

**令和元年度**

**坂井市指定管理者制度導入施設**

**モニタリング白書**

**令和2年9月  
総務部 行政経営課**

## はじめに

坂井市では、公の施設における利用者サービスの向上と経費の節減を図るため、公の施設の設置目的や施設の性格、市民サービスの向上及び経済性など、様々な観点から施設の目的を最大限に発揮できるかどうか十分検討したうえで、順次、指定管理者制度の導入を進めてまいりました。

指定管理者制度導入施設においては、指定管理者による施設の管理運営及び公共サービスの提供に関し、市と指定管理者の間で締結した協定書や仕様書に基づき、適正かつ確実に管理運営が履行されているかどうか、PDCAサイクル(※)に基づくモニタリングを実施し、指定管理者に対する助言・指導を行っています。

また、平成22年度からは指定管理者モニタリングマニュアルを整備し、外部評価を実施しています。外部評価では、学識経験者及び利用者代表等で構成された指定管理者評価委員会を設置し、指定期間の最終年度となる施設について、指定管理者制度導入以降の管理運営等のモニタリング状況について総合評価を行い、その評価結果について次期協定や事業計画書の内容に反映しています。

令和元年度における指定管理者制度導入施設の結果を取りまとめましたので、ここに「モニタリング白書」として報告いたします。

(※)PDCAサイクル:管理業務を円滑に進める手法の一つ。Plan(計画)→Do(実行)→Check(評価)→Action(改善)の4段階を繰り返すことによって、業務を継続的に改善すること

## 目次

|   |                            |            |
|---|----------------------------|------------|
| 1 | 指定管理者制度導入状況                | P1         |
|   | (1) 導入施設一覧                 | P1         |
|   | (2) 指定管理者委託料の支出状況          | P2         |
| 2 | 指定管理者制度モニタリング状況            | P3         |
|   | (3) 管理目標の達成状況              | P4         |
|   | (4-1) 利用状況(利用者)            | P5         |
|   | (4-2) 利用状況(利用料金)           | P6         |
|   | (5) 利用者満足度調査結果             | P7         |
|   | (6) 総合評価の状況                | P8         |
|   | (参考)評価要領                   | P9         |
| 3 | モニタリング結果                   |            |
|   | ・坂井市JR駅駐車場施設               | P1-1～1-2   |
|   | ・坂井市営三国駅前駐車場及び坂井市営えっせる坂駐車場 | P2-1～2-2   |
|   | ・坂井市営東尋坊駐車場                | P3-1～3-2   |
|   | ・坂井市坂井地域交流センター             | P4-1～4-2   |
|   | ・坂井市ゆりの里公園                 | P5-1～5-2   |
|   | ・坂井市ゆりの里公園交流促進施設           | P6-1～6-2   |
|   | ・坂井市ゆりの里公園農産物直売所           | P7-1～7-2   |
|   | ・坂井市丸岡城関連施設                | P8-1～8-2   |
|   | ・坂井市丸岡観光情報センター             | P9-1～9-2   |
|   | ・坂井市たけだの里施設                | P10-1～10-2 |
|   | ・坂井市三国温泉ゆあぼ〜と              | P11-1～11-2 |
|   | ・坂井市丸岡総合福祉保健センター           | P12-1～12-1 |
|   | ・坂井市三国希望園                  | P13-1～13-2 |
|   | ・坂井市赤坂聖苑                   | P14-1～14-2 |
|   | ・坂井市体育施設                   | P15-1～15-2 |
|   | ・坂井市屋内温水プール・フィットネスセンター     | P16-1～16-2 |
|   | ・坂井市文化施設                   | P17-1～17-2 |
|   | ・旧森田銀行本店・旧岸名家・三国湊町家館       | P18-1～18-2 |
|   | ・坂井市アーバンデザインセンター坂井         | P19-1～19-2 |

# 1 指定管理者制度導入状況

## (1) 導入施設一覧

| 区分番号 | 区分                        | 施設番号 | 施設名                          | 指定管理者名                | 指定管理期間   |         | 所管課       |
|------|---------------------------|------|------------------------------|-----------------------|----------|---------|-----------|
|      |                           |      |                              |                       | 開始日      | 満了日     |           |
| 1    | 坂井市JR駅駐車場施設               | 1    | JR春江駅駐車場                     | 株式会社アイビックス            | H30.4.3  | R5.3.31 | 監理課       |
|      |                           | 2    | JR丸岡駅南駐車場                    |                       |          |         |           |
|      |                           | 3    | JR丸岡駅長畑駐車場                   |                       |          |         |           |
| 2    | 坂井市営三国駅前駐車場及び坂井市営えっせる坂駐車場 | 4    | 三国駅前駐車場                      | NPO法人三国まちなかエッセル       | H31.4.2  | R6.3.31 | 三国地域振興課   |
|      |                           | 5    | えっせる坂駐車場                     |                       |          |         |           |
| 3    | 坂井市営東尋坊駐車場                | 6    | 東尋坊駐車場                       | 坂井市三国観光協会             | H30.4.1  | R5.3.31 | 観光産業課     |
| 4    | 坂井市坂井地域交流センター             | 7    | 坂井市坂井地域交流センター(いねず)           | 株式会社アイビックス            | H30.4.1  | R5.3.31 | 農業振興課     |
| 5    | 坂井市ゆりの里公園                 | 8    | 坂井市ゆりの里公園                    | 長谷川造園株式会社             | H30.4.1  | R5.3.31 | 農業振興課     |
| 6    | 坂井市ゆりの里公園交流促進施設           | 9    | 坂井市ゆりの里公園交流促進施設(レストラン)       | 株式会社テトテラ              | H29.10.1 | R5.3.31 | 農業振興課     |
| 7    | 坂井市ゆりの里公園農産物直売所           | 10   | 坂井市ゆりの里公園農産物直売所              | 株式会社ゆりの里(福井県農業協同組合)   | H29.5.1  | R3.3.31 | 農業振興課     |
| 8    | 坂井市丸岡城関連施設                | 11   | 丸岡城                          | 公益財団法人 丸岡文化財団         | H31.4.7  | R6.3.31 | 文化課       |
|      |                           | 12   | 坂井市丸岡歴史民俗資料館                 |                       |          |         |           |
|      |                           | 13   | 霞ヶ城公園                        |                       |          |         |           |
|      |                           | 14   | 坂井市霞ヶ城公園事務所                  |                       |          |         |           |
|      |                           | 15   | 丸岡まちかど公園駐車場                  |                       |          |         |           |
|      |                           | 16   | お天守前駐車場                      |                       |          |         |           |
| 9    | 坂井市丸岡観光情報センター             | 17   | 坂井市一筆啓上日本一短い手紙の館             | 有限会社 一筆啓上茶屋           | H30.4.1  | R5.3.31 | 観光産業課     |
|      |                           | 18   | 坂井市丸岡観光情報センター(一筆啓上茶屋)        |                       |          |         |           |
| 10   | 坂井市たけだの里施設                | 19   | 坂井市たけくらべ広場                   | 一般社団法人 竹田文化共栄会        | H31.4.3  | R6.3.31 | 観光産業課     |
|      |                           | 20   | 坂井市竹田水車メロディーパーク              |                       |          |         |           |
|      |                           | 21   | 坂井市竹田農山村交流センター(ちくちくぼんぼん)     |                       |          |         |           |
| 11   | 坂井市三国温泉ゆあぼ〜と              | 22   | 坂井市三国温泉ゆあぼ〜と                 | イワシタ物産株式会社            | H31.4.1  | R6.3.31 | 観光産業課     |
| 12   | 坂井市丸岡総合福祉保健センター           | 23   | 坂井市丸岡総合福祉保健センター(霞の郷)         | 株式会社イワタグループ           | H31.4.1  | R6.3.31 | 丸岡地域振興課   |
| 13   | 坂井市三国希望園                  | 24   | 坂井市三国希望園                     | 社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会     | H31.4.1  | R6.3.31 | 三国地域振興課   |
| 14   | 坂井市赤坂聖苑                   | 25   | 坂井市赤坂聖苑                      | 株式会社 法美社              | H30.4.1  | R5.3.31 | 市民生活課     |
| 15   | 坂井市体育施設                   | 26   | 三国運動公園                       | 公益財団法人 坂井市スポーツ協会      | H31.4.26 | R6.3.31 | 生涯学習スポーツ課 |
|      |                           | 27   | 三国体育館                        |                       |          |         |           |
|      |                           | 28   | 三国グラウンド                      |                       |          |         |           |
|      |                           | 29   | 三国艇庫                         |                       |          |         |           |
|      |                           | 30   | 江留上公園グラウンド                   |                       |          |         |           |
|      |                           | 31   | 春江体育館                        |                       |          |         |           |
|      |                           | 32   | 春江B&G海洋センター                  |                       |          |         |           |
|      |                           | 33   | 春江北グラウンド                     |                       |          |         |           |
|      |                           | 34   | 春江東グラウンド                     |                       |          |         |           |
|      |                           | 35   | 春江テニスコート                     |                       |          |         |           |
|      |                           | 36   | 春江水泳プール                      |                       |          |         |           |
|      |                           | 37   | 東十郷中央公園                      |                       |          |         |           |
|      |                           | 38   | 坂井体育館                        |                       |          |         |           |
|      |                           | 39   | 坂井武道館                        |                       |          |         |           |
|      |                           | 40   | 坂井屋内スポーツセンター                 |                       |          |         |           |
|      |                           | 41   | 坂井グラウンド                      |                       |          |         |           |
|      |                           | 42   | 丸岡運動公園                       |                       |          |         |           |
| 43   | 丸岡情報団地公園テニスコート            |      |                              |                       |          |         |           |
| 44   | 霞ヶ城公園屋内球技練習場              |      |                              |                       |          |         |           |
| 45   | 丸岡体育館                     |      |                              |                       |          |         |           |
| 46   | 丸岡今福体育館                   |      |                              |                       |          |         |           |
| 47   | 丸岡武道館                     |      |                              |                       |          |         |           |
| 48   | 坂井市丸岡スポーツランド              |      |                              |                       |          |         |           |
| 49   | 鳴鹿テニスコート                  |      |                              |                       |          |         |           |
| 50   | 丸岡ゲートボール場                 |      |                              |                       |          |         |           |
| 51   | 今市水泳プール                   |      |                              |                       |          |         |           |
| 16   | 坂井市屋内温水プール・フィットネスセンター     | 52   | 坂井市丸岡フィットネスセンター              | アクアスポーツ株式会社           | H31.4.3  | R6.3.31 | 生涯学習スポーツ課 |
|      |                           | 53   | 丸岡B&G海洋センター                  |                       |          |         |           |
|      |                           | 54   | 三国運動公園屋内温水プール                |                       |          |         |           |
| 17   | 坂井市文化施設                   | 55   | 坂井市文化の森・YURI文化情報交流館(ハートピア春江) | 公益財団法人 坂井市文化振興事業団     | H31.4.2  | R6.3.31 | 文化課       |
|      |                           | 56   | 坂井市みくに市民センター                 |                       |          |         |           |
| 18   | 旧森田銀行本店・旧岸名家・三国湊町家館       | 57   | 旧森田銀行本店                      | 一般社団法人 三國會所           | H30.4.3  | R5.3.31 | 観光産業課     |
|      |                           | 58   | 旧岸名家                         |                       |          |         |           |
|      |                           | 59   | 三国湊町家館                       |                       |          |         |           |
| 19   | 坂井市アーバンデザインセンター坂井         | 60   | アーバンデザインセンター坂井               | 一般社団法人 アーバンデザインセンター坂井 | H31.4.1  | R4.3.31 | 企画情報課     |

## (2) 指定管理者委託料の支出状況

| 区分<br>番号 | 区分                                  | 指定管理者名                | 指定管理委託料 (単位:千円) |           | 指定<br>期間 |
|----------|-------------------------------------|-----------------------|-----------------|-----------|----------|
|          |                                     |                       | (令和元年度)         | (基本協定額)   |          |
| 1        | 坂井市JR駅前駐車場施設 【※1】 【※3】              | 株式会社アイビックス            | -               | -         | 5年       |
| 2        | 坂井市営三国駅前駐車場及び坂井市営えっせる坂駐車場 【※1】 【※4】 | NPO法人三国まちなかエッセル       | -               | -         | 5年       |
| 3        | 坂井市営東尋坊駐車場 【※1】 【※3】                | 坂井市三国観光協会             | -               | -         | 5年       |
| 4        | 坂井市坂井地域交流センター                       | 株式会社アイビックス            | 24,002          | 120,511   | 5年       |
| 5        | 坂井市ゆりの里公園                           | 長谷川造園株式会社             | 30,289          | 153,026   | 5年       |
| 6        | 坂井市ゆりの里公園交流促進施設 【※2】 【※3】           | 株式会社テトテラ              | -               | -         | 5年6か月    |
| 7        | 坂井市ゆりの里公園農産物直売所 【※4】                | 株式会社ゆりの里(福井県農業協同組合)   | 15,600          | 72,264    | 3年11か月   |
| 8        | 坂井市丸岡城関連施設 【※1】 【※4】                | 公益財団法人 丸岡文化財団         | -               | -         | 5年       |
| 9        | 坂井市丸岡観光情報センター                       | 有限会社 一筆啓上茶屋           | 3,400           | 17,064    | 5年       |
| 10       | 坂井市たけだの里施設                          | 一般社団法人 竹田文化共栄会        | 36,491          | 182,455   | 5年       |
| 11       | 坂井市三国温泉ゆあぼ〜と 【※4】                   | イワシタ物産株式会社            | 38,500          | 193,400   | 5年       |
| 12       | 坂井市丸岡総合福祉保健センター                     | 株式会社イワタグループ           | 58,000          | 308,000   | 5年       |
| 13       | 坂井市三国希望園 【※4】                       | 社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会     | 1,512           | 8,012     | 5年       |
| 14       | 坂井市赤坂聖苑                             | 株式会社 法美社              | 41,334          | 207,682   | 5年       |
| 15       | 坂井市体育施設 【※4】                        | 公益財団法人 坂井市スポーツ協会      | 138,350         | 698,350   | 5年       |
| 16       | 坂井市屋内温水プール・フィットネスセンター               | アクアスポーツ株式会社           | 39,000          | 199,400   | 5年       |
| 17       | 坂井市文化施設 【※4】                        | 公益財団法人 坂井市文化振興事業団     | 73,146          | 381,146   | 5年       |
| 18       | 旧森田銀行本店・旧岸名家・三国湊町家館                 | 一般社団法人 三國會所           | 7,495           | 37,625    | 5年       |
| 19       | 坂井市アーバンデザインセンター坂井 【※4】              | 一般社団法人 アーバンデザインセンター坂井 | 7,595           | 22,907    | 3年       |
| 合計       |                                     |                       | 514,714         | 2,601,842 |          |

【※1】 区分番号1、2、3、8の施設は利用料金収入にて管理運営を行うため、「指定管理者委託料(指定期間全体)」に数値は計上されていません。

【※2】 区分番号6の施設は自主事業収入にて管理運営を行うため、「指定管理者委託料(指定期間全体)」に数値は計上されていません。

【※3】 区分番号1、3、6の施設は、協定に基づき、市に収益の一部を納付しています。JR駅前駐車場は1,029千円、東尋坊駐車場は6,845千円、ゆりの里公園交流促進施設は690千円をそれぞれ納付しています。

【※4】 区分番号2、7、8、11、13、15、17及び19の施設は非公募による指定管理者制度導入施設であるため、単年度精算を行っています。したがって、「指定管理者委託料(基本協定額)」の数値は、基本協定額から指定期間中の指定管理者委託料の実績額を換算し算定した金額を記載しています。

## 2 指定管理者制度モニタリング状況

### ①管理目標の達成状況

指定管理者は、毎年度策定する事業計画書において利用人数(台数)及び利用料収入等についての管理目標を設定しています。管理目標を設定することにより、目的を明確化し、提供するサービスの質の向上を図ることが狙いとなっています。

令和元年度の管理目標の達成状況は、19区分のうち利用人数(台数)で8区分、利用料収入で10区分において管理目標の数値を上回る結果となりました。管理目標を下回った施設の指定管理者に対しては、その原因等を検証しながら、適正な管理目標の設定及び管理目標を達成するための努力を促していきます。※各区分の利用人数(台数)及び利用料収入に係る管理目標の達成状況は、(3)表のとおりとなっています。

### ②施設の利用状況

令和元年度における利用者数は2,059,951人、利用台数は71,698台となっており、全体で2,131,649人(台)の利用がありました。前年度と比較すると、94,718人(台)、4.3ポイントの減少となりました。利用状況の減少の主な要因は、丸岡総合保健福祉センター及び坂井地域交流センターの大規模改修に伴う休業や、新型コロナウイルス感染症対策のための利用制限などによるものです。

また、令和元年度の利用料金の収納状況は、前年度と比較して16区分のうち8区分で増加、7区分で減少となりました。利用料金全体の収納状況は356,175千円となり、前年度比11,230千円、3.3ポイントの増加となりました。利用料金の増加の主な要因は、人工芝グラウンドの利用率向上など体育施設利用料収入の増加、丸岡城関連施設の利用者増加などが挙げられます。

※各区分ごとの施設の利用状況は、(4-1、4-2)表のとおりとなっています。

### ③利用者満足度調査結果

モニタリングマニュアルでは、幅広い利用者層のニーズや満足度を把握するため、指定管理者において年1回以上アンケート等を実施し、利用者のサービス水準が満たされているかどうかを把握し、検証することとしています。また、アンケートの結果についての指定管理者による自己評価により、サービスや業務の改善に反映させるよう指導しています。なお、アンケートの結果等により指定管理者の管理が業務水準を満たしていないと市が判断するときは、その都度改善等の指導を行ない、これに従わない場合は業務の停止、さらに指定の取り消しを行うこととしています。

令和元年度に実施したアンケート調査結果のうち、「総合満足度」についての回答は、「かなり満足」又は「満足」と答えた利用者は66.8%となっており、前年度より0.6ポイント増加、「普通」は24.6%と前年度より0.9ポイント増加しています。一方、「不満」は2.7%となっており、前年度より2.4ポイントの増加となりました。

これらの結果から、指定管理者においてモニタリングを活用しながら業務改善を実施し、利用者に対するサービスの向上に努めた結果、満足度が高い水準で推移していることがうかがえる一方、「不満」の回答があった施設については、原因を検証し、さらなるサービス向上への努力を求めるとします。

※各区分ごとの利用者満足度は、(5)表のとおりとなっています。

### ④総合評価の状況

市では毎年、協定書・仕様書・提案書・事業計画書・モニタリング状況を勘案し、23の詳細項目について評価を行い、その評価結果に伴い、次年度の事業計画書に反映させるなど業務改善のために活用し、指定管理者が市民に提供するサービスの質の向上に繋げることとしています。

令和元年度において、A評価(かなり良い)は0区分、B評価(良い)は3区分、C評価(計画どおり)は15区分、D評価(一部改善)は1区分、E評価(要改善)は0区分となっております。

(3) 管理目標の達成状況

| 区分<br>番号 | 区分                        | 指定管理者名                | 管理目標の達成状況 |        |
|----------|---------------------------|-----------------------|-----------|--------|
|          |                           |                       | 利用人数(台数)  | 利用料収入  |
| 1        | 坂井市JR駅駐車場施設               | 株式会社アイビックス            | 101.4%    | 100.8% |
| 2        | 坂井市営三国駅前駐車場及び坂井市営えっせる坂駐車場 | NPO法人三国まちなかエッセル       | 101.1%    | 107.2% |
| 3        | 坂井市営東尋坊駐車場                | 坂井市三国観光協会             | 110.4%    | 110.7% |
| 4        | 坂井市坂井地域交流センター             | 株式会社アイビックス            | 85.2%     | 71.0%  |
| 5        | 坂井市ゆりの里公園                 | 長谷川造園株式会社             | 129.2%    | 109.0% |
| 6        | 坂井市ゆりの里公園交流促進施設           | 株式会社テトテヲ              | 102.1%    | -      |
| 7        | 坂井市ゆりの里公園農産物直売所           | 株式会社ゆりの里(福井県農業協同組合)   | 86.5%     | -      |
| 8        | 坂井市丸岡城関連施設                | 公益財団法人 丸岡文化財団         | 110.4%    | 111.2% |
| 9        | 坂井市丸岡観光情報センター             | 有限会社 一筆啓上茶屋           | 87.9%     | 45.0%  |
| 10       | 坂井市たけだの里施設                | 一般社団法人 竹田文化共栄会        | 103.1%    | 118.9% |
| 11       | 坂井市三国温泉ゆあぼ〜と              | イワシタ物産株式会社            | 93.1%     | 103.6% |
| 12       | 坂井市丸岡総合福祉保健センター           | 株式会社イワタグループ           | 93.8%     | 93.1%  |
| 13       | 坂井市三国希望園                  | 社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会     | 92.9%     | -      |
| 14       | 坂井市赤坂聖苑                   | 株式会社 法美社              | 92.3%     | 99.3%  |
| 15       | 坂井市体育施設                   | 公益財団法人 坂井市スポーツ協会      | 91.3%     | 106.5% |
| 16       | 坂井市屋内温水プール・フィットネスセンター     | アクアスポーツ株式会社           | 89.4%     | 94.3%  |
| 17       | 坂井市文化施設                   | 公益財団法人 坂井市文化振興事業団     | 75.9%     | 124.4% |
| 18       | 旧森田銀行本店・旧岸名家・三国湊町家館       | 一般社団法人 三國會所           | 85.7%     | 89.4%  |
| 19       | 坂井市アーバンデザインセンター坂井         | 一般社団法人 アーバンデザインセンター坂井 | 1937.5%   | 120.0% |

## (4-1) 利用状況(利用者)

| 区分番号     | 区分                        | 指定管理者名                | 単位   | 令和元年度<br>(A) | 平成30年度<br>(B) | 比較<br>(A)-(B) | 前年度比<br>(A)/(B) | 増減の大きな施設の<br>主な増減理由  |
|----------|---------------------------|-----------------------|------|--------------|---------------|---------------|-----------------|--|
| 1        | 坂井市JR駅駐車場施設               | 株式会社アイビックス            | 利用台数 | 33,521       | 33,633        | ▲ 112         | 99.7%           | JR春江駅(月極)及びJR丸岡駅南(月極)の利用者数が伸びなかったため  |
| 2        | 坂井市営三国駅前駐車場及び坂井市営えっせる坂駐車場 | NPO法人三国まちなかエッセル       | 利用台数 | 14,997       | 15,054        | ▲ 57          | 99.6%           | 概ね計画通りである  |
| 3        | 坂井市営東尋坊駐車場                | 坂井市三国観光協会             | 利用台数 | 23,180       | 22,107        | 1,073         | 104.9%          | ゴールデンウィーク10連休期間の利用が大幅に増加したため   |
| 4        | 坂井市坂井地域交流センター             | 株式会社アイビックス            | 利用者数 | 120,178      | 142,162       | ▲ 21,984      | 84.5%           | 施設増築・改修工事の影響により、各種展示会等及び参加者が減少したため   |
| 5        | 坂井市ゆりの里公園                 | 長谷川造園株式会社             | 利用者数 | 213,101      | 188,422       | 24,679        | 113.1%          | ポーチュラカ定植により7月～10月の来園者増となったほか、暖冬の影響で1月～2月の来園者数も増加した                         |
| 6        | 坂井市ゆりの里公園交流促進施設           | 株式会社テトテフ              | 利用者数 | 12,744       | 11,267        | 1,477         | 113.1%          | ランチ、カフェ利用者の増加によるもの   |
| 7        | 坂井市ゆりの里公園農産物直売所           | 株式会社ゆりの里(福井県農業協同組合)   | 利用者数 | 103,853      | 97,651        | 6,202         | 106.4%          | チラシの配布などにより認知度が上がり、近隣の家族連れなどの集客が増えたため                                      |
| 8        | 坂井市丸岡城関連施設                | 公益財団法人 丸岡文化財団         | 利用者数 | 193,266      | 179,057       | 14,209        | 107.9%          | 丸岡城及び丸岡歴史民俗資料館の利用者増によるもの   |
| 9        | 坂井市丸岡観光情報センター             | 有限会社 一筆啓上茶屋           | 利用者数 | 114,231      | 118,105       | ▲ 3,874       | 96.7%           | 6月上旬からの喫茶コーナー休業、2月頃からの新型コロナウイルス流行によるもの                                     |
| 10       | 坂井市たけだの里施設                | 一般社団法人 竹田文化共栄会        | 利用者数 | 79,383       | 69,312        | 10,071        | 114.5%          | しだれ桜まつりの活況により市外客が増加したほか、近年のキャンプ・バーベキューブームによりリピーターが増えたため                    |
| 11       | 坂井市三国温泉ゆあぼ〜と              | イワシタ物産株式会社            | 利用者数 | 153,672      | 153,573       | 99            | 100.1%          | 利用者数はやや増加したものの、7月、8月繁忙期の天候不順及び3月の新型コロナウイルス防止対策自粛ムードによる利用者の減少により目標値には及ばなかった |
| 12       | 坂井市丸岡総合福祉保健センター           | 株式会社イワタグループ           | 利用者数 | 206,368      | 233,777       | ▲ 27,409      | 88.3%           | 改修による休業(4月～6月)のほか、新型コロナウイルスの影響による  |
| 13       | 坂井市三国希望園                  | 社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会     | 利用者数 | 6,509        | 6,239         | 270           | 104.3%          | 地域力強化イベント、ボランティア参加が徐々に増えているため  |
| 14       | 坂井市赤坂聖苑                   | 株式会社 法美社              | 利用者数 | 14,768       | 14,537        | 231           | 101.6%          | 自然動態による参列者の増加による   |
| 15       | 坂井市体育施設                   | 公益財団法人 坂井市スポーツ協会      | 利用者数 | 554,348      | 633,415       | ▲ 79,067      | 87.5%           | 3月の新型コロナウイルス感染症対策のための利用制限によるもの   |
| 16       | 坂井市屋内温水プール・フィットネスセンター     | アクアスポーツ株式会社           | 利用者数 | 131,891      | 143,455       | ▲ 11,564      | 91.9%           | 新型コロナウイルス対策による利用制限及びボイラー故障による休業の影響によるもの                                    |
| 17       | 坂井市文化施設                   | 公益財団法人 坂井市文化振興事業団     | 利用者数 | 95,598       | 114,208       | ▲ 18,610      | 83.7%           | 新型コロナウイルス対策による利用制限による減少のほか、坂井市産業フェアなど前年度実施した大規模イベント利用が無かったため               |
| 18       | 旧森田銀行本店・旧岸名家・三国湊町家館       | 一般社団法人 三國會所           | 利用者数 | 52,291       | 50,393        | 1,898         | 103.8%          | 利用者数は増加したものの、1月～3月頃から新型コロナウイルスの影響により団体ツアーのキャンセルが相次ぎ、目標達成には及ばなかった           |
| 19       | 坂井市アーバンデザインセンター坂井         | 一般社団法人 アーバンデザインセンター坂井 | 利用者数 | 7,750        | -             | 7,750         | -               | -  |
| 合 計      |                           |                       |      | 2,131,649    | 2,226,367     | ▲ 94,718      | 95.7%           |  |
| (うち利用台数) |                           |                       |      | 71,698       | 70,794        | 904           | 101.3%          |  |
| (うち利用者数) |                           |                       |      | 2,059,951    | 2,155,573     | ▲ 95,622      | 95.6%           |  |



## (4-2) 利用状況(利用料金)

(単位：千円)

| 区分番号 | 区分                        | 指定管理者名                | 令和元年度<br>(A) | 平成30年度<br>(B) | 比較<br>(A) - (B) | 前年度比<br>(A) / (B) | 増減の大きな施設の<br>主な増減理由                                |
|------|---------------------------|-----------------------|--------------|---------------|-----------------|-------------------|--|
| 1    | 坂井市JR駅駐車場施設               | 株式会社アイビックス            | 6,019        | 6,317         | ▲ 298           | 95.3%             | JR春江駅(月極)及びJR丸岡駅南(月極)の利用者数が伸びなかったため                |
| 2    | 坂井市営三国駅前駐車場及び坂井市営えっせる坂駐車場 | NPO法人三国まちなかエッセル       | 643          | 635           | 8               | 101.3%            | 概ね計画通りである  |
| 3    | 坂井市営東尋坊駐車場                | 坂井市三国観光協会             | 11,624       | 11,116        | 508             | 104.6%            | ゴールデンウィーク期間の利用者が大幅に増加したため                          |
| 4    | 坂井市坂井地域交流センター             | 株式会社アイビックス            | 1,420        | 2,917         | ▲ 1,497         | 48.7%             | 施設増築、改修工事により各種展示会等の利用が減少したため                       |
| 5    | 坂井市ゆりの里公園                 | 長谷川造園株式会社             | 2,158        | 1,863         | 295             | 115.8%            | 大石コミュニティセンター改修工事による代替的利用の増加及び全館利用イベントによる利用収入の増加による |
| 6    | 坂井市ゆりの里公園交流促進施設           | 株式会社テトテテ              | -            | -             | -               | -                 | -  |
| 7    | 坂井市ゆりの里公園農産物直売所           | 株式会社ゆりの里(福井県農業協同組合)   | -            | -             | -               | -                 | -  |
| 8    | 坂井市丸岡城関連施設                | 公益財団法人 丸岡文化財団         | 62,999       | 54,762        | 8,237           | 115.0%            | 丸岡城及び丸岡歴史民俗資料館の利用者増によるもの                           |
| 9    | 坂井市丸岡観光情報センター             | 有限会社 一筆啓上茶屋           | 45           | 56            | ▲ 11            | 80.4%             | 2月頃より新型コロナウイルスの影響により和室利用のキャンセルが増加し、以降貸出を中止したため     |
| 10   | 坂井市たけだの里施設                | 一般社団法人 竹田文化共栄会        | 14,268       | 12,299        | 1,969           | 116.0%            | キャンプ・バーベキュー利用者が増加したことによる                           |
| 11   | 坂井市三国温泉ゆあぼ〜と              | イワシタ物産株式会社            | 39,902       | 36,299        | 3,603           | 109.9%            | 海テラス改装のPR効果やHP・SNSによる発信が利用料収入の増加につながった             |
| 12   | 坂井市丸岡総合福祉保健センター           | 株式会社イワタグループ           | 76,020       | 83,372        | ▲ 7,352         | 91.2%             | 改修による休業(4月~6月)のほか、新型コロナウイルスの影響による                  |
| 13   | 坂井市三国希望園                  | 社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会     | -            | -             | -               | -                 | -  |
| 14   | 坂井市赤坂聖苑                   | 株式会社 法美社              | 546          | 420           | 126             | 130.0%            | 待合室利用者の増加による                                       |
| 15   | 坂井市体育施設                   | 公益財団法人 坂井市スポーツ協会      | 50,211       | 43,813        | 6,398           | 114.6%            | 部活動利用の定着による人工芝グラウンドの利用率向上、誘致活動の成果による合宿利用の増加などによる   |
| 16   | 坂井市屋内温水プール・フィットネスセンター     | アクアスポーツ株式会社           | 76,933       | 77,009        | ▲ 76            | 99.9%             | 新型コロナウイルス対策による利用制限及びボイラー故障による休業の影響によるもの            |
| 17   | 坂井市文化施設                   | 公益財団法人 坂井市文化振興事業団     | 12,703       | 13,310        | ▲ 607           | 95.4%             | 新型コロナウイルス対策による利用制限による                              |
| 18   | 旧森田銀行本店・旧岸名家・三国湊町家館       | 一般社団法人 三國會所           | 648          | 757           | ▲ 109           | 85.6%             | 旧岸名家において、無料区間だけ見学して帰ってしまう事例が多くみられた                 |
| 19   | 坂井市アーバンデザインセンター坂井         | 一般社団法人 アーバンデザインセンター坂井 | 36           | -             | 36              | -                 | -  |
| 合 計  |                           |                       | 356,175      | 344,945       | 11,230          | 103.3%            |  |

## (5) 利用者満足度調査結果

| 区分<br>番号 | 区分                            | 指定管理者名                        | かなり満足 |       | 満足    |       | 普通  |       | 不満 |       | わからない |       | 合計    |        |
|----------|-------------------------------|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|-----|-------|----|-------|-------|-------|-------|--------|
|          |                               |                               | 人数    | %     | 人数    | %     | 人数  | %     | 人数 | %     | 人数    | %     | 人数    | %      |
| 1        | 坂井市JR駅駐車場施設                   | 株式会社アイビックス                    | 6     | 6.9%  | 32    | 36.8% | 46  | 52.9% | 0  | 0.0%  | 3     | 3.4%  | 87    | 100.0% |
| 2        | 坂井市営三国駅前駐車場及<br>び坂井市営えっせる坂駐車場 | NPO法人三国まちな<br>かエッセル           | -     | -     | -     | -     | -   | -     | -  | -     | -     | -     | -     | -      |
| 3        | 坂井市営東尋坊駐車場                    | 坂井市三国観光協会                     | 14    | 58.3% | 3     | 12.5% | 4   | 16.7% | 3  | 12.5% | 0     | 0.0%  | 24    | 100.0% |
| 4        | 坂井市坂井地域交流センター                 | 株式会社アイビックス                    | 18    | 8.5%  | 109   | 51.2% | 79  | 37.1% | 1  | 0.5%  | 6     | 2.8%  | 213   | 100.0% |
| 5        | 坂井市ゆりの里公園                     | 長谷川造園株式会社                     | 46    | 17.2% | 119   | 44.4% | 99  | 36.9% | 0  | 0.0%  | 4     | 1.5%  | 268   | 100.0% |
| 6        | 坂井市ゆりの里公園交流促<br>進施設           | 株式会社テトテラ                      | 19    | 41.3% | 6     | 13.0% | 19  | 41.3% | 2  | 4.3%  | 0     | 0.0%  | 46    | 100.0% |
| 7        | 坂井市ゆりの里公園農産物<br>直売所           | 株式会社ゆりの里(福<br>井県農業協同組合)       | 37    | 43.0% | 27    | 31.4% | 18  | 20.9% | 4  | 4.7%  | 0     | 0.0%  | 86    | 100.0% |
| 8        | 坂井市丸岡城関連施設                    | 公益財団法人 丸岡<br>文化財団             | 2     | 2.0%  | 38    | 38.0% | 55  | 55.0% | 0  | 0.0%  | 5     | 5.0%  | 100   | 100.0% |
| 9        | 坂井市丸岡観光情報センター                 | 有限会社 一筆啓上<br>茶屋               | 22    | 22.0% | 48    | 48.0% | 30  | 30.0% | 0  | 0.0%  | 0     | 0.0%  | 100   | 100.0% |
| 10       | 坂井市たけだの里施設                    | 一般社団法人 竹田<br>文化共栄会            | 133   | 78.7% | 31    | 18.3% | 5   | 3.0%  | 0  | 0.0%  | 0     | 0.0%  | 169   | 100.0% |
| 11       | 坂井市三国温泉ゆあぽ〜と                  | イワシタ物産株式会<br>社                | 23    | 29.5% | 44    | 56.4% | 11  | 14.1% | 0  | 0.0%  | 0     | 0.0%  | 78    | 100.0% |
| 12       | 坂井市丸岡総合福祉保健セ<br>ンター           | 株式会社イワタグ<br>ループ               | 263   | 26.5% | 343   | 34.5% | 218 | 21.9% | 51 | 5.1%  | 119   | 12.0% | 994   | 100.0% |
| 13       | 坂井市三国希望園                      | 社会福祉法人 坂井<br>市社会福祉協議会         | 3     | 12.0% | 16    | 64.0% | 6   | 24.0% | 0  | 0.0%  | 0     | 0.0%  | 25    | 100.0% |
| 14       | 坂井市赤坂聖苑                       | 株式会社 法美社                      | 67    | 45.0% | 73    | 49.0% | 8   | 5.4%  | 1  | 0.7%  | 0     | 0.0%  | 149   | 100.0% |
| 15       | 坂井市体育施設                       | 公益財団法人 坂井<br>市スポーツ協会          | 11    | 8.7%  | 70    | 55.1% | 41  | 32.3% | 5  | 3.9%  | 0     | 0.0%  | 127   | 100.0% |
| 16       | 坂井市屋内温水プール・フィッ<br>トネスセンター     | アクアスポーツ株式会<br>社               | 7     | 8.8%  | 30    | 37.5% | 32  | 40.0% | 8  | 10.0% | 3     | 3.8%  | 80    | 100.0% |
| 17       | 坂井市文化施設                       | 公益財団法人 坂井<br>市文化振興事業団         | 38    | 52.8% | 25    | 34.7% | 6   | 8.3%  | 1  | 1.4%  | 2     | 2.8%  | 72    | 100.0% |
| 18       | 旧森田銀行本店・旧岸名家・<br>三国湊町家館       | 一般社団法人 三國<br>會所               | 121   | 64.0% | 30    | 15.9% | 14  | 7.4%  | 0  | 0.0%  | 24    | 12.7% | 189   | 100.0% |
| 19       | 坂井市アーバンデザインセン<br>ター坂井         | 一般社団法人 アー<br>バンデザインセンター<br>坂井 | -     | -     | -     | -     | -   | -     | -  | -     | -     | -     | -     | -      |
| 合計       |                               |                               | 830   | 29.6% | 1,044 | 37.2% | 691 | 24.6% | 76 | 2.7%  | 166   | 5.9%  | 2,807 | 100.0% |

## (6) 総合評価の状況

| 区分<br>番号 | 区分                        | 指定管理者名                | 総合評価の状況 |       |
|----------|---------------------------|-----------------------|---------|-------|
|          |                           |                       | ランク     | 得点    |
| 1        | 坂井市JR駅駐車場施設               | 株式会社アイビックス            | C       | 59.74 |
| 2        | 坂井市宮三国駅前駐車場及び坂井市宮えっせる坂駐車場 | NPO法人三国まちなかエッセル       | C       | 61.75 |
| 3        | 坂井市堂東尋坊駐車場                | 坂井市三国観光協会             | C       | 59.99 |
| 4        | 坂井市坂井地域交流センター             | 株式会社アイビックス            | C       | 60.73 |
| 5        | 坂井市ゆりの里公園                 | 長谷川造園株式会社             | C       | 61.79 |
| 6        | 坂井市ゆりの里公園交流促進施設           | 株式会社テトテヲ              | D       | 57.24 |
| 7        | 坂井市ゆりの里公園農産物直売所           | 株式会社ゆりの里(福井県農業協同組合)   | C       | 59.74 |
| 8        | 坂井市丸岡城関連施設                | 公益財団法人 丸岡文化財団         | C       | 60.75 |
| 9        | 坂井市丸岡観光情報センター             | 有限会社 一筆啓上茶屋           | C       | 61.52 |
| 10       | 坂井市たけだの里施設                | 一般社団法人 竹田文化共栄会        | B       | 65.57 |
| 11       | 坂井市三国温泉ゆあぼ〜と              | イワシタ物産株式会社            | C       | 60.02 |
| 12       | 坂井市丸岡総合福祉保健センター           | 株式会社イワタグループ           | C       | 60.73 |
| 13       | 坂井市三国希望園                  | 社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会     | C       | 61.02 |
| 14       | 坂井市赤坂聖苑                   | 株式会社 法美社              | B       | 63.37 |
| 15       | 坂井市体育施設                   | 公益財団法人 坂井市スポーツ協会      | C       | 59.95 |
| 16       | 坂井市屋内温水プール・フィットネスセンター     | アクアスポーツ株式会社           | C       | 60.30 |
| 17       | 坂井市文化施設                   | 公益財団法人 坂井市文化振興事業団     | B       | 62.36 |
| 18       | 旧森田銀行本店・旧岸名家・三国湊町家館       | 一般社団法人 三國會所           | C       | 60.86 |
| 19       | 坂井市アーバンデザインセンター坂井         | 一般社団法人 アーバンデザインセンター坂井 | C       | 59.99 |

※「A」:かなり良い 「B」: 良い 「C」: 計画どおり 「D」: 一部課題 「E」: 要改善

## (参考)

## 評価要領

### 1. 詳細項目の評価方法

#### (1) 数値目標

①原則として、事業計画書を100として、その乖離幅により、ランク付けを行うこととする。

| ランク | 内容                      | 乖離幅           |
|-----|-------------------------|---------------|
| A   | 目標(計画)を大きく上回っている(かなり良い) | 150%以上        |
| B   | 目標(計画)を上回っている(良い)       | 115%以上～150%未満 |
| C   | 目標(計画)どおり(計画どおり)        | 85%以上～115%未満  |
| D   | 目標(計画)下回っている(一部課題)      | 50%以上～85%未満   |
| E   | 目標(計画)を大きく下回っている(要改善)   | 50%未満         |

#### (2) 上記以外

①事業計画書等に実施予定の内容について、目立つ工夫がみられる場合は、「A」とする。

②事業計画書等に実施予定の内容について、工夫がみられる場合は、「B」とする。

③事業計画書等に実施予定の内容どおりできている場合は、「C」とする。

④事業計画書等がない項目については、「C」とする。

⑤事業計画書等に実施予定の内容を一部出来ていない(一部に課題がある)場合は、「D」とする。

⑥事業計画書等に実施予定の内容を全くできていない(改善が必要)場合は、「E」とする。

※(1)～(2)について、社会情勢の変化や災害等やむを得ない事由が生じた場合は、評価の繰上げを認める  
(最大で「C」評価まで:「E」→「D」、「E」→「C」、「D」→「C」)

※(1)～(2)について、施設管理に主体を置く施設(駐車場等)については、「A」を「B」に置き換えて評価するものとする

### 2. 総合評価

(1)モニタリングマニュアルの配点(合計100点)を活用し、次の方法で行うこととする。

なお、配点表は、別紙シートによる。

・5段階評価(持ち点100点)

A …70点以上 又は 64点以上で詳細項目にAが2つ以上の場合

B …上記を除く65点以上～70点未満 又は 62点以上で詳細項目にBが2つ以上の場合

C …上記を除く50点以上～65点未満

D …35点以上～50点未満

E …35点未満

※上記合計点にかかわらず、A・B・C評価で、詳細項目にDが2つ以上の場合は、改善された場合であっても、総合評価はDとする

※上記合計点にかかわらず、①指定管理者の責に帰すべき事由により、ア)利用者等の生命・身体・財産に重大な損害が生じた場合、イ)施設運営に関連して、法令・協定等に関する違反があった場合、ウ)その他公の施設の設置者としての信頼を損ねた場合、②市より業務改善命令を受けた場合、③詳細項目にEが1つでもある場合には、改善された場合であっても、総合評価はEとする

※施設管理に主体を置く施設(駐車場等)については、「A」を「B」に置き換えて評価するものとする

### 3 モニタリング結果



令和元年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

|        |                          |      |     |
|--------|--------------------------|------|-----|
| 施設名    | 坂井市JR駅駐車場施設              | 所管課名 | 監理課 |
| 指定管理者名 | 株式会社アイビックス               | 委託料  | 0円  |
| 住所     | 福井市下馬二丁目101番地            |      |     |
| 指定期間   | 平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間) |      |     |

2. 利用状況

(単位:台)

| 年度    |     | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度  | 平成30年度 | 令和元年度  |
|-------|-----|--------|--------|---------|--------|--------|
| 利用台数  | 目標値 | 33,791 | 34,509 | 35,249  | 34,884 | 33,059 |
|       | 実績値 | 33,414 | 34,911 | 32,535  | 33,633 | 33,521 |
| 増減数   |     | △ 48   | 1,497  | △ 2,376 | 1,098  | △ 112  |
| 前年度比  |     | 99.9%  | 104.5% | 93.2%   | 103.4% | 99.7%  |
| 目標達成率 |     | 98.9%  | 101.2% | 92.3%   | 96.4%  | 101.4% |

3. 利用料金

(単位:千円)

| 年度    |     | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  |
|-------|-----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 利用料金  | 目標値 | 6,351  | 6,445  | 6,586  | 6,536  | 5,970  |
|       | 実績値 | 6,288  | 6,482  | 6,222  | 6,317  | 6,019  |
| 増減数   |     | △ 8    | 194    | △ 260  | 95     | △ 298  |
| 前年度比  |     | 99.9%  | 103.1% | 96.0%  | 101.5% | 95.3%  |
| 目標達成率 |     | 99.0%  | 100.6% | 94.5%  | 96.6%  | 100.8% |

4. 利用者満足度調査

|       |     |                     |      |     |      |     |     |       |     |    |       |
|-------|-----|---------------------|------|-----|------|-----|-----|-------|-----|----|-------|
| 調査期間  |     | 令和元年9月25日～令和2年3月14日 |      |     |      |     |     | 調査人数  |     | 87 |       |
| かなり満足 |     | 満足                  |      | 普通  |      | 不満  |     | わからない |     | 合計 |       |
| 人数    | %   | 人数                  | %    | 人数  | %    | 人数  | %   | 人数    | %   | 人数 | %     |
| 6     | 6.9 | 32                  | 36.8 | 46  | 52.9 | 0   | 0.0 | 3     | 3.4 | 87 | 100.0 |
| 前年度   | 4.8 | 前年度                 | 44.6 | 前年度 | 49.4 | 前年度 | 0.0 | 前年度   | 1.2 |    |       |

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

|    |   |
|----|---|
| 内容 | JR春江駅駐車場において、回数制利用のお客様が月極の駐車場所に駐車してあることがある、マナーの周知をお願いしたい。 |
| 対応 | 月極駐車場の看板を大きくした。   |
| 内容 | 雑草が多いときがある。ゴミが落ちているときがある。                                 |
| 対応 | こまめな除草、施設の巡回時にゴミ拾いを行っている。                                 |
| 内容 |   |
| 対応 |   |

6. 修繕内容

|  |
|--|
|  |
|--|

## 7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

| I. 公の施設の目標達成状況      | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)   |
|---------------------|-----|-------|--|
| 1.設置目的の達成度(管理目標)    | C   | 3.00  | 本施設の設置目的であるJR利用促進を図るため、利用者が使用しやすい施設管理を行った。   |
| 2.市の施策への貢献度         | C   | 3.00  | 地域の安心安全を目指し、施設及び周辺の安心安全のため、監視カメラを設置するなど、市の施策に貢献している。   |
| 3.地域や関係団体との関係       | C   | 3.00  | 施設の定期的巡回及び監視カメラにより24時間の管理を行っており、施設周辺地域の防犯に貢献している。  |
| 4.平等利用の確保           | C   | 3.00  | 利用者募集にあたっては、指定管理者のホームページや市の広報誌を活用し、平等利用の確保を図った。  |
| 5.個人情報情報の取扱い        | C   | 3.00  | 個人情報保護について指針や要領を定め、適切に実施している。令和元年度において情報漏洩はない。   |
| II. サービスの質に関する状況    | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)   |
| 6.利用促進業務            | C   | 2.33  | 市の広報や指定管理者のホームページで月極駐車場の利用募集を行った。  |
| 7.運営業務(接客・利用の受付等)   | C   | 2.33  | 受付・抽選・手続業務を指定管理者の社員3名で対応を行っており、親切かつスムーズな対応に努めている。  |
| 8.利用状況              | C   | 2.33  | 新型コロナウイルスの影響や近隣の民間駐車場開業等の影響があったが、昨年度と同程度の33,521人となり、本年度の目標値33,059人の達成ができた。   |
| 9.利用料金(収納状況)        | C   | 2.33  | 昨年度に比べ利用料金収入が約5%減少し、6,019,000円となったが、本年度の目標値5,970,000円の達成ができた。  |
| 10.管理運営業務の内容        | C   | 2.33  | 概ね適正に管理されており、指定管理者の得意分野である安全管理にも積極的に取り組まれていた。  |
| 11.管理運営経費の節減        | C   | 2.33  | 定期的な施設の巡回について、指定管理者が請負っている施設の巡回と併せて行う等、経費削減に努めている。   |
| 12.安全管理の方法          | C   | 2.33  | 監視カメラを設置して、場内を監視するとともに、定期的な巡回を行うなど、利用者が安全に利用できるように努めた。   |
| 13.危機管理体制           | C   | 2.33  | 危機管理マニュアルにて警報盤(精算機)の24時間監視、警察・消防等への連絡体制が整備されており、職員研修も実施されている。  |
| 14.利用者満足度           | B   | 3.11  | 87人に対し、アンケートを実施した結果、「不満」との意見の方が一人もおおられず、利用者の方々より一定の評価が得られている。  |
| III. サービスの継続性に関する状況 | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)   |
| 15.職員(有資格者)配置       | C   | 2.57  | 計画書どおりの職員配置を行っており、その中には、施設管理に必要な電気関係の資格を持った職員がいる。  |
| 16.職員研修・人材育成        | C   | 2.57  | 計画書どおり職員研修を実施し、人材育成に取り組んでいる。   |
| 17.事業収支             | C   | 2.57  | 事業収入の執行率は、新型コロナウイルスの影響や近隣の民間駐車場開業等の影響もあったが101%となり、事業支出の執行率は暖冬により除雪経費が不要となったため89%であった。  |
| 18.経理の方法            | C   | 2.57  | 仕様書どおり専用通帳で管理されており、必要書類・帳簿類は適正に管理されている。  |
| 19.法人等の経営状況         | C   | 2.57  | 法人の経常利益は黒字状態が続いており、法人の経営状況はおおむね良好である。  |
| 20.意見・苦情への対応        | C   | 2.57  | 意見・苦情があった場合は、できる限り迅速に対応を図り、施設利用の利便性向上を図っている。   |
| 21.地元経済効果           | C   | 2.57  | 地元業者に施設の除雪を依頼するなど、地元経済効果を図っているが、本年度においては暖冬により除雪依頼なし。   |
| IV. 自主事業等の実施状況      | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)   |
| 22.自主事業等の実施状況       | C   | 3.00  | 計画書どおり、施設に自動販売機を設置し、収入の確保に努めた。   |
| 23.事業収支(収納状況)       | D   | 2.00  | 事業収入の執行率は53%、事業支出の執行率は100%であった。  |
| 総合評価                | ランク | 得点    | 所管課総合所見  |
|                     | C   | 59.74 | 新型コロナウイルスの影響や近隣の民間駐車場開業等の影響により利用者が減少する傾向にあったが、昨年度と同程度の実績が確保できたことについては評価できる。また、管理運営費の削減に努め一定の事業収益の確保が図れた。今後、利用者アンケートで指摘のあった施設管理を適切に行い、満足度を高め利用者増加につながるよう努めることを期待する。 |



令和元年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

|        |                            |      |           |
|--------|----------------------------|------|-----------|
| 施設名    | 坂井市営三国駅前駐車場及び坂井市営えっせる坂駐車場  | 所管課名 | 三国支所地域振興課 |
| 指定管理者名 | NPO法人三国まちなかエッセル            | 委託料  | 0円        |
| 住所     | 坂井市三国町北本町三丁目1番5号           |      |           |
| 指定期間   | 平成31年4月1日～令和6年3月31日まで(5年間) |      |           |

2. 利用状況

(単位:台)

| 年度    |     | 平成27年度 | 平成28年度   | 平成29年度 | 平成30年度  | 令和元年度  |
|-------|-----|--------|----------|--------|---------|--------|
| 利用台数  | 目標値 | 26,688 | 26,900   | 14,840 | 14,840  | 14,840 |
|       | 実績値 | 26,131 | 15,188   | 16,474 | 15,054  | 14,997 |
| 増減数   |     | 102    | △ 10,943 | 1,286  | △ 1,420 | △ 57   |
| 前年度比  |     | 106.6% | 58.1%    | 108.5% | 91.4%   | 99.6%  |
| 目標達成率 |     | 97.9%  | 56.5%    | 111.0% | 101.4%  | 101.1% |

3. 利用料金

(単位:千円)

| 年度    |     | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  |
|-------|-----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 利用料金  | 目標値 | 1,500  | 1,500  | 600    | 600    | 600    |
|       | 実績値 | 1,641  | 937    | 685    | 635    | 643    |
| 増減数   |     | 102    | △ 704  | △ 252  | △ 50   | 8      |
| 前年度比  |     | 106.6% | 57.1%  | 73.1%  | 92.7%  | 101.3% |
| 目標達成率 |     | 109.4% | 62.5%  | 114.2% | 105.8% | 107.2% |

4. 利用者満足度調査

|   |  |      |  |
|---|--|------|--|
| 調査期間  |  | 調査人数 |  |
| 利用者へのアンケート調査実施は難しいが、随時面談により要望・苦情の情報収集に努めている。<br>今後、アンケートを実施できないか検討を重ねている。 |  |      |  |

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

|    |  |
|----|--|
| 内容 |  |
| 対応 |  |
| 内容 |  |
| 対応 |  |
| 内容 |  |
| 対応 |  |

6. 修繕内容

|      |
|------|
| 特になし |
|------|

## 7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

| I. 公の施設の目標達成状況      | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)   |
|---------------------|-----|-------|--|
| 1.設置目的の達成度(管理目標)    | C   | 3.00  | 三国町の玄関口にふさわしい、公共の駐車施設であることを念頭に置き、サービス向上と環境保全に努めている。  |
| 2.市の施策への貢献度         | B   | 4.00  | 新駅を利用する人に不快感を与えないよう協力し、安全確保に伴う定期的な巡回および清掃活動を行っている。   |
| 3.地域や関係団体との関係       | C   | 3.00  | 地域周辺の施設利用者と連携を図り、地域に根差した施設として地域の活性化や観光の振興に努めている。   |
| 4.平等利用の確保           | C   | 3.00  | 事前予約は必要とせず、利用者が安心して自由に駐車場を利用できる環境を整えている。   |
| 5.個人情報情報の取扱い        | C   | 3.00  | 坂井市個人情報保護条例を遵守し、適切な管理運営に努めている。   |
| II. サービスの質に関する状況    | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)   |
| 6.利用促進業務            | C   | 2.33  | 花壇の整備やプランターの設置を三国高校ボランティア委員会と一体となって取り組んでいる。  |
| 7.運営業務(接客・利用の受付等)   | B   | 3.11  | 駐車場の利用者に安全、安心に利用してもらえるよう努めている。   |
| 8.利用状況              | C   | 2.33  | 月極駐車場とえっせる坂駐車場の利用数は、計画値より1.1ポイント上回った。  |
| 9.利用料金(収納状況)        | C   | 2.33  | 月極駐車場の利用料は、計画値より7.3ポイント上回った。   |
| 10.管理運営業務の内容        | C   | 2.33  | 計画書どおり効率的かつ適正に行われている。  |
| 11.管理運営経費の節減        | C   | 2.33  | 月極駐車場の利用料金の収入のみで維持管理をしており、現状で精一杯の努力をしている。  |
| 12.安全管理の方法          | B   | 3.11  | 定期的な巡回により安全性を図るとともに、緊急連絡体制を確立している。   |
| 13.危機管理体制           | C   | 2.33  | 計画書どおり適正に行われている。   |
| 14.利用者満足度           | D   | 1.56  | 利用者へのアンケートは実施が難しいが、今後、実施できないか検討を重ねている。   |
| III. サービスの継続性に関する状況 | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)   |
| 15.職員(有資格者)配置       | C   | 2.57  | 計画書どおり適正に行われている。   |
| 16.職員研修・人材育成        | C   | 2.57  | 安全対策のための講習に参加し、救急時の対応を熟知し、迅速、親切、丁寧な対応ができるように努めている。   |
| 17.事業収支             | C   | 2.57  | 事業収入の執行率は、107.3%、事業支出の執行率は、107.1%であった。   |
| 18.経理の方法            | C   | 2.57  | NPO法人三国まちなかエッセルの総会を開催し、監査による承認を得ている。   |
| 19.法人等の経営状況         | C   | 2.57  | 健全な経営状況と認められる。   |
| 20.意見・苦情への対応        | C   | 2.57  | 苦情があった場合は、迅速に対応し、駐車場の管理業務に反映させるように努めている。   |
| 21.地元経済効果           | C   | 2.57  | 直接的な経済効果はないが、三国町を訪れる人を地域全体でもてなす環境づくりに努めている。  |
| IV. 自主事業等の実施状況      | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)   |
| 22.自主事業等の実施状況       | C   | 3.00  | 該当なし(計画書どおり)   |
| 23.事業収支(収納状況)       | C   | 3.00  | 該当なし(計画書どおり)   |
| 総合評価                | ランク | 得点    | 所管課総合所見  |
|                     | C   | 61.75 | 指定管理委託料がない中で、月極駐車料金の収入のみで維持管理に努めている。三国コミセンの解体や駅前広場の整備が進められているため、より一層、駐車場や駅周辺の環境美化に努め、三国町の地域振興につながっている。 |

令和元年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

|        |                            |      |       |
|--------|----------------------------|------|-------|
| 施設名    | 坂井市営東尋坊駐車場                 | 所管課名 | 観光産業課 |
| 指定管理者名 | 坂井市三国観光協会                  | 委託料  | 0円    |
| 住所     | 坂井市三国町安島64-1-166           |      |       |
| 指定期間   | 平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日(5年間) |      |       |

2. 利用状況

(単位:台)

| 年度    |     | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  |
|-------|-----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 利用台数  | 目標値 | 9,200  | 10,000 | 11,000 | 20,400 | 21,000 |
|       | 実績値 | 14,383 | 18,198 | 22,949 | 22,107 | 23,180 |
| 増減数   |     | 4,953  | 3,815  | 4,751  | △ 842  | 1,073  |
| 前年度比  |     | 152.5% | 126.5% | 126.1% | 96.3%  | 104.9% |
| 目標達成率 |     | 156.3% | 182.0% | 208.6% | 108.4% | 110.4% |

3. 利用料金

(単位:千円)

| 年度    |     | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  |
|-------|-----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 利用料金  | 目標値 | 4,600  | 5,000  | 5,500  | 10,200 | 10,500 |
|       | 実績値 | 7,203  | 9,117  | 11,497 | 11,116 | 11,624 |
| 増減数   |     | 2,477  | 1,914  | 2,380  | △ 381  | 508    |
| 前年度比  |     | 152.4% | 126.6% | 126.1% | 96.7%  | 104.6% |
| 目標達成率 |     | 156.6% | 182.3% | 209.0% | 109.0% | 110.7% |

4. 利用者満足度調査

|       |      |                      |      |     |      |     |      |       |     |    |       |
|-------|------|----------------------|------|-----|------|-----|------|-------|-----|----|-------|
| 調査期間  |      | 令和元年7月1日 ~ 令和元年9月30日 |      |     |      |     |      | 調査人数  |     | 24 |       |
| かなり満足 |      | 満足                   |      | 普通  |      | 不満  |      | わからない |     | 合計 |       |
| 人数    | %    | 人数                   | %    | 人数  | %    | 人数  | %    | 人数    | %   | 人数 | %     |
| 14    | 58.3 | 3                    | 12.5 | 4   | 16.7 | 3   | 12.5 | 0     | 0.0 | 24 | 100.0 |
| 前年度   | -    | 前年度                  | -    | 前年度 | -    | 前年度 | -    | 前年度   | -   |    |       |

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

|    |                         |
|----|-------------------------|
| 内容 | 駐車場料金が低い                |
| 対応 | 料金徴収期間やその他の駐車場について説明した。 |
| 内容 |                         |
| 対応 |                         |
| 内容 |                         |
| 対応 |                         |

6. 修繕内容

|        |
|--------|
| ・トイレ修繕 |
|--------|

## 7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

| I. 公の施設の目標達成状況      | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
|---------------------|-----|-------|---|
| 1.設置目的の達成度(管理目標)    | C   | 3.60  | 県内有数の観光地の駐車場として、国内外の観光客の利用に寄与している。  |
| 2.市の施策への貢献度         | C   | 3.60  | 観光パンフレット等の配布など、東尋坊だけでなく坂井市全体の観光PRに努めている。  |
| 3.地域や関係団体との関係       | C   | 3.60  | 東尋坊観光協会をはじめとした地域団体と協力し、良好な関係を築いている。   |
| 4.平等利用の確保           | C   | 3.60  | 全ての利用者が平等に利用できる管理運営が行われている。   |
| 5.個人情報への取扱い         | C   | 3.60  | 個人情報の取り扱いには細心の注意が払われている。  |
| II. サービスの質に関する状況    | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
| 6.利用促進業務            | C   | 2.00  | 東尋坊観光交流センター等と連携し、観光PRや地図、パンフレットの配布等にも取り組んだ。   |
| 7.運営業務(接客・利用の受付等)   | C   | 2.00  | 接客マナーに関する研修を実施するなど、サービスの向上に努めている。   |
| 8.利用状況              | C   | 2.00  | 前年度実績及び目標値ともに上回っている。  |
| 9.利用料金(収納状況)        | C   | 2.00  | 前年度実績及び目標値ともに上回っている。  |
| 10.管理運営業務の内容        | C   | 2.00  | 事業計画書どおりに適正に利用されている。  |
| 11.管理運営経費の節減        | C   | 2.00  | 経費削減に努めている。管理運営費支出も昨年より減少している。  |
| 12.安全管理の方法          | C   | 2.00  | 駐車場内及びトイレの巡回を定期的に行っている。   |
| 13.危機管理体制           | C   | 2.00  | 計画書どおり適正に履行されている。   |
| 14.利用者満足度           | C   | 2.00  | 利用者満足度は目標値を下回ったものの、高い数値である。   |
| III. サービスの継続性に関する状況 | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
| 15.職員(有資格者)配置       | C   | 2.57  | 仕様書・計画書通りの配置となっている。   |
| 16.職員研修・人材育成        | C   | 2.57  | 計画書通り職員研修を実施し、スキルアップに努めている。   |
| 17.事業収支             | C   | 2.57  | 事業収入の執行率は110.7%、事業支出の執行率は102.6%であった。  |
| 18.経理の方法            | C   | 2.57  | 仕様書どおり専用通帳で管理されている。必要書類・帳簿類は適正に管理されており、鍵のかかるロッカーに保管されている。その他重要書類・現金等は、金庫に保管している。                    |
| 19.法人等の経営状況         | C   | 2.57  | 法人の経営状況はおおむね良好である。  |
| 20.意見・苦情への対応        | C   | 2.57  | 意見苦情があった場合には速やかに責任者に連絡する体制が取られている。  |
| 21.地元経済効果           | C   | 2.57  | 地元の業者への委託等により、地域経済の活性に寄与している。   |
| IV. 自主事業等の実施状況      | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
| 22.自主事業等の実施状況       | C   | 3.00  | 該当なし(計画書通り)   |
| 23.事業収支(収納状況)       | C   | 3.00  | 該当なし(計画書通り)   |
| 総合評価                | ランク | 得点    | 所管課総合所見   |
|                     | C   | 59.99 | 期末には新型コロナウイルスの影響により、利用者は激減したが、ゴールデンウィークの10連休などで年間利用者は目標値を超えることができた。今後も経費削減及び適正な料金徴収・監理に努めることを期待したい。 |

令和元年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

|        |                          |      |             |
|--------|--------------------------|------|-------------|
| 施設名    | 坂井市坂井地域交流センター            | 所管課名 | 農業振興課       |
| 指定管理者名 | 株式会社アイビックス               | 委託料  | 24,002,000円 |
| 住所     | 福井市下馬二丁目101番地            |      |             |
| 指定期間   | 平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間) |      |             |

2. 利用状況

(単位:人)

| 年度    |     | 平成27年度 | 平成28年度  | 平成29年度  | 平成30年度  | 令和元年度    |
|-------|-----|--------|---------|---------|---------|----------|
| 利用者数  | 目標値 | 33,000 | 34,000  | 186,000 | 168,000 | 141,000  |
|       | 実績値 | 28,927 | 23,834  | 149,035 | 142,162 | 120,178  |
| 増減数   |     | 2,858  | △ 5,093 | 125,201 | △ 6,873 | △ 21,984 |
| 前年度比  |     | 111.0% | 82.4%   | 625.3%  | 95.4%   | 84.5%    |
| 目標達成率 |     | 87.7%  | 70.1%   | 80.1%   | 84.6%   | 85.2%    |

3. 利用料金

(単位:千円)

| 年度    |     | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度   |
|-------|-----|--------|--------|--------|--------|---------|
| 利用料金  | 目標値 | 3,600  | 3,800  | 4,000  | 3,750  | 2,000   |
|       | 実績値 | 3,641  | 3,701  | 3,432  | 2,917  | 1,420   |
| 増減数   |     | 408    | 60     | △ 269  | △ 515  | △ 1,497 |
| 前年度比  |     | 112.6% | 101.6% | 92.7%  | 85.0%  | 48.7%   |
| 目標達成率 |     | 101.1% | 97.4%  | 85.8%  | 77.8%  | 71.0%   |

4. 利用者満足度調査

|       |     |                    |      |     |      |     |     |       |     |     |       |
|-------|-----|--------------------|------|-----|------|-----|-----|-------|-----|-----|-------|
| 調査期間  |     | 令和2年3月6日～令和2年3月29日 |      |     |      |     |     | 調査人数  |     | 213 |       |
| かなり満足 |     | 満足                 |      | 普通  |      | 不満  |     | わからない |     | 合計  |       |
| 人数    | %   | 人数                 | %    | 人数  | %    | 人数  | %   | 人数    | %   | 人数  | %     |
| 18    | 8.5 | 109                | 51.2 | 79  | 37.1 | 1   | 0.5 | 6     | 2.8 | 213 | 100.0 |
| 前年度   | 7.7 | 前年度                | 48.5 | 前年度 | 40.1 | 前年度 | 0.4 | 前年度   | 3.3 |     |       |

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

|    |  |
|----|--|
| 内容 | 体験教室の予約日は電話がなかなか繋がらない。ハガキやネットで出来たらよい。        |
| 対応 | 電話、窓口受付にて、先着順に対応している。今後、受付対応を検討              |
| 内容 | 一度体験したい。夜の教室もあると参加できると思う。                    |
| 対応 | 講師と協議しながら、状況などを勘案し検討                         |
| 内容 | 時節柄、生野菜がもう少し置いてあるとよい。                        |
| 対応 | 生産者への出荷要請、加入者募集(坂井市一円)等を行うとともに、地元野菜仕入で対応を図る。 |

6. 修繕内容

|  |
|--|
| ・自動車修理 ・豆摺り機修繕 ・蒸気漏れ(豆腐加工)修繕 ・非常灯(交流ホール廊下)修繕 ・オープンショーケース(農産物直売所)修繕 ・ロールスクリーン(農産物直売所)修繕 等 |
|--|

## 7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

| I. 公の施設の目標達成状況      | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
|---------------------|-----|-------|---|
| 1.設置目的の達成度(管理目標)    | C   | 3.00  | 農産物直売所の運営や、体験教室を開催し、市内外問わず集客し、地域交流センターとして貢献している。創意工夫により今後更なる集客が可能と感じる。  |
| 2.市の施策への貢献度         | C   | 3.00  | 体験教室やイベントなどを通じ、他市から坂井市へ集客することができている。また、市アンテナショップへの物品提供に率先して協力をを行っている。   |
| 3.地域や関係団体との関係       | C   | 3.00  | 農産加工品として、地元の大豆を使った豆腐やあげ等の製造販売を行ったり、地域学校の職場体験学習や買い物体験等を受け入れる等、地域貢献している。  |
| 4.平等利用の確保           | C   | 3.00  | 各種法令・施行規則を遵守し、平等利用に努めている。予約受付を先着順で実施しており、特定の団体に偏ることなく対応している。  |
| 5.個人情報取扱い           | C   | 3.00  | 個人情報を取得する場合は、利用目的を明らかにし、適法かつ公正な手段により取得している。   |
| II. サービスの質に関する状況    | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
| 6.利用促進業務            | C   | 2.67  | 体験教室やイベント情報を広報誌同封のチラシにてPRを行っている。未だSNSの活用がなく、今後導入の余地がある。   |
| 7.運営業務(接客・利用の受付等)   | C   | 2.67  | 接遇マナーや言葉遣い、笑顔に気を付けコミュニケーションを図っていた。お客様アンケートでも約88%の人が接客態度について概ね満足と回答している。   |
| 8.利用状況              | D   | 1.78  | 農産物直売所の利用者が減っており、計画値に対しては、15.4ポイントの減となった。4月と1月の利用者数が低いため、なにか集客を図れるイベントを模索している。  |
| 9.利用料金(収納状況)        | C   | 2.67  | 昨年と比べ約500千円の減となっており、計画値に対して22.2ポイントの減となった。貸し部屋等の利用者数は増えているので、利用料の改定による影響と考えられる。   |
| 10.管理運営業務の内容        | C   | 2.67  | 計画書どおり適正に履行されており、業務報告書も遅滞なく提出されている。   |
| 11.管理運営経費の節減        | C   | 2.67  | 委託人員の労働時間を削減したり、消耗品の節約に努めたりし、費用の節減に努めている。   |
| 12.安全管理の方法          | C   | 2.67  | 利用者受付窓口にて、飼養順守事項等の説明を行い、安全な利用を促している。専門技術者の協力を受け、施設の維持管理に努めている。  |
| 13.危機管理体制           | C   | 2.67  | 当該指定管理者は、施設管理のノウハウを十分に発揮し業務にあたると共に、組織内の連絡体制、役割分担を確認し、有事の際の研修会を開催している。   |
| 14.利用者満足度           | B   | 3.56  | 274名を対象にアンケートを実施し、約89%が「かなり満足」「満足」と回答している。  |
| III. サービスの継続性に関する状況 | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
| 15.職員(有資格者)配置       | C   | 2.14  | 計画書どおりの配置を行っている。  |
| 16.職員研修・人材育成        | C   | 2.14  | 接遇・危機管理・消防訓練の研修及び、先進地視察を行い、職員のレベル向上に努めている。  |
| 17.事業収支             | C   | 2.14  | 事業収入の執行率は91%、事業支出の執行率は105%であった。農産物直売所の収支のマイナスがほぼそのまま事業収支のマイナスとなっている。  |
| 18.経理の方法            | C   | 2.14  | 公益法人会計システムを利用し、月次・年次会計処理に努めている。   |
| 19.法人等の経営状況         | B   | 2.86  | 法人の経常利益は過去3年間黒字状態が続いており、自己資本率においては約41%を確保できているため、経営状況は順調といえる。   |
| 20.意見・苦情への対応        | C   | 2.14  | 特別発生及び日常的、軽微な対応について、迅速に状況等を判断し、対応に努めている。  |
| 21.地元経済効果           | C   | 2.14  | 農産物直売所で地域の食材を提供することで、地産地消を推進し、経済活動を促している。   |
| IV. 自主事業等の実施状況      | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
| 22.自主事業等の実施状況       | C   | 3.00  | 農産物の配送業務を主に行っており、自動販売機収入も得ている。  |
| 23.事業収支(収納状況)       | C   | 3.00  | 自主事業収入の執行率は92.0%、事業支出の執行率は114.0%であった。   |
| 総合評価                | ランク | 得点    | 所管課総合所見   |
|                     | C   | 60.73 | 地域交流センターとしての機能を果たしてはいるが、昨年と比べ農産物直売所の利用者・売上額ともに減少している。施設管理体制については現状のままでも問題ないが、施設リニューアルに合わせ、利用・販売促進を図るため、PR方法の更なる充実が必要と考える。 |

令和元年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

|        |                            |      |             |
|--------|----------------------------|------|-------------|
| 施設名    | 坂井市ゆりの里公園                  | 所管課名 | 農業振興課       |
| 指定管理者名 | 長谷川造園株式会社                  | 委託料  | 30,289,000円 |
| 住所     | 坂井市春江町大針第8号21番地            |      |             |
| 指定期間   | 平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日(5年間) |      |             |

2. 利用状況

(単位:人)

| 年度    |     | 平成27年度  | 平成28年度  | 平成29年度  | 平成30年度  | 令和元年度   |
|-------|-----|---------|---------|---------|---------|---------|
| 利用者数  | 目標値 | 105,000 | 107,000 | 87,000  | 150,000 | 165,000 |
|       | 実績値 | 104,763 | 112,246 | 137,634 | 188,422 | 213,101 |
| 増減数   |     | 5,445   | 7,483   | 25,388  | 50,788  | 24,679  |
| 前年度比  |     | 105.5%  | 107.1%  | 122.6%  | 136.9%  | 113.1%  |
| 目標達成率 |     | 99.8%   | 104.9%  | 158.2%  | 125.6%  | 129.2%  |

3. 利用料金

(単位:千円)

| 年度    |     | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  |
|-------|-----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 利用料金  | 目標値 | 2,200  | 1,700  | 1,700  | 1,840  | 1,980  |
|       | 実績値 | 2,261  | 1,692  | 1,533  | 1,863  | 2,158  |
| 増減数   |     | △ 220  | △ 569  | △ 159  | 330    | 295    |
| 前年度比  |     | 91.1%  | 74.8%  | 90.6%  | 121.5% | 115.8% |
| 目標達成率 |     | 102.8% | 99.5%  | 90.2%  | 101.3% | 109.0% |

4. 利用者満足度調査

|       |      |                       |      |     |      |     |     |       |     |     |       |
|-------|------|-----------------------|------|-----|------|-----|-----|-------|-----|-----|-------|
| 調査期間  |      | 平成31年4月1日 ~ 令和2年2月29日 |      |     |      |     |     | 調査人数  |     | 268 |       |
| かなり満足 |      | 満足                    |      | 普通  |      | 不満  |     | わからない |     | 合計  |       |
| 人数    | %    | 人数                    | %    | 人数  | %    | 人数  | %   | 人数    | %   | 人数  | %     |
| 46    | 17.2 | 119                   | 44.4 | 99  | 36.9 | 0   | 0.0 | 4     | 1.5 | 268 | 100.0 |
| 前年度   | 20.7 | 前年度                   | 42.4 | 前年度 | 35.9 | 前年度 | 0.0 | 前年度   | 1.0 |     |       |

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

|    |                       |
|----|-----------------------|
| 内容 | ポーチュラカの花が素晴らしい。       |
| 対応 |                       |
| 内容 | イルミネーションがとてもきれい。      |
| 対応 |                       |
| 内容 | ゆりフェスタは入場料を取っても良いと思う。 |
| 対応 |                       |

6. 修繕内容

|  |
|--|
| ・ビニルハウス ・園路補修 ・自動ドア ・電気設備 ・消防設備 ・ロールスクリーン<br>・車修理 ・各種備品の修繕 等 |
|--|

## 7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

| I. 公の施設の目標達成状況      | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
|---------------------|-----|-------|---|
| 1.設置目的の達成度(管理目標)    | C   | 3.00  | 地域農業の活性化及び地域住民の活動拠点として活用するため様々なイベント・教室等を開催・招致して、施設の利用率や利用者数も増加している。                           |
| 2.市の施策への貢献度         | C   | 3.00  | 観光客誘致は弱いものの、市の花ゆりを様々な方法で県内外に広くPRしている。また、市が行うイベントや行事等にも積極的に協力している。                             |
| 3.地域や関係団体との関係       | C   | 3.00  | 地域のまち協や小学校等と良好な関係を築いており、意見交換会等も開催している。また、公園内の指定管理者とも定例の協議会を実施している。                            |
| 4.平等利用の確保           | C   | 3.00  | 予約や申込の利便性を高めつつも、特定の団体や利用者に集中しないように対応できている。  |
| 5.個人情報取扱い           | C   | 3.00  | 個人情報の取り扱いについては、市の条例規則に準じており、適切に実施している。  |
| II. サービスの質に関する状況    | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
| 6.利用促進業務            | C   | 2.67  | 来園者増につながるイベントの開催やPRについては、市等の協力のもと実施している。今後は施設独自の更なる利用者促進策を期待したい。                              |
| 7.運営業務(接客・利用の受付等)   | C   | 2.67  | 利用許可申請する前に電話等で仮受付を行ったり、イベント利用の際には打合せを事前に行ったりする等の利用者が利用しやすい接客・受付を行っている。                        |
| 8.利用状況              | B   | 3.56  | 施設の利用率は昨年とほぼ同率を維持しつつ、入場者数はさらに13.1%増加している。   |
| 9.利用料金(収納状況)        | C   | 2.67  | 昨年に比べ15.8%上昇し、2,157,925円となった。   |
| 10.管理運営業務の内容        | C   | 2.67  | 仕様書どおり適正に履行されており、施設のリニューアル後に新たに発生する業務に関しては受託事業と併せて履行できている。                                    |
| 11.管理運営経費の節減        | C   | 2.67  | 暖冬や電気契約を変更した等の影響もあり光熱水費は減少しており、支出額全体でも前年に比べて約6%減少している。  |
| 12.安全管理の方法          | C   | 2.67  | 1日に3回巡回・目視の安全確認を行っており、また危険箇所等においても看板を設置する等、利用者の安全を第一に考えた管理が行われている。                            |
| 13.危機管理体制           | C   | 2.67  | 仕様書通り危機管理マニュアルが整備されており、社員ごとに役割を分担して非常時の体制を整えている。  |
| 14.利用者満足度           | B   | 3.56  | 268人に対しアンケートを実施した結果、「かなり満足」「満足」の評価が併せて61.6%である。   |
| III. サービスの継続性に関する状況 | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
| 15.職員(有資格者)配置       | C   | 2.14  | 計画書よりも多くの職員を配置しているのに加え、ゆりフェスタ等の繁忙期には人員の増強も行っている。  |
| 16.職員研修・人材育成        | C   | 2.14  | 計画通り職員研修や視察を行っている。  |
| 17.事業収支             | C   | 2.14  | 今年度は受託事業があった影響で、事業収入の執行率は120.3%で、事業支出の執行率は120.7%だった。  |
| 18.経理の方法            | C   | 2.14  | 前年の業務改善指示後は、専用通帳で管理されており、必要書類・帳簿類は適正に管理されている。   |
| 19.法人等の経営状況         | C   | 2.14  | 自己資本比率が昨年と同様低いが、単年度収支や経常利益は黒字状態が続いており、経営状況は概ね良好である。   |
| 20.意見・苦情への対応        | C   | 2.14  | 意見・苦情があった場合は独自のマニュアルに基づき速やかに対応しており、職員間で情報共有し、運営業務改善に活かされている。                                  |
| 21.地元経済効果           | C   | 2.14  | 地元で生産されている商品を仕入れて販売したり、委託する場合なども地元の業者を積極的に利用したりしている。  |
| IV. 自主事業等の実施状況      | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
| 22.自主事業等の実施状況       | C   | 3.00  | 計画どおり各種イベント・体験教室の開催や、球根や苗等の販売を実施して、800万円以上の売上がある。   |
| 23.事業収支(収納状況)       | C   | 3.00  | 今年度は受託事業があった影響で、事業収入の執行率は120.3%で、事業支出の執行率は120.7%だった。  |
| 総合評価                | ランク | 得点    | 所管課総合所見   |
|                     | C   | 61.79 | 施設の魅力が向上したことや、市等と協力して各種イベント等を継続的に実施することで、注目度や施設の利用率は確実に高まってきている。今後は施設独自の発案による更なる利用者促進策を期待したい。 |



令和元年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

|        |                                |      |       |
|--------|--------------------------------|------|-------|
| 施設名    | 坂井市ゆりの里公園交流促進施設                | 所管課名 | 農業振興課 |
| 指定管理者名 | 株式会社テトテヲ                       | 委託料  | 0円    |
| 住所     | 坂井市三国町池上48-12-2                |      |       |
| 指定期間   | 平成29年10月1日 ~ 令和5年3月31日(5年6か月間) |      |       |

2. 利用状況

(単位:人)

| 年度    | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 利用者数  | 目標値    |        | 4,200  | 10,080 | 12,480 |
|       | 実績値    |        | 4,774  | 11,267 | 12,744 |
| 増減数   |        |        | 4,774  | 6,493  | 1,477  |
| 前年度比  |        |        |        | 236.0% | 113.1% |
| 目標達成率 |        |        | 113.7% | 111.8% | 102.1% |

3. 利用料金

(単位:千円)

| 年度    | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 |
|-------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 利用料金  | 目標値    |        |        |        |       |
|       | 実績値    |        |        |        |       |
| 増減数   |        |        |        |        |       |
| 前年度比  |        |        |        |        |       |
| 目標達成率 |        |        |        |        |       |

4. 利用者満足度調査

|       |                      |     |      |     |      |     |       |     |      |    |       |
|-------|----------------------|-----|------|-----|------|-----|-------|-----|------|----|-------|
| 調査期間  | 令和元年1月6日 ~ 令和元年3月31日 |     |      |     |      |     | 調査人数  | 46  |      |    |       |
| かなり満足 | 満足                   |     | 普通   |     | 不満   |     | わからない |     | 合計   |    |       |
| 人数    | %                    | 人数  | %    | 人数  | %    | 人数  | %     | 人数  | %    | 人数 | %     |
| 19    | 41.3                 | 6   | 13.0 | 19  | 41.3 | 2   | 4.3   | 0   | 0.0  | 46 | 100.0 |
| 前年度   | 9.6                  | 前年度 | 34.6 | 前年度 | 40.4 | 前年度 | 0.0   | 前年度 | 15.4 |    |       |

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

|    |  |
|----|--|
| 内容 | 電話予約の漏れがあった。                               |
| 対応 | 電話対応をマニュアル化し、記録を残すようにした。                   |
| 内容 | モーニングやランチメニューが欲しい。                         |
| 対応 | 営業開始時間を早め、モーニングメニューを実施、また日替わりランチメニューを開発した。 |
| 内容 | お店の場所がわからない。                               |
| 対応 | 飲食店とわかるように看板幕を作成し、来園者に見やすいよう屋上手すりに設置した。    |

6. 修繕内容

|              |
|--------------|
| ・スチームコンベンション |
|--------------|

## 7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

| I. 公の施設の目標達成状況      | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
|---------------------|-----|-------|---|
| 1.設置目的の達成度(管理目標)    | D   | 2.00  | ワークショップの開催については募集したものの実施できていないが、地域農業の活性化のため、交流促進施設を運営し、市の農家の所得向上及び地域交流の場となった。                   |
| 2.市の施策への貢献度         | C   | 3.00  | 市主催のイベントや行事等には積極的に協力していたり、市産の農産物を積極的に利用したり、新たなメニューの開発に取り組んだりしている。                               |
| 3.地域や関係団体との関係       | C   | 3.00  | 公園内の指定管理者(定例の協議会の実施)に加え、まち協や市内農業者とも良い関係を築いている。  |
| 4.平等利用の確保           | C   | 3.00  | 高齢者や車椅子の方も店舗に入りやすいようにしたり、授乳スペースを設ける等を実施している。  |
| 5.個人情報の取扱い          | C   | 3.00  | 個人情報の取扱いについては、内部規則に則り適切に実施している。   |
| II. サービスの質に関する状況    | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
| 6.利用促進業務            | C   | 2.33  | チラシ等の配布に加え、SNSを利用した情報発信は常に実施している。より効果的な利用促進策を期待したい。   |
| 7.運営業務(接客・利用の受付等)   | C   | 2.33  | 丁寧な接客を心がけサービスの向上に努めている。   |
| 8.利用状況              | C   | 2.33  | ランチの利用は昨年並みだが、夜(ディナー)の利用がより少なくなってきた。また、冬季における利用が少ない。  |
| 9.利用料金(収納状況)        | C   | 2.33  | 8月以降は売上が100万円を下回っており、レストランの売上が伸びるであろう12月や1月、3月といった宴会シーズンに収入が伸びていない。                             |
| 10.管理運営業務の内容        | C   | 2.33  | 仕様書どおり適正に履行されており、業務報告書も遅滞なく市に提出されている。   |
| 11.管理運営経費の節減        | C   | 2.33  | 人件費や消耗品費等の経費の支出が抑制され、昨年に比べて支出額全体で29%減少している。   |
| 12.安全管理の方法          | C   | 2.33  | 安全確認パトロールを実施するなど、利用者の安全を第一に考えた管理が行われている。  |
| 13.危機管理体制           | C   | 2.33  | 仕様書通り危機管理マニュアルが整備されており、社員ごとに役割を分担して非常時の体制を整えている。  |
| 14.利用者満足度           | C   | 2.33  | 46人に対しアンケートを実施した結果、「かなり満足」「満足」が25人に評価されている。   |
| III. サービスの継続性に関する状況 | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
| 15.職員(有資格者)配置       | C   | 2.57  | 計画よりも配置人員が少なかったが、それまでと同等のサービス水準を保っている。  |
| 16.職員研修・人材育成        | C   | 2.57  | 計画通り職員研修を行っている。   |
| 17.事業収支             | D   | 1.71  | 事業収入の執行率は69.8%だった。また、事業支出の執行率は人件費の増等により92.1%だった。  |
| 18.経理の方法            | C   | 2.57  | 必要書類や帳簿類は適正に管理されている。  |
| 19.法人等の経営状況         | D   | 1.71  | 昨年と同様に経常利益も資産もマイナスで、流動資産も少なく、経営状況は良くなっていない。今後も親会社からの借入で経営を維持できるようだが、更なる経営努力を期待したい。              |
| 20.意見・苦情への対応        | C   | 2.57  | 意見・苦情があった場合は内部マニュアルに基づき速やかに対応しており、その内容は職員間で情報共有し、運営業務改善に活かされている。                                |
| 21.地元経済効果           | C   | 2.57  | 地元で生産されている農産物を多く提供することで、地元農業者の所得向上、地元の活性化に寄与している。   |
| IV. 自主事業等の実施状況      | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
| 22.自主事業等の実施状況       | C   | 3.00  | 1~21の評価項目で既に自主事業の実施状況についても評価しているため、この項目では標準値のCとする。  |
| 23.事業収支(収納状況)       | C   | 3.00  | 事業収入の執行率は69.8%だった。また、事業支出の執行率は人件費の増等により92.1%だった。なお、指定管理委託料は支払っていない。                             |
| 総合評価                | ランク | 得点    | 所管課総合所見   |
|                     | D   | 57.24 | 事業支出は昨年に比べ大幅に減少したものの、事業収入が減少したため、事業収支は多少改善されているもののマイナスである。来客数は伸びてきているため、今後は収入増につながる利用促進策に期待したい。 |

令和元年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

|        |                                |      |             |
|--------|--------------------------------|------|-------------|
| 施設名    | 坂井市ゆりの里公園農産物直売所                | 所管課名 | 農業振興課       |
| 指定管理者名 | 株式会社ゆりの里(福井県農業協同組合)            | 委託料  | 15,600,000円 |
| 住所     | 坂井市春江町本堂22-15(福井市大手3丁目2-18)    |      |             |
| 指定期間   | 平成29年5月1日 ~ 令和3年3月31日(3年11か月間) |      |             |

2. 利用状況

(単位:人)

| 年度    | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度   |
|-------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 利用者数  | 目標値    |        | 67,000 | 89,000 | 120,000 |
|       | 実績値    |        | 69,772 | 97,651 | 103,853 |
| 増減数   |        |        | 69,772 | 27,879 | 6,202   |
| 前年度比  |        |        |        | 140.0% | 106.4%  |
| 目標達成率 |        |        | 104.1% | 109.7% | 86.5%   |

3. 利用料金

(単位:千円)

| 年度    | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 |
|-------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 利用料金  | 目標値    |        |        |        |       |
|       | 実績値    |        |        |        |       |
| 増減数   |        |        |        |        |       |
| 前年度比  |        |        |        |        |       |
| 目標達成率 |        |        |        |        |       |

4. 利用者満足度調査

|       |                       |     |      |     |      |     |       |     |      |    |       |
|-------|-----------------------|-----|------|-----|------|-----|-------|-----|------|----|-------|
| 調査期間  | 令和元年8月12日 ~ 令和元年8月18日 |     |      |     |      |     | 調査人数  | 86  |      |    |       |
| かなり満足 | 満足                    |     | 普通   |     | 不満   |     | わからない |     | 合計   |    |       |
| 人数    | %                     | 人数  | %    | 人数  | %    | 人数  | %     | 人数  | %    | 人数 | %     |
| 37    | 43.0                  | 27  | 31.4 | 18  | 20.9 | 4   | 4.7   | 0   | 0.0  | 86 | 100.0 |
| 前年度   | 16.9                  | 前年度 | 2.1  | 前年度 | 0    | 前年度 | 0.0   | 前年度 | 81.0 |    |       |

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

|    |                            |
|----|----------------------------|
| 内容 | 購入した商品が傷んでいた               |
| 対応 | 謝罪と返金対応、出品者指導を行った。         |
| 内容 | 新鮮な野菜や花が多い、値段も手ごろである       |
| 対応 |                            |
| 内容 | 惣菜を充実して欲しい                 |
| 対応 | 調理場での新商品の開発や、仕入れ惣菜の充実を行った。 |

6. 修繕内容

|              |
|--------------|
| ・防犯カメラ ・自動ドア |
|--------------|

## 7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

| I. 公の施設の目標達成状況      |   | ランク  | 得点   | モニタリング結果(所見)   |
|---------------------|---|------|--|--|
| 1.設置目的の達成度(管理目標)    | D | 2.00 | 各目標とも達成率は高くないものの、地域農業の活性化のため、農産物直売所を運営し、市の農家の所得向上及び地域交流の場となった。           |  |
| 2.市の施策への貢献度         | C | 3.00 | 花に特色ある施設として、花を多く取り扱っていることは評価できるが、より施設の価値を最大限に活かす努力を期待したい。                |  |
| 3.地域や関係団体との関係       | C | 3.00 | 地元の農家やJAとの関係は良好であるが、今後は公園全体や地域の活性化に他施設や団体等との更なる協力を期待したい。                 |  |
| 4.平等利用の確保           | C | 3.00 | 地元農業者に限定せず出品会員としていたり、出品の際に特定の者が有利になりすぎないように配慮したりしている。                    |  |
| 5.個人情報への取扱い         | C | 3.00 | 個人情報の取り扱いについては、内部規則に則り適切に実施している。   |  |
| II. サービスの質に関する状況    |   | ランク  | 得点   | モニタリング結果(所見)   |
| 6.利用促進業務            | C | 2.33 | チラシを配布したり店内イベント等を開催したりして集客を図っているが、今後は広告媒体、SNS等をより効果的に利用してPRしていくことを期待したい。 |  |
| 7.運営業務(接客・利用の受付等)   | C | 2.33 | 来店者や出品者の意見、ミーティングを通して接客している者の意見やアイデアを取り入れる体制を作っている。                      |  |
| 8.利用状況              | C | 2.33 | 昨年と同様に全ての月で昨年と比べて出品者も来店者も増えてきている。  |  |
| 9.利用料金(収納状況)        | C | 2.33 | 昨年と同様に全ての月で収入も増えてきている。   |  |
| 10.管理運営業務の内容        | C | 2.33 | 仕様書どおり適正に履行されており、業務報告書も遅滞なく市に提出されている。                                    |  |
| 11.管理運営経費の節減        | C | 2.33 | 暖冬等の影響もあり光熱水費は減少しているが、支出額全体では前年に比べて約2.9%増加している。                          |  |
| 12.安全管理の方法          | C | 2.33 | 1日に2回巡回・目視の安全確認を行っており、利用者の安全を第一に考えた管理が行われている。                            |  |
| 13.危機管理体制           | C | 2.33 | 仕様書通り危機管理マニュアルが整備されており、社員ごとに役割を分担して非常時の体制を整えている。                         |  |
| 14.利用者満足度           | B | 3.11 | 86人に対しアンケートを実施した結果、「かなり満足」「満足」が64人に評価されている。                              |  |
| III. サービスの継続性に関する状況 |   | ランク  | 得点   | モニタリング結果(所見)   |
| 15.職員(有資格者)配置       | C | 2.57 | 計画書どおりの人員の配置を行っている。  |  |
| 16.職員研修・人材育成        | C | 2.57 | 毎朝朝礼を行って、職員間の情報共有を図ったり、計画通り職員研修を行っている。                                   |  |
| 17.事業収支             | C | 2.57 | 事業収入の執行率は83.3%、事業支出の執行率は84.1%であった。                                       |  |
| 18.経理の方法            | C | 2.57 | 会計担当者を配置し、必要書類や帳簿類は適正に管理されている。   |  |
| 19.法人等の経営状況         | C | 2.57 | 自己資本比率や流動比率も高く経常利益も増えてきているが、営業外収益である指定管理者委託料に依存している。                     |  |
| 20.意見・苦情への対応        | C | 2.57 | 意見・苦情があった場合は速やかに対応しており、その内容は職員間で情報共有し、運営業務改善に活かされている。                    |  |
| 21.地元経済効果           | C | 2.57 | 地元で生産されている農産物やその加工品を販売する場を提供することで、地元農業者の所得向上、園芸振興に寄与している。                |  |
| IV. 自主事業等の実施状況      |   | ランク  | 得点   | モニタリング結果(所見)   |
| 22.自主事業等の実施状況       | C | 3.00 | 1～21の評価項目で既に自主事業の実施状況についても評価しているため、この項目では標準値のCとする。                       |  |
| 23.事業収支(収納状況)       | C | 3.00 | 事業収入の執行率は83.3%、事業支出の執行率は84.1%であった。                                       |  |
| 総合評価                |   | ランク  | 得点   | 所管課総合所見  |
|                     |   | C    | 59.74  | 直売所の来客者数や売上は順調に伸びてきており経営も軌道に乗りつつある。今後は更に売上を伸ばしつつも、地域特性を生かしたり、新たな加工品の開発等をしたり等で特色のある店づくりを行ってほしい。 |

令和元年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

|        |                            |      |     |
|--------|----------------------------|------|-----|
| 施設名    | 坂井市丸岡城関連施設                 | 所管課名 | 文化課 |
| 指定管理者名 | 公益財団法人 丸岡文化財団              | 委託料  | 0円  |
| 住所     | 坂井市丸岡町霞町1丁目41番地1           |      |     |
| 指定期間   | 平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日(5年間) |      |     |

2. 利用状況

(単位:人)

| 年度    |     | 平成27年度  | 平成28年度  | 平成29年度  | 平成30年度  | 令和元年度   |
|-------|-----|---------|---------|---------|---------|---------|
| 利用者数  | 目標値 | 110,000 | 150,000 | 170,000 | 215,000 | 175,000 |
|       | 実績値 | 153,660 | 183,375 | 180,798 | 179,057 | 193,266 |
| 増減数   |     | 22,404  | 29,715  | △ 2,577 | △ 1,741 | 14,209  |
| 前年度比  |     | 117.1%  | 119.3%  | 98.6%   | 99.0%   | 107.9%  |
| 目標達成率 |     | 139.7%  | 122.3%  | 106.4%  | 83.3%   | 110.4%  |

3. 利用料金

(単位:千円)

| 年度    |     | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  |
|-------|-----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 利用料金  | 目標値 | 30,197 | 36,800 | 36,900 | 47,600 | 56,650 |
|       | 実績値 | 41,887 | 46,079 | 53,304 | 54,762 | 62,999 |
| 増減数   |     | 6,010  | 4,192  | 7,225  | 1,458  | 8,237  |
| 前年度比  |     | 116.8% | 110.0% | 115.7% | 102.7% | 115.0% |
| 目標達成率 |     | 138.7% | 125.2% | 144.5% | 115.0% | 111.2% |

4. 利用者満足度調査

|       |                       |     |      |     |      |     |       |     |     |     |       |
|-------|-----------------------|-----|------|-----|------|-----|-------|-----|-----|-----|-------|
| 調査期間  | 平成31年4月1日 ~ 令和2年3月31日 |     |      |     |      |     | 調査人数  | 100 |     |     |       |
| かなり満足 | 満足                    |     | 普通   |     | 不満   |     | わからない |     | 合計  |     |       |
| 人数    | %                     | 人数  | %    | 人数  | %    | 人数  | %     | 人数  | %   | 人数  | %     |
| 2     | 2.0                   | 38  | 38.0 | 55  | 55.0 | 0   | 0.0   | 5   | 5.0 | 100 | 100.0 |
| 前年度   | 10.0                  | 前年度 | 39.0 | 前年度 | 49   | 前年度 | 0.0   | 前年度 | 3.0 |     |       |

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

|    |  |
|----|--|
| 内容 | 葉のチケットが良い、季節限定の御朱印が良い                                  |
| 対応 |  |
| 内容 | 石の階段が怖い  |
| 対応 | 丸岡城天守の出入口にはスタッフを1名置き、お客様の昇り降りの際は足元等への注意喚起を行い、細心の注意を払った |
| 内容 | 一筆啓上賞の作品展示が良かった  |
| 対応 |  |

6. 修繕内容

|   |
|---|
| 牛ヶ島石棺保管建物屋根改修工事、丸岡城漆喰壁修理<br>霞ヶ城公園樹木伐採、サツキ・ツツジ補植<br>霞ヶ城公園城山便所送りの架空電線及び便所横防犯灯修理<br>霞ヶ城公園観光トイレ修繕、銘板修理、遊歩道下石積破損補強修繕<br>歴史民俗資料館格子窓修理、一筆啓上日本一短い手紙の館塗装工事 |
|---|

## 7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

| I. 公の施設の目標達成状況      | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)   |
|---------------------|-----|-------|--|
| 1.設置目的の達成度(管理目標)    | C   | 3.60  | 2、3月は新型コロナウイルス感染症の影響があり来場者が激減したが、繁忙期である4月の天候が良かったため、年間を通して増加した。  |
| 2.市の施策への貢献度         | D   | 2.40  | 文化振興の拠点である一筆啓上日本一短い手紙の館と観光振興の拠点である丸岡城とが連携した一体的な文化・観光ゾーンが図られていない。   |
| 3.地域や関係団体との関係       | C   | 3.60  | 福井県内外の観光協会や地元の祭と連携・協力し、丸岡城や城下町のPRを行った。   |
| 4.平等利用の確保           | C   | 3.60  | 土日祝日や繁忙期には駐車場整理員を配置し、スムーズに駐車できるようにした。冬季は降雪時の除雪体制を充実した。   |
| 5.個人情報の取扱い          | C   | 3.60  | 坂井市個人情報保護条例により、個人情報を取り扱う場合には細心の注意を払い、個人情報の漏洩、改ざん、消失の防止に努めた。  |
| II. サービスの質に関する状況    | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)   |
| 6.利用促進業務            | C   | 2.33  | 快適な旅行環境を提供するためインターネット無線LAN(Wi-Fi)サービスを継続した。  |
| 7.運営業務(接客・利用の受付等)   | C   | 2.33  | 入場券売所や管理事務所、丸岡歴史民俗資料館の窓口には従業員が常駐し、利用者の受付や案内を行った。施設内の見回りや声掛けを徹底し、サービスの向上を図った。   |
| 8.利用状況              | C   | 2.33  | 丸岡城及び丸岡歴史民俗資料館は昨年度と比べ15.1ポイント増の147,542名であった。一筆啓上日本一短い手紙の館は昨年度と比べ13.2ポイント減の40,260名であった。                                     |
| 9.利用料金(収納状況)        | C   | 2.33  | 丸岡城及び丸岡歴史民俗資料館は昨年度と比べ15.5ポイント増の60,013,991円であった。一筆啓上日本一短い手紙の館は昨年度と比べ4.5ポイント増の2,346,0353円であった。                               |
| 10.管理運営業務の内容        | C   | 2.33  | 施設の通常維持管理、シルバー人材センターへの清掃、植栽剪定・芝刈りなどの管理委託<br>敷地内の巡回警備の実施  |
| 11.管理運営経費の節減        | C   | 2.33  | 職員の報告・連絡・相談を緊密にし、細やかな消灯や節電に努めた。  |
| 12.安全管理の方法          | C   | 2.33  | 施設の日常的な管理が適切に行われているが、坂井市を代表する文化財が含まれているので、より詳細な安全管理を行っていく。   |
| 13.危機管理体制           | C   | 2.33  | 危機管理マニュアルにより体制を整え、事件や事故発生時には素早い対応が可能である。   |
| 14.利用者満足度           | C   | 2.33  | 100人に対し、アンケートを実施した結果、「満足」が38%と評価されており、その中でも予約・利用申し込みや清掃状況、自主事業は高い評価を得ている。  |
| III. サービスの継続性に関する状況 | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)   |
| 15.職員(有資格者)配置       | C   | 2.14  | 危険物取扱者免状乙種第4類、甲種防火管理者、農業管理指導者  |
| 16.職員研修・人材育成        | C   | 2.14  | 坂井市観光連盟や全国城郭管理者協議会の研修会に参加し、城の管理や身体障がい者の利便性の確保、外国人来場者への対応について学んだ。   |
| 17.事業収支             | C   | 2.14  | 事業収入の執行率は111.2%、事業支出の執行率は一筆啓上日本一短い手紙の館の外壁塗装もあり108.7%であった。  |
| 18.経理の方法            | C   | 2.14  | 公益法人会計基準による経理、監査を行った。<br>丸岡文化財団監事において監査を行った。   |
| 19.法人等の経営状況         | C   | 2.14  | 法人の経営状況はおおむね良好である。   |
| 20.意見・苦情への対応        | C   | 2.14  | 意見や苦情が寄せられた場合は、職員による臨時ミーティングを行い、今後の運営を改善している。  |
| 21.地元経済効果           | C   | 2.14  | 丸岡観光協会、丸岡町TMO、(有)一筆啓上茶屋等と協力して、地元のイベントに協力し、観光客や市民をもてなした。丸岡茶華道連盟の協力を得て、丸岡城おもてなし茶屋を4月から11月にかけて開催した。                           |
| IV. 自主事業等の実施状況      | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)   |
| 22.自主事業等の実施状況       | C   | 3.00  | 計画通り御朱印帳を販売した。   |
| 23.事業収支(収納状況)       | A   | 5.00  | 事業収入の執行率は1,686.7%、事業支出の執行率は2,283.0%であった。   |
| 総合評価                | ランク | 得点    | 所管課総合所見  |
|                     | C   | 60.75 | 来場者の増加に努め、その効果も出ている。また、接客対応の向上や環境美化に努め、利用者の満足度も高くなっている。文化財を含む施設のため安全管理にも努め、市の観光事業の推進に貢献している。今後も引き続き、来場者の満足度を上げる環境づくりを期待する。 |

令和元年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

|        |                            |      |             |
|--------|----------------------------|------|-------------|
| 施設名    | 坂井市丸岡観光情報センター              | 所管課名 | 観光産業課       |
| 指定管理者名 | 有限会社 一筆啓上茶屋                | 委託料  | 34,000,000円 |
| 住所     | 坂井市丸岡町霞町3-1-3              |      |             |
| 指定期間   | 平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日(5年間) |      |             |

2. 利用状況

(単位:人)

| 年度    |     | 平成27年度  | 平成28年度  | 平成29年度  | 平成30年度  | 令和元年度   |
|-------|-----|---------|---------|---------|---------|---------|
| 利用者数  | 目標値 | 130,000 | 130,000 | 130,000 | 130,000 | 130,000 |
|       | 実績値 | 124,641 | 128,343 | 121,753 | 118,105 | 114,231 |
| 増減数   |     | 7,708   | 3,702   | △ 6,590 | △ 3,648 | △ 3,874 |
| 前年度比  |     | 106.6%  | 103.0%  | 94.9%   | 97.0%   | 96.7%   |
| 目標達成率 |     | 95.9%   | 98.7%   | 93.7%   | 90.9%   | 87.9%   |

3. 利用料金

(単位:千円)

| 年度    |     | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 |
|-------|-----|--------|--------|--------|--------|-------|
| 利用料金  | 目標値 | 100    | 100    | 100    | 100    | 100   |
|       | 実績値 | 87     | 66     | 85     | 56     | 45    |
| 増減数   |     | 24     | △ 21   | 19     | △ 29   | △ 11  |
| 前年度比  |     | 138.1% | 75.9%  | 128.8% | 65.9%  | 80.4% |
| 目標達成率 |     | 87.0%  | 66.0%  | 85.0%  | 56.0%  | 45.0% |

4. 利用者満足度調査

|       |      |                      |      |     |      |     |     |       |     |     |       |
|-------|------|----------------------|------|-----|------|-----|-----|-------|-----|-----|-------|
| 調査期間  |      | 令和元年7月1日 ~ 令和元年9月30日 |      |     |      |     |     | 調査人数  |     | 100 |       |
| かなり満足 |      | 満足                   |      | 普通  |      | 不満  |     | わからない |     | 合計  |       |
| 人数    | %    | 人数                   | %    | 人数  | %    | 人数  | %   | 人数    | %   | 人数  | %     |
| 22    | 22.0 | 48                   | 48.0 | 30  | 30.0 | 0   | 0.0 | 0     | 0.0 | 100 | 100.0 |
| 前年度   | 10.0 | 前年度                  | 56.0 | 前年度 | 28.0 | 前年度 | 0.0 | 前年度   | 6.0 |     |       |

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

|    |  |
|----|--|
| 内容 | スタッフが明るくて良い。お店の人も温かくて、長旅の疲れが癒されました。    |
| 対応 |  |
| 内容 | 観光地では値段が高く、量が少ないことが多いがこの店は値段も量も味もよかった。 |
| 対応 |  |
| 内容 | お土産が充実していてよい。                          |
| 対応 |  |

6. 修繕内容

|  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・そば脱皮機修理</li> <li>・エアコン修繕</li> <li>・誘導灯取り替え</li> <li>・石臼修繕</li> </ul> |
|--|

## 7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

| I. 公の施設の目標達成状況      | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)   |
|---------------------|-----|-------|--|
| 1.設置目的の達成度(管理目標)    | C   | 3.00  | 丸岡城を訪れる観光客に対し観光PR及び市内の特産物の販売を行い、観光拠点として地域に貢献している。また、地元農家の生産物の販売、和室の貸出を行うことで、地元の利用促進も図っている。   |
| 2.市の施策への貢献度         | C   | 3.00  | 市の施策「がけぶちリゾート事業」への参加や丸岡城桜まつりの企画運営に参加協力し、市の施策に十分に貢献している。  |
| 3.地域や関係団体との関係       | B   | 4.00  | 坂井市観光連盟、丸岡町TMO、坂井市商工会、丸岡町商店連盟といった各団体と協力し、観光PRを行っている。また、丸岡城桜まつりの企画運営、丸岡城天守を国宝にする市民の会の様々な事業に参加しており、地域の団体と良好な関係を保っている。                      |
| 4.平等利用の確保           | C   | 3.00  | すべてのお客様に対し、差別せず公平平等に対応している。また、外国人などそれぞれの地域で生活している人々の伝統文化・生活習慣を尊重している。  |
| 5.個人情報情報の取扱い        | C   | 3.00  | 個人情報保護・情報公開等について指針を定めており、情報漏洩はない。  |
| II. サービスの質に関する状況    | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)   |
| 6.利用促進業務            | B   | 3.11  | 丸岡城限定グッズの開発・販売、「攻城団」とのコラボ商品の開発・情報発信、さらに、決済の多様化に合わせ、QRコード決済も開始しており、十分に利用促進を図っている。   |
| 7.運営業務(接客・利用の受付等)   | C   | 2.33  | 繁忙期や閑散期に応じて人員の配置を行っている。  |
| 8.利用状況              | C   | 2.33  | 6月上旬からの喫茶コーナー休業、2月頃からの新型コロナウイルスの影響により、利用者数の達成率は88%となり、昨年度よりも3,874人減少した。  |
| 9.利用料金(収納状況)        | C   | 2.33  | 2月より、新型コロナウイルスの影響により和室のキャンセルが増加。それを受け、2月下旬より感染拡大防止のために和室の貸出を中止したため、達成率は45%となり、昨年度よりも10,400円減少した。しかし、歴史グッズや売り場面積増加により、物品の売上達成率は、118%となった。 |
| 10.管理運営業務の内容        | C   | 2.33  | 事業計画書のとおり、適正に業務が行われている。  |
| 11.管理運営経費の節減        | C   | 2.33  | 清掃業務は従業員で毎日行い、経費の削減に貢献している。  |
| 12.安全管理の方法          | C   | 2.33  | 安全確認シートに基づき毎日点検を実施。また、新型コロナウイルス感染防止対策を徹底するとともに、拡大防止の呼びかけも実践した。   |
| 13.危機管理体制           | C   | 2.33  | 危機管理マニュアルによる体制が取られており、事件、事故発生時には迅速な情報共有・対応が可能である。  |
| 14.利用者満足度           | B   | 3.11  | 監査の指摘を受け、昨年度よりもアンケート枚数を増やし、100人からアンケートを実施。かなり満足、満足と回答した人が70%となっており、評価されている。昨年度のアンケート結果で、食事の量や種類についての要望があったので、対応した。                       |
| III. サービスの継続性に関する状況 | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)   |
| 15.職員(有資格者)配置       | C   | 2.57  | 事業計画書通り適正な職員配置を行っており、飲食販売に必要な有資格者がいる。  |
| 16.職員研修・人材育成        | C   | 2.57  | キャッシュレス導入により複雑化したレジ業務のマニュアル化や、接客マナー、丸岡城周辺の観光案内の知識を得るための勉強会を実施している。   |
| 17.事業収支             | C   | 2.57  | 事業収入の執行率は、96.7%、事業支出の執行率は105.8%であった。   |
| 18.経理の方法            | C   | 2.57  | 事業計画書どおり、法人会計基準による経理監査方法採用している。  |
| 19.法人等の経営状況         | C   | 2.57  | 喫茶コーナーが6月上旬に休業したこと、3月頃から新型コロナウイルスの影響が出始めたことが原因となり、収入が減少し、赤字となった。   |
| 20.意見・苦情への対応        | C   | 2.57  | 意見や苦情には迅速に対応し、状況によっては市に即座に連絡し協議を行っている。業務報告書により、毎月報告をしている。  |
| 21.地元経済効果           | C   | 2.57  | 特産品、土産物、食材については極力地元業者を通じて仕入れており、地元の経済に貢献している。  |
| IV. 自主事業等の実施状況      | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)   |
| 22.自主事業等の実施状況       | D   | 2.00  | 6月上旬から喫茶コーナーが休業し、そのまま閉店となったため利用客が減少した。   |
| 23.事業収支(収納状況)       | C   | 3.00  | 事業収入の執行率は68.3%、事業支出の執行率は、131.3%であった。   |
| 総合評価                | ランク | 得点    | 所管課総合所見  |
|                     | C   | 61.52 | 丸岡の観光拠点施設として、地域と協力し観光PRを実施している。物品売上収入は昨年度を上回っているものの、喫茶コーナーが閉店し自主事業の収入が減少し、また、カレー店オープンに向けた設備投資の支出が増加した。さらに、新型コロナウイルスの影響により、収入が伸び悩み赤字となった。 |



令和元年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

|        |                            |      |             |
|--------|----------------------------|------|-------------|
| 施設名    | 坂井市たけだの里施設                 | 所管課名 | 観光産業課       |
| 指定管理者名 | 一般社団法人 竹田文化共栄会             | 委託料  | 36,491,000円 |
| 住所     | 坂井市丸岡町山口第60号8番地            |      |             |
| 指定期間   | 平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日(5年間) |      |             |

2. 利用状況

(単位:人)

| 年度    | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  |        |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 利用者数  | 目標値    | 11,000 | 45,800 | 50,000 | 75,213 | 77,000 |
|       | 実績値    | 7,936  | 55,429 | 66,139 | 69,312 | 79,383 |
| 増減数   | 491    | 47,493 | 10,710 | 3,173  | 10,071 |        |
| 前年度比  | 106.6% | 698.5% | 119.3% | 104.8% | 114.5% |        |
| 目標達成率 | 72.1%  | 121.0% | 132.3% | 92.2%  | 103.1% |        |

3. 利用料金

(単位:千円)

| 年度    | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  |        |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 利用料金  | 目標値    | 770    | 8,000  | 10,100 | 10,400 | 12,000 |
|       | 実績値    | 1,385  | 8,373  | 12,065 | 12,299 | 14,268 |
| 増減数   | 436    | 6,988  | 3,692  | 234    | 1,969  |        |
| 前年度比  | 145.9% | 604.5% | 144.1% | 101.9% | 116.0% |        |
| 目標達成率 | 179.9% | 104.7% | 119.5% | 118.3% | 118.9% |        |

4. 利用者満足度調査

|       |                       |     |      |     |     |     |       |     |     |     |       |
|-------|-----------------------|-----|------|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|-------|
| 調査期間  | 平成31年4月1日 ~ 令和2年3月31日 |     |      |     |     |     | 調査人数  | 169 |     |     |       |
| かなり満足 | 満足                    |     | 普通   |     | 不満  |     | わからない |     | 合計  |     |       |
| 人数    | %                     | 人数  | %    | 人数  | %   | 人数  | %     | 人数  | %   | 人数  | %     |
| 133   | 78.7                  | 31  | 18.3 | 5   | 3.0 | 0   | 0.0   | 0   | 0.0 | 169 | 100.0 |
| 前年度   | 69.2                  | 前年度 | 26.4 | 前年度 | 3.8 | 前年度 | 0.1   | 前年度 | 0.0 |     |       |

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

|    |               |
|----|---------------|
| 内容 | 売店があるとよい      |
| 対応 | たけだやを紹介       |
| 内容 | こども用の食器があるとよい |
| 対応 | こども用の食器を準備    |
| 内容 | 洗面台にコップがほしい   |
| 対応 | フロントにて貸し出し対応  |

6. 修繕内容

|  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・外灯の修繕を行った。</li> <li>・トイレの便器詰まりを修繕した。</li> <li>・貸し出し用テントのフレーム修理を行った。</li> </ul> |
|--|

## 7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

| I. 公の施設の目標達成状況      | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
|---------------------|-----|-------|---|
| 1.設置目的の達成度(管理目標)    | B   | 5.60  | 坂井市を代表する観光施設のひとつとして、積極的にイベントや体験プログラムを実施し、地域振興の拠点となり、市の観光振興に貢献している。                              |
| 2.市の施策への貢献度         | B   | 5.60  | 農林水産祭むらづくり部門で内閣総理大臣賞を受賞するなど、竹田地区を全国的にPRしており、坂井市の観光施策に大きく貢献している。                                 |
| 3.地域や関係団体との関係       | B   | 5.60  | 各種団体と連携協力し、一年を通して様々なイベントを開催している。また、地元特産品や工芸品などを販売しており、地域とのつながりは強い。                              |
| 4.平等利用の確保           | C   | 4.20  | 障がい者や外国人においても、一般客と同様に平等に利用できるよう配慮している。  |
| 5.個人情報の取扱い          | C   | 4.20  | 個人情報を守るために、宿泊者の情報は施錠できる書庫で管理し、PC内のデータはウイルスソフトを最新に保ちデータの外部持ち出しなどを禁じている。                          |
| II. サービスの質に関する状況    | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
| 6.利用促進業務            | B   | 2.67  | 木育ガーデンPLAYPARKの整備など、新しい誘客素材を使ったPRIによって利用者獲得を促進していた。   |
| 7.運営業務(接客・利用の受付等)   | C   | 2.00  | 常時管理人を配置し、繁忙期には人数を増やすなど受付業務や観光案内に支障がないよう配慮している。   |
| 8.利用状況              | C   | 2.00  | 目標値を3.1ポイント上回り、昨年実績を14.5ポイント上回った。   |
| 9.利用料金(収納状況)        | C   | 2.00  | 目標値を18.9ポイント上回り、昨年実績を18.4ポイント上回った。  |
| 10.管理運営業務の内容        | C   | 2.00  | 計画書どおり、適正に履行されている。  |
| 11.管理運営経費の節減        | C   | 2.00  | 消耗品費、印刷費、清掃委託料などは節減に努められているが、人件費や電気料、賃借料など予算を超える項目も見受けられる。                                      |
| 12.安全管理の方法          | C   | 2.00  | キャンプ利用者の多い期間は夜間パトロールを実施している。施設ごとに巡回や日常点検等を行っている。  |
| 13.危機管理体制           | C   | 2.00  | 日常点検で異常を発見した場合は速やかに報告・点検を行っている。定期的に避難訓練の実施や消防機器点検を行っている。  |
| 14.利用者満足度           | C   | 2.00  | 利用者アンケートの実施により、改善点や問題点を把握し、施設運営に迅速に反映するなど満足度向上のために積極的に取り組んでいる。                                  |
| III. サービスの継続性に関する状況 | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
| 15.職員(有資格者)配置       | C   | 2.14  | 仕様書・計画書どおりの職員配置を行っている。  |
| 16.職員研修・人材育成        | C   | 2.14  | 勉強会や研修会に積極的に参加しており、職員のスキルアップに励んでいる。   |
| 17.事業収支             | C   | 2.14  | 事業収入の執行率は98.78%、事業支出の執行率は96.44%であった。  |
| 18.経理の方法            | C   | 2.14  | 公認会計士に会計業務を委託している。年2回の監査を行っており、事業内容と監査結果については定時総会において書面決議とした。                                   |
| 19.法人等の経営状況         | C   | 2.14  | 法人の経営状況は良好である。  |
| 20.意見・苦情への対応        | C   | 2.14  | 施設従業員が対応した意見や苦情などは即材に管理者への報告・連絡・相談を行っている。月二回の各部署ミーティングなどで改善策を立案している。                            |
| 21.地元経済効果           | B   | 2.86  | 地元住民の雇用や地産地消の食材、工芸品販売を通じて地元の経済効果に貢献している。各施設が相乗的に利益を上げられるよう連携している。                               |
| IV. 自主事業等の実施状況      | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
| 22.自主事業等の実施状況       | C   | 3.00  | 計画書どおり。特産物の販売やイベントの実施を行っている。イベントでは、8,282人の集客効果があった。   |
| 23.事業収支(収納状況)       | C   | 3.00  | 事業収入の執行率は91.43%、事業支出の執行率は76.42%であった。  |
| 総合評価                | ランク | 得点    | 所管課総合所見   |
|                     | B   | 65.57 | 県内外への積極的な宣伝や営業の努力もあり、利用料金収入および利用者数共に昨年度の実績を上回っている。閑散期を作らないような工夫された事業実施体制をさらに発展させ、ますますの成果を期待したい。 |

令和元年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

|        |                            |      |             |
|--------|----------------------------|------|-------------|
| 施設名    | 坂井市三国温泉ゆあぼ〜と               | 所管課名 | 観光産業課       |
| 指定管理者名 | イワシタ物産株式会社                 | 委託料  | 38,500,000円 |
| 住所     | 福井市円成寺町1-6                 |      |             |
| 指定期間   | 平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日(5年間) |      |             |

2. 利用状況

(単位:人)

| 年度    |     | 平成27年度  | 平成28年度   | 平成29年度  | 平成30年度  | 令和元年度   |
|-------|-----|---------|----------|---------|---------|---------|
| 利用者数  | 目標値 | 170,000 | 167,000  | 170,000 | 165,000 | 165,000 |
|       | 実績値 | 166,793 | 153,285  | 151,159 | 153,573 | 153,672 |
| 増減数   |     | 5,240   | △ 13,508 | △ 2,126 | 2,414   | 99      |
| 前年度比  |     | 103.2%  | 91.9%    | 98.6%   | 101.6%  | 100.1%  |
| 目標達成率 |     | 98.1%   | 91.8%    | 88.9%   | 93.1%   | 93.1%   |

3. 利用料金

(単位:千円)

| 年度    |     | 平成27年度 | 平成28年度  | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  |
|-------|-----|--------|---------|--------|--------|--------|
| 利用料金  | 目標値 | 42,264 | 34,100  | 34,100 | 36,000 | 38,500 |
|       | 実績値 | 41,831 | 34,351  | 35,805 | 36,299 | 39,902 |
| 増減数   |     | 1,268  | △ 7,480 | 1,454  | 494    | 3,603  |
| 前年度比  |     | 103.1% | 82.1%   | 104.2% | 101.4% | 109.9% |
| 目標達成率 |     | 99.0%  | 100.7%  | 105.0% | 100.8% | 103.6% |

4. 利用者満足度調査

|       |      |                      |      |     |      |     |     |       |     |    |       |
|-------|------|----------------------|------|-----|------|-----|-----|-------|-----|----|-------|
| 調査期間  |      | 令和2年2月1日 ~ 令和2年3月31日 |      |     |      |     |     | 調査人数  |     | 78 |       |
| かなり満足 |      | 満足                   |      | 普通  |      | 不満  |     | わからない |     | 合計 |       |
| 人数    | %    | 人数                   | %    | 人数  | %    | 人数  | %   | 人数    | %   | 人数 | %     |
| 23    | 29.5 | 44                   | 56.4 | 11  | 14.1 | 0   | 0.0 | 0     | 0.0 | 78 | 100.0 |
| 前年度   | 10.0 | 前年度                  | 46.6 | 前年度 | 41.7 | 前年度 | 0.0 | 前年度   | 1.7 |    |       |

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

|    |                                    |
|----|------------------------------------|
| 内容 | 電話対応が良く元気な挨拶が気持ちいい。                |
| 対応 |                                    |
| 内容 | レストランの食事が美味しく海テラスが素敵、いつまでも存続してほしい。 |
| 対応 |                                    |
| 内容 | イベントが毎月いろいろあって子供も飽きずに一緒に楽しめる。      |
| 対応 |                                    |

6. 修繕内容

|   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・1号井源泉ポンプ入替</li> <li>・高圧引込開閉器他修繕</li> <li>・ボアホール給湯ポンプNo.1修繕</li> </ul> |
|---|

## 7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

| I. 公の施設の目標達成状況      | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
|---------------------|-----|-------|---|
| 1.設置目的の達成度(管理目標)    | C   | 3.00  | 本市への観光客はもちろんのこと、地元の方の入浴の場(生活の一部)・憩いの場として提供しており地域に貢献している。  |
| 2.市の施策への貢献度         | C   | 3.00  | 三国花火大会においては協賛金や駐車場の提供など全面的な協力を行っており、他の坂井市のイベントでも協賛金等で協力をしている。   |
| 3.地域や関係団体との関係       | C   | 3.00  | 地域の組織や関係団体との連絡を密にし、観光振興を図っている。提携施設団体との連携も強めている。   |
| 4.平等利用の確保           | C   | 3.00  | お客様に分け隔てなく平等に施設を利用できるように、スタッフへの教育をしている。   |
| 5.個人情報の取扱い          | C   | 3.00  | 個人情報保護法及び関連するその他の法令、規範を厳守し、個人情報の取扱いは特定のスタッフに制限している。   |
| II. サービスの質に関する状況    | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
| 6.利用促進業務            | C   | 2.67  | 定期的な娯楽イベントの実施や、適切な設備管理による高品質の源泉の提供、2階レストランフロアのリニューアル等の取り組みを行った。   |
| 7.運営業務(接客・利用の受付等)   | C   | 2.67  | スタッフの対応も施設サービスの質と捉え、スタッフ全員が接客者として高いレベルの接客ができるよう、指導及び教育を行った。   |
| 8.利用状況              | C   | 2.67  | 利用者数は、昨年度より上回ったものの目標値には届かなかった。新型コロナウイルス感染症拡大の影響が減少の大きな原因。   |
| 9.利用料金(収納状況)        | C   | 2.67  | 利用料金は目標金額を上回る結果になった。新型コロナウイルス感染症拡大の影響が有りつつも、目標を上回っているため、次年度にも期待したい。   |
| 10.管理運営業務の内容        | C   | 2.67  | 計画書どおり適正に業務が行われている。   |
| 11.管理運営経費の節減        | C   | 2.67  | 水道料が浴槽等の故障により上昇しているものの、利用客に配慮した上で、電気量・ガス代で経費の節減に取り組んでいる。  |
| 12.安全管理の方法          | C   | 2.67  | 高齢者の多い施設のため、施設の危険箇所を点検し、対策、注意喚起を行っている。  |
| 13.危機管理体制           | C   | 2.67  | 危機管理マニュアルの整備・周知し、体制を整えた。  |
| 14.利用者満足度           | C   | 2.67  | 来場者様に満足度アンケートを実施した。85.9%はかなり満足・満足と回答した。目標の75%を上回った。   |
| III. サービスの継続性に関する状況 | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
| 15.職員(有資格者)配置       | C   | 2.14  | 温泉施設の管理に必要な資格を有する職員を配置できている。  |
| 16.職員研修・人材育成        | C   | 2.14  | 入社時に、施設の設置目的をはじめ、施設概要などを説明の他、計画どおり各種研修を受講している。本部の運営評価及び指導により、サービス向上や効率的な運営を行うことが出来ている。  |
| 17.事業収支             | C   | 2.14  | 事業収入の収入率は、101.2%、事業支出の執行率は103.5%であった。   |
| 18.経理の方法            | C   | 2.14  | 会計ソフトや就業給料ソフト売り上げ管理ソフトなどのソフトウェアを使用しながら管理を正確かつ効果的にしている。  |
| 19.法人等の経営状況         | D   | 1.43  | 令和元年度の純利益は赤字となっている。   |
| 20.意見・苦情への対応        | C   | 2.14  | 意見や苦情には迅速に対応し、状況によっては市に即座に連絡し協議を行っている。業務報告書により、毎月報告をしている。   |
| 21.地元経済効果           | B   | 2.86  | 三国地区へ人を呼び込むための情報発信や雇用・仕入等の観点で効果があった。  |
| IV. 自主事業等の実施状況      | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
| 22.自主事業等の実施状況       | C   | 3.00  | スタッフ等の見直しを行い、経費削減に努め、売り上げは計画を上回っている。  |
| 23.事業収支(収納状況)       | C   | 3.00  | 事業収入の執行率は103.1%、事業支出の執行率は107.7%であった。  |
| 総合評価                | ランク | 得点    | 所管課総合所見   |
|                     | C   | 60.02 | 経年による建物の劣化や、海岸に立地することによる建物の特殊な損耗により、施設の管理に苦慮しているものの、数多くの温浴施設を管理しているノウハウを活かし、修繕費用や閉館時間を最小限に努める姿勢は評価できる。光熱水費を含めた維持管理費の節減や、自主事業の新たな展開等、更なる利用客の増加を図る取り組みに期待したい。 |

令和元年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

|        |                            |      |             |
|--------|----------------------------|------|-------------|
| 施設名    | 坂井市丸岡総合福祉保健センター            | 所管課名 | 丸岡支所地域振興課   |
| 指定管理者名 | 株式会社イワタグループ                | 委託料  | 58,000,000円 |
| 住所     | 坂井市丸岡町寅国3-8                |      |             |
| 指定期間   | 平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日(5年間) |      |             |

2. 利用状況

(単位:人)

| 年度    |     | 平成27年度  | 平成28年度   | 平成29年度  | 平成30年度   | 令和元年度    |
|-------|-----|---------|----------|---------|----------|----------|
| 利用者数  | 目標値 | 290,000 | 290,000  | 290,000 | 295,000  | 220,000  |
|       | 実績値 | 253,155 | 238,226  | 244,117 | 233,777  | 206,368  |
| 増減数   |     | 0       | △ 14,929 | 5,891   | △ 10,340 | △ 27,409 |
| 前年度比  |     | 0.0%    | 94.1%    | 102.5%  | 95.8%    | 88.3%    |
| 目標達成率 |     | 87.3%   | 82.1%    | 84.2%   | 79.2%    | 93.8%    |

3. 利用料金

(単位:千円)

| 年度    |     | 平成27年度  | 平成28年度  | 平成29年度  | 平成30年度  | 令和元年度   |
|-------|-----|---------|---------|---------|---------|---------|
| 利用料金  | 目標値 | 105,000 | 106,809 | 107,300 | 109,150 | 81,696  |
|       | 実績値 | 93,449  | 88,262  | 89,696  | 83,372  | 76,020  |
| 増減数   |     | 0       | △ 5,187 | 1,434   | △ 6,324 | △ 7,352 |
| 前年度比  |     | 0.0%    | 94.4%   | 101.6%  | 92.9%   | 91.2%   |
| 目標達成率 |     | 89.0%   | 82.6%   | 83.6%   | 76.4%   | 93.1%   |

4. 利用者満足度調査

| 調査期間  |      | 令和元年7月7日 ~ 令和2年3月31日 |      |     |      |     |     | 調査人数  |      | 994 |       |
|-------|------|----------------------|------|-----|------|-----|-----|-------|------|-----|-------|
| かなり満足 |      | 満足                   |      | 普通  |      | 不満  |     | わからない |      | 合計  |       |
| 人数    | %    | 人数                   | %    | 人数  | %    | 人数  | %   | 人数    | %    | 人数  | %     |
| 263   | 26.5 | 343                  | 34.5 | 218 | 21.9 | 51  | 5.1 | 119   | 12.0 | 994 | 100.0 |
| 前年度   | 27.0 | 前年度                  | 50.0 | 前年度 | 21.0 | 前年度 | 1.0 | 前年度   | 0.0  |     |       |

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

|    |                                  |
|----|----------------------------------|
| 内容 | 駐車場のマナーが悪い。迷惑なので注意してほしい。         |
| 対応 | 貼紙やカラーコーンで注意喚起をしながら、適宜声かけを行っている。 |
| 内容 | 券売機のところに荷物置きがほしい。                |
| 対応 | 早急に設置した。                         |
| 内容 | サウナの入り口にマットを敷いてほしい。              |
| 対応 | 早急に設置した。                         |

6. 修繕内容

|   |
|---|
| 令和元年6月大規模改修<br>令和元年10月台風19号による瓦・引き戸・街路灯修繕 |
|---|

## 7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

| I. 公の施設の目標達成状況      | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)   |
|---------------------|-----|-------|--|
| 1.設置目的の達成度(管理目標)    | C   | 3.00  | 健康で生きがいのある長寿まちづくりの目標に沿い、若者から高齢者まで幅広い世代の市民の利用促進に努めている。                                      |
| 2.市の施策への貢献度         | C   | 3.00  | フィットネスジム・スタジオを整備し、「坂井市健康都市宣言」に尽力している。  |
| 3.地域や関係団体との関係       | C   | 3.00  | 地元まちづくり協議会と連携した事業やイベントを成功させるなど、関係は良好である。   |
| 4.平等利用の確保           | C   | 3.00  | 従業員に十分な指導教育を行うことで、対応できている。   |
| 5.個人情報情報の取扱い        | C   | 3.00  | 個人情報保護・情報公開等について指針を定め、適切に実施している。令和元年度において情報漏洩はない。  |
| II. サービスの質に関する状況    | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)   |
| 6.利用促進業務            | C   | 2.67  | 回覧を毎月発行し、ホームページやSNSを随時更新し、積極的なPRを行った。  |
| 7.運営業務(接客・利用の受付等)   | C   | 2.67  | 入退館ゲートシステムによる受付業務を行うことで、利用者に遅滞ないサービスの提供に努めている。   |
| 8.利用状況              | C   | 2.67  | 利用者数を順調に伸ばしていたが、新型コロナウイルスの影響により目標には達しなかった。   |
| 9.利用料金(収納状況)        | C   | 2.67  | 回数券利用客の増加や新型コロナウイルスの影響などにより、目標を少し下回った。   |
| 10.管理運営業務の内容        | C   | 2.67  | 各棟、駐車場、その他外構において、効率かつ適正に維持管理がなされている。また、修繕等についても適切な対応をしている。                                 |
| 11.管理運営経費の節減        | D   | 1.78  | 昨年と比べ人件費が25%増となった。指定管理初年度ということもあるが、一層の経費削減に努めることを期待する。                                     |
| 12.安全管理の方法          | C   | 2.67  | 職員による館内巡回や積極的な声掛けなどを行うなど、利用者第一の安全管理を行っている。   |
| 13.危機管理体制           | C   | 2.67  | 危機管理体制が構築され、年2回の消防避難訓練も実施されている。  |
| 14.利用者満足度           | B   | 3.56  | 116名に対しアンケートを実施した結果「かなり満足」「満足」が61.0%と評価されている。  |
| III. サービスの継続性に関する状況 | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)   |
| 15.職員(有資格者)配置       | C   | 2.14  | 適切な職員配置が行われている。  |
| 16.職員研修・人材育成        | C   | 2.14  | 安定運営・感動運営、イクボスなどの研修を実施した。  |
| 17.事業収支             | C   | 2.14  | 事業収入の執行率は97.9%、事業支出の執行率は109.5%であった。  |
| 18.経理の方法            | C   | 2.14  | 仕様書どおり専用通帳で管理されている。会計事務所を通じて適正に処理されている。  |
| 19.法人等の経営状況         | C   | 2.14  | 継続的に経営の改善を進めている。   |
| 20.意見・苦情への対応        | C   | 2.14  | 意見・苦情等は迅速に検討・実施し、引継ぎや打ち合わせにおいて共有し、改善に努めている。  |
| 21.地元経済効果           | B   | 2.86  | 地元企業との取引や地元人材の雇用を積極的に行っている。物販では地場産物を主力商品として販売し、修繕業務は積極的に地元業者に依頼している。                       |
| IV. 自主事業等の実施状況      | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)   |
| 22.自主事業等の実施状況       | C   | 3.00  | 多様なイベントを年間を通して行い、施設利用促進に繋がっている。  |
| 23.事業収支(収納状況)       | C   | 3.00  | 自主事業の事業収入の執行率は92.5%、事業支出の執行率は94.3%であった。  |
| 総合評価                | ランク | 得点    | 所管課総合所見  |
|                     | C   | 60.73 | 7月のリニューアルオープンより、順調に利用者数を伸ばしていたが、2月より新型コロナウイルスの影響がみられた。今後は経費節減とサービス向上を図りながら、新たな利用者獲得に期待したい。 |

令和元年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

|        |                          |      |            |
|--------|--------------------------|------|------------|
| 施設名    | 坂井市三国希望園                 | 所管課名 | 三国支所地域振興課  |
| 指定管理者名 | 社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会        | 委託料  | 1,512,233円 |
| 住所     | 坂井市坂井町下新庄第18号3番地1        |      |            |
| 指定期間   | 平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間) |      |            |

2. 利用状況

(単位:人)

| 年度    |     | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  |
|-------|-----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 利用者数  | 目標値 | 5,004  | 5,299  | 5,239  | 7,607  | 7,010  |
|       | 実績値 | 5,773  | 5,126  | 4,469  | 6,239  | 6,509  |
| 増減数   |     | 453    | △ 647  | △ 657  | 1,770  | 270    |
| 前年度比  |     | 108.0% | 88.8%  | 87.2%  | 139.6% | 104.3% |
| 目標達成率 |     | 115.4% | 96.7%  | 85.3%  | 82.0%  | 92.9%  |

3. 利用料金

(単位:千円)

| 年度    |     | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 |
|-------|-----|--------|--------|--------|--------|-------|
| 利用料金  | 目標値 |        |        |        |        |       |
|       | 実績値 |        |        |        |        |       |
| 増減数   |     |        |        |        |        |       |
| 前年度比  |     |        |        |        |        |       |
| 目標達成率 |     |        |        |        |        |       |

4. 利用者満足度調査

|       |      |                      |      |     |      |     |     |       |     |    |       |
|-------|------|----------------------|------|-----|------|-----|-----|-------|-----|----|-------|
| 調査期間  |      | 令和2年2月3日 ~ 令和2年2月14日 |      |     |      |     |     | 調査人数  |     | 25 |       |
| かなり満足 |      | 満足                   |      | 普通  |      | 不満  |     | わからない |     | 合計 |       |
| 人数    | %    | 人数                   | %    | 人数  | %    | 人数  | %   | 人数    | %   | 人数 | %     |
| 3     | 12.0 | 16                   | 64.0 | 6   | 24.0 | 0   | 0.0 | 0     | 0.0 | 25 | 100.0 |
| 前年度   | 13.0 | 前年度                  | 60.9 | 前年度 | 26.1 | 前年度 | 0.0 | 前年度   | 0.0 |    |       |

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

|    |   |
|----|---|
| 内容 | 希望園事業が少なくなり寂しいです  |
| 対応 | 従来通り計画を立てて活動している事をご家族にお伝えした。また、利用者の体調面など考慮した活動時間の調整などにて事業が少なくなったと感じているのでは無いかと分析し、その旨もお伝えした上で、今後も利用者の意見を聞く機会(自治会)にて話を伺いながら事業実施につなげていくことで了解を得た。 |
| 内容 | 避難訓練をもっと実質的な内容で実施して欲しい  |
| 対応 | 災害時含む火災を想定した避難訓練を実施している。その後振り返りも実施している中で、希望する訓練の確認をしながら実施につなげていくことの了解を得た。   |

6. 修繕内容

|  |
|--|
|  |
|--|

## 7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

| I. 公の施設の目標達成状況      | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
|---------------------|-----|-------|---|
| 1.設置目的の達成度(管理目標)    | C   | 4.20  | 利用者の体調不良等により、目標達成率は92.9%にとどまった。   |
| 2.市の施策への貢献度         | C   | 4.20  | 市が実施する地域力強化推進事業に協力し、事業を実施している。  |
| 3.地域や関係団体との関係       | C   | 4.20  | 各種団体の協力により、利用者の支援を頂いている。<br>また、園児による遊戯披露や中学生による職場体験等で利用者と交流しており、良好な関係を築いている。    |
| 4.平等利用の確保           | C   | 4.20  | 障害者総合支援法に基づいて適正に行っている。  |
| 5.個人情報の取扱い          | C   | 4.20  | 個人情報保護の指針にのっとり、その取り扱いに十分注意し、漏えい、滅失及びき損の防止、その他適切な個人情報の保護に努めている。                  |
| II. サービスの質に関する状況    | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
| 6.利用促進業務            | C   | 1.67  | パンフレットを作成し、各関係機関等に配布し事業所のPRに努めている。また利用相談に際には、作業活動体験等により、利用促進している。               |
| 7.運営業務(接客・利用の受付等)   | C   | 1.67  | 公共の施設であることを念頭に置き、安全・安心・信頼の確保に留意している。  |
| 8.利用状況              | C   | 1.67  | 新規利用者の確保により前年より17.6ポイント増加しているが、目標値が7.1ポイント下回った。さらなる利用者の確保一層のPRが必要である。           |
| 9.利用料金(収納状況)        | C   | 1.67  | 計画書どおり(利用料金設定はない)。  |
| 10.管理運営業務の内容        | C   | 1.67  | 計画書どおり、適正に履行されている。  |
| 11.管理運営経費の節減        | C   | 1.67  | 人件費と業務委託料のみのためコスト削減は困難。   |
| 12.安全管理の方法          | C   | 1.67  | 年2回の避難訓練を実施し、災害時でも対応できる体制となっている。  |
| 13.危機管理体制           | C   | 1.67  | 危機管理体制の整備はしてあり、災害時でも対応できる体制となっている。  |
| 14.利用者満足度           | C   | 1.67  | 総合満足度で、不満を感じる利用者がいなくなった。<br>個別事項でも不満を感じる利用者がいなくなるようにより一層の改善努力を求める。              |
| III. サービスの継続性に関する状況 | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
| 15.職員(有資格者)配置       | C   | 2.57  | 計画書どおり人員配置がされている。   |
| 16.職員研修・人材育成        | C   | 2.57  | 計画どおり各種研修、自立支援協議会事例検討会等に参加している。   |
| 17.事業収支             | C   | 2.57  | 事業収入の執行率は、93.9%、事業支出の執行率は93.9%であった。   |
| 18.経理の方法            | C   | 2.57  | 社会福祉法人であることから、法令に基づいた公的基準で行われている。   |
| 19.法人等の経営状況         | C   | 2.57  | 法人の経営状況はおおむね良好である。  |
| 20.意見・苦情への対応        | C   | 2.57  | 利用者アンケートをとり、苦情等について真摯に受け止め、内部で改善箇所を検討し、適切な運営に努めている。                             |
| 21.地元経済効果           | C   | 2.57  | 職員の地元雇用の他、各種支出経費のほとんどを地元で行っている。   |
| IV. 自主事業等の実施状況      | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
| 22.自主事業等の実施状況       | B   | 4.00  | 概ね計画通り実施したほか、利用者の体力づくりや心身のリラックス、自立に向けた各種教室を開催した。                                |
| 23.事業収支(収納状況)       | C   | 3.00  | 事業収入の執行率は105.0%、事業支出の執行率は84.4%であった。   |
| 総合評価                | ランク | 得点    | 所管課総合所見   |
|                     | C   | 61.02 | 協定書で定められた内容を踏まえ、事業計画のとおり適切に遂行されている。<br>また、利用者、保護者と共に協力し合いながら事業を進め、適切に事業運営されている。 |



令和元年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

|        |                            |      |             |
|--------|----------------------------|------|-------------|
| 施設名    | 坂井市赤坂聖苑                    | 所管課名 | 市民生活課       |
| 指定管理者名 | 株式会社 法美社                   | 委託料  | 41,334,000円 |
| 住所     | 福井市里別所新町801番地              |      |             |
| 指定期間   | 平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日(5年間) |      |             |

2. 利用状況

(単位:人)

| 年度    |     | 平成27年度  | 平成28年度 | 平成29年度  | 平成30年度  | 令和元年度  |
|-------|-----|---------|--------|---------|---------|--------|
| 利用者数  | 目標値 | 16,500  | 17,000 | 17,200  | 18,000  | 16,000 |
|       | 実績値 | 16,708  | 18,072 | 15,627  | 14,537  | 14,768 |
| 増減数   |     | △ 3,131 | 1,364  | △ 2,445 | △ 1,090 | 231    |
| 前年度比  |     | 84.2%   | 108.2% | 86.5%   | 93.0%   | 101.6% |
| 目標達成率 |     | 101.3%  | 106.3% | 90.9%   | 80.8%   | 92.3%  |

3. 利用料金

(単位:千円)

| 年度    |     | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  |
|-------|-----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 利用料金  | 目標値 | 390    | 506    | 516    | 472    | 550    |
|       | 実績値 | 342    | 484    | 460    | 420    | 546    |
| 増減数   |     | △ 12   | 142    | △ 24   | △ 40   | 126    |
| 前年度比  |     | 96.6%  | 141.5% | 95.0%  | 91.3%  | 130.0% |
| 目標達成率 |     | 87.7%  | 95.7%  | 89.1%  | 89.0%  | 99.3%  |

4. 利用者満足度調査

| 調査期間  |      | 平成31年4月1日 ~ 令和2年3月31日 |      |     |     |     |     | 調査人数  |     | 149 |       |
|-------|------|-----------------------|------|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-------|
| かなり満足 |      | 満足                    |      | 普通  |     | 不満  |     | わからない |     | 合計  |       |
| 人数    | %    | 人数                    | %    | 人数  | %   | 人数  | %   | 人数    | %   | 人数  | %     |
| 67    | 45.0 | 73                    | 49.0 | 8   | 5.4 | 1   | 0.7 | 0     | 0.0 | 149 | 100.0 |
| 前年度   | 51.1 | 前年度                   | 42.9 | 前年度 | 5.9 | 前年度 | 0.0 | 前年度   | 0.0 |     |       |

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

|    |   |
|----|---|
| 内容 | 外の庭がすごいのだが、草が目立つのが残念。                     |
| 対応 | お客様の目に留まる箇所への除草剤散布を強化した。                  |
| 内容 | 縁側にゴミや埃が落ちていたのが残念。                        |
| 対応 | 一層の注意を払って清掃を実施し、部屋(待合室等)の使用直前のチェック確実にを行う。 |
| 内容 | 部屋に虫の死骸がありました。                            |
| 対応 | 一層の注意を払って清掃を実施し、部屋(待合室等)の使用直前のチェック確実にを行う。 |

6. 修繕内容

|  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・火葬炉設備修繕工事を実施し、火葬炉台車耐火物積替(3号炉)、主燃炉吸込口及び扉側アーチ部補修(4号炉、5号炉)、炉監視システム更新を行いました。</li> <li>・監視カメラ設備更新工事を実施し、煙突及び遠方監視カメラ(屋上)、事務所及び操作室コントローラ本体の更新を行いました。</li> </ul> |
|--|

## 7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

| I. 公の施設の目標達成状況      | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
|---------------------|-----|-------|---|
| 1.設置目的の達成度(管理目標)    | C   | 4.20  | 事業計画の通り実施されており、市の火葬業務を担う施設として貢献している。  |
| 2.市の施策への貢献度         | C   | 4.20  | 事業計画の通り実施されており、専門性を要する火葬業務の円滑な運営がなされている。  |
| 3.地域や関係団体との関係       | C   | 4.20  | 事業計画の通り実施されており、霞が丘学園児の絵画の展示や坂井市クリーンキャンペーンに参加するなど、地域との良好な関係を保っている。                                 |
| 4.平等利用の確保           | C   | 4.20  | 事業計画の通り実施されており、特定の者を優遇しない施設利用の予約システムが導入されており、利用者等に対しても平等・公平に対応している。                               |
| 5.個人情報情報の取扱い        | C   | 4.20  | 事業計画の通り実施されており、個人情報保護マニュアルによる教育・訓練を実施し、令和元年度における情報漏洩等はない。   |
| II. サービスの質に関する状況    | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
| 6.利用促進業務            | C   | 2.00  | 事業計画の通り実施されており、待合室利用促進のため、小規模葬儀・法要式場として活用を促すパンフレットやチラシを配布し周知している。                                 |
| 7.運営業務(接客・利用の受付等)   | C   | 2.00  | 事業計画の通り実施されており、接客マニュアルの作成や接客研修の実施により、来場者の心情を考慮した丁寧な対応を心掛けている。                                     |
| 8.利用状況              | C   | 2.00  | 火葬の実績について、昨年に比べ33件の増、231人の入場者増となった。   |
| 9.利用料金(収納状況)        | C   | 2.00  | 待合室の利用について、昨年に比べ利用件数は13件減少したものの、入場者数は204人の増、利用料金収入は126千円の増となった。                                   |
| 10.管理運営業務の内容        | C   | 2.00  | 事業計画の通り実施されており、施設の維持管理、特に炉の維持管理は定期的な点検等を実施している。   |
| 11.管理運営経費の節減        | C   | 2.00  | 企業努力により実施しており、サービスを低下させることなく適正かつ効率的な維持管理がなされている。  |
| 12.安全管理の方法          | C   | 2.00  | 事業計画の通り実施されており、安全管理マニュアルにより日常的な点検や職員教育を実施している。  |
| 13.危機管理体制           | C   | 2.00  | 事業計画の通り実施されており、危機管理マニュアルにより、防犯・防災対策、緊急時や大規模災害時の対応等の管理体制がとられている。                                   |
| 14.利用者満足度           | B   | 2.67  | 150人に対してアンケートを実施した結果、「接客態度」、「清掃状況」について「かなり満足」・「満足」が90%以上と評価されている。                                 |
| III. サービスの継続性に関する状況 | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
| 15.職員(有資格者)配置       | C   | 2.14  | 事業計画の通り実施されており、常時4名の職員を配置し、業務に必要な資格を取得するなど、職員のスキルアップに努めている。                                       |
| 16.職員研修・人材育成        | C   | 2.14  | 事業計画の通り実施されており、接客研修・火葬や機器の取り扱い技術教育・現場研修を実施している。   |
| 17.事業収支             | C   | 2.14  | 事業収入の執行率は、99.9%、事業支出の執行率は100.7%であった。  |
| 18.経理の方法            | C   | 2.14  | 事業計画の通り実施されており、経理は本社専用口座にて一括管理しており、指定管理専用の複式簿記により記帳している。  |
| 19.法人等の経営状況         | B   | 2.86  | 営業利益・経常利益・当期純利益とも黒字であり、流動比率・総資産利益率なども良好である。   |
| 20.意見・苦情への対応        | C   | 2.14  | お客様の目に留まる箇所への除草剤散布を強化するとともに、待合室利用直前のチェックも確実に実施するなど、迅速に対応した。                                       |
| 21.地元経済効果           | C   | 2.14  | 事業計画書の通り実施されており、主要燃料や各種委託業務など地元業者を積極的に利用している。   |
| IV. 自主事業等の実施状況      | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
| 22.自主事業等の実施状況       | C   | 3.00  | 事業計画の通り実施されており、物故者法要・地元の福祉施設等による絵画展示・花壇づくりなどを実施した。  |
| 23.事業収支(収納状況)       | A   | 5.00  | 事業収入の執行率は397.5%、事業支出の執行率は108.4%であった   |
| 総合評価                | ランク | 得点    | 所管課総合所見   |
|                     | B   | 63.37 | 施設の経年劣化による補修等も多くなっているものの、適切な修繕計画により施設の長寿命化が図られている。サービスを低下させることなく管理運営がなされており、今後も確実な施設管理に取り組んでいきたい。 |

令和元年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

|        |                           |      |              |
|--------|---------------------------|------|--------------|
| 施設名    | 坂井市体育施設                   | 所管課名 | 生涯学習スポーツ課    |
| 指定管理者名 | 公益財団法人 坂井市スポーツ協会          | 委託料  | 138,350,000円 |
| 住所     | 坂井市坂井町下新庄19-7-1           |      |              |
| 指定期間   | 令和元年4月1日 ~ 令和6年3月31日(5年間) |      |              |

2. 利用状況

(単位:人)

| 年度    |     | 平成27年度  | 平成28年度    | 平成29年度  | 平成30年度  | 令和元年度    |
|-------|-----|---------|-----------|---------|---------|----------|
| 利用者数  | 目標値 | 556,620 | 474,000   | 658,000 | 607,600 | 607,000  |
|       | 実績値 | 589,674 | 487,224   | 572,296 | 633,415 | 554,348  |
| 増減数   |     | △30,408 | △ 102,450 | 85,072  | 61,119  | △ 79,067 |
| 前年度比  |     | 95.1%   | 82.6%     | 117.5%  | 110.7%  | 87.5%    |
| 目標達成率 |     | 105.9%  | 102.8%    | 87.0%   | 104.2%  | 91.3%    |

3. 利用料金

(単位:千円)

| 年度    |     | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  |
|-------|-----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 利用料金  | 目標値 | 30,197 | 31,555 | 42,960 | 42,000 | 47,150 |
|       | 実績値 | 37,503 | 39,959 | 42,718 | 43,813 | 50,211 |
| 増減数   |     | 3,133  | 2,456  | 2,759  | 1,095  | 6,398  |
| 前年度比  |     | 109.1% | 106.5% | 106.9% | 102.6% | 114.6% |
| 目標達成率 |     | 124.2% | 126.6% | 99.4%  | 104.3% | 106.5% |

4. 利用者満足度調査

|       |      |                       |      |     |      |     |     |       |     |     |       |
|-------|------|-----------------------|------|-----|------|-----|-----|-------|-----|-----|-------|
| 調査期間  |      | 令和元年9月11日 ~ 令和元年9月30日 |      |     |      |     |     | 調査人数  |     | 127 |       |
| かなり満足 |      | 満足                    |      | 普通  |      | 不満  |     | わからない |     | 合計  |       |
| 人数    | %    | 人数                    | %    | 人数  | %    | 人数  | %   | 人数    | %   | 人数  | %     |
| 11    | 8.7  | 70                    | 55.1 | 41  | 32.3 | 5   | 3.9 | 0     | 0.0 | 127 | 100.0 |
| 前年度   | 12.2 | 前年度                   | 52.0 | 前年度 | 35.8 | 前年度 | 0.0 | 前年度   | 0.0 |     |       |

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

|    |                            |
|----|----------------------------|
| 内容 | トイレが汚く、外灯が切れている箇所がある。      |
| 対応 | 清掃徹底及び外灯は修理し対応した。          |
| 内容 | バレーボール支柱の巻取り部分が壊れかけている。    |
| 対応 | 部品交換にて対応した。                |
| 内容 | 丸岡屋内球技練習場の凹凸が目立つので修繕してほしい。 |
| 対応 | 土を入れ整地した。                  |

6. 修繕内容

|  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・坂井グラウンド北面外野グラウンド補修工事 2,777千円</li> <li>・東十郷中央公園テニス設備修繕 2,860千円</li> <li>・三国運動公園野球場男女トイレ洋式改修工事 6,710千円</li> <li>・今福体育館LED照明改修工事 3,257千円</li> <li>・丸岡スポーツランド合宿所トイレ洋式化工事 2,420千円</li> </ul> <p style="text-align: center;">他151件</p> |
|--|

## 7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

| I. 公の施設の目標達成状況      |   | ランク  | 得点  | モニタリング結果(所見)  |
|---------------------|---|------|---|---|
| 1.設置目的の達成度(管理目標)    | C | 3.60 | 体育塾や健康体操教室、無料体験イベントを実施し、幅広い世代のスポーツのきっかけづくり及び交流の拡充につながる事業の拠点として貢献している。                                   |   |
| 2.市の施策への貢献度         | C | 3.60 | 市が行うライトダウンキャンペーン等に積極的に取り組むだけでなく、新しい企画を提案する等、貢献している。   |   |
| 3.地域や関係団体との関係       | C | 3.60 | 地域交流への支援や地域住民との交流や連携を図り、その意見を積極的に取り入れ、事業展開を図った。   |   |
| 4.平等利用の確保           | C | 3.60 | 公平な周知を徹底し、優先予約については坂井市の規定に基づいて実施しており特定の団体や利用者に予約が集中しないよう、ルールを設け、対応できている。                                |   |
| 5.個人情報取扱い           | C | 3.60 | 個人情報については施錠できる書庫に保管し、外部への情報漏洩を防ぐ管理体制を敷いており適切に実施している。  |   |
| II. サービスの質に関する状況    |   | ランク  | 得点  | モニタリング結果(所見)  |
| 6.利用促進業務            | C | 2.33 | 市広報紙を利用した積極的な広報活動やキャンセルによって発生した予約の空き時間をホームページ上に掲載し利用率向上に努めた。また、県外への合宿誘致等も積極的に行っており新規の定期利用団体の獲得にも繋がっている。 |   |
| 7.運営業務(接客・利用の受付等)   | C | 2.33 | 計画書どおり適正に実施されているが、更なるサービスの向上に努めることを望む。  |   |
| 8.利用状況              | C | 2.33 | 全施設、3月の新型コロナウイルス感染症対策の利用制限に伴い、利用者が前年比で12.5%の減となった。  |   |
| 9.利用料金(収納状況)        | C | 2.33 | 丸岡及び三国の人工芝グラウンドを中学校・高校部活動での定期利用になりつつあることから、利用料金収入は前年度から14.6%の増となった。指定管理期間を通して増収が続いている。                  |   |
| 10.管理運営業務の内容        | C | 2.33 | 自己資金を用いて計画以上の修繕を実施しており、施設運営での収益を施設に還元している。今後も細部まで行き届いた施設管理を行い、柔軟に対応していくことを望む。                           |   |
| 11.管理運営経費の節減        | C | 2.33 | 管理運営費は、施設修繕がかさみ予算額を上回っている。今後の施設管理方法を適切に検討し、費用節減に努めることを望む。   |   |
| 12.安全管理の方法          | C | 2.33 | 計画書どおり適正に実施されている。   |   |
| 13.危機管理体制           | C | 2.33 | 計画書どおり適正に実施されている。   |   |
| 14.利用者満足度           | C | 2.33 | 坂井体育館を利用する利用者から、隣で利用する他団体との距離が近いこと危険だという不満があり、目標値を下回る結果となった。  |   |
| III. サービスの継続性に関する状況 |   | ランク  | 得点  | モニタリング結果(所見)  |
| 15.職員(有資格者)配置       | C | 2.14 | 計画書どおり適正に実施されている。   |   |
| 16.職員研修・人材育成        | C | 2.14 | 職員の教育や知識取得等にあたっては、内部研修にとどまらず、積極的に外部研修の受講や先進地の視察・研修等を実施し、資質・能力の向上を図っている。                                 |   |
| 17.事業収支             | C | 2.14 | 事業収入の執行率は、101.6%、事業支出の執行率は施設修繕に多額の費用を要したことで102.0%であった。  |   |
| 18.経理の方法            | C | 2.14 | 提出後の訂正はあるものの、着実に改善が見られる。適正な会計処理と正確な報告を望む。   |   |
| 19.法人等の経営状況         | C | 2.14 | 経営状況は概ね良好である。公益財団法人であるため、収支相償の原則により、利益は体育施設の修繕等に充てられている。  |   |
| 20.意見・苦情への対応        | C | 2.14 | 迅速かつ的確に対応しており、概ね良好である。また、土、日曜日及び祝日については、日直制度によって本部及び各支所に常時職員が配置されており、平日と同様のサービス水準の維持に努めている。             |   |
| 21.地元経済効果           | C | 2.14 | 地元業者を積極的に活用する等、地元の経済効果に対して貢献していると言える。   |   |
| IV. 自主事業等の実施状況      |   | ランク  | 得点  | モニタリング結果(所見)  |
| 22.自主事業等の実施状況       | C | 3.00 | 開催数は前年度実績を1件上回り参加者数も1,718人増加した。ニーズを的確に捉えた事業展開がなされており、今後もさらなる事業拡大に期待したい。                                 |   |
| 23.事業収支(収納状況)       | C | 3.00 | 事業収入の執行率は、95.6%、事業支出の執行率は101.1%であった。  |   |
| 総合評価                |   | ランク  | 得点  | 所管課総合所見   |
| 総合評価                |   | C    | 59.95   | 新型コロナウイルスの影響もあり、施設利用者は減少し目標値を大きく下回った。しかし、収入面では丸岡及び三国の人工芝グラウンドを中学校・高校部活動での定期利用になりつつあることから、前年度に引き続いて増収となった。 |

令和元年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

|        |                         |      |             |
|--------|-------------------------|------|-------------|
| 施設名    | 坂井市屋内温水プール・フィットネスセンター   | 所管課名 | 生涯学習スポーツ課   |
| 指定管理者名 | アクアスポーツ株式会社             | 委託料  | 39,000,000円 |
| 住所     | 坂井市丸岡町長崎6-77            |      |             |
| 指定期間   | 令和元年4月1日～令和6年3月31日(5年間) |      |             |

2. 利用状況

(単位:人)

| 年度    |     | 平成27年度  | 平成28年度  | 平成29年度  | 平成30年度  | 令和元年度    |
|-------|-----|---------|---------|---------|---------|----------|
| 利用者数  | 目標値 | 139,800 | 143,770 | 144,750 | 147,000 | 147,550  |
|       | 実績値 | 146,651 | 148,223 | 141,354 | 143,455 | 131,891  |
| 増減数   |     | 3,786   | 1,572   | △ 6,869 | 2,101   | △ 11,564 |
| 前年度比  |     | 103.6%  | 101.1%  | 95.4%   | 101.5%  | 91.9%    |
| 目標達成率 |     | 104.9%  | 103.1%  | 97.7%   | 97.6%   | 89.4%    |

3. 利用料金

(単位:千円)

| 年度    |     | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度  | 平成30年度  | 令和元年度  |
|-------|-----|--------|--------|---------|---------|--------|
| 利用料金  | 目標値 | 80,366 | 80,382 | 81,013  | 81,190  | 81,595 |
|       | 実績値 | 80,403 | 82,399 | 80,685  | 77,009  | 76,933 |
| 増減数   |     | 587    | 1,996  | △ 1,714 | △ 3,676 | △ 76   |
| 前年度比  |     | 104.2% | 102.5% | 97.9%   | 95.4%   | 99.9%  |
| 目標達成率 |     | 100.0% | 102.5% | 99.6%   | 94.9%   | 94.3%  |

4. 利用者満足度調査

|       |     |                     |      |     |      |     |      |       |     |    |       |
|-------|-----|---------------------|------|-----|------|-----|------|-------|-----|----|-------|
| 調査期間  |     | 令和2年2月20日～令和2年3月31日 |      |     |      |     |      | 調査人数  |     | 80 |       |
| かなり満足 |     | 満足                  |      | 普通  |      | 不満  |      | わからない |     | 合計 |       |
| 人数    | %   | 人数                  | %    | 人数  | %    | 人数  | %    | 人数    | %   | 人数 | %     |
| 7     | 8.8 | 30                  | 37.5 | 32  | 40.0 | 8   | 10.0 | 3     | 3.8 | 80 | 100.0 |
| 前年度   | 9.3 | 前年度                 | 59.3 | 前年度 | 20.4 | 前年度 | 3.7  | 前年度   | 7.4 |    |       |

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

|    |   |
|----|---|
| 内容 | 【丸岡フィットネスセンター】トイレを洋式化してほしい                            |
| 対応 | 費用的に指定管理者の自己財源では困難なことを説明し、理解を得る。                      |
| 内容 | 【丸岡B&G海洋センター】プール内のジャグジーの温度を上げてほしい                     |
| 対応 | プール水温とジャグジー水温との差が大きいと交互に利用した際に体調を崩す恐れが高まることを説明し、理解を得る |
| 内容 | 【三国運動公園屋内温水プール】男子更衣室シャワーの出水が弱い                        |
| 対応 | 少しの量でも強く出る節水シャワーヘッドを使用                                |

6. 修繕内容

|  |
|--|
| 【丸岡フィットネスセンター】 フィットネス階段、廊下、トレーニング室、男女更衣室クロス張替え 643千円<br>【三国運動公園屋内温水プール】温度指示調節器交換 216千円、非常灯照明修理 797千円<br>プール配管修理 201千円 プール底板及びピット内ボルト追加 400千円<br>他41件実施 |
|--|

## 7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

| I. 公の施設の目標達成状況      | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
|---------------------|-----|-------|---|
| 1.設置目的の達成度(管理目標)    | C   | 3.00  | 新型コロナウイルス感染防止の対策や施設の老朽化が進む中での営業努力はみられるが、目標に達していない項目が多く見られる。また、利用者数が年々減少している中で、自主事業の内容は例年に変わりなく、工夫や努力が求められる。                                     |
| 2.市の施策への貢献度         | B   | 4.00  | 高齢者の健康増進のための無料開放や園児への水泳指導など、市の高齢者福祉や教育施策に十分貢献している。  |
| 3.地域や関係団体との関係       | C   | 3.00  | 近隣の学校や園への水泳指導や無料開放、B&G財団の事業協力など、地域や関係団体との関係はおおむね良好である。  |
| 4.平等利用の確保           | C   | 3.00  | アンケートや苦情等でも特に問題は見られず、予約制のレッスンに対しては、整理券を配り平等利用を確保できているといえる。  |
| 5.個人情報取扱い           | C   | 3.00  | 市の個人情報保護条例に則った適切な管理がなされている。   |
| II. サービスの質に関する状況    | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
| 6.利用促進業務            | C   | 2.67  | 無料体験や短期教室、外部への水泳指導者派遣等を通して施設のPRを実施し、利用促進に努めているが、目標値に達していないため更なる努力を望む。   |
| 7.運営業務(接客・利用の受付等)   | C   | 2.67  | 計画書どおり適正に実施されている。   |
| 8.利用状況              | C   | 2.67  | 新型コロナウイルス感染防止の対策による利用制限やボイラーの故障による休業などが影響し、目標達成率は89.4%となった。   |
| 9.利用料金(収納状況)        | C   | 2.67  | 上記の理由により、目標達成率は94.3%となった。   |
| 10.管理運営業務の内容        | C   | 2.67  | 計画書どおり適正に実施されている。   |
| 11.管理運営経費の節減        | C   | 2.67  | 施設の老朽化により修繕費や燃料費用を要しており前年度から増加した。支出の管理を徹底し、経費節減に努めることを期待する。   |
| 12.安全管理の方法          | C   | 2.67  | 計画書どおり適正に実施されているが、国が示す「プールの安全標準指針」に準じ、事故を未然に防ぐため、安全管理のさらなる徹底を望む。  |
| 13.危機管理体制           | C   | 2.67  | 計画書どおり適正に実施されている。   |
| 14.利用者満足度           | C   | 2.67  | 前年度比で下回っているため、利用者目線を第一とし、さらなる満足度の向上を期待する。   |
| III. サービスの継続性に関する状況 | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
| 15.職員(有資格者)配置       | C   | 2.14  | 計画書どおり適正に実施されている。   |
| 16.職員研修・人材育成        | C   | 2.14  | 計画書どおり適正に実施されている。   |
| 17.事業収支             | C   | 2.14  | 事業収入の執行率は96.8%、事業支出の執行率は96.2%であり、前年度より大幅に減少したが黒字となった。しかし、利用者が減少傾向にあるなど赤字リスクが高まっているので、経営努力による黒字継続および黒字幅の拡大に期待したい。                                |
| 18.経理の方法            | C   | 2.14  | 計画書どおり適正に実施されている。   |
| 19.法人等の経営状況         | D   | 1.43  | 経常利益は△3,125千円となり、経常利益が赤字となった。適切な法人経営に向けた努力が必要である。   |
| 20.意見・苦情への対応        | C   | 2.14  | 迅速かつ的確に対応しており、おおむね良好である。  |
| 21.地元経済効果           | C   | 2.14  | 地元人材の雇用や、地元業者を積極的に活用するなど、地元経済に対して貢献していると言える。  |
| IV. 自主事業等の実施状況      | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
| 22.自主事業等の実施状況       | C   | 3.00  | 目標には達しなかったが、丸岡B&G海洋センターの利用者数は全国の海洋センター中第1位となるなど、積極的な利用促進の継続により多くの利用を集めており、指定管理者の利用促進の成果として評価できる。  |
| 23.事業収支(収納状況)       | C   | 3.00  | 事業収入の執行率は97.5%、事業支出の執行率は97.1%であり、事業収支はほぼ横ばいであったが、入会者数の減少傾向がみられるほか、老朽化による管理運営費の増加も今後見込まれるため、より一層の経営努力が求められる。                                     |
| 総合評価                | ランク | 得点    | 所管課総合所見   |
|                     | C   | 60.30 | 新型コロナウイルス感染症対策に伴う利用制限での収入減や、施設の老朽化に伴う管理運営費の増加など、今後の運営に支障をきたす問題が生じている中で、サービス面での向上により満足度を高める努力は評価できる。施設の特性を活かしたサービスの提供を一層強化することで、新たな利用者の確保に期待したい。 |

令和元年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

|        |                            |      |             |
|--------|----------------------------|------|-------------|
| 施設名    | 坂井市文化施設                    | 所管課名 | 文化課         |
| 指定管理者名 | 公益財団法人 坂井市文化振興事業団          | 委託料  | 73,146,000円 |
| 住所     | 坂井市春江町西太郎丸第15号22番地         |      |             |
| 指定期間   | 平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日(5年間) |      |             |

2. 利用状況

(単位:人)

| 年度    |     | 平成27年度  | 平成28年度  | 平成29年度    | 平成30年度   | 令和元年度    |
|-------|-----|---------|---------|-----------|----------|----------|
| 利用者数  | 目標値 | 154,100 | 125,000 | 125,050   | 126,000  | 125,900  |
|       | 実績値 | 178,561 | 260,170 | 140,459   | 114,208  | 95,598   |
| 増減数   |     | 25,615  | 81,609  | △ 119,711 | △ 26,251 | △ 18,610 |
| 前年度比  |     | 116.7%  | 145.7%  | 54.0%     | 81.3%    | 83.7%    |
| 目標達成率 |     | 115.9%  | 208.1%  | 112.3%    | 90.6%    | 75.9%    |

3. 利用料金

(単位:千円)

| 年度    |     | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  |
|-------|-----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 利用料金  | 目標値 | 13,200 | 13,200 | 12,600 | 10,600 | 10,210 |
|       | 実績値 | 12,042 | 12,145 | 12,425 | 13,310 | 12,703 |
| 増減数   |     | △ 597  | 103    | 280    | 885    | △ 607  |
| 前年度比  |     | 95.3%  | 100.9% | 102.3% | 107.1% | 95.4%  |
| 目標達成率 |     | 91.2%  | 92.0%  | 98.6%  | 125.6% | 124.4% |

4. 利用者満足度調査

|       |      |                       |      |     |     |     |     |       |     |    |       |
|-------|------|-----------------------|------|-----|-----|-----|-----|-------|-----|----|-------|
| 調査期間  |      | 平成31年4月1日 ~ 令和2年3月31日 |      |     |     |     |     | 調査人数  |     | 72 |       |
| かなり満足 |      | 満足                    |      | 普通  |     | 不満  |     | わからない |     | 合計 |       |
| 人数    | %    | 人数                    | %    | 人数  | %   | 人数  | %   | 人数    | %   | 人数 | %     |
| 38    | 52.8 | 25                    | 34.7 | 6   | 8.3 | 1   | 1.4 | 2     | 2.8 | 72 | 100.0 |
| 前年度   |      | 前年度                   |      | 前年度 |     | 前年度 |     | 前年度   |     |    |       |

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

|    |   |
|----|---|
| 内容 | 申し込みから催事終了まで、職員がきめ細やかに対応してくれ、色々な事に協力してくれた。                    |
| 対応 |   |
| 内容 | ホールの性能、スタッフのあたたかさ、どこをとっても最高のホール。さらにこのホールを鳴らすことができるよう今後も利用したい。 |
| 対応 |   |
| 内容 | 例年と比べて、会場の使いやすさ、空調、駐車場の広さが関係し参加者が増加した。                        |
| 対応 |   |

6. 修繕内容

|                                   |
|-----------------------------------|
| 文化の森・YURI文化情報交流館 催事案内用ポスター掲示板修繕   |
| 文化の森・YURI文化情報交流館 非常用発電機・始動用蓄電池盤修繕 |

## 7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

| I. 公の施設の目標達成状況      | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)   |
|---------------------|-----|-------|--|
| 1.設置目的の達成度(管理目標)    | B   | 4.80  | 新型コロナウイルス感染症対策で3月の利用制限がありホール利用率は下回ったが、新規顧客の利用が多く利用人数や利用料収入が増加した。   |
| 2.市の施策への貢献度         | C   | 3.60  | 受託事業や自主事業、共催事業を通じて、質の高い舞台芸術を推進し、市民の芸術文化への関心を高め、市民のニーズに応える事業を展開した。  |
| 3.地域や関係団体との関係       | B   | 4.80  | ハートピア春江では若い演奏家が活躍する場づくりを図った。みくに市民センターでは市と連携し、地元団体と中学生との事業展開を図った。   |
| 4.平等利用の確保           | C   | 3.60  | 施設の条例及び施行規則を遵守し、利用申し込みや利用料金の徴収、チケット販売、障害者の利用など平等性を確保している。  |
| 5.個人情報情報の取扱い        | C   | 3.60  | 坂井市個人情報保護条例を遵守し、法人において個人情報保護の規定を定め、適切に実施している。  |
| II. サービスの質に関する状況    | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)   |
| 6.利用促進業務            | C   | 2.33  | 来館のチケット購買だけでなく代引き制度やネット販売を行った。交通弱者のために駅から施設の送迎を行った。「ホール練習パック」という安価な料金設定でホールの利用促進を図った。  |
| 7.運営業務(接客・利用の受付等)   | C   | 2.33  | 受付業務では意見投書箱やアンケート、接遇向上のための職員同士の意見交換を実施した。利用者の要望に沿った演出・進行プランの提案を行い、リピーター増に努めた。  |
| 8.利用状況              | D   | 1.56  | ハートピア春江は昨年度と比べ19.8ポイント減の74,737名、みくに市民センターは昨年度と比べ0.9ポイント減の20,861名であり、全体の目標達成率は75.9%となった。  |
| 9.利用料金(収納状況)        | B   | 3.11  | ハートピア春江は昨年度と比べ9.25ポイント減の9,754,754円であった。みくに市民センターは昨年度と比べ14.8ポイント増の2,948,050円であった。両施設をあわせた目標達成率は124.4%となった。                      |
| 10.管理運営業務の内容        | C   | 2.33  | 計画書どおり施設維持管理を適正に行っている。   |
| 11.管理運営経費の節減        | C   | 2.33  | 新型コロナウイルスの影響で3月の貸館が減少したため、それに伴い、電気量や清掃委託料が削減された。   |
| 12.安全管理の方法          | C   | 2.33  | 職員による施設巡回を行い、異常個所を早期発見し、適宜対応した。文化施設の特色である舞台や照明、音響設備等は保安基準表を遵守し、専門職員と業者で安全管理に努めた。   |
| 13.危機管理体制           | C   | 2.33  | 緊急連絡網の明示と自衛消防訓練等を実施するとともに、消防署職員の指導も仰いでいる。  |
| 14.利用者満足度           | C   | 2.33  | アンケートを実施した結果、「大変満足」「満足」がハートピア春江(33人対象)は78.8%、みくに市民センター(39人対象)は94.9%と評価されている。   |
| III. サービスの継続性に関する状況 | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)   |
| 15.職員(有資格者)配置       | C   | 2.14  | ハートピア春江は仕様書・計画書よりも人員減となっているが、みくに市民センターはより多くの職員を配置している。   |
| 16.職員研修・人材育成        | C   | 2.14  | 計画書どおり自衛消防訓練、舞台音響研修を実施した。  |
| 17.事業収支             | C   | 2.14  | 事業収入の執行率は100.6%、事業支出の執行率は電気量が削減されたのも影響し97.1%であった。  |
| 18.経理の方法            | C   | 2.14  | 公益法人会計基準に準拠して適切に処理し、経理や監査を行っている。   |
| 19.法人等の経営状況         | C   | 2.14  | 法人の経営状況はおおむね良好である。   |
| 20.意見・苦情への対応        | C   | 2.14  | 利用者の意見を把握するためにアンケートを実施し、全職員で共有し、改善した。  |
| 21.地元経済効果           | C   | 2.14  | 施設管理や事業に係る発注をなるべく地元企業・業者に依頼し、経済効果を図っている。   |
| IV. 自主事業等の実施状況      | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)   |
| 22.自主事業等の実施状況       | C   | 3.00  | 計画書どおり、自動販売機を設置し、清涼飲料水を販売している。   |
| 23.事業収支(収納状況)       | C   | 3.00  | 新型コロナウイルス感染症の影響で3月を休館したため、事業収入の執行率は83.3%であった。昨年度と比較し8.5ポイント減の1,631,760円であった。   |
| 総合評価                | ランク | 得点    | 所管課総合所見  |
|                     | B   | 62.36 | 従来の貸館だけでなく、各施設の特色を活かした市民育成型事業や参加型事業を展開し、市民が文化芸術に触れる機会を創出し、利用率を上げる工夫が見られる。専門職員を活かした利用者への提案力もあり満足度も高い。今後、継続した利用や利用率の向上への努力を期待する。 |



令和元年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

|        |                            |      |            |
|--------|----------------------------|------|------------|
| 施設名    | 旧森田銀行本店・旧岸名家・三国湊町家館        | 所管課名 | 観光産業課      |
| 指定管理者名 | 一般社団法人 三國會所                | 委託料  | 7,495,000円 |
| 住所     | 坂井市三国町北本町四丁目6番55号          |      |            |
| 指定期間   | 平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日(5年間) |      |            |

2. 利用状況

(単位:人)

| 年度    |     | 平成27年度 | 平成28年度  | 平成29年度  | 平成30年度  | 令和元年度  |
|-------|-----|--------|---------|---------|---------|--------|
| 利用者数  | 目標値 | 58,000 | 60,000  | 72,500  | 63,000  | 61,000 |
|       | 実績値 | 57,886 | 56,350  | 55,035  | 50,393  | 52,291 |
| 増減数   |     | 14,145 | △ 1,536 | △ 1,315 | △ 4,642 | 1,898  |
| 前年度比  |     | 132.3% | 97.3%   | 97.7%   | 91.6%   | 103.8% |
| 目標達成率 |     | 99.8%  | 93.9%   | 75.9%   | 80.0%   | 85.7%  |

3. 利用料金

(単位:千円)

| 年度    |     | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 |
|-------|-----|--------|--------|--------|--------|-------|
| 利用料金  | 目標値 | 760    | 780    | 745    | 700    | 725   |
|       | 実績値 | 731    | 600    | 608    | 757    | 648   |
| 増減数   |     | 13     | △ 131  | 8      | 149    | △ 109 |
| 前年度比  |     | 101.8% | 82.1%  | 101.3% | 124.5% | 85.6% |
| 目標達成率 |     | 96.2%  | 76.9%  | 81.6%  | 108.1% | 89.4% |

4. 利用者満足度調査

|       |      |                      |      |     |     |     |     |       |      |     |       |
|-------|------|----------------------|------|-----|-----|-----|-----|-------|------|-----|-------|
| 調査期間  |      | 令和元年7月1日 ~ 令和元年9月30日 |      |     |     |     |     | 調査人数  |      | 189 |       |
| かなり満足 |      | 満足                   |      | 普通  |     | 不満  |     | わからない |      | 合計  |       |
| 人数    | %    | 人数                   | %    | 人数  | %   | 人数  | %   | 人数    | %    | 人数  | %     |
| 121   | 64.0 | 30                   | 15.9 | 14  | 7.4 | 0   | 0.0 | 24    | 12.7 | 189 | 100.0 |
| 前年度   | 62.1 | 前年度                  | 24.3 | 前年度 | 5   | 前年度 | 0.7 | 前年度   | 7.9  |     |       |

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

|    |                            |
|----|----------------------------|
| 内容 | 休日等も対応してほしい                |
| 対応 | 事前の相談や予約があれば、休日や時間外でも対応した。 |
| 内容 | 駐車場がない                     |
| 対応 | 指定駐車場の場所(商工会三国支所前)を案内した。   |
| 内容 |                            |
| 対応 |                            |

6. 修繕内容

|   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・町家館 通路の修理</li> <li>・町家館 提灯修繕</li> </ul> |
|---|

## 7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

| I. 公の施設の目標達成状況      | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
|---------------------|-----|-------|---|
| 1.設置目的の達成度(管理目標)    | C   | 3.60  | 文化財の保護、維持管理や市民文化の醸成、地域コミュニティの再生、発展に寄与している。  |
| 2.市の施策への貢献度         | C   | 3.60  | 三国地域の観光拠点として観光情報の発信に取り組んでいる。  |
| 3.地域や関係団体との関係       | B   | 4.80  | 文化財の保護だけでなく、施設の利用促進に積極的に取り組み、地域活動へ貢献していた。   |
| 4.平等利用の確保           | C   | 3.60  | すべての利用者に対して公平・平等に接し、職員間でも互いの人権を尊重している。  |
| 5.個人情報の取扱い          | C   | 3.60  | 個人情報の収集にあたっては、その目的を明示し、厳正な管理において、漏洩や改ざん等の防止を行っている。  |
| II. サービスの質に関する状況    | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
| 6.利用促進業務            | C   | 2.00  | 施設の開館時間などを利用者の要望により柔軟に対応し、利用促進に取り組んでいる。   |
| 7.運営業務(接客・利用の受付等)   | C   | 2.00  | アンケート調査の実施及び施設の課題について定期的に会議を開催し、問題解決に向けて務めている。  |
| 8.利用状況              | C   | 2.00  | 新型コロナウイルスの影響もあって、入館者実績は全体で目標の9割となった。  |
| 9.利用料金(収納状況)        | C   | 2.00  | 全体の利用料金収入は昨年に比べ15.5%減少している。利用料収入を増やすための工夫が求められる。  |
| 10.管理運営業務の内容        | C   | 2.00  | 施設の保守管理・清掃業務については適切に対応している。管理運営業務の観光案内についても積極的に取り組んでいる。   |
| 11.管理運営経費の節減        | C   | 2.00  | 燃料費の削減等の経費削減に取り組んでいる。   |
| 12.安全管理の方法          | C   | 2.00  | 施設巡回を定期的に行い、異変等の早期発見に努めており、利用者からの指摘等があったときは即対応している。   |
| 13.危機管理体制           | C   | 2.00  | 危機管理マニュアルを作成し、職員が内容を熟知しており、それに基づき防犯・防災対策や訓練を実施している。   |
| 14.利用者満足度           | B   | 2.67  | 189人へのアンケートの内、「かなり満足」「満足」の割合は接客態度で79.9%、備品設備の管理状況は95.1%と評価されている。  |
| III. サービスの継続性に関する状況 | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
| 15.職員(有資格者)配置       | C   | 2.57  | 仕様書・計画書どおりの職員配置を行っており、その中には、防火管理責任者の資格を持った職員がいる。  |
| 16.職員研修・人材育成        | C   | 2.57  | サービス向上のため、接客研修を実施している。また、専門的な知識を習得するための研修等も行われている。  |
| 17.事業収支             | C   | 2.57  | 事業収入の執行率は98.65%、事業支出の執行率は97.81%であった。  |
| 18.経理の方法            | C   | 2.57  | 会計事務所を通して適切な会計処理を行っている。現金出納帳への記帳も毎日行っている。   |
| 19.法人等の経営状況         | C   | 2.57  | 法人の経営状態はおおむね良好である。  |
| 20.意見・苦情への対応        | C   | 2.57  | 意見・苦情を項目ごとに分類し、速やかに改善できるものは迅速に対応した。要望に沿えないものは、その理由を明確に説明し理解を得た。   |
| 21.地元経済効果           | C   | 2.57  | 各関係団体と連携を生かし、近隣観光地や宿泊施設への誘客や公共交通機関の利用促進が期待できる。  |
| IV. 自主事業等の実施状況      | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)  |
| 22.自主事業等の実施状況       | C   | 3.00  | 計画通り事業を実施した。  |
| 23.事業収支(収納状況)       | D   | 2.00  | 事業収入の執行率は83.97%、事業支出の執行率は0%であった。  |
| 総合評価                | ランク | 得点    | 所管課総合所見   |
|                     | C   | 60.86 | 三国祭での子供向けの囃子教室を開催するなどの伝統芸能の保存振興で市民文化の発展には寄与しているが、レンタサイクル事業等の自主事業収入増加が伸びていない。安定した収入を得られるような事業への改善が求められる。 |

令和元年度指定管理者モニタリング評価表

1. 概要

|        |                            |      |            |
|--------|----------------------------|------|------------|
| 施設名    | 坂井市アーバンデザインセンター坂井          | 所管課名 | 企画情報課      |
| 指定管理者名 | 一般社団法人 アーバンデザインセンター坂井      | 委託料  | 7,595,000円 |
| 住所     | 坂井市三国町南本町3丁目6-51           |      |            |
| 指定期間   | 平成31年4月1日 ~ 令和4年3月31日(3年間) |      |            |

2. 利用状況

(単位:人)

| 年度    | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度   |
|-------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 利用者数  | 目標値    |        |        |        | 400     |
|       | 実績値    |        |        |        | 7,750   |
| 増減数   |        |        |        |        | 7,750   |
| 前年度比  |        |        |        |        |         |
| 目標達成率 |        |        |        |        | 1937.5% |

3. 利用料金

(単位:千円)

| 年度    | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 利用料金  | 目標値    |        |        |        | 30     |
|       | 実績値    |        |        |        | 36     |
| 増減数   |        |        |        |        | 36     |
| 前年度比  |        |        |        |        |        |
| 目標達成率 |        |        |        |        | 120.0% |

4. 利用者満足度調査

|   |                      |      |     |
|---|----------------------|------|-----|
| 調査期間  | 令和元年5月1日 ~ 令和2年2月29日 | 調査人数 | 130 |
| 年間を通じて、利用者アンケート調査を実施し、概ね好評な意見が多かったが、総合的な満足度を測る設問を用意しなかったため、令和2年度より項目を追加することとした。 |                      |      |     |

5. 利用者から寄せられた苦情・意見・その対応

|    |                                |
|----|--------------------------------|
| 内容 | 情報発信不足                         |
| 対応 | HPやSNSの定期的な情報の更新、メディアを活用した活動PR |
| 内容 | 駐車場が狭く、分かりにくい                  |
| 対応 | 駐車場の確保、近隣の公共駐車場の紹介             |
| 内容 |                                |
| 対応 |                                |

6. 修繕内容

|      |
|------|
| 特になし |
|------|

## 7. 事業評価

(A:かなり良い B:良い C:計画どおり D:一部課題 E:要改善)

| I. 公の施設の目標達成状況      | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)   |
|---------------------|-----|-------|--|
| 1.設置目的の達成度(管理目標)    | C   | 3.60  | 地域住民を中心に、施設が広く周知されたことにより、目標を上回る利用があった。   |
| 2.市の施策への貢献度         | C   | 3.60  | 三国湊を中心としたまちづくり拠点として、市の施策に貢献した。また、知見を活かした事業を複数受託している。   |
| 3.地域や関係団体との関係       | C   | 3.60  | 地域住民が気軽に立ち寄ることのできる施設となっている。関係団体の企画する事業にも協力している。  |
| 4.平等利用の確保           | C   | 3.60  | 利用者の個人差に関わらず、平等に接客対応している。  |
| 5.個人情報への取扱い         | C   | 3.60  | 市の条例規則に準じた取扱いに則り、適切に処理されており、漏洩等はなかった。  |
| II. サービスの質に関する状況    | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)   |
| 6.利用促進業務            | C   | 2.00  | SNSを中心に、定期的に周知活動を行っている。地域密着型のイベントを企画する際は、区長会等にも積極的に参加した。   |
| 7.運営業務(接客・利用の受付等)   | C   | 2.00  | 接客方法を職員間で共有しており、職員の対応の格差がないよう努めている。  |
| 8.利用状況              | B   | 2.67  | 地域の自治会をはじめ、各種団体、教育機関と広く利用されている。  |
| 9.利用料金(収納状況)        | C   | 2.00  | 当初の計画通り、ほぼ目標値となった。(計画値:30千円、目標値:36千円)  |
| 10.管理運営業務の内容        | C   | 2.00  | 事業計画書に記載された内容を満足に実施した。   |
| 11.管理運営経費の節減        | C   | 2.00  | 利用のない時間を活用し、委託が必要となる管理運営を、職員で行うなど、経費削減に努めた。  |
| 12.安全管理の方法          | C   | 2.00  | 施設利用時は、職員による見回りを実施し、安全管理を徹底した。   |
| 13.危機管理体制           | C   | 2.00  | 日常点検を行うと共に、策定した消防計画に基づき、訓練や機器の点検を定期的に行っている。  |
| 14.利用者満足度           | D   | 1.33  | 利用者アンケートを年間を通じて行った。概ね好評な意見が多いものの、総合的な満足度を測る設問がないため、定量的な数字が不明な状況である。  |
| III. サービスの継続性に関する状況 | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)   |
| 15.職員(有資格者)配置       | C   | 2.57  | 施設の管理責任者をはじめ、適切な職員配置がされている。  |
| 16.職員研修・人材育成        | C   | 2.57  | アーバンist養成講座など、まちづくりに必須となる知識を習得するため、県内外問わず積極的に研修に参加した。  |
| 17.事業収支             | C   | 2.57  | 施設の設置目的に合った事業を展開し、収支も適切に会計処理されている。   |
| 18.経理の方法            | C   | 2.57  | 経理担当職員を配置し、適切に処理している。また、税理士からの経理指導を定期的に受け、能力向上に努めている。  |
| 19.法人等の経営状況         | C   | 2.57  | 会員の増加による会費収入とまちづくりの知見を活かした計画策定等の委託業務の受託により、安定した経営状況となっている。   |
| 20.意見・苦情への対応        | C   | 2.57  | 意見や苦情には、その都度回答し、問題の拡大防止に努めた。指定管理者では判断できない事案についても、市への報告は適切であった。   |
| 21.地元経済効果           | C   | 2.57  | アーバンデザインセンターが空家相談の窓口となり、マッチングした結果、活用されて賑わい創出が期待できる店舗となった。  |
| IV. 自主事業等の実施状況      | ランク | 得点    | モニタリング結果(所見)   |
| 22.自主事業等の実施状況       | C   | 3.00  | 三国湊夜咄会をはじめ、定期的に自主事業を実施している。また、利用者アンケートにて、希望の多い事業について、事業化を実現している。   |
| 23.事業収支(収納状況)       | C   | 3.00  | 収入不足が予想されたが、クラウドファンディングを活用して不足分を補い、事業実施した。   |
| 総合評価                | ランク | 得点    | 所管課総合所見  |
|                     | C   | 59.99 | 地道な周知の結果、地域住民が利用する施設となっている。施設管理運営はもとより、計画策定業務を始めとした委託業務において成果を上げている。今後は、シンクタンク機能として、坂井市のまちづくりに関する更なる提言等を期待したい。 |