

平成29年度

坂井市指定管理者制度導入施設

モニタリング白書

平成30年9月

総務部 行政経営課

はじめに

坂井市では、公の施設における利用者サービスの向上と経費の節減を図るため、公の施設の設置目的や施設の性格、市民サービスの向上及び経済性など、様々な観点から施設の目的を最大限に発揮できるかどうか十分検討したうえで、順次、指定管理者制度の導入を進めてまいりました。

指定管理者制度導入施設においては、指定管理者による施設の管理運営及び公共サービスの提供に関し、市と指定管理者の間で締結した協定書や仕様書に基づき、適正かつ確実に管理運営が履行されているかどうか、PDCAサイクル(※)に基づくモニタリングを実施し、指定管理者に対する助言・指導を行っています。

また、平成22年度からは指定管理者モニタリングマニュアルを整備し、外部評価を実施しています。外部評価では、学識経験者及び利用者代表等で構成された指定管理者評価委員会を設置し、指定期間の最終年度となる施設について、指定管理者制度導入以降の管理運営等のモニタリング状況について総合評価を行い、その評価結果について次期協定や事業計画書の内容に反映しています。

平成29年度における指定管理者制度導入施設の結果を取りまとめましたので、ここに「モニタリング白書」として報告いたします。

(※)PDCAサイクル:管理業務を円滑に進める手法の一つ。Plan(計画)→Do(実行)→Check(評価)→Action(改善)の4段階を繰り返すことによって、業務を継続的に改善すること

目次

1	指定管理者制度導入状況	P1
	(1) 導入施設一覧	P1
	(2) 指定管理者委託料の支出状況	P2
2	モニタリング結果	P3
	(1) 公の施設の目的達成状況	P4
	① 管理目標の達成状況	
	表A 公の施設の目的達成状況(管理目標の達成状況)	P5
	(2) サービスの質に関する状況	P6
	① 施設の利用状況	
	② 利用料金の収納状況	
	③ 利用者満足度	
	表B サービスの質に関する状況(利用状況)	P7
	表C サービスの質に関する状況(利用料金の収納状況)	P8
	表D サービスの質に関する状況(利用者満足度)	P9
	(3) サービスの継続性に関する状況	P10
	① 事業収支の状況	
	表E サービスの継続性に関する状況(平成29年度事業収支)	P11
	(4) 自主事業等の実施状況	P12
	① 自主事業等の実施状況	
	表F 自主事業等の実施状況	P13

1 指定管理者制度導入状況

(1) 導入施設一覧

平成29年度は、19区分60施設に18の事業者が指定管理者として指定され、その導入状況は次のとおりとなっています。

区分番号	施設番号	施設名	指定管理者名	指定管理期間		所管課
				開始日	満了日	
1	1	JR春江駅駐車場	株式会社アイビックス	H25.4.1	H30.3.31	監理課
	2	JR丸岡駅南駐車場				
	3	JR丸岡駅長畑駐車場				
2	4	三国駅前駐車場	特定非営利活動法人 三国まちなかエッセル	H28.4.1	H31.3.31	三国・地域振興課
	5	えっせる坂駐車場				
3	6	東尋坊駐車場	坂井市三国観光協会	H25.4.1	H30.3.31	観光産業課
4	7	坂井地域交流センター(いねす)	株式会社アイビックス	H25.4.1	H30.3.31	農業振興課
5	8	ゆりの里公園	長谷川造園株式会社	H25.4.1	H30.3.31	農業振興課
6	9	ゆりの里公園交流促進施設	株式会社マイファームオリジン	H29.10.1	H35.3.31	農業振興課
7	10	ゆりの里公園農産物直売所	株式会社ゆりの里	H29.5.1	H33.3.31	農業振興課
8	11	丸岡城	公益財団法人 丸岡文化財団	H28.4.1	H31.3.31	文化課
	12	丸岡歴史民俗資料館				
	13	霞ヶ城公園				
	14	霞ヶ城公園事務所				
	15	丸岡まちかど公園駐車場				
	16	お天守前駐車場				
	17	一筆啓上日本一短い手紙の館				
9	18	丸岡観光情報センター(一筆啓上茶屋)	有限会社一筆啓上茶屋	H25.4.1	H30.3.31	観光産業課
10	19	たけくらべ広場	一般社団法人 竹田文化共栄会	H28.4.1	H31.3.31	観光産業課
	20	竹田水車メロディーパーク				
	21	竹田農山村交流センター(ちくちくぼんぼん)				
11	22	三国温泉ゆあぼ〜と	イワシタ物産株式会社	H28.4.1	H31.3.31	観光産業課
12	23	丸岡総合福祉保健センター(霞の郷)	株式会社ユーサイキア	H28.4.1	H31.3.31	丸岡・地域振興課
13	24	三国希望園	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	H28.4.1	H31.3.31	三国・地域振興課
14	25	坂井障害者交流センター	特定非営利活動法人 スマイルネットワークさかい	H28.4.1	H31.3.31	社会福祉課
15	26	赤坂聖苑	株式会社法美社坂井支店	H25.4.1	H30.3.31	市民生活課
16	27	三国運動公園	公益財団法人 坂井市スポーツ協会	H26.4.1	H31.3.31	生涯学習スポーツ課
	28	三国体育館				
	29	三国グラウンド				
	30	三国艇庫				
	31	江留上公園グラウンド				
	32	春江体育館				
	33	春江B&G海洋センター				
	34	春江北グラウンド				
	35	春江東グラウンド				
	36	春江テニスコート				
	37	春江水泳プール				
	38	東十郷中央公園				
	39	坂井体育館				
	40	坂井武道館				
	41	坂井屋内スポーツセンター				
	42	坂井グラウンド				
	43	丸岡運動公園				
	44	丸岡情報団地公園テニスコート				
	45	霞ヶ城公園屋内球技練習場				
	46	丸岡体育館				
47	丸岡今福体育館					
48	丸岡武道館					
49	丸岡スポーツランド					
50	鳴鹿テニスコート					
51	丸岡ゲートボール場					
52	今市水泳プール					
17	53	丸岡フィットネスセンター	アクアスポーツ株式会社	H28.4.1	H31.3.31	生涯学習スポーツ課
	54	丸岡B&G海洋センター				
	55	三国運動公園屋内温水プール				
18	56	文化の森・YURI文化情報交流館(ハートピア春江)	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	H28.4.1	H31.3.31	文化課
	57	みくに文化未来館・みくに市民センター				
19	58	旧森田銀行本店	一般社団法人 三國會所	H25.4.1	H30.3.31	観光産業課
	59	旧岸名家				
	60	三国湊町家館				

(2) 指定管理者委託料の支出状況

平成29年度における指定管理者委託料の支出状況は、次のとおりです。なお、「指定管理者委託料(指定期間全体)」の数値は、公募の際に指定管理者より提案のあった指定期間全体の指定管理者委託料の提案価格を記載しています。

区分番号	区分	指定管理者名	指定管理委託料 (単位:千円)		指定期間
			(平成29年度)	(指定期間全体)	
1	JR駅前駐車場 【※1】【※3】	株式会社アイビックス	—	—	5年
2	三国駅前駐車場及びえっせる坂駐車場 【※1】【※4】	特定非営利活動法人三国まちなかエッセル	—	—	3年
3	東尋坊駐車場 【※1】【※3】	坂井市三国観光協会	—	—	5年
4	坂井地域交流センター(いねす)	株式会社アイビックス	24,147	117,000	5年
5	ゆりの里公園	長谷川造園株式会社	30,285	142,000	5年
6	ゆりの里公園交流促進施設 【※2】【※3】	株式会社マイファームオリジン	—	—	5年6ヶ月
7	ゆりの里公園農産物直売所 【※4】	株式会社ゆりの里	26,974	72,674	3年11ヶ月
8	丸岡城関連施設 【※4】	公益財団法人丸岡文化財団	7,222	19,865	3年
9	丸岡観光情報センター(一筆啓上茶屋)	有限会社一筆啓上茶屋	4,374	21,250	5年
10	坂井市ただの里施設(たけくらべ広場、竹田水車メロディーパーク及び竹田農山村交流センター) 【※4】	一般社団法人竹田文化共栄会	37,032	114,380	3年
11	三国温泉ゆあぼ〜と	イワシタ物産株式会社	39,500	118,500	3年
12	丸岡総合福祉保健センター(霞の郷)	株式会社ユーサイキア	52,450	160,000	3年
13	三国希望園 【※4】	社会福祉法人坂井市社会福祉協議会	4,939	13,740	3年
14	坂井障害者交流センター 【※4】	特定非営利活動法人スマイルネットワークさかい	4,042	12,126	3年
15	赤坂聖苑	株式会社法美社坂井支店	41,354	201,420	5年
16	坂井市体育施設	公益財団法人坂井市スポーツ協会	179,829	890,485	5年
17	坂井市屋内温水プール・フィットネスセンター(丸岡B&G海洋センター、丸岡フィットネスセンター及び三国運動公園屋内温水プール)	アクアスポーツ株式会社	42,500	127,500	3年
18	坂井市文化施設(文化の森・YURI文化情報交流館及びみくに文化未来館・みくに文化未来館) 【※4】	公益財団法人坂井市文化振興事業団	105,003	283,503	3年
19	旧森田銀行本店、旧岸名家及び三国湊町家館	一般社団法人三國會所	7,477	36,250	5年
合 計			607,128	2,330,693	

【※1】 区分番号1、2、3の施設は利用料金収入にて管理運営を行うため、「指定管理者委託料(指定期間全体)」に数値は計上されていません。

【※2】 区分番号6の施設は自主事業収入にて管理運営を行うため、「指定管理者委託料(指定期間全体)」に数値は計上されていません。

【※3】 区分番号1、3、6の施設は、協定に基づき、市に収益の一部を納付しています。JR駅前駐車場は475千円、東尋坊駐車場は4,472千円、ゆりの里公園交流促進施設は340千円をそれぞれ納付しています。

【※4】 区分番号2、7、8、10、13、14及び18の施設は非公募による指定管理者制度導入施設であるため、指定管理者からの指定管理者委託料の提案価格はありません。したがって、「指定管理者委託料(指定期間全体)」の数値は、指定期間中の指定管理者委託料の実績額及び見込額により算定した金額を記載しています。

2 モニタリング結果

市と指定管理者との間で締結した協定書及び業務仕様書等に定められた事業や業務を指定管理者が適切に実施しているか、事業計画書と業務及び事業報告書における業務の実施状況の整合性を、次のⅠ～Ⅳの4項目についてモニタリングを実施しています。

- 【Ⅰ 公の施設の目的達成状況】
 - ・設置目的の達成度(管理目標)
 - ・市の施策への貢献度
 - ・地域や関係団体との関係
 - ・平等利用の確保
 - ・個人情報の取扱い
- 【Ⅱ サービスの質に関する状況】
 - ・利用促進業務
 - ・運營業務(接客・利用の受付等)
 - ・利用状況
 - ・利用料金(収納状況)
 - ・管理運營業務の内容
 - ・管理運営経費の節減
 - ・安全管理の方法
 - ・危機管理体制
 - ・利用者満足度
- 【Ⅲ サービスの継続性に関する状況】
 - ・職員(有資格者)配置
 - ・職員研修・人材育成
 - ・事業収支
 - ・経理の方法
 - ・法人等の経営状況
 - ・意見・苦情等への対応
 - ・地元経済効果
- 【Ⅳ 自主事業等の実施状況】
 - ・自主事業等の実施状況
 - ・事業収入(収納状況)

それぞれの項目において、各所管課が実施したモニタリング結果について、次のとおり取りまとめました。

(1) 公の施設の目的達成状況

① 管理目標の達成状況

指定管理者は、毎年度策定する事業計画書において利用人数(台数)及び利用料収入等についての管理目標を設定しています。管理目標を設定することにより、目的を明確化し、提供するサービスの質の向上を図ることが狙いとなっています。

平成29年度の管理目標の達成状況は、19区分のうち利用人数(台数)で8区分、利用料収入で4区分において管理目標の数値を上回る結果となりました。2月の豪雪による影響はあるものの、管理目標を下回った施設の指定管理者に対しては、その原因等を検証しながら、適正な管理目標の設定及び管理目標を達成するための努力を促していきます。

なお、各区分の利用人数(台数)及び利用料収入に係る管理目標の達成状況は、表Aのとおりとなっています。

表A 公の施設の目的達成状況(管理目標の達成状況)

区分 番号	区分	指定管理者名	管理目標の達成状況	
			利用人数(台数)	利用料収入
1	JR駅駐車場	株式会社アイビックス	92.3%	94.5%
2	三国駅前駐車場及びえっせる坂駐車場	特定非営利活動法人 三国まちなかエッセル	111.0%	114.2%
3	東尋坊駐車場	坂井市三国観光協会	208.6%	209.0%
4	坂井地域交流センター(いねす)	株式会社アイビックス	69.1%	85.8%
5	ゆりの里公園	長谷川造園株式会社	158.2%	98.9%
6	ゆりの里公園交流促進施設	株式会社マイファームオリジン	113.7%	—
7	ゆりの里公園農産物直売所	株式会社ゆりの里	104.1%	—
8	丸岡城関連施設	公益財団法人 丸岡文化財団	106.4%	144.5%
9	丸岡観光情報センター(一筆啓上茶屋)	有限会社一筆啓上茶屋	93.7%	85.0%
10	坂井市たけだの里施設 (たけくらべ広場、竹田水車メロディーパーク及び竹田 農山村交流センター)	一般社団法人 竹田文化共栄会	132.3%	116.0%
11	三国温泉ゆあぼ〜と	イワシタ物産株式会社	88.9%	89.0%
12	丸岡総合福祉保健センター(霞の郷)	株式会社ユーサイキア	84.2%	83.6%
13	三国希望園	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	85.3%	—
14	坂井障害者交流センター	特定非営利活動法人 スマイルネットワークさかい	87.2%	—
15	赤坂聖苑	株式会社法美社坂井支店	90.9%	89.1%
16	坂井市体育施設	公益財団法人 坂井市スポーツ協会	87.0%	99.4%
17	坂井市屋内温水プール・フィットネスセンター (丸岡B&G海洋センター、丸岡フィットネスセンター及 び三国運動公園屋内温水プール)	アクアスポーツ株式会社	97.7%	99.6%
18	坂井市文化施設 (文化の森・YURI文化情報交流館及びみくに文化未 来館・みくに文化未来館)	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	112.3%	98.6%
19	旧森田銀行本店、旧岸名家及び三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	75.9%	81.6%

(2) サービスの質に関する状況

①施設の利用状況

施設を利用する際の使用許可等の手続きは、関係法令、条例、その他の関係規定、協定書及び仕様書に定めるところに従い実施することとされており、全ての施設において適切に業務が遂行されました。

平成29年度における利用者数は1,984,233人、利用台数は71,958台となり、全体で2,056,191人(台)の利用がありました。前年度と比較すると、26,531人(台)、1.3ポイントの減少となりました。

利用状況の減少の主な要因は、台風・大雪などの自然災害の影響と坂井市文化施設における前年度の東海北陸B-1グランプリの開催や市制10周年イベント等大きなイベントが重なったこと等によるものです。

なお、各区分ごとの施設の利用状況は、表Bのとおりとなっています。

②利用料金の収納状況

施設利用の対価として使用料を条例で規定している施設においては、地方自治法で定める利用料金制度を採用し、指定管理者の収入としています。各施設における利用料金の額は条例で定める額の範囲内において、あらかじめ市長の承認を得て、指定管理者が設定することとなっています。

平成29年度の利用料金の収納状況は、前年度と比較して15区分のうち8区分で増加、7区分で減少となりました。利用料金全体の収納状況は379,937千円となり、前年度比12,338千円、3.4ポイントの増加となりました。

利用料金の増加の主な要因は、三国運動公園陸上競技場の人工芝化に伴う利用料金改定や丸岡城関連施設での共通利用券採用等によるものです。

なお、各区分ごとの利用料金の収納状況は、表Cのとおりとなっています。

③利用者満足度

モニタリングマニュアルでは、幅広い利用者層のニーズや満足度を把握するため、指定管理者において年1回以上アンケート等を実施し、利用者のサービス水準が満たされているかどうかを把握し、検証することとしています。また、アンケートの結果についての指定管理者による自己評価により、サービスや業務の改善に反映させるよう指導しています。なお、アンケートの結果等により指定管理者の管理が業務水準を満たしていないと市が判断するときは、その都度改善等の指導を行ない、これに従わない場合は業務の停止、さらに指定の取り消しを行うこととしています。

平成29年度に実施したアンケート調査結果のうち、「総合満足度」についての回答は、「かなり満足」又は「満足」と答えた利用者は61.8%となっており、前年度より2.5ポイント減少、「普通」は31.1%と前年度より0.2ポイント増加しています。また、「不満」は4.3%となっており、前年度より3.1ポイントの増加となりました。

これらの結果から、指定管理者においてモニタリングを活用しながら業務改善を実施し、利用者に対するサービスの向上に努めた結果、満足度が高い水準で推移していることがうかがえる一方、「不満」の回答があった施設については、原因を検証し、さらなるサービス向上への努力を求めるとします。

なお、各区分ごとの利用者満足度は、表Dのとおりとなっています。

表B サービスの質に関する状況(利用状況)

区分番号	区分	指定管理者名	単位	平成29年度 (A)	平成28年度 (B)	比較 (A)-(B)	前年度比 (A)/(B)	増減の大きな施設の 主な増減理由
1	JR駐車場	株式会社アイビックス	利用台数	32,535	34,911	▲ 2,376	93.2%	2月の大雪の影響で、回数制駐車場利用者が大幅に減少したことによる。
2	三国駅前駐車場及び えっせる坂駐車場	特定非営利活動法人 三国まちなかエッセル	利用台数	16,474	15,188	1,286	108.5%	三国駅舎建設工事関係者車両の利用が年間を通してあったことによる
3	東尋坊駐車場	坂井市三国観光協会	利用台数	22,949	18,198	4,751	126.1%	昨年に引き続き、北陸新幹線金沢開業の効果を受け、年間を通して利用客が増加したため
4	坂井地域交流センター(いねす) ※1	株式会社アイビックス	利用者数	149,035 (23,497)	163,568 (23,834)	▲ 14,533 (▲ 337)	91.1% (98.6%)	台風や大雪による施設の休業及び農産物の出荷量の減少による
5	ゆりの里公園	長谷川造園株式会社	利用者数	137,634	112,246	25,388	122.6%	再整備工事が完了し、親水施設やイルミネーション等魅力が加わったことによる
6	ゆりの里公園交流促進施設 ※2	株式会社マイファームオリジン	利用者数	4,774	—	—	—	—
7	ゆりの里公園農産物直売所 ※2	株式会社ゆりの里	利用者数	69,772	—	—	—	—
8	丸岡城関連施設	公益財団法人 丸岡文化財団	利用者数	180,798	183,375	▲ 2,577	98.6%	桜の開花時期が合わず桜まつりイベントの中止、5月連休の荒天及び2月大雪の影響による
9	丸岡観光情報センター (一筆啓上茶屋)	有限会社一筆啓上茶屋	利用者数	121,753	128,343	▲ 6,590	94.9%	2月の大雪の影響で、施設閉館したことによる
10	坂井市たけだの里施設 (たけくらべ広場・竹田水車メロ ディーパーク・竹田農山村交流セン ター)	一般社団法人 竹田文化共栄会	利用者数	66,139	55,429	10,710	119.3%	竹田農山村交流センターがオープン2年目となり、夏季合宿利用者の増加や年間イベントの開催による
11	三国温泉ゆあぼ〜と	イワシタ物産株式会社	利用者数	151,159	153,285	▲ 2,126	98.6%	設備工事に伴う臨時休館による
12	丸岡総合福祉保健センター (霞の郷)	株式会社ユーサイキア	利用者数	244,117	238,226	5,891	102.5%	利用者のニーズに応じたイベント・サービスを提供し、リピーターを獲得したことによる
13	三国希望園	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	利用者数	4,469	5,126	▲ 657	87.2%	就労継続支援B型事業利用者の変動と大雪により休業したことによる
14	坂井障害者交流センター	特定非営利活動法人 スマイルネットワークさかい	利用者数	4,358	4,788	▲ 430	91.0%	2月の大雪の影響により、利用困難な児童が発生したことによる
15	赤坂聖苑	株式会社法美社坂井支店	利用者数	15,627	18,072	▲ 2,445	86.5%	自然動態による参列者の減少による
16	坂井市体育施設	公益財団法人 坂井市スポーツ協会	利用者数	572,296	487,224	85,072	117.5%	国体に向けた施設改修工事が終了し、利用者が戻ったことによる
17	坂井市屋内温水プール・フィットネス センター (丸岡B&G海洋センター・丸岡フィット ネスセンター・三国運動公園屋内 温水プール)	アクアスポーツ株式会社	利用者数	141,354	148,223	▲ 6,869	95.4%	国体プレ大会及び2月の大雪による休業の影響による
18	坂井市文化施設 (文化の森・YURI文化情報交流館 及びみくに文化未来館・みくに市民 センター)	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	利用者数	140,459	260,170	▲ 119,711	54.0%	H28は市制10周年記念事業及び東海北陸B-1グランプリの開催等、特別な事業による利用者の増加があったため
19	旧森田銀行本店、旧岸名家 及び三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	利用者数	55,035	56,350	▲ 1,315	97.7%	周辺環境の充実に伴う施設利用者の減少による
合 計				2,056,191	2,082,722	▲ 26,531	98.7%	
(うち利用台数)				71,958	68,297	3,661	105.4%	
(うち利用者数)				1,984,233	2,014,425	▲ 30,192	98.5%	

※1 地域交流センターは、平成29年度より、直売所の利用者数を加算しました。カッコ内は、加算前(施設利用者のみ)の利用人数です。

※2 ゆりの里公園交流促進施設・ゆりの里公園農産物直売所は、平成29年度より新たに制度導入した施設のため、合計欄には含んでいません。

表C サービスの質に関する状況(利用料金の収納状況)

(単位:千円)

区分番号	区分	指定管理者名	平成29年度 (A)	平成28年度 (B)	比較 (A)-(B)	前年度比 (A)/(B)	増減の大きな施設の 主な増減理由
1	JR駅駐車場	株式会社アイビックス	6,222	6,482	▲ 260	96.0%	2月の大雪の影響で、回数制駐車場利用者が大幅に減少したことによる
2	三国駅前駐車場及び えっせる坂駐車場	特定非営利活動法人 三国まちなかエッセル	685	937	▲ 252	73.1%	三国駅舎建設工事に伴い、回数制の駅前駐車場が使用不能となったことによる
3	東尋坊駐車場	坂井市三国観光協会	11,497	9,117	2,380	126.1%	昨年に引き続き、北陸新幹線金沢開業の効果を受け、一年を通して利用客が増加したことによる
4	坂井地域交流センター(いねす)	株式会社アイビックス	3,432	3,701	▲ 269	92.7%	企業等の展示販売会や就職説明会利用の減少やキャンセル(大雪)の影響による
5	ゆりの里公園	長谷川造園株式会社	1,533	1,692	▲ 159	90.6%	天候不順等に伴うバーベキュー施設の利用減少による
6	ゆりの里公園交流促進施設	株式会社マイファームオリジン	—	—	—	—	—
7	ゆりの里公園農産物直売所	株式会社ゆりの里	—	—	—	—	—
8	丸岡城関連施設	公益財団法人 丸岡文化財団	53,304	46,079	7,225	115.7%	丸岡城、丸岡歴史民俗資料館、一筆啓上日本一短い手紙の館共通利用券導入の効果による
9	丸岡観光情報センター (一筆啓上茶屋)	有限会社一筆啓上茶屋	85	66	19	128.8%	和室利用PRを行い、利用率が増加したことによる。
10	坂井市たけだの里施設 (たけくらべ広場、竹田水車メロディーパーク及び竹田農山村交流センター)	一般社団法人 竹田文化共栄会	12,065	8,373	3,692	144.1%	竹田農山村交流センターが、オープン2年目となり、年間を通して営業したことによる
11	三国温泉ゆあぼ〜と	イワシタ物産株式会社	64,522	67,303	▲ 2,781	95.9%	設備工事に伴う臨時休館による
12	丸岡総合福祉保健センター (霞の郷)	株式会社ユーサイキア	89,696	88,262	1,434	101.6%	利用者のニーズに応じたイベント・サービスを提供し、リピーターを獲得したことによる
13	三国希望園	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	—	—	—	—	—
14	坂井障害者交流センター	特定非営利活動法人 スマイルネットワークさかい	—	—	—	—	—
15	赤坂聖苑	株式会社法美社坂井支店	460	484	▲ 24	95.0%	待合室利用の減少による
16	坂井市体育施設	公益財団法人 坂井市スポーツ協会	42,718	39,959	2,759	106.9%	三国運動公園競技場の人工芝化に伴うに伴う料金改定による
17	坂井市屋内温水プール・フィットネスセンター (丸岡B&G海洋センター、丸岡フィットネスセンター及び三国運動公園屋内温水プール)	アクアスポーツ株式会社	80,685	82,399	▲ 1,714	97.9%	国体ブレ大会及び2月の大雪による休業の影響による
18	坂井市文化施設 (文化の森・YURI文化情報交流館及びみくに文化未来館・みくに文化未来館)	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	12,425	12,145	280	102.3%	未来館の閉館と市民センターの開館に伴い、貸館利用が増加したことによる
19	旧森田銀行本店、旧岸名家及び三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	608	600	8	101.3%	町家館和室の利用者増による
合 計			379,937	367,599	12,338	103.4%	

表D サービスの質に関する状況(利用者満足度)

区分番号	区分	指定管理者名	かなり満足		満足		普通		不満		わからない		合計	
			人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
1	JR駅駐車場	株式会社アイビックス	2	2.4%	31	36.9%	36	42.9%	9	10.7%	6	7.1%	84	100.0%
2	三国駅前駐車場及びえっせる坂駐車場 【※1】	特定非営利活動法人 三国まちなかエッセル	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3	東尋坊駐車場 【※1】	坂井市三国観光協会	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4	坂井地域交流センター(いねす)	株式会社アイビックス	25	9.6%	131	50.2%	91	34.9%	7	2.7%	7	2.7%	261	100.0%
5	ゆりの里公園	長谷川造園株式会社	50	17.9%	123	43.9%	104	37.1%	0	0.0%	3	1.1%	280	100.0%
6	ゆりの里公園交流促進施設	株式会社マイファームオリジン	81	18.7%	127	29.3%	142	32.8%	52	12.0%	31	7.2%	433	100.0%
7	ゆりの里公園農産物直売所	株式会社ゆりの里	25	13.0%	62	32.1%	87	45.1%	19	9.8%	0	0.0%	193	100.0%
8	丸岡城関連施設	公益財団法人 丸岡文化財団	15	15.0%	37	37.0%	45	45.0%	0	0.0%	3	3.0%	100	100.0%
9	丸岡観光情報センター(一筆啓上茶屋)	有限会社一筆啓上茶屋	5	10.0%	28	56.0%	14	28.0%	0	0.0%	3	6.0%	50	100.0%
10	坂井市たけだの里施設(たけくらべ広場、竹田水車メロディーパーク及び竹田農山村交流センター)	一般社団法人 竹田文化共栄会	113	60.8%	59	31.7%	14	7.5%	0	0.0%	0	0.0%	186	100.0%
11	三国温泉ゆあぼ〜と	イワシタ物産株式会社	7	11.7%	14	23.3%	38	63.3%	0	0.0%	1	1.7%	60	100.0%
12	丸岡総合福祉保健センター(霞の郷)	株式会社ユーサイキア	11	18.3%	22	36.7%	26	43.3%	1	1.7%	0	0.0%	60	100.0%
13	三国希望園	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	0	0.0%	7	46.7%	6	40.0%	2	13.3%	0	0.0%	15	100.0%
14	坂井障害者交流センター 【※2】	特定非営利活動法人 スマイルネットワークさかい	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
15	赤坂聖苑	株式会社法美社坂井支店	60	34.9%	101	58.7%	9	5.2%	1	0.6%	1	0.6%	172	100.0%
16	坂井市体育施設	公益財団法人 坂井市スポーツ協会	27	15.1%	84	46.9%	63	35.2%	3	1.7%	2	1.1%	179	100.0%
17	坂井市屋内温水プール・フィットネスセンター(丸岡B&G海洋センター、丸岡フィットネスセンター及び三国運動公園屋内温水プール)	アクアスポーツ株式会社	6	13.0%	25	54.3%	10	21.7%	2	4.3%	3	6.5%	46	100.0%
18	坂井市文化施設(文化の森・YURI文化情報交流館及びみくに文化未来館・みくに文化未来館)	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	26	52.0%	21	42.0%	2	4.0%	0	0.0%	1	2.0%	50	100.0%
19	旧森田銀行本店、旧岸名家及び三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	33	67.3%	12	24.5%	2	4.1%	0	0.0%	2	4.1%	49	100.0%
合 計			486	21.9%	884	39.9%	689	31.1%	96	4.3%	63	2.8%	2,218	100.0%

【※1】区分番号2及び3の施設においてもアンケート調査を実施しましたが、回答はありませんでした。

【※2】坂井障害者交流センターは放課後デイサービスガイドラインによるアンケートを41名の方に対し実施し、33名の方が満足と回答がありました。

(3) サービスの継続性に関する状況

① 事業収支の状況

利用料金収入の増加、経営努力による管理運営経費の削減及び自主事業における収益の確保などに努めた結果、19区分のうち10区分において黒字決算となりましたが、3区分において収支同額、6区分において赤字決算となりました。

昨年度と比較すると、赤字決算が4区分増加しており、その主な要因は、2月の豪雪による臨時休業や除雪等管理運営経費の増加によるものです。

なお、各区分ごとの平成29年度事業収支の状況は、表Eのとおりとなっています。

表E サービスの継続性に関する状況(平成29年度事業収支)

(単位:千円)

区分番号	区分	指定管理者名	収入 (A)	支出 (B)	収支 (A)-(B)	主な増減理由
1	JR駅駐車場	株式会社アイビックス	6,315	6,529	▲ 214	管理運営費の増加により、収支は前年度比1,771千円減の▲214千円
2	三国駅前駐車場及びえっせる坂駐車場	特定非営利活動法人三国まちなかエッセル	685	683	2	利用料金収入の減少により、収支は前年度比53千円減の2千円
3	東尋坊駐車場	坂井市三国観光協会	11,497	8,025	3,472	利用料金収入の増加により、収支は前年度比959千円増の3,472千円
4	坂井地域交流センター(いねす)	株式会社アイビックス	103,629	104,634	▲ 1,005	直売所売り上げ収入の減少により、収支は前年度比1,330千円減の▲1,005千円
5	ゆりの里公園	長谷川造園株式会社	42,717	42,662	55	管理運営経費の増加により、収支は前年度比1,223千円減の55千円
6	ゆりの里公園交流促進施設	株式会社マイファームオリジン	8,960	15,867	▲ 6,907	—
7	ゆりの里公園農産物直売所	株式会社ゆりの里	61,560	61,560	0	—
8	丸岡城関連施設	公益財団法人丸岡文化財団	60,581	60,581	0	—
9	丸岡観光情報センター(一筆啓上茶屋)	有限会社一筆啓上茶屋	29,074	26,947	2,127	物品売り上げ収入の減少により、収支は前年度比1,824千円減の2,127千円
10	坂井市たけだの里施設(たけくらべ広場、竹田水車メロディーパーク及び竹田農山村交流センター)	一般社団法人竹田文化共栄会	73,693	69,641	4,052	自主事業収支の増加により、収支は前年度比398千円増の4,052千円
11	三国温泉ゆあぼ〜と	イワシタ物産株式会社	139,827	135,803	4,024	利用料金収入の減少により、収支は前年度比824千円減の4,024千円
12	丸岡総合福祉保健センター(霞の郷)	株式会社ユーサイキア	176,153	191,233	▲ 15,080	管理運営経費の増加により、収支は前年度比7,876千円減の▲15,080千円
13	三国希望園	社会福祉法人坂井市社会福祉協議会	65,699	65,699	0	自主事業収支の減少により、収支は前年度比7,116千円減の0千円
14	坂井障害者交流センター	特定非営利活動法人スマイルネットワークさかい	39,403	33,504	5,899	自主事業収支の減少により、収支は前年度比1,910千円減の5,899千円
15	赤坂聖苑	株式会社法美社坂井支店	42,286	41,311	975	管理運営経費の減少により、収支は前年度比32千円増の975千円
16	坂井市体育施設	公益財団法人坂井市スポーツ協会	234,997	236,868	▲ 1,871	管理運営経費の増加により、収支は前年度比5,797千円減の▲1,871千円
17	坂井市屋内温水プール・フィットネスセンター(丸岡B&G海洋センター、丸岡フィットネスセンター及び三国運動公園屋内温水プール)	アクアスポーツ株式会社	147,822	136,608	11,214	管理運営経費の増加により、収支は前年度比6,146千円減の11,214千円
18	坂井市文化施設(文化の森・YURI文化情報交流館及びみくに文化未来館・みくに文化未来館)	公益財団法人坂井市文化振興事業団	169,419	165,162	4,257	管理運営経費の減少により、収支は前年度比1,647千円減の4,257千円
19	旧森田銀行本店、旧岸名家及び三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	8,243	8,460	▲ 217	管理運営経費の増加により、収支は前年度比187千円減の▲217千円
合 計			1,422,560	1,411,777	10,783	

(4) 自主事業等の実施状況

① 自主事業等の実施状況

指定管理者は、施設の効果的な活用と住民サービスの向上、安定的な指定管理者の経営を促進するため、施設の設置目的に沿ったもので事前に市の承認を受けることを条件に、一定の場所と時間を確保して、自主事業を行うことができることとしています。

平成29年度の実績をみると16区分の施設において、利用者ニーズに応えるため様々な自主事業を積極的に展開しています。自主事業は、民間事業者のノウハウを活かした独自の企画力が最も発揮できる事業で、利用者サービスの向上と施設の集客効果を生み出すものとなっています。

自主事業の収入状況を見ると、11区分で黒字決算、1区分で収支同額、4区分で赤字決算となっていますが、全体としては13,773千円の黒字となっています。

自主事業の拡大は、サービスの向上のみならず、指定管理者の財政基盤の強化にも繋がるため、今後も引き続き収益性のある自主事業に取り組むよう指定管理者に求めていきます。

なお、各区分ごとの自主事業等の実施状況は、表Fのとおりとなっています。

表F 自主事業等の実施状況

(単位:千円)

区分 番号	区分	指定管理者名	自主事業等の内容	自主事業に係る収支		
				収入 (A)	支出 (B)	差引 (A)-(B)
1	JR駅駐車場	株式会社アイビックス	自動販売機設置 (春江駅駐車場・丸岡駅長畑駐車場)	93	37	56
2	三国駅前駐車場及び えっせる坂駐車場	特定非営利活動法人 三国まちなかエッセル	駐車場の維持管理、地域住民との清掃活動及び 花壇の管理等	—	—	—
3	東尋坊駐車場	坂井市三国観光協会	東尋坊清掃協力、観光客への案内・対応等	—	—	—
4	坂井地域交流センター(いねす)	株式会社アイビックス	感謝祭、収穫祭、お客様感謝祭プレゼントキャン ペーン、新米こしひかりプレゼントキャンペーンの 開催等	1,214	2,564	▲ 1,350
5	ゆりの里公園	長谷川造園株式会社	ゆりフェスタ期間中イベント・ばらまつり・ゆり学習 会・体験教室の開催、球根・ゆり切花販売等	7,256	6,867	389
6	ゆりの里公園交流促進施設	株式会社 マイファームオリジン	レストラン業務、イベントの開催	8,960	15,007	▲ 6,047
7	ゆりの里公園農産物直売所	株式会社ゆりの里	農産物直売所、感謝祭等イベント、自販機販売等	34,586	48,116	▲ 13,530
8	丸岡城関連施設	公益財団法人 丸岡文化財団	桜まつり・古城まつり・紅葉まつりへの協力、丸岡 観光協会及び丸岡観光ボランティアガイドとの連携 等	—	—	—
9	丸岡観光情報センター (一筆啓上茶屋)	有限会社一筆啓上茶屋	ソフトクリーム販売、喫茶コーナー、食堂、そば工 房(教室)等	3,196	2,000	1,196
10	坂井市たけだの里施設 (たけくらべ広場、竹田水車メロディー パーク及び竹田農山村交流センター)	一般社団法人 竹田文化共栄会	物品販売、食堂、各種体験プログラム及び自動 販売機設置	24,470	20,418	4,052
11	三国温泉ゆあぼ〜と	イワシタ物産株式会社	レストラン運営、物品販売、自動販売機設置、三国 花火見学特別観覧席販売等	35,805	28,606	7,199
12	丸岡総合福祉保健センター (霞の郷)	株式会社ユーサイキア	レストラン運営、物品販売、自動販売機設置、歌 謡・演芸・運動プログラム・カルチャー講座の開催 等	30,363	27,036	3,327
13	三国希望園	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	各種教室、障害者就労支援事業等	60,658	60,658	0
14	坂井障害者交流センター	特定非営利活動法人 スマイルネットワークさかい	放課後等デイサービス事業等	35,361	29,462	5,899
15	赤坂聖苑	株式会社法美社坂井支店	物故者供養、精進落し、小規模葬儀、喫茶等	472	1,068	▲ 596
16	坂井市体育施設	公益財団法人 坂井市スポーツ協会	各種スポーツ教室の開催等	12,450	8,109	4,341
17	坂井市屋内温水プール・フィットネスセ ンター (丸岡B&G海洋センター、丸岡フィット ネスセンター及び三国運動公園屋内温 水プール)	アクアスポーツ株式会社	スイミングスクール、フィットネス教室、野外スクー ルの開催、自動販売機設置等	24,637	17,591	7,046
18	坂井市文化施設 (文化の森・YURI文化情報交流館及び みくに文化未来館・みくに文化未来館)	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	各種イベント・教室等の開催、自動販売機設置等	5,285	3,563	1,722
19	旧森田銀行本店、旧岸名家 及び三国湊町家館	一般社団法人 三国會所	帯のまち流し三味線・笛の講習会、三国節、三国祭 り囃子の子供教室、レンタサイクル事業の開催	123	54	69
合 計				284,929	271,156	13,773

おわりに

坂井市では、指定管理者制度は民間のノウハウを生かした市民サービスの向上及び施設の管理運営に係るコストの削減を図るという観点から、行政改革を推進するうえで極めて重要な制度であると考えています。その中で、平成18年4月における坂井市丸岡フィットネスセンター・坂井市丸岡B&G海洋センターへの指定管理者制度の導入を皮切りに、平成20年4月には公募を原則とした指定管理者制度の導入を行いました。

これにより、質の高いサービス水準の維持・向上を図るため、平成22年度において「指定管理者モニタリングマニュアル」を策定し、指定管理者、施設を所管する部署及び指定管理者評価委員会が実施するモニタリング機能を体系的に整備・強化することにより、さらなる市民サービスの充実やコスト削減を図り、公の施設の設置目的の達成に努めているところであります。なお、平成29年度では3施設において指定管理者制度の新規導入を実施しました。

今後も「指定管理者モニタリングマニュアル」に基づく適正な評価を実施しながら、必要に応じて制度の運用を見直し、日常的・継続的なモニタリングの実施、日々の業務の改善指導・助言を徹底していくとともに、サービスの向上を命題とした指定管理者とのパートナーシップを構築させ、広く坂井市全体の活性化につなげていきたいと考えています。

最後に、指定管理者制度は、地方分権時代の自治体の自主性・自立性に配慮し、民間活力を活かした制度設計がなされている中で、市政を取り巻く環境の変化に対応した行政運営を展開していくため有効な手法であります。引き続き、公の施設への指定管理者制度の導入について、さらなる検討を行い適正な運用に努めてまいります。