

**平成28年度**

**坂井市指定管理者制度導入施設**

**モニタリング白書**

**平成29年9月**

**総務部 行政経営課**



## はじめに

坂井市では、公の施設における利用者サービスの向上と経費の節減を図るため、公の施設の設置目的や施設の性格、市民サービスの向上及び経済性など、様々な観点から施設の目的を最大限に発揮できるかどうか十分検討したうえで、順次、指定管理者制度の導入を進めてまいりました。

指定管理者制度導入施設においては、指定管理者による施設の管理運営及び公共サービスの提供に関し、市と指定管理者の間で締結した協定書や仕様書に基づき、適正かつ確実に管理運営が履行されているかどうか、PDCAサイクル(※)に基づくモニタリングを実施し、指定管理者に対する助言・指導を行っています。

また、平成22年度からは指定管理者モニタリングマニュアルを整備し、外部評価を実施しています。外部評価では、学識経験者及び利用者代表等で構成された指定管理者評価委員会を設置し、指定期間の最終年度となる施設について、指定管理者制度導入以降の管理運営等のモニタリング状況について総合評価を行い、その評価結果について次期協定や事業計画書の内容に反映しています。

平成28年度における指定管理者制度導入施設の結果を取りまとめましたので、ここに「モニタリング白書」として報告いたします。

(※)PDCAサイクル:管理業務を円滑に進める手法の一つ。Plan(計画)→Do(実行)→Check(評価)→Action(改善)の4段階を繰り返すことによって、業務を継続的に改善すること

## 目次

|   |                               |     |
|---|-------------------------------|-----|
| 1 | 指定管理者制度導入状況                   | P1  |
|   | (1) 導入施設一覧                    | P1  |
|   | (2) 指定管理者委託料の支出状況             | P2  |
| 2 | モニタリング結果                      | P3  |
|   | (1) 公の施設の目的達成状況               | P4  |
|   | ① 管理目標の達成状況                   |     |
|   | 表A 公の施設の目的達成状況(管理目標の達成状況)     | P5  |
|   | (2) サービスの質に関する状況              | P6  |
|   | ① 施設の利用状況                     |     |
|   | ② 利用料金の収納状況                   |     |
|   | ③ 利用者満足度                      |     |
|   | 表B サービスの質に関する状況(利用状況)         | P7  |
|   | 表C サービスの質に関する状況(利用料金の収納状況)    | P8  |
|   | 表D サービスの質に関する状況(利用者満足度)       | P9  |
|   | (3) サービスの継続性に関する状況            | P10 |
|   | ① 事業収支の状況                     |     |
|   | 表E サービスの継続性に関する状況(平成28年度事業収支) | P11 |
|   | (4) 自主事業等の実施状況                | P12 |
|   | ① 自主事業等の実施状況                  |     |
|   | 表F 自主事業等の実施状況                 | P13 |

**1 指定管理者制度導入状況**

(1) 導入施設一覧

平成28年4月1日現在、18区分61施設に16の事業者が指定管理者として指定され、その導入状況は次のとおりとなっています。

| 区分<br>番号 | 施設<br>番号     | 施設名                           | 指定管理者名                  | 指定管理期間  |          | 所管課           |
|----------|--------------|-------------------------------|-------------------------|---------|----------|---------------|
|          |              |                               |                         | 開始日     | 満了日      |               |
| 1        | 1            | JR春江駅駐車場                      | 株式会社アイビックス              | H25.4.1 | H30.3.31 | 監理課           |
|          | 2            | JR丸岡駅南駐車場                     |                         |         |          |               |
|          | 3            | JR丸岡駅長畑駐車場                    |                         |         |          |               |
| 2        | 4            | 三国駅前駐車場                       | 特定非営利活動法人 三国まちなかエッセル    | H28.4.1 | H31.3.31 | 三国・<br>地域振興課  |
|          | 5            | えっせる坂駐車場                      |                         |         |          |               |
| 3        | 6            | 東尋坊駐車場                        | 坂井市三国観光協会               | H25.4.1 | H30.3.31 | 観光産業課         |
| 4        | 7            | 坂井地域交流センター(いねす)               | 株式会社アイビックス              | H25.4.1 | H30.3.31 | 農業振興課         |
| 5        | 8            | ゆりの里公園                        | 長谷川造園株式会社               | H25.4.1 | H30.3.31 | 農業振興課         |
| 6        | 9            | 丸岡城                           | 一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社     | H28.4.1 | H31.3.31 | 文化課           |
|          | 10           | 丸岡歴史民俗資料館                     |                         |         |          |               |
|          | 11           | 霞ヶ城公園                         |                         |         |          |               |
|          | 12           | 霞ヶ城公園事務所                      |                         |         |          |               |
|          | 13           | 丸岡まちかど公園駐車場                   |                         |         |          |               |
|          | 14           | お天守前駐車場                       |                         |         |          |               |
| 7        | 16           | 丸岡観光情報センター(一筆啓上茶屋)            | 有限会社一筆啓上茶屋              | H25.4.1 | H30.3.31 | 観光産業課         |
| 8        | 17           | たけくらべ広場                       | 一般社団法人 竹田文化共栄会          | H28.4.1 | H31.3.31 | 観光産業課         |
|          | 18           | 竹田水車メロディーパーク                  |                         |         |          |               |
|          | 19           | 竹田農山村交流センター(ちくちくぼんぼん)         |                         |         |          |               |
| 9        | 20           | 三国温泉ゆあぼ〜と                     | イワシタ物産株式会社              | H28.4.1 | H31.3.31 | 観光産業課         |
| 10       | 21           | 丸岡総合福祉保健センター(霞の郷)             | 株式会社ユーサイキア              | H28.4.1 | H31.3.31 | 丸岡・<br>地域振興課  |
| 11       | 22           | 三国社会福祉センター                    | 社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会       | H28.4.1 | H31.3.31 | 三国・<br>地域振興課  |
| 12       | 23           | 三国希望園                         | 社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会       | H28.4.1 | H31.3.31 | 三国・<br>地域振興課  |
| 13       | 24           | 坂井障害者交流センター                   | 特定非営利活動法人 スマイルネットワークさかい | H28.4.1 | H31.3.31 | 社会福祉課         |
| 14       | 25           | 赤坂聖苑                          | 株式会社法美社坂井支店             | H25.4.1 | H30.3.31 | 市民生活課         |
| 15       | 26           | 三国運動公園                        | 公益財団法人 坂井市体育協会          | H26.4.1 | H31.3.31 | 生涯学習<br>スポーツ課 |
|          | 27           | 三国体育館                         |                         |         |          |               |
|          | 28           | 三国グラウンド                       |                         |         |          |               |
|          | 29           | 三国艇庫                          |                         |         |          |               |
|          | 30           | 江留上公園グラウンド                    |                         |         |          |               |
|          | 31           | 春江体育館                         |                         |         |          |               |
|          | 32           | 春江B&G海洋センター                   |                         |         |          |               |
|          | 33           | 春江北グラウンド                      |                         |         |          |               |
|          | 34           | 春江東グラウンド                      |                         |         |          |               |
|          | 35           | 春江テニスコート                      |                         |         |          |               |
|          | 36           | 春江ゲートボール場                     |                         |         |          |               |
|          | 37           | 春江水泳プール                       |                         |         |          |               |
|          | 38           | 東十郷中央公園                       |                         |         |          |               |
|          | 39           | 坂井体育館                         |                         |         |          |               |
|          | 40           | 坂井武道館                         |                         |         |          |               |
|          | 41           | 坂井屋内スポーツセンター                  |                         |         |          |               |
|          | 42           | 坂井グラウンド                       |                         |         |          |               |
|          | 43           | 丸岡運動公園                        |                         |         |          |               |
|          | 44           | 丸岡情報団地公園テニスコート                |                         |         |          |               |
| 45       | 霞ヶ城公園屋内球技練習場 |                               |                         |         |          |               |
| 46       | 丸岡体育館        |                               |                         |         |          |               |
| 47       | 丸岡今福体育館      |                               |                         |         |          |               |
| 48       | 丸岡武道館        |                               |                         |         |          |               |
| 49       | 丸岡スポーツランド    |                               |                         |         |          |               |
| 50       | 鳴鹿テニスコート     |                               |                         |         |          |               |
| 51       | 磯部テニスコート     |                               |                         |         |          |               |
| 52       | 丸岡ゲートボール場    |                               |                         |         |          |               |
| 53       | 今市水泳プール      |                               |                         |         |          |               |
| 16       | 54           | 丸岡フィットネスセンター                  | アクアスポーツ株式会社             | H28.4.1 | H31.3.31 | 生涯学習<br>スポーツ課 |
|          | 55           | 丸岡B&G海洋センター                   |                         |         |          |               |
|          | 56           | 三国運動公園屋内温水プール                 |                         |         |          |               |
| 17       | 57           | 文化の森・YURI文化情報交流館<br>(ハートピア春江) | 公益財団法人 坂井市文化振興事業団       | H28.4.1 | H31.3.31 | 文化課           |
|          | 58           | みくに文化未来館                      |                         |         |          |               |
| 18       | 59           | 旧森田銀行本店                       | 一般社団法人 三國會所             | H25.4.1 | H30.3.31 | 観光産業課         |
|          | 60           | 旧岸名家                          |                         |         |          |               |
|          | 61           | 三国湊町家館                        |                         |         |          |               |

(2) 指定管理者委託料の支出状況

平成28年度における指定管理者委託料の支出状況は、次のとおりです。なお、「指定管理者委託料(指定期間全体)」の数値は、公募の際に指定管理者より提案のあった指定期間全体の指定管理者委託料の提案価格を記載しています。

| 区分番号 | 区分  | 指定管理者名                 | 指定管理委託料 (単位:千円) |           | 指定期間 |
|------|---|------------------------|-----------------|-----------|------|
|      |   |                        | (平成28年度)        | (指定期間全体)  |      |
| 1    | JR駅前駐車場 【※1】  | 株式会社アイビックス             | —               | —         | 5年   |
| 2    | 三国駅前駐車場及びえっせる坂駐車場 【※1】 【※3】                           | 特定非営利活動法人三国まちなかエッセル    | —               | —         | 3年   |
| 3    | 東尋坊駐車場 【※1】   | 坂井市三国観光協会              | —               | —         | 5年   |
| 4    | 坂井地域交流センター(いねす)                                       | 株式会社アイビックス             | 24,147          | 117,000   | 5年   |
| 5    | ゆりの里公園  | 長谷川造園株式会社              | 29,370          | 142,000   | 5年   |
| 6    | 丸岡城関連施設 【※2】 【※3】                                     | 一般財団法人坂井市公共施設等管理公社     | 7,742           | 22,236    | 3年   |
| 7    | 丸岡観光情報センター(一筆啓上茶屋)                                    | 有限会社一筆啓上茶屋             | 4,374           | 21,250    | 5年   |
| 8    | たけくらべ広場、竹田水車メロディーパーク及び竹田農山村交流センター(ちくちくぼんぼん) 【※2】 【※3】 | 一般社団法人竹田文化共栄会          | 35,848          | 140,580   | 3年   |
| 9    | 三国温泉ゆあぽ〜と   | イワシタ物産株式会社             | 39,500          | 118,500   | 3年   |
| 10   | 丸岡総合福祉保健センター(霞の郷)                                     | 株式会社ユーサイキア             | 60,000          | 160,000   | 3年   |
| 11   | 三国社会福祉センター 【※3】                                       | 社会福祉法人坂井市社会福祉協議会       | 11,836          | 42,492    | 3年   |
| 12   | 三国希望園 【※3】  | 社会福祉法人坂井市社会福祉協議会       | 5,242           | 22,305    | 3年   |
| 13   | 坂井障害者交流センター 【※3】                                      | 特定非営利活動法人スマイルネットワークさかい | 4,042           | 12,126    | 3年   |
| 14   | 赤坂聖苑  | 株式会社法美社坂井支店            | 41,291          | 201,420   | 5年   |
| 15   | 坂井市体育施設   | 公益財団法人坂井市体育協会          | 179,829         | 890,485   | 5年   |
| 16   | 丸岡B&G海洋センター、丸岡フィットネスセンター及び三国運動公園屋内温水プール               | アクアスポーツ株式会社            | 42,500          | 127,500   | 3年   |
| 17   | 文化の森・YURI文化情報交流館及びみくに文化未来館 【※3】                       | 公益財団法人坂井市文化振興事業団       | 107,500         | 325,510   | 3年   |
| 18   | 旧森田銀行本店、旧岸名家及び三国湊町家館                                  | 一般社団法人三國會所             | 7,477           | 36,250    | 5年   |
| 合 計  |   |                        | 600,698         | 2,379,654 |      |

【※1】 区分番号1、2、3の施設は利用料金収入にて管理運営を行うため、「指定管理者委託料(指定期間全体)」に数値は計上されていません。

【※2】 区分番号6の施設は、丸岡まちなか公園駐車場及びお天守前駐車場を含めて一括管理としました。年度協定書に基づき利用料金収入額より経費を差し引いた余剰金(6,000千円)が生じたため、市に返還しています。また、区分番号8の施設についても、竹田水車メロディーパーク及び竹田農山村交流センター(ちくちくぼんぼん)を含めて一括管理としました。

【※3】 区分番号2、6、8、11、12、13及び17の施設は非公募による指定管理者制度導入施設であるため、指定管理者からの指定管理者委託料の提案価格はありません。したがって、「指定管理者委託料(指定期間全体)」の数値は、指定期間中の指定管理者委託料の実績額及び見込額により算定した金額を記載しています。

## 2 モニタリング結果

市と指定管理者との間で締結した協定書及び業務仕様書等に定められた事業や業務を指定管理者が適切に実施しているか、事業計画書と業務及び事業報告書における業務の実施状況の整合性を、次のⅠ～Ⅳの4項目についてモニタリングを実施しています。

- 【Ⅰ 公の施設の目的達成状況】
  - ・設置目的の達成度(管理目標)
  - ・市の施策への貢献度
  - ・地域や関係団体との関係
  - ・平等利用の確保
  - ・個人情報の取扱い
- 【Ⅱ サービスの質に関する状況】
  - ・利用促進業務
  - ・運營業務(接客・利用の受付等)
  - ・利用状況
  - ・利用料金(収納状況)
  - ・管理運營業務の内容
  - ・管理運営経費の節減
  - ・安全管理の方法
  - ・危機管理体制
  - ・利用者満足度
- 【Ⅲ サービスの継続性に関する状況】
  - ・職員(有資格者)配置
  - ・職員研修・人材育成
  - ・事業収支
  - ・経理の方法
  - ・法人等の経営状況
  - ・意見・苦情等への対応
  - ・地元経済効果
- 【Ⅳ 自主事業等の実施状況】
  - ・自主事業等の実施状況
  - ・事業収入(収納状況)

それぞれの項目において、各所管課が実施したモニタリング結果について、次のとおり取りまとめました。

## (1) 公の施設の目的達成状況

### ① 管理目標の達成状況

指定管理者は、毎年度策定する事業計画書において利用人数(台数)及び利用料収入等についての管理目標を設定しています。管理目標を設定することにより、目的を明確化し、提供するサービスの質の向上を図ることが狙いとなっています。

平成28年度の管理目標の達成状況は、18区分のうち利用人数(台数)で11区分、利用料収入で8区分において管理目標の数値を上回る結果となりました。管理目標を下回った施設の指定管理者に対しては、その原因等を検証しながら、適正な管理目標の設定及び管理目標を達成するための努力を促していきます。

なお、各区分の利用人数(台数)及び利用料収入に係る管理目標の達成状況は、表Aのとおりとなっています。

表A 公の施設の目的達成状況(管理目標の達成状況)

| 区分<br>番号 | 区分  | 指定管理者名                  | 管理目標の達成状況 |        |
|----------|---|-------------------------|-----------|--------|
|          |   |                         | 利用人数(台数)  | 利用料収入  |
| 1        | JR駅駐車場                                      | 株式会社アイビックス              | 101.2%    | 100.6% |
| 2        | 三国駅前駐車場及びえっせる坂駐車場                           | 特定非営利活動法人 三国まちなかエッセル    | 56.5%     | 62.5%  |
| 3        | 東尋坊駐車場                                      | 坂井市三国観光協会               | 182.0%    | 182.3% |
| 4        | 坂井地域交流センター(いねす)                             | 株式会社アイビックス              | 70.1%     | 97.4%  |
| 5        | ゆりの里公園                                      | 長谷川造園株式会社               | 104.9%    | 99.5%  |
| 6        | 丸岡城関連施設                                     | 一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社     | 122.3%    | 125.2% |
| 7        | 丸岡観光情報センター(一筆啓上茶屋)                          | 有限会社一筆啓上茶屋              | 98.7%     | 66.0%  |
| 8        | たけくらべ広場、竹田水車メロディーパーク及び竹田農山村交流センター(ちくちくぼんぼん) | 一般社団法人 竹田文化共栄会          | 121.0%    | 104.7% |
| 9        | 三国温泉ゆあぼ〜と                                   | イワシタ物産株式会社              | 91.8%     | 94.3%  |
| 10       | 丸岡総合福祉保健センター(霞の郷)                           | 株式会社ユーサイキア              | 82.1%     | 82.6%  |
| 11       | 三国社会福祉センター                                  | 社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会       | 127.2%    | 153.7% |
| 12       | 三国希望園                                       | 社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会       | 96.7%     | —      |
| 13       | 坂井障害者交流センター                                 | 特定非営利活動法人 スマイルネットワークさかい | 104.5%    | 111.7% |
| 14       | 赤坂聖苑  | 株式会社法美社坂井支店             | 106.3%    | 95.7%  |
| 15       | 坂井市体育施設                                     | 公益財団法人 坂井市体育協会          | 102.8%    | 126.6% |
| 16       | 丸岡B&G海洋センター、丸岡フィットネスセンター及び三国運動公園屋内温水プール     | アクアスポーツ株式会社             | 103.1%    | 102.5% |
| 17       | 文化の森・YURI文化情報交流館及びみくに文化未来館                  | 公益財団法人 坂井市文化振興事業団       | 208.1%    | 92.0%  |
| 18       | 旧森田銀行本店、旧岸名家及び三国湊町家館                        | 一般社団法人 三國會所             | 93.9%     | 76.9%  |

## (2) サービスの質に関する状況

### ①施設の利用状況

施設を利用する際の使用許可等の手続きは、関係法令、条例、その他の関係規定、協定書及び仕様書に定めるところに従い実施することとされており、全ての施設において適切に業務が遂行されました。

平成28年度における利用者数は1,910,346人、利用台数は68,297台となっており、全体で1,978,643人(台)の利用がありました。前年度と比較すると、36,663人(台)、1.9ポイントの増加となりました。

施設の利用状況の増加の主な要因は、北陸新幹線金沢開業や舞鶴若狭自動車道の開通など、交通ネットワークの整備に伴う東尋坊及び丸岡城への観光客の増加、竹田農山村交流センターの運営開始による利用者の増加等によるものです。

なお、各区分ごとの施設の利用状況は、表Bのとおりとなっています。

### ②利用料金の収納状況

施設利用の対価として使用料を条例で規定している施設においては、地方自治法で定める利用料金制度を採用し、指定管理者の収入としています。各施設における利用料金の額は条例で定める額の範囲内において、あらかじめ市長の承認を得て、指定管理者が設定することとなっています。

平成28年度の利用料金の収納状況は、前年度と比較して17区分のうち11区分で増加、6区分で減少となりました。利用料金全体の収納状況は371,541千円となり、前年度比7,997千円、2.2ポイントの増加となりました。

なお、各区分ごとの利用料金の収納状況は、表Cのとおりとなっています。

### ③利用者満足度

モニタリングマニュアルでは、幅広い利用者層のニーズや満足度を把握するため、指定管理者において年1回以上アンケート等を実施し、利用者のサービス水準が満たされているかどうかを把握し、検証することとしています。また、アンケートの結果についての指定管理者による自己評価により、サービスや業務の改善に反映させるよう指導しています。なお、アンケートの結果等により指定管理者の管理が業務水準を満たしていないと市が判断するときは、その都度改善等の指導を行ない、これに従わない場合は業務の停止、さらに指定の取り消しを行うこととしています。

平成28年度に実施したアンケート調査結果のうち、「総合満足度」についての回答は、「かなり満足」又は「満足」と答えた利用者は64.3%となっており、前年度より3.0ポイント減少、「普通」は30.9%と前年度より2.7ポイント増加しています。また、「不満」は1.2%と前年度と同ポイントとなりました。

これらの結果から、指定管理者においてモニタリングを活用しながら業務改善を実施し、利用者に対するサービスの向上に努めた結果、満足度が高い水準で推移していることがうかがえる一方、「不満」の回答があった施設については、原因を検証し、さらなるサービス向上への努力を求めるとします。

なお、各区分ごとの利用者満足度は、表Dのとおりとなっています。

表B サービスの質に関する状況(利用状況)

| 区分番号     | 区分  | 指定管理者名                  | 単位   | 平成28年度<br>(A) | 平成27年度<br>(B) | 比較<br>(A)-(B) | 前年度比<br>(A)/(B) | 増減の大きな施設の<br>主な増減理由                                  |
|----------|---|-------------------------|------|---------------|---------------|---------------|-----------------|--|
| 1        | JR駐車場                                       | 株式会社アイビックス              | 利用台数 | 34,911        | 33,414        | 1,497         | 104.5%          | JR利用者の利用促進と利便を図り、利用料金の低価格を維持しながら、サービスの向上に努めたことによる    |
| 2        | 三国駅前駐車場及びえっせる坂駐車場                           | 特定非営利活動法人 三国まちなかエッセル    | 利用台数 | 15,188        | 26,131        | ▲ 10,943      | 58.1%           | 三国駅解体に伴い有料駐車場が使用できなかったことによる                          |
| 3        | 東尋坊駐車場                                      | 坂井市三国観光協会               | 利用台数 | 18,198        | 14,383        | 3,815         | 126.5%          | 北陸新幹線金沢開業や舞鶴若狭自動車道開通など交通ネットワークの整備による                 |
| 4        | 坂井地域交流センター(いねす)                             | 株式会社アイビックス              | 利用者数 | 23,834        | 28,927        | ▲ 5,093       | 82.4%           | 会社や団体等の講演会、各種展示会や体験教室の参加者の減少による                      |
| 5        | ゆりの里公園                                      | 長谷川造園株式会社               | 利用者数 | 112,246       | 104,763       | 7,483         | 107.1%          | 交流ホールを利用したイベント等の増加による                                |
| 6        | 丸岡城関連施設                                     | 一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社     | 利用者数 | 183,375       | 153,660       | 29,715        | 119.3%          | 北陸新幹線金沢開業や舞鶴若狭自動車道開通など交通ネットワークの整備及びボランティアガイド活動の充実による |
| 7        | 丸岡観光情報センター(一筆啓上茶屋)                          | 有限会社一筆啓上茶屋              | 利用者数 | 128,343       | 124,641       | 3,702         | 103.0%          | 京福バスが停車すること及び丸岡城及び周辺施設等との連携による                       |
| 8        | たけくらべ広場、竹田水車メロディーパーク及び竹田農山村交流センター(ちくちくぼんぼん) | 一般社団法人 竹田文化共栄会          | 利用者数 | 55,429        | 7,936         | 47,493        | 698.5%          | キャンプ、夏季休暇期間の合宿・レジャー利用者の増加及びイベントの開催による                |
| 9        | 三国温泉ゆあぼへと                                   | イワシタ物産株式会社              | 利用者数 | 153,285       | 166,793       | ▲ 13,508      | 91.9%           | 設備工事に伴う臨時休館による                                       |
| 10       | 丸岡総合福祉保健センター(霞の郷)                           | 株式会社ユーサイキア              | 利用者数 | 238,226       | 253,155       | ▲ 14,929      | 94.1%           | 新指定管理者の初年度のため、利用者のニーズの把握に時間を要したことによる                 |
| 11       | 三国社会福祉センター                                  | 社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会       | 利用者数 | 35,655        | 28,588        | 7,067         | 124.7%          | 各教室の利用、三国中学校及び三国高校吹奏楽部活動の大会に向けた強化訓練の増加による            |
| 12       | 三国希望園                                       | 社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会       | 利用者数 | 5,126         | 5,773         | ▲ 647         | 88.8%           | 就労継続支援B型事業利用者の変動による                                  |
| 13       | 坂井障害者交流センター                                 | 特定非営利活動法人 スマイルネットワークさかい | 利用者数 | 4,788         | 4,336         | 452           | 110.4%          | 新規利用児童の増加による   |
| 14       | 赤坂聖苑  | 株式会社法美社坂井支店             | 利用者数 | 18,072        | 16,708        | 1,364         | 108.2%          | 自然動態による参列者の増加による                                     |
| 15       | 坂井市体育施設                                     | 公益財団法人 坂井市体育協会          | 利用者数 | 487,224       | 589,674       | ▲ 102,450     | 82.6%           | 国体に向けた施設改修工事による                                      |
| 16       | 丸岡B&G海洋センター、丸岡フィットネスセンター及び三国運動公園屋内温水プール     | アクアスポーツ株式会社             | 利用者数 | 148,223       | 146,651       | 1,572         | 101.1%          | 若い世代のトレーニング利用者の増加による                                 |
| 17       | 文化の森・YURI文化情報交流館及びみくに文化未来館                  | 公益財団法人 坂井市文化振興事業団       | 利用者数 | 260,170       | 178,561       | 81,609        | 145.7%          | 市制10周年記念事業及び東海北陸B-1グランプリの開催、他受託事業等に伴う増加による           |
| 18       | 旧森田銀行本店、旧岸名家及び三国湊町家館                        | 一般社団法人 三國會所             | 利用者数 | 56,350        | 57,886        | ▲ 1,536       | 97.3%           | 街並み整備事業前後における変動による                                   |
| 合 計      |   |                         |      | 1,978,643     | 1,941,980     | 36,663        | 101.9%          |  |
| (うち利用台数) |   |                         |      | 68,297        | 73,928        | ▲ 5,631       | 92.4%           |  |
| (うち利用者数) |   |                         |      | 1,910,346     | 1,868,052     | 42,294        | 102.3%          |  |

表C サービスの質に関する状況(利用料金の収納状況)

(単位:千円)

| 区分<br>番号 | 区分  | 指定管理者名                     | 平成28年度<br>(A) | 平成27年度<br>(B) | 比較<br>(A)-(B) | 前年度比<br>(A)/(B) | 増減の大きな施設の<br>主な増減理由   |
|----------|---|----------------------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|---|
| 1        | JR駅駐車場  | 株式会社アイビックス                 | 6,482         | 6,288         | 194           | 103.1%          | JR丸岡駅長畑駐車場の施設<br>利用者の増加による                                    |
| 2        | 三国駅前駐車場及び<br>えっせる坂駐車場                               | 特定非営利活動法人<br>三国まちなかエッセル    | 937           | 1,641         | ▲ 704         | 57.1%           | 三国駅解体に伴い有料駐車場<br>が使用できなかったことによる                               |
| 3        | 東尋坊駐車場  | 坂井市三国観光協会                  | 9,117         | 7,203         | 1,914         | 126.6%          | 北陸新幹線金沢開業や舞鶴若<br>狭自動車道開通など交通ネット<br>ワークの整備による                  |
| 4        | 坂井地域交流センター(いねす)                                     | 株式会社アイビックス                 | 3,701         | 3,641         | 60            | 101.6%          | 企業等の展示販売会や就職説<br>明会の利用の増加による                                  |
| 5        | ゆりの里公園  | 長谷川造園株式会社                  | 1,692         | 2,261         | ▲ 569         | 74.8%           | 再整備工事に伴う貸し農園の<br>減少による  |
| 6        | 丸岡城関連施設   | 一般財団法人<br>坂井市公共施設等管理公社     | 46,079        | 41,887        | 4,192         | 110.0%          | 丸岡城周辺施設を一括管理し<br>たこと及び観光ボランティアガ<br>イドの活動に伴うバスでの団体<br>客の利用増による |
| 7        | 丸岡観光情報センター<br>(一筆啓上茶屋)                              | 有限会社一筆啓上茶屋                 | 66            | 87            | ▲ 21          | 75.9%           | 和室利用回数が少なく、減免<br>対象者の利用が多いことによ<br>る                           |
| 8        | たけくらべ広場、竹田水車メロ<br>ディーパーク及び竹田農山村<br>交流センター(ちくちくぼんぼん) | 一般社団法人<br>竹田文化共栄会          | 8,373         | 1,385         | 6,988         | 604.5%          | 竹田農山村交流センター他を<br>一括管理したことによる                                  |
| 9        | 三国温泉ゆあぼ〜と   | イワシタ物産株式会社                 | 67,303        | 71,759        | ▲ 4,456       | 93.8%           | 設備工事に伴う臨時休館によ<br>る  |
| 10       | 丸岡総合福祉保健センター<br>(霞の郷)                               | 株式会社ユーサイキア                 | 88,262        | 93,449        | ▲ 5,187       | 94.4%           | 新指定管理者の初年度のため、<br>利用者のニーズの把握に<br>時間を要したことによる                  |
| 11       | 三国社会福祉センター  | 社会福祉法人<br>坂井市社会福祉協議会       | 2,023         | 1,140         | 883           | 177.5%          | 各教室の利用増加による   |
| 12       | 三国希望園   | 社会福祉法人<br>坂井市社会福祉協議会       | —             | —             | —             | —               | —   |
| 13       | 坂井障害者交流センター   | 特定非営利活動法人<br>スマイルネットワークさかい | 1,919         | 1,782         | 137           | 107.7%          | 新規利用児童の増加による  |
| 14       | 赤坂聖苑  | 株式会社法美社坂井支店                | 484           | 342           | 142           | 141.5%          | 待合室利用の増加による   |
| 15       | 坂井市体育施設   | 公益財団法人<br>坂井市体育協会          | 39,959        | 37,503        | 2,456         | 106.5%          | 受益者負担の見直しに伴う料<br>金改定による                                       |
| 16       | 丸岡B&G海洋センター、<br>丸岡フィットネスセンター及び<br>三国運動公園屋内温水プール     | アクアスポーツ株式会社                | 82,399        | 80,403        | 1,996         | 102.5%          | 丸岡フィットネスセンターでの若<br>い世代の利用者の増加による                              |
| 17       | 文化の森・<br>YURI文化情報交流館<br>及びみくに文化未来館                  | 公益財団法人<br>坂井市文化振興事業団       | 12,145        | 12,042        | 103           | 100.9%          | 公的利用の増加による  |
| 18       | 旧森田銀行本店、旧岸名家<br>及び三国湊町家館                            | 一般社団法人 三國會所                | 600           | 731           | ▲ 131         | 82.1%           | 周辺環境充実に伴う施設利用<br>者の減少による                                      |
| 合 計      |   |                            | 371,541       | 363,544       | 7,997         | 102.2%          |   |

表D サービスの質に関する状況(利用者満足度)

| 区分<br>番号 | 区分  | 指定管理者名                     | かなり満足 |       | 満足  |       | 普通  |       | 不満 |      | わからない |       | 合計    |        |
|----------|---|----------------------------|-------|-------|-----|-------|-----|-------|----|------|-------|-------|-------|--------|
|          |   |                            | 人数    | %     | 人数  | %     | 人数  | %     | 人数 | %    | 人数    | %     | 人数    | %      |
| 1        | JR駅前駐車場   | 株式会社アイビックス                 | 0     | 0.0%  | 18  | 52.9% | 16  | 47.1% | 0  | 0.0% | 0     | 0.0%  | 34    | 100.0% |
| 2        | 三国駅前駐車場及び<br>えっせる坂駐車場                               | 特定非営利活動法人<br>三国まちなかエッセル    | 0     | 0.0%  | 0   | 0.0%  | 0   | 0.0%  | 0  | 0.0% | 0     | 0.0%  | 0     | 0.0%   |
| 3        | 東尋坊駐車場  | 坂井市三国観光協会                  | 0     | 0.0%  | 0   | 0.0%  | 0   | 0.0%  | 0  | 0.0% | 0     | 0.0%  | 0     | 0.0%   |
| 4        | 坂井地域交流センター(いねす)                                     | 株式会社アイビックス                 | 20    | 8.3%  | 105 | 43.8% | 98  | 40.8% | 6  | 2.5% | 11    | 4.6%  | 240   | 100.0% |
| 5        | ゆりの里公園  | 長谷川造園株式会社                  | 42    | 15.3% | 122 | 44.5% | 105 | 38.3% | 0  | 0.0% | 5     | 1.8%  | 274   | 100.0% |
| 6        | 丸岡城関連施設   | 一般財団法人<br>坂井市公共施設等管理公社     | 24    | 24.0% | 51  | 51.0% | 21  | 21.0% | 0  | 0.0% | 4     | 4.0%  | 100   | 100.0% |
| 7        | 丸岡観光情報センター<br>(一筆啓上茶屋)                              | 有限会社一筆啓上茶屋                 | 5     | 10.0% | 27  | 54.0% | 14  | 28.0% | 0  | 0.0% | 4     | 8.0%  | 50    | 100.0% |
| 8        | たけくらべ広場、竹田水車メロ<br>ディーパーク及び竹田農山村<br>交流センター(ちくちくぼんぼん) | 一般社団法人<br>竹田文化共栄会          | 77    | 61.1% | 43  | 34.1% | 6   | 4.8%  | 0  | 0.0% | 0     | 0.0%  | 126   | 100.0% |
| 9        | 三国温泉ゆあぼ〜と   | イワシタ物産株式会社                 | 7     | 11.7% | 14  | 23.3% | 38  | 63.3% | 0  | 0.0% | 1     | 1.7%  | 60    | 100.0% |
| 10       | 丸岡総合福祉保健センター<br>(霞の郷)                               | 株式会社ユーサイキア                 | 12    | 18.8% | 25  | 39.1% | 19  | 29.7% | 0  | 0.0% | 8     | 12.5% | 64    | 100.0% |
| 11       | 三国社会福祉センター  | 社会福祉法人<br>坂井市社会福祉協議会       | 2     | 3.2%  | 36  | 57.1% | 19  | 30.2% | 1  | 1.6% | 5     | 7.9%  | 63    | 100.0% |
| 12       | 三国希望園   | 社会福祉法人<br>坂井市社会福祉協議会       | 1     | 5.3%  | 9   | 47.4% | 7   | 36.8% | 1  | 5.3% | 1     | 5.3%  | 19    | 100.0% |
| 13       | 坂井障害者交流センター   | 特定非営利活動法人<br>スマイルネットワークさかい | 32    | 78.0% | 0   | 0.0%  | 2   | 4.9%  | 0  | 0.0% | 7     | 17.1% | 41    | 100.0% |
| 14       | 赤坂聖苑  | 株式会社法美社坂井支店                | 18    | 19.6% | 65  | 70.7% | 9   | 9.8%  | 0  | 0.0% | 0     | 0.0%  | 92    | 100.0% |
| 15       | 坂井市体育施設   | 公益財団法人<br>坂井市体育協会          | 14    | 10.1% | 55  | 39.9% | 64  | 46.4% | 5  | 3.6% | 0     | 0.0%  | 138   | 100.0% |
| 16       | 丸岡B&G海洋センター、<br>丸岡フィットネスセンター及び<br>三国運動公園屋内温水プール     | アクアスポーツ株式会社                | 6     | 12.0% | 26  | 52.0% | 13  | 26.0% | 3  | 6.0% | 2     | 4.0%  | 50    | 100.0% |
| 17       | 文化の森・<br>YURI文化情報交流館<br>及びみくに文化未来館                  | 公益財団法人<br>坂井市文化振興事業団       | 14    | 46.7% | 14  | 46.7% | 2   | 6.7%  | 0  | 0.0% | 0     | 0.0%  | 30    | 100.0% |
| 18       | 旧森田銀行本店、旧岸名家<br>及び三国湊町家館                            | 一般社団法人 三國會所                | 12    | 60.0% | 5   | 25.0% | 0   | 0.0%  | 1  | 5.0% | 2     | 10.0% | 20    | 100.0% |
| 合 計      |   |                            | 286   | 20.4% | 615 | 43.9% | 433 | 30.9% | 17 | 1.2% | 50    | 3.6%  | 1,401 | 100.0% |

【※1】区分番号2及び3の施設においてもアンケート調査を実施しましたが、回答はありませんでした。

### (3) サービスの継続性に関する状況

#### ① 事業収支の状況

利用料金収入の増加、経営努力による管理運営経費の削減及び自主事業における収益の確保などに努めた結果、18区分のうち14区分において黒字決算となりましたが、2区分において収支同額、2区分において赤字決算となりました。

なお、各区分ごとの平成28年度事業収支の状況は、表Eのとおりとなっています。

表E サービスの継続性に関する状況(平成28年度事業収支)

(単位:千円)

| 区分番号 | 区分  | 指定管理者名                 | 収入<br>(A) | 支出<br>(B) | 収支<br>(A)-(B) | 主な増減理由                                 |
|------|---|------------------------|-----------|-----------|---------------|--|
| 1    | JR駅駐車場                                      | 株式会社アイビックス             | 6,579     | 5,022     | 1,557         | 利用料金収入の増加により、収支は前年度比354千円増の1,557千円     |
| 2    | 三国駅前駐車場及びえっせる坂駐車場                           | 特定非営利活動法人三国まちなかエッセル    | 937       | 882       | 55            | 利用料金収入の減少により、収支は前年度比12千円減の55千円         |
| 3    | 東尋坊駐車場                                      | 坂井市三国観光協会              | 9,117     | 6,604     | 2,513         | 利用料金収入の増加により、収支は前年度比703千円増の2,513千円     |
| 4    | 坂井地域交流センター(いねす)                             | 株式会社アイビックス             | 111,684   | 111,359   | 325           | 管理運営経費の減少により、収支は前年度比133千円減の325千円       |
| 5    | ゆりの里公園                                      | 長谷川造園株式会社              | 39,091    | 37,813    | 1,278         | 自主事業の収支の増加により、収支は前年度比809千円増の1,278千円    |
| 6    | 丸岡城関連施設                                     | 一般財団法人坂井市公共施設等管理公社     | 54,584    | 54,584    | 0             | —                                      |
| 7    | 丸岡観光情報センター(一筆啓上茶屋)                          | 有限会社一筆啓上茶屋             | 30,721    | 26,770    | 3,951         | 管理運営経費の増加により、収支は前年度比1,380千円増の3,951千円   |
| 8    | たけくらべ広場、竹田水車メロディーパーク及び竹田農山村交流センター(ちくちくぼんぼん) | 一般社団法人竹田文化共栄会          | 69,477    | 65,823    | 3,654         | 自主事業収支の増加により、収支は前年度比3,123千円増の3,654千円   |
| 9    | 三国温泉ゆあぼ〜と                                   | イワシタ物産株式会社             | 141,154   | 136,306   | 4,848         | 管理運営経費の減少により、収支は前年度比7,180千円減の4,848千円   |
| 10   | 丸岡総合福祉保健センター(霞の郷)                           | 株式会社ユーサイキア             | 178,353   | 185,557   | ▲7,204        | 利用料金収入の減少により、収支は前年度比10,686千円減の▲7,204千円 |
| 11   | 三国社会福祉センター                                  | 社会福祉法人坂井市社会福祉協議会       | 13,951    | 13,951    | 0             | —                                      |
| 12   | 三国希望園                                       | 社会福祉法人坂井市社会福祉協議会       | 41,992    | 34,876    | 7,116         | 自主事業収支の減少により、収支は前年度比3,427千円減の7,116千円   |
| 13   | 坂井障害者交流センター                                 | 特定非営利活動法人スマイルネットワークさかい | 41,414    | 33,605    | 7,809         | 自主事業収支の減少により、収支は前年度比1,862千円減の7,809千円   |
| 14   | 赤坂聖苑  | 株式会社法美社坂井支店            | 42,403    | 41,460    | 943           | 管理運営経費の増加により、収支は前年度比130千円減の943千円       |
| 15   | 坂井市体育施設                                     | 公益財団法人坂井市体育協会          | 230,396   | 226,470   | 3,926         | 利用料金収入の増加により、収支は前年度比1,096千円増の3,926千円   |
| 16   | 丸岡B&G海洋センター、丸岡フィットネスセンター及び三国運動公園屋内温水プール     | アクアスポーツ株式会社            | 152,879   | 135,519   | 17,360        | 利用料金収入の増加により、収支は前年度比3,045千円増の17,360千円  |
| 17   | 文化の森・YURI文化情報交流館及びみくに文化未来館                  | 公益財団法人坂井市文化振興事業団       | 170,764   | 164,860   | 5,904         | 管理運営経費の減少により、収支は前年度比13,041千円増の5,904千円  |
| 18   | 旧森田銀行本店、旧岸名家及び三国湊町家館                        | 一般社団法人 三國會所            | 8,295     | 8,325     | ▲30           | 管理運営経費の減少により、収支は前年度比80千円減の▲30千円        |
| 合 計  |   |                        | 1,343,791 | 1,289,786 | 54,005        |  |

#### (4) 自主事業等の実施状況

##### ① 自主事業等の実施状況

指定管理者は、施設の効果的な活用と住民サービスの向上、安定的な指定管理者の経営を促進するため、施設の設置目的に沿ったもので事前に市の承認を受けることを条件に、一定の場所と時間を確保して、自主事業を行うことができることとしています。

平成28年度の実績をみると14区分の施設において、利用者ニーズに応えるため様々な自主事業を積極的に展開しています。自主事業は、民間事業者のノウハウを活かした独自の企画力が最も発揮できる事業で、利用者サービスの向上と施設の集客効果を生み出すものとなっています。

自主事業の収入状況を見ると、11区分で黒字決算、3区分で赤字決算となっていますが、全体としては38,459千円の黒字となっています。

自主事業の拡大は、サービスの向上のみならず、指定管理者の財政基盤の強化にも繋がるため、今後も引き続き収益性のある自主事業に取り組むよう指定管理者に求めています。

なお、各区分ごとの自主事業等の実施状況は、表Fのとおりとなっています。

表F 自主事業等の実施状況

(単位:千円)

| 区分<br>番号 | 区分  | 指定管理者名                     | 自主事業等の内容   | 自主事業に係る収支 |           |               |
|----------|---|----------------------------|--|-----------|-----------|---------------|
|          |   |                            |  | 収入<br>(A) | 支出<br>(B) | 差引<br>(A)-(B) |
| 1        | JR駅駐車場  | 株式会社アイビックス                 | 自動販売機設置<br>(春江駅駐車場・丸岡駅長畑駐車場)                             | 97        | 37        | 60            |
| 2        | 三国駅前駐車場及び<br>えっせる坂駐車場                               | 特定非営利活動法人<br>三国まちなかエッセル    | 駐車場の維持管理、地域住民との清掃活動及び<br>花壇の管理等                          | —         | —         | —             |
| 3        | 東尋坊駐車場  | 坂井市三国観光協会                  | 東尋坊清掃協力、観光客への案内・対応等                                      | —         | —         | —             |
| 4        | 坂井地域交流センター(いねす)                                     | 株式会社アイビックス                 | 感謝祭、収穫祭、お客様感謝祭プレゼントキャン<br>ペーン、新米こしひかりプレゼントキャンペーンの<br>開催等 | 1,624     | 2,706     | ▲ 1,082       |
| 5        | ゆりの里公園  | 長谷川造園株式会社                  | ゆりフェスタ・ばらまつり・キャナルフェスタ・ゆり学<br>習会・体験教室の開催、球根・ゆり切花販売等       | 7,615     | 6,481     | 1,134         |
| 6        | 丸岡城関連施設   | 一般財団法人<br>坂井市公共施設等管理公社     | 桜まつり・古城まつり・紅葉まつりへの協力、丸岡<br>観光協会及び丸岡観光ボランティアガイドとの連携<br>等  | —         | —         | —             |
| 7        | 丸岡観光情報センター<br>(一筆啓上茶屋)                              | 有限会社一筆啓上茶屋                 | 売店、喫茶コーナー、食堂、そば工房(教室)等                                   | 2,921     | 2,229     | 692           |
| 8        | たけくらべ広場、竹田水車メロ<br>ディーパーク及び竹田農山村<br>交流センター(ちくちくぼんぼん) | 一般社団法人<br>竹田文化共栄会          | しだれ桜まつり、サマーキャンプ、学生フォー<br>ラム、各種体験プログラム及び自動販売機設置           | 25,221    | 21,567    | 3,654         |
| 9        | 三国温泉ゆあぼ〜と   | イワシタ物産株式会社                 | レストラン運営、物品販売、自動販売機設置、三国<br>花火見学特別観覧席販売等                  | 34,351    | 28,001    | 6,350         |
| 10       | 丸岡総合福祉保健センター<br>(霞の郷)                               | 株式会社ユーサイキア                 | 物品販売、自動販売機設置、歌謡・演芸・運動プロ<br>グラム・カルチャー講座の開催等               | 26,611    | 27,530    | ▲ 919         |
| 11       | 三国社会福祉センター  | 社会福祉法人<br>坂井市社会福祉協議会       | あい愛まつり・福祉のつどいの開催   | —         | —         | —             |
| 12       | 三国希望園   | 社会福祉法人<br>坂井市社会福祉協議会       | 各種教室、障害者就労支援事業等  | 36,746    | 29,630    | 7,116         |
| 13       | 坂井障害者交流センター   | 特定非営利活動法人<br>スマイルネットワークさかい | 放課後等デイサービス事業等  | 37,372    | 29,419    | 7,953         |
| 14       | 赤坂聖苑  | 株式会社法美社坂井支店                | 物故者供養、精進落し、小規模葬儀、喫茶等                                     | 627       | 1,241     | ▲ 614         |
| 15       | 坂井市体育施設   | 公益財団法人<br>坂井市体育協会          | 各種スポーツ教室の開催等   | 10,607    | 7,350     | 3,257         |
| 16       | 丸岡B&G海洋センター、<br>丸岡フィットネスセンター及び<br>三国運動公園屋内温水プール     | アクアスポーツ株式会社                | スイミングスクール、フィットネス教室、野外スクー<br>ルの開催、自動販売機設置等                | 27,247    | 18,922    | 8,325         |
| 17       | 文化の森・<br>YURI文化情報交流館<br>及びみくに文化未来館                  | 公益財団法人<br>坂井市文化振興事業団       | 各種イベント・教室等の開催、自動販売機設置等                                   | 5,761     | 3,269     | 2,492         |
| 18       | 旧森田銀行本店、旧岸名家<br>及び三国湊町家館                            | 一般社団法人 三國會所                | 帯のまち流し三味線・笛の講習会、三国節、三国祭<br>り囃子の子供教室、レンタサイクル事業の開催         | 127       | 86        | 41            |
| 合 計      |   |                            |  | 216,927   | 178,468   | 38,459        |

## おわりに

坂井市では、指定管理者制度は民間のノウハウを生かした市民サービスの向上及び施設の管理運営に係るコストの削減を図るという観点から、行政改革を推進するうえで極めて重要な制度であると考えています。その中で、平成18年4月における坂井市丸岡フィットネスセンター・坂井市丸岡B&G海洋センターへの指定管理者制度の導入を皮切りに、平成20年4月には公募を原則とした指定管理者制度の導入を行いました。

これにより、質の高いサービス水準の維持・向上を図るため、平成22年度において「指定管理者モニタリングマニュアル」を策定し、指定管理者、施設を所管する部署及び指定管理者評価委員会が実施するモニタリング機能を体系的に整備・強化することにより、さらなる市民サービスの充実やコスト削減を図り、公の施設の設置目的の達成に努めているところであります。なお、平成28年度では3施設において指定管理者制度の新規導入を実施しました。

今後も「指定管理者モニタリングマニュアル」に基づく適正な評価を実施しながら、必要に応じて制度の運用を見直し、日常的・継続的なモニタリングの実施、日々の業務の改善指導・助言を徹底していくとともに、サービスの向上を命題とした指定管理者とのパートナーシップを構築させ、広く坂井市全体の活性化につなげていきたいと考えています。

最後に、指定管理者制度は、地方分権時代の自治体の自主性・自立性に配慮し、民間活力を活かした制度設計がなされている中で、市政を取り巻く環境の変化に対応した行政運営を展開していくため有効な手法であります。引き続き、公の施設への指定管理者制度の導入について、さらなる検討を行い適正な運用に努めてまいります。