体制	C	2.67	危機管理の体制が構築され、年2回の消防避難訓練も実施されている。
14.利用者満足度	B	3.56	143名に対しアンケートを実施した結果、総合満足度で「かなり満足」「満足」「普通」が96.1%と評価されている。
III. サービスの継続性に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
15.職員(有資格者)配置	C	2.14	適切な職員配置が行われている。
16.職員研修・人材育成	C	2.14	接客・緊急時対応・管理者向けの研修をしている。
17.事業収支	C	2.14	指定管理初年度ということで、初期費用や改装費、備品等が圧迫し事業収支はマイナスとなっている。
18.経理の方法	C	2.14	経理管理は、本部で集中管理を行って正確性と効率化を図っている。
19.法人等の経営状況	C	2.14	他のグループ施設において、物価高騰による影響を受け、会社全体でマイナスの結果となっている。
20.意見・苦情への対応	C	2.14	意見・苦情等は改善への貴重な情報源として捉え、単なるクレームとして処理せず、常に真摯に対応するよう取り組んでいる。
21.地元経済効果	B	2.86	地元企業との取引や地元人材の雇用を積極的に行っている。物販では地場産物を主力商品として販売し、修繕業務は積極的に地元業者に依頼している。
IV. 自主事業等の実施状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
22.自主事業等の実施状況	C	3.00	多様なイベントを年間を通して行い、施設利用促進に繋がっている。
23.事業収支(収納状況)	B	4.00	自主事業の収益が、目標値を大幅に上回っていて、この事業は黒字となっている。
総 合 評 価	ランク	得点	所管課総合所見
	C	61.73	指定管理初年度ということもあり、改装費や備品購入費および物価高騰による燃料費の支出が圧迫していて事業全体としては赤字となっている。自主事業については目標を大きく上回り黒字となっている。2年目以降の収益アップに期待したい。

令和6年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

施設名	坂井市三国希望園	所管課名	社会福祉課
指定管理者名	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	委託料	0円
住所	坂井市坂井町下新庄第18号3番地1	施設分類	I－①
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日(5年間)		

2. 利用状況

年度		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数	目標値	7,129	6,909	7,533	7,737	6,429
	実績値	5,607	6,114	6,429	7,258	7,526
増減数		▲ 902	507	315	829	268
前年度比		86.1%	109.0%	105.2%	112.9%	103.7%
目標達成率		78.7%	88.5%	85.3%	93.8%	117.1%

3. 利用料金

年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用料金	目標値				
	実績値				
増減数					
前年度比					
目標達成率					

4. 利用者満足度調査

調査期間	令和6年2月5日 ～ 令和6年2月9日						調査人数	27			
かなり満足	満足		普通		不満		わからない	合計			
人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
0	0.0%	25	92.6%	0	0.0%	1	3.7%	1	3.7%	27	100.0
前年度	0.0%	前年度	92.6%	前年度	7.4%	前年度	3.7%	前年度	3.7%		

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

内容	一部施設の案内表記が外れてに見えない。
対応	外れている表記を整備し、その他の表記についても点検しました。
内容	施設内が暑い。
対応	感染予防や節電等にもご理解をいただきながら、利用者の声を確認し温度調整をしました。
内容	
対応	

6. 修繕内容

--

7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

I. 公の施設の目標達成状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
1.設置目的の達成度(管理目標)	C	4.20	地域の方々のボランティアにて作業体験を通した障がい理解や交流に取り組んだ。全般的に事業ごとの利用者に関しては、目標値達した。
2.市の施策への貢献度	C	4.20	障がい者の地域生活を支援し、地域住民への障がいへの啓発活動に努めながら市の施策に貢献した。
3.地域や関係団体との関係	B	5.60	『50周年祭』では、地元の住民や地縁団体を中心とした実行委員会方式で取り組んだことで、今後目指していきたい住民参加型の施設づくりの契機となった。
4.平等利用の確保	C	4.20	障害者総合支援法に基づいて適正に行っている。
5.個人情報の取扱い	C	4.20	個人情報保護の指針にのっとり、その取り扱いに十分注意し、漏えい、滅失及びき損の防止、その他適切な個人情報の保護に努めている。
II. サービスの質に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
6.利用促進業務	C	1.67	パンフレットを作成し、各関係機関等に配布し事業所のPRに努めている。また利用相談に際には、作業活動体験等により、利用促進している。
7.運営業務(接客・利用の受付等)	C	1.67	公共の施設であることを念頭に置き、安全・安心・信頼の確保に留意している。
8.利用状況	C	1.67	新規利用者の確保により前年より3.7ポイント増加している。目標値よりも上回った。
9.利用料金(収納状況)	C	1.67	計画書とおり(利用料金設定はない)。
10.管理運営業務の内容	C	1.67	計画書どおり、適正に履行されている。
11.管理運営経費の節減	C	1.67	人件費が高騰し、コスト削減が困難。
12.安全管理の方法	C	1.67	年2回の避難訓練を実施し、災害時でも対応できる体制となっている。
13.危機管理体制	C	1.67	危機管理体制の整備はしており、災害時でも対応できる体制となっている。
14.利用者満足度	C	1.67	おおむね利用者の希望にあった運営ができています。 個別事項でも不満に感じる利用者がいなくなるようにより一層の改善努力を求めます。
III. サービスの継続性に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
15.職員(有資格者)配置	C	2.57	計画書とおり人員配置がされている。
16.職員研修・人材育成	C	2.57	計画どおり各種研修、自立支援協議会事例検討会等に参加している。
17.事業収支	C	2.57	事業収入の執行率は、101.6%、事業支出の執行率は99.2%であった。
18.経理の方法	C	2.57	社会福祉法人であることから、法令に基づいた公的基準で行われている。
19.法人等の経営状況	C	2.57	法人の経営状況はおおむね良好である。
20.意見・苦情への対応	C	2.57	利用者アンケートをとり、苦情等について真摯に受け止め、内部で改善箇所を検討し、適切な運営に努めている。
21.地元経済効果	C	2.57	職員の地元雇用の他、各種支出経費のほとんどを地元で行っている。
IV. 自主事業等の実施状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
22.自主事業等の実施状況	C	3.00	作業室やのぞみの実績値はB型事業や生活介護の新規利用者獲得を含め目標値を超えたが、日中一時利用者が減少し、目標値の達成ができなかった。
23.事業収支(収納状況)	C	3.00	事業収入の執行率は、101.6%、事業支出の執行率は99.2%であった。
総 合 評 価	ランク	得点	所管課総合所見
	C	61.42	協定書で定められた内容を踏まえ、事業計画のとおり適切に遂行されており、利用者、保護者と共に協力し合いながら事業を進め、適切に事業運営されている。

令和6年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

施設名	坂井市赤坂聖苑	所管課名	市民生活課
指定管理者名	株式会社 法美社	委託料	43,200,000
住所	福井市里別所新町801番地	施設分類	I－②
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年間)		

2. 利用状況

(単位:人)

年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数	目標値	15,000	15,000	16,000	16,500
	実績値	11,099	12,588	13,910	14,584
増減数	▲ 3,669	1,489	1,322	674	▲ 1,467
前年度比	75.2%	113.4%	110.5%	104.8%	89.9%
目標達成率	74.0%	83.9%	86.9%	88.4%	87.4%

3. 利用料金

(単位:千円)

年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用料金	目標値	570	570	500	540
	実績値	364	396	512	460
増減数	▲ 182	32	116	▲ 52	94
前年度比	66.7%	108.8%	129.3%	89.8%	120.4%
目標達成率	63.9%	69.5%	102.4%	85.2%	110.8%

4. 利用者満足度調査

調査期間		令和6年4月1日～令和7年3月31日						調査人数		538	
かなり満足		満足		普通		不満		わからない		合計	
人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
330	61.3	203	37.7	5	0.9	0	0.0	0	0.0	538	100.0
前年度	57.1	前年度	41.4	前年度	1.6	前年度	0.0	前年度	0.0		

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

内容	父もここを使わせて頂いたので同じところで出来て満足です。説明もありがとうございました。
対応	利用者の気持ちに寄り添い、より丁寧な対応に努めます。
内容	骨の事をいろいろ教えて頂き、最後まで心温まる時間をありがとうございました。
対応	利用者の気持ちに寄り添い、より丁寧な対応に努めます。
内容	オムツを交換するのに、高い台に載せるのが大変で立たせるのが危険でした。
対応	小さなお部屋を用意し、そちらで交換するように対応しました。

6. 修繕内容

火炉台車耐火物積替(3・4号炉)、電動収骨台車修繕、残灰集塵機修繕、ロータリーバルブ分解清掃、エアコンプレッサー更新、グラフィックパネル交換、ポンプ室鋼製建具取替、玄関ポーチ屋根修繕

7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

I. 公の施設の目標達成状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
1.設置目的の達成度(管理目標)	C	4.20	事業計画の通り実施されており、市の火葬業務を担う施設として貢献している。
2.市の施策への貢献度	B	5.60	事業計画の通り実施されており、専門性を要する火葬業務の円滑な運営がなされている。
3.地域や関係団体との関係	C	4.20	事業計画の通り実施されており、霞が丘学園児の絵画の展示や周辺地区外灯を修繕するなど、地域との良好な関係を保っている。
4.平等利用の確保	C	4.20	事業計画の通り実施されており、特定の者を優遇しない施設利用の予約システムが導入されており、利用者等に対しても平等・公平に対応している。
5.個人情報の取扱い	C	4.20	事業計画の通り実施されており、個人情報保護マニュアルによる教育・訓練を実施し、令和6年度における情報漏洩等はない。
II. サービスの質に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
6.利用促進業務	C	2.00	事業計画の通り実施されており、待合室利用促進のため、小規模葬儀・法要式場として活用を促すパンフレットやチラシを配布し周知している。
7.運営業務(接客・利用の受付等)	C	2.00	事業計画の通り実施されており、接客マニュアルの作成や接客研修の実施により、来場者の心情を考慮した丁寧な対応を心掛けている。
8.利用状況	C	2.00	火葬の実績について、昨年に比べ55件の減、1,467人の入場者減となった。
9.利用料金(収納状況)	C	2.00	待合室利用件数は8件の減、入場者数は31人の減となったが、利用料金収入は94千円の増となった。
10.管理運営業務の内容	C	2.00	事業計画の通り実施されており、施設の維持管理、特に炉の維持管理は定期的な点検等を実施している。
11.管理運営経費の節減	C	2.00	企業努力により実施しており、サービスを低下させることなく適正かつ効率的な維持管理がなされている。
12.安全管理の方法	C	2.00	事業計画の通り実施されており、安全管理マニュアルにより日常的な点検や職員教育を実施している。
13.危機管理体制	C	2.00	事業計画の通り実施されており、危機管理マニュアルにより、防犯・防災対策、緊急時や大規模災害時の対応等の管理体制がとられている。
14.利用者満足度	A	3.33	538人にアンケートを実施した結果、調査5項目中、「接客態度」など4項目で「かなり満足」・「満足」が90%以上と評価されている。
III. サービスの継続性に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
15.職員(有資格者)配置	C	2.14	事業計画の通り実施されており、常時4名の職員を配置し、業務に必要な資格を取得するなど、職員のスキルアップに努めている。
16.職員研修・人材育成	C	2.14	事業計画の通り実施されており、接遇研修・火葬や機器の取り扱い技術教育・現場研修を実施している。
17.事業収支	C	2.14	事業収入の執行率は、100.2%、事業支出の執行率は114.2%であった。
18.経理の方法	C	2.14	事業計画の通り実施されており、経理は本社専用口座にて一括管理しており、指定管理専用の複式簿記により記帳している。
19.法人等の経営状況	B	2.86	営業利益・経常利益・当期純利益とも黒字であり、流動比率・総資産利益率なども良好である。
20.意見・苦情への対応	C	2.14	利用者からの意見・要望を受け、直ちに改善に繋げるなど、迅速に対応した。
21.地元経済効果	C	2.14	事業計画書の通り実施されており、主要燃料や各種委託業務など地元業者を積極的に利用している。
IV. 自主事業等の実施状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
22.自主事業等の実施状況	C	3.00	事業計画の通り実施されており、物故者法要・地元の福祉施設等による絵画展示・花壇づくりなどを実施した。
23.事業収支(収納状況)	C	3.00	事業収入の執行率は、134.6%、事業支出の執行率は94.6.9%であった。
総 合 評 価	ランク	得点	所管課総合所見
	B	63.43	物価高騰等により光熱水費等の経費は増加したが、経年劣化による補修等、適切な修繕計画により施設の長寿命化が図られている。サービスを低下させることなく管理運営がなされており、今後も確実な施設管理に取り組んでいきたい。

令和6年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

施設名	坂井市体育施設	所管課名	生涯学習スポーツ課
指定管理者名	公益財団法人 坂井市スポーツ協会	委託料	150,000,000円
住所	坂井市坂井町下新庄第19号7番地1	施設分類	V-②
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日(5年間)		

2. 利用状況

(単位:人)

年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数	目標値	607,750	568,450	630,000	710,000
	実績値	403,379	646,645	704,057	803,733
増減数	▲ 150,969	243,266	57,412	99,676	2,720
前年度比	72.8%	160.3%	108.9%	114.2%	100.3%
目標達成率	66.4%	113.8%	111.8%	113.2%	111.2%

3. 利用料金

(単位:千円)

年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用料金	目標値	50,380	42,550	50,300	52,350
	実績値	38,319	45,763	53,569	54,463
増減数	▲ 11,892	7,444	7,806	894	▲ 2,981
前年度比	76.3%	119.4%	117.1%	101.7%	94.5%
目標達成率	76.1%	107.6%	106.5%	104.0%	98.1%

4. 利用者満足度調査

調査期間		令和 6年 9月10日 ～ 令和 6年 9月30日						調査人数		221	
かなり満足		満足		普通		不満		わからない		合計	
人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
34	15.4	108	48.9	74	33.5	4	1.8	1	0.5	221	100.0
前年度	16.0	前年度	46.2	前年度	32.5	前年度	1.2	前年度	4.1		

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

内容	【丸岡運動公園】グラウンドにあるトンボの何本か、木の擦り減りにより、真ん中の金具が出っ張っており、整備をすると逆に土に線が入ってしまうため交換してほしい。
対応	同等のトンボを購入し対応した
内容	【三国運動公園テニスコート】コートの砂が西側コートにたまっている時があるため、分散させてほしい。
対応	定期的に職員で砂を集めて分散させて対応
内容	【東十郷中央公園】公園のゴミが多い
対応	職員による東十郷中央公園内の点検を1日2回に増やし対応

6. 修繕内容

【三国運動公園 子ども広場】子ども広場遊具修繕工事 【三国体育館】屋上北面屋根折板雨漏り対策工事 【丸岡運動公園】丸岡運動公園法面工事 【三国体育館】誘導灯取付工事 【三国体育館】雨漏り対策 【三国運動公園 人工芝G】人工芝G公衆トイレ洋式化改修工事 等

7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

I. 公の施設の目標達成状況			ランク	得点	モニタリング結果(所見)
1.設置目的の達成度(管理目標)	C	3.60			コラボ教室、キッズダンス教室、親子体操、無料体験イベント等を実施し、幅広い世代のスポーツのきっかけづくり及び交流の拡充につながる事業の拠点として貢献している。
2.市の施策への貢献度	C	3.60			市が行うイベント等に積極的に取り組むだけでなく、新しい企画を提案する等、貢献している。
3.地域や関係団体との関係	C	3.60			地域交流への支援や地域住民との交流や連携を図り、その意見を積極的に取り入れ、事業展開を図った。
4.平等利用の確保	C	3.60			公平な周知を徹底し、優先予約については坂井市の規定に基づいて実施しており特定の団体や利用者に予約が集中しないよう、ルールを設け、対応できている。
5.個人情報の取扱い	C	3.60			個人情報については施錠できる書庫に保管し、外部への情報漏洩を防ぐ管理体制を敷いており適切に実施している。
II. サービスの質に関する状況			ランク	得点	モニタリング結果(所見)
6.利用促進業務	C	2.33			市広報紙を利用した積極的な広報活動やリアルタイムの利用状況を等協会独自の予約システムの「さかさボナビ」で公開し利用率及び利便性の向上に努めた。行政と連携し合宿用施設パンフレットをリニューアルし旅行会社等に配布するなど周知を図り新規の定期利用団体の獲得にも繋がっている。
7.運営業務(接客・利用の受付等)	C	2.33			計画書どおり適正に実施されているが、更なるサービスの向上に努めることを望む。
8.利用状況	C	2.33			主要施設(春江体育館等)の工事に伴う閉鎖期間があったものの、三国・丸岡地区においては前年度実績を上回っており、全体として増加傾向が見られ、前年度より0.3%の微増となった。
9.利用料金(収納状況)	C	2.33			主要施設の工事に伴い、閉鎖期間中の定期利用団体や各種競技大会等が市外スポーツ施設での利用・開催となったことにより利用料金収入は前年度から5.5%の減となった。
10.管理運営業務の内容	C	2.33			自己資金を用いて計画以上の修繕を実施しており、施設運営での収益を施設に還元している。今後も細部まで行き届いた施設管理を行い、柔軟に対応していくことを望む。
11.管理運営経費の節減	C	2.33			管理運営費は、施設修繕がかさみ予算額を上回っている。今後の施設管理方法を適切に検討し、費用節減に努めることを望む。
12.安全管理の方法	C	2.33			計画書どおり適正に実施されている。
13.危機管理体制	C	2.33			計画書どおり適正に実施されている。
14.利用者満足度	C	2.33			目標値を下回る結果となったが、施設や備品の老朽化による面も大きいと、サービス面の強化など外の面から満足度の向上を望む。
III. サービスの継続性に関する状況			ランク	得点	モニタリング結果(所見)
15.職員(有資格者)配置	C	2.14			計画書どおり適正に実施されている。
16.職員研修・人材育成	C	2.14			職員の教育や知識取得等に当たっては、内部研修にとどまらず、外部研修の受講や先進地の視察・研修等を実施し、資質・能力の向上を図っている。
17.事業収支	C	2.14			事業収入の執行率は、99.5%、事業支出の執行率は101.2%であった。前年度と比較し支出が増加しているため、支出削減の経営努力を望む。
18.経理の方法	C	2.14			提出後の訂正はあるものの、着実に改善が見られる。適正な会計処理と正確な報告を望む。
19.法人等の経営状況	C	2.14			経営状況は概ね良好である。公益財団法人であるため、収支相償の原則により、利益は体育施設の修繕等に充てられている。
20.意見・苦情への対応	C	2.14			迅速かつ的確に対応しており、概ね良好である。また、土、日曜日及び祝日については、日直制度によって本部及び各支所に常時職員が配置されており、平日と同様のサービス水準の維持に努めている。
21.地元経済効果	C	2.14			地元業者を積極的に活用する等、地元の経済効果に対して貢献していると言える。
IV. 自主事業等の実施状況			ランク	得点	モニタリング結果(所見)
22.自主事業等の実施状況	C	3.00			親子で楽しめるイベントなどの新規事業や、既存教室の拡充・会場変更を図るなど前年度実績を6件上回る67事業を実施し、参加者数も前年度実績より4,213人増加した。
23.事業収支(収納状況)	C	3.00			事業収入の執行率は、111.9%、事業支出の執行率は110.6%であった。支出が増加し、結果赤字となっており、以後は経営努力による黒字化を望む。
総合評価			ランク	得点	所管課総合所見
総合評価			C	59.95	主要な体育施設である春江体育館(春江テニスコート含む)の耐震補強及び大規模改修工事による長期的な閉鎖期間があったものの、代替施設及び他体育施設利用者が大幅に上回ったことにより利用者数は目標値を上回った。収入面では上記の工事に伴い、閉館期間中の定期利用団体や各種競技大会等が市外スポーツ施設での利用・開催となったことにより目標値を僅かに下回った。

令和6年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

施設名	坂井市屋内温水プール・フィットネスセンター	所管課名	生涯学習スポーツ課
指定管理者名	アクアスポーツ株式会社	委託料	52,000,000円
住所	坂井市丸岡町長崎第6号77番地	施設分類	VI-②
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日(5年間)		

2. 利用状況

(単位:人)

年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数	目標値	143,500	131,900	137,650	138,950
	実績値	89,397	107,393	106,365	103,866
増減数	▲ 42,494	17,996	▲ 1,028	▲ 2,499	▲ 3,461
前年度比	67.8%	120.1%	99.0%	97.7%	96.7%
目標達成率	62.3%	81.4%	77.3%	74.8%	73.5%

3. 利用料金

(単位:千円)

年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用料金	目標値	81,100	78,500	82,640	91,270
	実績値	53,883	62,050	58,675	56,732
増減数	▲ 23,050	8,167	▲ 3,375	▲ 1,943	1,404
前年度比	70.0%	115.2%	94.6%	96.7%	102.5%
目標達成率	66.4%	79.0%	71.0%	62.2%	66.9%

4. 利用者満足度調査

調査期間		令和 7年 3月1日 ～ 令和 7年 3月28日						調査人数		109	
かなり満足		満足		普通		不満		わからない		合計	
人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
9	8.3	23	21.1	62	56.9	6	5.5	9	8.3	109	100.0
前年度	11.0	前年度	25.6	前年度	48.8	前年度	6.1	前年度	8.5		

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

内容	【三国温水プール】 サウナ並みに室温を上げてほしい
対応	身体を温めるのが目的のため、40～50度までしか上がらないことと、ヒーターを全開にしていることを説明
内容	【三国温水プール】水温が高く、身体がだるくなる
対応	定期的に補給水を入れる等対策をしていることを説明し、納得してもらった
内容	【丸岡B&G海洋センター】男女更衣室が暑い
対応	扇風機を増設し対応した

6. 修繕内容

【丸岡B&G海洋センター】遠赤外線放射暖房設備取替工事
【丸岡B&G海洋センター】照明LED化工事
【丸岡B&G海洋センター】玄関手すり設置工事

7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

I. 公の施設の目標達成状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
1.設置目的の達成度(管理目標)	C	3.00	運営事業については、目標値を上回っているが、自主事業(会員・イベント)については、物価高騰など社会情勢の影響を受け、会員の退会や一般ビジター利用への移行など、退会の増加や利用減少となり、目標値に達していない項目が見受けられる。自主事業の内容に工夫や努力は認められるが、会員増に向けた工夫などが求められる。
2.市の施策への貢献度	B	4.00	高齢者の健康増進のための無料開放や園児への水泳指導、小学校水泳授業の受託など、市の高齢者福祉や教育施策に十分貢献している。
3.地域や関係団体との関係	C	3.00	近隣の学校や園への水泳指導や無料開放、B&G財団の事業協力など、地域や関係団体との関係はおおむね良好である。
4.平等利用の確保	C	3.00	アンケートや苦情等でも特に問題は見られず、予約制のレッスンに対しては、整理券を配り平等利用を確保できているといえる。
5.個人情報の取扱い	C	3.00	個人情報の保護に関する法律に則った適切な管理がなされている。
II. サービスの質に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
6.利用促進業務	C	2.67	無料レッスン体験や施設・運動プログラム体験キャンペーン、短期教室、外部への水泳指導者派遣等を通して施設のPRを実施し、利用促進に努めているが、目標値に達していないため更なる努力を望む。
7.運営業務(接客・利用の受付等)	C	2.67	計画書どおり適正に実施されている。
8.利用状況	C	2.67	誰もが分け隔てなく利用できるようなサービスの設計・提供を行ったことで目標値を7.6%上回った。
9.利用料金(収納状況)	B	3.56	上記の理由により目標値15.1%上回った。
10.管理運営業務の内容	C	2.67	計画書どおり適正に実施されている。
11.管理運営経費の節減	C	2.67	施設の老朽化により修繕費や燃料費、水道光熱費を要しており前年度から増加した。支出の管理を徹底し、経費節減に努めることを期待する。
12.安全管理の方法	C	2.67	計画書どおり適正に実施されているが、国が示す「プールの安全標準指針」に準じ、事故を未然に防ぐため、安全管理のさらなる徹底を望む。
13.危機管理体制	C	2.67	計画書どおり適正に実施されている。
14.利用者満足度	C	2.67	前年度比±0であり、利用者目線を第一とし、さらなる満足度の向上を期待する。
III. サービスの継続性に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
15.職員(有資格者)配置	C	2.14	計画書どおり適正に実施されている。
16.職員研修・人材育成	C	2.14	計画書どおり適正に実施されている。
17.事業収支	C	2.14	事業収入の執行率は101.0%、事業支出の執行率は87.6%であり、前年度より減少したが黒字となった。利用者の減少など赤字リスクが高まっているので、経営努力による黒字継続および黒字幅の拡大に期待したい。
18.経理の方法	C	2.14	計画書どおり適正に実施されている。
19.法人等の経営状況	D	1.43	経常利益は△14,988千円となり、経常利益が赤字となった。適切な法人経営に向けた努力が必要である。
20.意見・苦情への対応	C	2.14	迅速かつ的確に対応しており、おおむね良好である。
21.地元経済効果	C	2.14	地元人材の雇用や、地元業者を積極的に活用するなど、地元経済に対して貢献していると言える。
IV. 自主事業等の実施状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
22.自主事業等の実施状況	C	3.00	目標には達しなかったが、丸岡B&G海洋センターの利用者数は全国の海洋センター中第2位となるなど、積極的な利用促進の継続により多くの利用を集めており、指定管理者の利用促進の成果として評価できる。
23.事業収支(収納状況)	C	3.00	事業収入の執行率は71.4%、事業支出の執行率は88.8%であり、事業収支の減少、入会者数の減少傾向がみられるほか、老朽化による管理運営費の増加も今後見込まれるため、より一層の経営努力が求められる。が、物価高騰の影響を考慮してC評価とした。
総 合 評 価	ランク	得点	所管課総合所見
	C	61.19	物価高騰の影響などにより新規会員増加に繋がらなかった事や、会員退会の増加及び一般ビジター利用への移行などの影響による収入減や、施設の老朽化に伴う管理運営費の増加など、運営に支障をきたす問題が生じている中で、サービス面での向上により満足度を高める努力は評価できる。施設の特性を活かしたサービスの提供を一層強化することで、新たな利用者の確保に期待したい。

令和6年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

施設名	坂井市文化施設	所管課名	文化課
指定管理者名	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	委託料	89,613,000円
住所	坂井市春江町西太郎丸第15号22番地	施設分類	V-②
指定期間	令和6年4月1日 ～ 令和11年3月31日		

2. 利用状況

(単位:人)

年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数	目標値	22,000	96,100	96,300	102,300
	実績値	10,004	64,435	68,758	74,532
増減数	▲ 85,594	54,431	4,323	5,774	12,036
前年度比	10.5%	644.1%	106.7%	108.4%	116.1%
目標達成率	45.5%	67.0%	71.4%	72.9%	85.7%

3. 利用料金

(単位:千円)

年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用料金	目標値	2,800	10,521	10,800	11,100
	実績値	1,272	11,841	12,201	12,181
増減数	▲ 11,431	10,569	360	▲ 20	414
前年度比	10.0%	930.9%	103.0%	99.8%	103.4%
目標達成率	45.4%	112.5%	113.0%	109.7%	100.8%

4. 利用者満足度調査

調査期間		R6.4.1～R7.3.31						調査人数		40	
かなり満足		満足		普通		不満		わからない		合計	
人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
30	75.0	9	22.5	1	2.5	0	0.0	0	0.0	40	100.0
前年度	63.0	前年度	15.0	前年度	0.0	前年度	0.0	前年度	1.0		

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

内容	
対応	
内容	
対応	
内容	
対応	

6. 修繕内容

【文化の森・YURI文化情報交流館】大ホール楽屋北側手摺設置修繕、第2駐車場修繕、大ホール階段南側誘導灯修繕、大ホール外側自動ドア修繕、インナーガーデン側入口外側自動ドア修繕、井水ポンプ制御部品修繕、インナーガーデン側入口外側自動ドア修繕
【みくに市民センター】消火栓ポンプ間仕切り壁設置工事、雨水配管補修工事、音響システム制御用パソコン更新修繕、舞台階段手摺設置修繕

7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

I. 公の施設の目標達成状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
1.設置目的の達成度(管理目標)	C	3.60	利用人数が目標値を下回っているが、利用率については目標値について近い数値となっている。安全な事業の実施や、市民が文化芸術に触れ合う機会を提供するなど、芸術文化の拠点として貢献している。
2.市の施策への貢献度	C	3.60	受託事業や自主事業、共催事業を通し、質の高い舞台芸術の推進を図り、市民の芸術文化への関心を高め、市民ニーズに応える事業を展開しており、市への貢献度も高い。
3.地域や関係団体との関係	C	3.60	ハートピア春江では、演奏家育成に繋がり、また、市民が音楽に参加できるよう場づくりを図った。みくに市民センターでは、中高生を対象に演劇ワークショップを開催し、地域住民に演劇を体験する機会を提供した。また、市内小中学校でスクールコンサートを開催し、子どもたちに文化芸術に触れる機会を充実させた。これらのことから、地域や関係団体の良好な連携が図られている。
4.平等利用の確保	C	3.60	施設の条例及び施行規則を遵守し、利用申し込みや利用料金の徴収、チケット販売、障がい者の利用など平等性を確保している。
5.個人情報の取扱い	C	3.60	個人情報の保護に関する条例等を遵守し、法人において個人情報保護の規定を定め、適切に実施している点が評価できる。
II. サービスの質に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
6.利用促進業務	C	2.33	チケット販売は、代引制度、ネット販売、キャッシュレス決済PayPayにより、購入者の利便性の向上を図った。市民参加型の「ホール練習バック」を提供ホールの利用促進を図った。
7.運営業務(接客・利用の受付等)	C	2.33	受付業務では意見投書箱やアンケートを通して、利用者の柔軟な運営を行った。利用者の立場に立て丁寧な案内・説明対応に努めている点が評価できる。
8.利用状況	C	2.33	ハートピア春江は達成率87.0%(昨年度から18.4%増)の73,943名であった。 みくに市民センターは達成率78.9%(昨年度から4.5%増)の12,625名であった。
9.利用料金(収納状況)	C	2.33	ハートピア春江は達成率104%(昨年度から0.9%減)の10,288千円であった。 みくに市民センターは達成率88.4%(昨年度から27.9%増)の2,307千円であった。
10.管理運営業務の内容	C	2.33	計画書どおり施設維持管理を適正に行っている。
11.管理運営経費の節減	C	2.33	年間を通して節電に努めたが燃料費高騰により電氣量が増加した。今後も一層の経費削減に努めることを期待する。
12.安全管理の方法	C	2.33	職員による施設巡回を行い、異常箇所を早期発見し、適宜対応した。文化施設の特色である舞台や照明、音響設備等は保安基準表を遵守し、専門職員と業者で安全管理に努めている点が評価できる。
13.危機管理体制	C	2.33	仕様書どおりに危機管理マニュアルが配備され、年2回の防災訓練やAED研修、通常時の館内の巡回を実施しており、適切な危機管理体制がとられている点が評価できる。
14.利用者満足度	C	2.33	アンケートを実施した結果、「大変満足」「満足」がハートピア春江は83.3%、みくに市民センターは100%と評価されている。
III. サービスの継続性に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
15.職員(有資格者)配置	C	2.14	計画書の合計人数のとおり職員を配置しており、音響や照明技術等のほか経理や造園関係の資格を持った職員がいる。
16.職員研修・人材育成	B	2.86	定期的な自衛消防訓練を実施し、緊急時の避難誘導訓練を実施した。技術職員については各種技術研修会に参加し、最新の知識の習得及び、技能の向上に努めた。
17.事業収支	C	2.14	両館の事業収入の執行率は100.4%、事業支出の執行率は99.1%であった。
18.経理の方法	C	2.14	公益法人会計基準に準拠して適切に処理し、経理や監査を行っている。
19.法人等の経営状況	C	2.14	法人の経営状況はおおむね良好である。
20.意見・苦情への対応	C	2.14	利用者の意見を把握するためにアンケートを実施し、全職員で共有し、改善を行っている。
21.地元経済効果	C	2.14	施設管理や事業に係る発注は極力、地元企業・業者に依頼し、経済効果を図っている。
IV. 自主事業等の実施状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
22.自主事業等の実施状況	C	3.00	利用者が安心安全に利用できる文化施設を目指し、事業を実施した。
23.事業収支(収納状況)	B	4.00	両館の事業収入の執行は135.1%、事業支出の執行率は87.9%であった。自動販売機手数料収入の執行率は114.7%の974,707円であった。
総合評価	ランク	得点	所管課総合所見
	C	61.67	従来の貸館だけでなく、各施設の特色を活かした市民育成型事業や参加型事業を展開し、市民が文化芸術に触れる機会を創出し、利用率を上げる工夫が見られる。専門職員を活かした利用者への提案力もあり満足度も高い。今後、利用者の継続した利用や利用率の向上への努力を期待する。

令和6年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

施設名	旧森田銀行本店・旧岸名家・三国湊町家館	所管課名	観光交流課
指定管理者名	一般社団法人 三國會所	委託料	7,800,000
住所	坂井市三国町北本町四丁目6番55号	施設分類	Ⅱ－①
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日(5年間)		

2. 利用状況

(単位:人)

年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数	目標値	61,000	29,500	32,450	40,000
	実績値	25,988	28,650	35,437	39,430
増減数	▲ 26,303	2,662	6,787	3,993	1,420
前年度比	49.7%	110.2%	123.7%	111.3%	103.6%
目標達成率	42.6%	97.1%	109.2%	98.6%	85.1%

3. 利用料金

(単位:千円)

年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用料金	目標値	725	320	462	530
	実績値	338	496	505	547
増減数	▲ 310	158	9	42	129
前年度比	52.2%	146.7%	101.8%	108.3%	123.6%
目標達成率	46.6%	155.0%	109.3%	103.2%	118.2%

4. 利用者満足度調査

調査期間		令和6年4月1日～令和7年3月31日						調査人数		62	
かなり満足		満足		普通		不満		わからない		合計	
人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
29	46.8	25	40.3	5	8.1	0	0.0	3	4.8	62	100.0
前年度	59.5	前年度	23.8	前年度	9.5	前年度	0.0	前年度	7.1		

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

内容	駅や町中に旧森田銀行本店の案内が少ない
対応	三国駅に旧森田銀行が書かれたパンフレットを備え置き、観光客の目に触れるようにした
内容	説明が親切で、感じよかった
対応	
内容	贅沢な雰囲気です静かでリラックスできた
対応	

6. 修繕内容

電源差込口修繕(旧森田銀行)、ガラス戸扉鍵修繕(旧岸名家)、シャッター修理(旧森田銀行)、障子修繕(旧岸名家)、Wi-Fiルーター修繕(旧森田銀行)、ガラス戸修繕(旧岸名家) 等

7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

I. 公の施設の目標達成状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
1.設置目的の達成度(管理目標)	C	3.60	利用者数は3施設ともに目標を下回っているが、前年度より増加している。また、利用者収入は目標を大きく上回っているものもある。
2.市の施策への貢献度	C	3.60	三国湊観光の拠点として観光客等のニーズに応えるとともに、市、DMOさかい観光局等が実施する事業に協力し、市全体の文化振興観光振興に寄与した。
3.地域や関係団体との関係	C	3.60	施設の提供を通し各種地域活動や事業へ積極的に参加した。
4.平等利用の確保	C	3.60	全ての利用者に対し、公平・平等に接する等を心がけ、従業員間でお互いの人権と尊厳を尊重し、取引業者との公正・平等な取引を行った。
5.個人情報の取扱い	C	3.60	個人情報収集は目的達成のため必要な範囲内で行い、厳重に管理し、改ざん防止等適切な対応を行い、従業員は機密の保持を徹底した。
II. サービスの質に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
6.利用促進業務	C	2.00	NPOガイドと協力し、三国の歴史を深く紹介する取り組みを連携して行った。
7.運営業務(接客・利用の受付等)	C	2.00	各施設に常駐したスタッフによる接客対応、リーフレット、パンフレットの設置、アンケートの実施等を行い、運営に反映した。
8.利用状況	C	2.00	旧森田銀行のみ達成状況が低いが、目標値が高かったためであり、利用者数は昨年度より増加している。
9.利用料金(収納状況)	C	2.00	2施設は目標値を上回っており、残り1施設は目標値をわずかに下回っている数値となっている。
10.管理運営業務の内容	C	2.00	防犯防災対策、消防点検、清掃対応など適切な維持管理がなされ、安全安心に施設が利用できるよう適正な運営が行われている。
11.管理運営経費の節減	C	2.00	前年度に引き続き経費削減に取り組んでいる。
12.安全管理の方法	C	2.00	危険箇所、不良箇所発見のため、現場責任者による定期的な巡回を実施。結果は点検簿に記載し、即時対応できる修繕等については直ちに実施した。
13.危機管理体制	C	2.00	危機管理マニュアルの把握、防災訓練の実施等を行った。
14.利用者満足度	C	2.00	利用者アンケートを実施し、サービス水準が満たされているかを把握した。意見箱を設置し、意見を随時もらえるようにした。
III. サービスの継続性に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
15.職員(有資格者)配置	C	2.57	仕様書・計画書どおりの職員配置を行っており、その中には、防火管理責任者の資格を持った職員がいる。
16.職員研修・人材育成	C	2.57	サービス意識の向上研修、挨拶・接客マナー研修、施設知識の研修、消防・防災研修といった職員研修を行っている。
17.事業収支	C	2.57	事業収入の執行率は101.9%、事業支出の執行率104.1%であった。
18.経理の方法	C	2.57	経理担当者による現金出納帳への記帳。会計事務所を通した適切な会計処理。監事による監査を受け結果を役員会で報告している。
19.法人等の経営状況	C	2.57	法人の経営状態はおおむね良好である。
20.意見・苦情への対応	C	2.57	意見・苦情等を項目ごとに分類し、改善できるものは速やかに対応し、要望に沿えないものは事情を説明した。管理運営委員会にて利用者からの要望等の内容と意向等を確認し、解決した。
21.地元経済効果	C	2.57	北前ストリーム開催時に地元飲食店の参画を促し、まちの活性化を図った。また、三国湊町家プロジェクトで新たに開業した店舗を中心に結成したマチノミセと連携し観光客の誘致を図った。
IV. 自主事業等の実施状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
22.自主事業等の実施状況	C	3.00	計画書のうち、帯のまち流しの定期講習、三国祭囃子の子供教室、三国節、三国祭囃子の実演会、レンタサイクル事業を行った。これらはすべて目標値を上回った。
23.事業収支(収納状況)	C	3.00	計画書の予算額に対する事業収入の執行率は66.4%、事業支出の執行率は1%であった。
総 合 評 価	ランク	得点	所管課総合所見
	C	59.99	3施設の利用者数は目標値をすべて下回っているが、前年度と比べて伸びており、また、自主事業についても実施した事業はすべて目標値を上回っており、地域活性化への貢献がみられる。引き続き民間との連携を強め、エリア全体で地域消費拡大につながるよう求めていく。

令和6年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

施設名	アーバンデザインセンター坂井	所管課名	企画政策課
指定管理者名	一般社団法人 アーバンデザインセンター坂井	委託料	7,656,000円
住所	坂井市三国町南本町3丁目6-51	施設分類	Ⅱ-①
指定期間	令和4年4月1日～令和7年3月31日(3年間)		

2. 利用状況

(単位:人)

年度		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数	目標値	8,000	5,000	6,000	6,500	6,500
	実績値	3,215	3,168	3,736	5,568	8,300
増減数		▲ 4,535	▲ 47	568	1,832	2,732
前年度比		41.5%	98.5%	117.9%	149.0%	149.1%
目標達成率		40.2%	63.4%	62.3%	85.7%	127.7%

3. 利用料金

(単位:千円)

年度		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用料金	目標値	40	15	28	20	20
	実績値	8	27	18	18	41
増減数		▲ 28	19	▲ 9	0	23
前年度比		22.2%	337.5%	66.7%	100.0%	227.8%
目標達成率		20.0%	180.0%	64.3%	90.0%	205.0%

4. 利用者満足度調査

調査期間		令和6年4月1日～令和7年3月3日						調査人数		46	
かなり満足		満足		普通		不満		わからない		合計	
人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
20	43.5	20	43.5	5	10.9	1	2.2	0	0.0	46	100.0
前年度	53.3	前年度	46.7	前年度	0.0	前年度	0.0	前年度	0.0		

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

内容	
対応	
内容	
対応	
内容	
対応	

6. 修繕内容

--

7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

I. 公の施設の目標達成状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
1.設置目的の達成度(管理目標)	B	4.80	三国祭に合わせた企画の開催や学術機関の利用を促進するなど創意工夫を図り、目標値を大きく上回った。
2.市の施策への貢献度	B	4.80	高校の学習機会の創出や町並みガイドラインの策定、空家等対策計画に基づく取組など、公民学連携のプラットフォーム及び地域のシンクタンク機能を十分に発揮した。
3.地域や関係団体との関係	C	3.60	地域や関係団体の会合等で定期的に利用され、地元住民が気軽に立ち寄ることも増えてきていることから、地域に根差した施設運営ができています。
4.平等利用の確保	C	3.60	利用者の個人差に関わらず、平等な接客対応ができていた。利用者が不公平にならないように努め、ミライIDを活用し障害者の利用にも配慮した。
5.個人情報の取扱い	C	3.60	個人情報保護法等に則り、個人情報の取り扱いには細心の注意を払い適切に処理されており、機密漏洩事案等もなかった。
II. サービスの質に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
6.利用促進業務	C	2.00	視察等の予約もホームページででき、利便性が高くなっている。SNSを効果的に活用し、リアルタイムでイベント情報を発信するなど利用者の参加を促した。
7.運営業務(接客・利用の受付等)	C	2.00	利用者が不快感や不公平感を感じないよう、基本的な接客方法を職員間で共有し取り組んだ。また、感染症対策に関しても予防や清掃を行い、施設内は清潔に保たれていた。
8.利用状況	B	2.67	三国祭に合わせた企画の開催や学術機関の利用を促進するなど、利用者は前年度と比べ2,732人増加し、目標値を大きく上回った。
9.利用料金(収納状況)	C	2.00	昨年度と比べ22,600円増加するなど、目標値を大きく達成しているものの、1月より収入未済額があるためC評価とする。
10.管理運営業務の内容	C	2.00	通常の清掃のほか、事業計画書に記載されている各種業務が適正に履行されていた。
11.管理運営経費の節減	C	2.00	清掃や施設点検などの維持管理業務を可能な範囲で職員が行い、経費削減に努めていた。
12.安全管理の方法	C	2.00	緊急時の対応について全職員で共有できていた。日常の見回りや点検を適切に行い、安全管理の徹底を図った。
13.危機管理体制	C	2.00	避難訓練、消防訓練のほか、日常点検を徹底し、防火・防災に備える体制づくりを行った。また、近隣居住者との緊急時連絡体制を整え、危機管理に対する連携を図った。
14.利用者満足度	C	2.00	46人に対しアンケートを実施した結果、「かなり満足」「満足」が87%と評価されている。
III. サービスの継続性に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
15.職員(有資格者)配置	C	2.57	甲種防火管理者を設置するなど、適切な職員配置を行った。また、簿記実務検定1級や福井県観光ガイドなどの資格を持った職員がいる。
16.職員研修・人材育成	C	2.57	スタッフミーティング等により常時情報共有し職員同士研鑽を積んだほか、全国UDC会議に参加し幅広い情報・知識の収集やネットワーク構築に努めた。
17.事業収支	C	2.57	事業収入の執行率は101.8%、事業支出の執行率は92.7%であった。
18.経理の方法	C	2.57	経理担当職員の配置及び会計ソフトの利用により、適切な処理を心掛けている。また、税理士への定期確認も行っている。
19.法人等の経営状況	C	2.57	シンクタンクとしての機能を十分に生かした委託業務の受託により、安定した経営状況となっている。
20.意見・苦情への対応	C	2.57	運営にかかる意見等は都度業務に反映するよう情報共有できていた。大きな苦情はなかった。
21.地元経済効果	C	2.57	空家の利活用を図るほか、地元企業と共同で開催して湊ノ芸術祭を開催するなど、地域特性を生かした取り組みにより賑わい創出と交流人口増加に貢献している。また、まちづくり団体や研究所等の視察受け入れにも引き続き取り組んでいる。
IV. 自主事業等の実施状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
22.自主事業等の実施状況	C	3.00	空き家、リノベーション物件を活用した湊ノ芸術祭を地元企業と共同で開催するほか、三国祭では地域住民から不要な家財を集め販売する三国蚤の市を開催し、賑わい創出につながる事業を展開した。
23.事業収支(収納状況)	C	3.00	自主事業及び受託事業の事業収入の執行率は102.6%、事業支出執行率は92.0%、事業収支は391千円の赤字であった。
総 合 評 価	ランク	得点	所管課総合所見
	B	63.06	三国祭を活かした取組を実施するなど、利用者数増加の工夫が図られ、今年度は大きく目標を達成している。また、令和6年度も町並みガイドライン作成や空き家コーディネーターとして施策に携わる等、引き続きシンクタンクとしての役割も果たしている。今後もUDCSの認知向上とともに、さらなる関わりや事業展開を期待している。

令和6年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

施設名	丸岡バスターミナル交流センター	所管課名	公共交通対策課
指定管理者名	一般社団法人 丸岡城天守を国宝にする市民の会	委託料	18,578,248円
住所	坂井市丸岡町西里丸岡12-9-3	施設分類	V-②
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日(5年間)		

2. 利用状況

(単位:人)

年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数	目標値	20,000	21,000	27,300	28,000
	実績値	16,222	26,870	17,083	16,597
増減数		16,222	10,648	▲ 9,787	▲ 486
前年度比		-	165.6%	63.6%	97.2%
目標達成率		81.1%	128.0%	62.6%	59.3%

3. 利用料金

(単位:千円)

年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用料金	目標値	141	301	313	326
	実績値	326	391	454	484
増減数		326	65	63	30
前年度比		-	119.9%	116.1%	106.6%
目標達成率		231.2%	129.9%	145.0%	148.5%

4. 利用者満足度調査

調査期間	令和6年6月16日、8月23・24日、3月13～28日							調査人数	156		
かなり満足	満足		普通		不満		わからない		合計		
人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
83	53.2	51	32.7	10	6.4	1	0.6	11	7.1	156	100.0
前年度	46.1	前年度	43.8	前年度	9.0	前年度	0.0	前年度	1.1		

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

内容	コンサート(ミニコンサート等)をしてほしい・ミニコンサート(入場無料)、ランチタイムコンサートよかった。										
対応	今後、また企画を検討します。										
内容	2階の音を制限できないのであればマイクを使えないのか？高齢、年配の方もいるのでマイクがあると声が聞こえるかと思う										
対応	ポータブルマイクを貸出										
内容											
対応											

6. 修繕内容

1F客席⇄回廊間 出入口建具修繕工事
2F多目的ルーム 壁修繕
テラス・回廊滑り止め用マット

7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

I. 公の施設の目標達成状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
1.設置目的の達成度(管理目標)	C	3.60	市民の憩いの場としてイベント等を開催し賑わいを創出した。夜間イベント実施時の悪天候により目標利用者数に届かなかった。
2.市の施策への貢献度	C	3.60	イベントの開催により、多くの市民の憩いの場としてにぎわいが生まれ、経済効果において十分に貢献している。
3.地域や関係団体との関係	C	3.60	地元商店等や地元学生と連携・協力してイベントを開催しているなど、関係は良好である。
4.平等利用の確保	C	3.60	予約や申込の利便性を高めつつも、特定の団体や利用者に集中しないように対応できている。
5.個人情報の取扱い	C	3.60	個人情報保護・情報公開等について指針を定め、適切に実施している。
II. サービスの質に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
6.利用促進業務	C	2.33	施設利用増加に向け設備の充実をアピールしたり、イベントについてはチラシやSNSを利用し情報発信を行っている。
7.運営業務(接客・利用の受付等)	C	2.33	コミュニティセンターの利用がオンラインに準じ、対応を行っている。
8.利用状況	C	2.33	定期的な施設利用に加え、待合ギャラリーなどに個人団体の作品を展示するなど幅広く利用していただき607件の利用があった
9.利用料金(収納状況)	B	3.11	企業の利用と定期的なサークル活動の増加、各種団体の学習会などの会場として周知されたことで、目標に達することができた。
10.管理運営業務の内容	C	2.33	効率かつ適正に維持管理がなされている。また、修繕等についても適切な対応をしている。
11.管理運営経費の節減	C	2.33	不要なコピー用紙の裏紙を使用したり、効率的に経費節減に努めている。
12.安全管理の方法	C	2.33	職員による館内巡回やテナント等と連携し迅速な対応を取るなど、利用者第一の安全管理を行っている。
13.危機管理体制	C	2.33	職員だけでなくテナント等とも危機管理の役割や連絡体制が構築されている。
14.利用者満足度	C	2.33	イベント時に156名に対しアンケートを実施し、80%以上が「かなり満足」「満足」と回答している。
III. サービスの継続性に関する状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
15.職員(有資格者)配置	C	2.14	計画書より、適切な職員配置が行われている。
16.職員研修・人材育成	C	2.14	イベントの幅を広げるため、職員に資格を取得させているが、今年度は研修に参加することができなかった。
17.事業収支	C	2.14	事業収入の執行率は103.9%、事業支出の執行率は96.3%であった。
18.経理の方法	C	2.14	公益法人会計システムを利用し、月次・年次会計処理に努めている。
19.法人等の経営状況	C	2.14	法人の経営状況はおおむね良好である。
20.意見・苦情への対応	C	2.14	意見・苦情等は迅速に検討・実施し、職員間で引継ぎや打ち合わせにおいて共有し、改善に努めている。
21.地元経済効果	C	2.14	イベント開催により、地元商店や生産者に対して経済効果があった。
IV. 自主事業等の実施状況	ランク	得点	モニタリング結果(所見)
22.自主事業等の実施状況	C	3.00	年間を通して各種体験講座やイベントを実施し、施設利用促進が図られている。
23.事業収支(収納状況)	C	3.00	自主イベントが開催され、自主事業の事業収入の執行率は111.4%、事業支出の執行率は9.3%であった。
総 合 評 価	ランク	得点	所管課総合所見
	C	60.73	バスタが完成し4年がたち、市民の皆様や市外の方への認知度も上がってきたと感じる。利用者も安定しており今後もこの状態を維持していけるよう運営をされたい。 6年度は立藩400年記念イベントも絡めた自主イベントの実施やバスタでの通常イベントも実施することで数値目標を達成することができた。今後も引き続き施設の有効活用を通じて、施設が市民の交流の場となることを期待したい。