

**平成27年度**

**坂井市指定管理者制度導入施設**

**モニタリング白書**

**平成28年9月**

**総務部 行政経営課**



## はじめに

坂井市では、公の施設における利用者サービスの向上と経費の節減を図るため、公の施設の設置目的や施設の性格、市民サービスの向上及び経済性など、様々な観点から施設の目的を最大限に発揮できるかどうか十分検討したうえで、順次、指定管理者制度の導入を進めてまいりました。

指定管理者制度導入施設においては、指定管理者による施設の管理運営及び公共サービスの提供に関し、市と指定管理者の間で締結した協定書や仕様書に基づき、適正かつ確実に管理運営が履行されているかどうか、PDCAサイクル(※)に基づくモニタリングを実施し、指定管理者に対する助言・指導を行っています。

また、平成22年度からは指定管理者モニタリングマニュアルを整備し、外部評価を実施しています。外部評価では、学識経験者及び利用者代表等で構成された指定管理者評価委員会を設置し、指定期間の最終年度となる施設について、指定管理者制度導入以降の管理運営等のモニタリング状況について総合評価を行い、その評価結果について次期協定や事業計画書の内容に反映しています。

平成27年度における指定管理者制度導入施設の結果を取りまとめましたので、ここに「モニタリング白書」として報告いたします。

(※)PDCAサイクル:管理業務を円滑に進める手法の一つ。Plan(計画)→Do(実行)→Check(評価)→Action(改善)の4段階を繰り返すことによって、業務を継続的に改善すること

<b>目 次</b>
------------

1	指定管理者制度導入状況	P1
	(1) 導入施設一覧	P1
	(2) 指定管理者委託料の支出状況	P2
2	モニタリング結果	P3
	(1) 公の施設の目的達成状況	P4
	① 管理目標の達成状況	
	表A 公の施設の目的達成状況(管理目標の達成状況)	P5
	(2) サービスの質に関する状況	P6
	① 施設の利用状況	
	② 利用料金の収納状況	
	③ 利用者満足度	
	表B サービスの質に関する状況(利用状況)	P7
	表C サービスの質に関する状況(利用料金の収納状況)	P8
	表D サービスの質に関する状況(利用者満足度)	P9
	(3) サービスの継続性に関する状況	P10
	① 事業収支の状況	
	表E サービスの継続性に関する状況(平成27年度事業収支)	P11
	(4) 自主事業等の実施状況	P12
	① 自主事業等の実施状況	
	表F 自主事業等の実施状況	P13
3	財政効果の状況	P14
	(1) 財政効果の状況	P14
	表G 財政効果の状況	P15

# 1 指定管理者制度導入状況

## (1) 導入施設一覧

平成27年4月1日現在、58施設に16の事業者が指定管理者として指定され、その導入状況は次のとおりとなっています。

区分 番号	施設 番号	施設名	指定管理者名	指定管理期間		所管課
				開始日	満了日	
1	1	JR春江駅駐車場	株式会社アイビックス	H25.4.1	H30.3.31	監理課
	2	JR丸岡駅南駐車場				
	3	JR丸岡駅長畑駐車場				
2	4	丸岡まちかど公園駐車場	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	H25.4.1	H28.3.31	文化課
	5	お天守前駐車場				
3	6	三国駅前駐車場	特定非営利活動法人 三国まちなかエッセル	H25.4.1	H28.3.31	三国・ 地域振興課
	7	えっせる坂駐車場				
4	8	東尋坊駐車場	坂井市三国観光協会	H25.4.1	H30.3.31	観光産業課
5	9	坂井地域交流センター(いねす)	株式会社アイビックス	H25.4.1	H30.3.31	農業振興課
6	10	ゆりの里公園	長谷川造園株式会社	H25.4.1	H30.3.31	農業振興課
7	11	丸岡城	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	H25.4.1	H28.3.31	文化課
	12	丸岡歴史民俗資料館				
	13	霞ヶ城公園事務所				
	14	霞ヶ城公園				
8	15	丸岡観光情報センター(一筆啓上茶屋)	有限会社一筆啓上茶屋	H25.4.1	H30.3.31	観光産業課
9	16	たけくらべ広場	一般社団法人 竹田文化共栄会	H23.4.1	H28.3.31	観光産業課
10	17	三国温泉ゆあぼ〜と	イワシタ物産株式会社	H25.4.1	H28.3.31	観光産業課
11	18	丸岡総合福祉保健センター(霞の郷)	株式会社コーワ	H25.4.1	H28.3.31	丸岡・ 地域振興課
12	19	三国社会福祉センター	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	H25.4.1	H28.3.31	三国・ 地域振興課
13	20	三国希望園	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	H25.4.1	H28.3.31	三国・ 地域振興課
14	21	坂井障害者交流センター	特定非営利活動法人 スマイルネットワークさかい	H25.4.1	H28.3.31	社会福祉課
15	22	赤坂聖苑	株式会社法美社坂井支店	H25.4.1	H30.3.31	市民生活課
16	23	三国運動公園	公益財団法人 坂井市体育協会	H26.4.1	H31.3.31	生涯学習 スポーツ課
	24	三国体育館				
	25	三国グラウンド				
	26	三国艇庫				
	27	江留上公園グラウンド				
	28	春江体育館				
	29	春江B&G海洋センター				
	30	春江北グラウンド				
	31	春江東グラウンド				
	32	春江テニス場				
	33	春江ゲートボール場				
	34	春江水泳プール				
	35	東十郷中央公園				
	36	坂井体育館				
	37	坂井武道館				
	38	坂井屋内スポーツセンター				
	39	坂井グラウンド				
	40	丸岡運動公園				
	41	丸岡情報団地公園テニス場				
	42	霞ヶ城公園屋内球技練習場				
43	丸岡体育館					
44	丸岡今福体育館					
45	丸岡武道館					
46	丸岡スポーツランド					
47	鳴鹿テニス場					
48	磯部テニス場					
49	丸岡ゲートボール場					
50	今市水泳プール					
17	51	丸岡フィットネスセンター	アクアスポーツ株式会社	H25.4.1	H28.3.31	生涯学習 スポーツ課
	52	丸岡B&G海洋センター				
	53	三国運動公園屋内温水プール				
18	54	文化の森・YURI文化情報交流館 (ハートピア春江)	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	H25.4.1	H28.3.31	文化課
	55	みくに文化未来館				
19	56	旧森田銀行本店	一般社団法人 三國會所	H25.4.1	H30.3.31	観光産業課
	57	旧岸名家				
	58	三国湊町家館				

(2) 指定管理者委託料の支出状況

平成27年度における指定管理者委託料の支出状況は、次のとおりです。毎年度4月末及び10月末に、それぞれ2分の1の額を前払いで支出することとしています。なお、「指定管理者委託料(指定期間全体)」の数値は、公募の際に指定管理者より提案のあった指定期間全体の指定管理者委託料の提案価格を記載しています。

区分番号	区分	指定管理者名	指定管理委託料 (単位:千円)		指定期間
			(平成27年度)	(指定期間全体)	
1	JR駅前駐車場 【※1】	株式会社アイビックス	—	—	5年
2	丸岡まちかど公園駐車場及びお天守前駐車場	一般財団法人坂井市公共施設等管理公社	940	2,689	3年
3	三国駅前駐車場及びえっせる坂駐車場 【※1】	特定非営利活動法人三国まちなかエッセル	34	—	3年
4	東尋坊駐車場 【※1】	坂井市三国観光協会	—	—	5年
5	坂井地域交流センター(いねす)	株式会社アイビックス	24,147	117,000	5年
6	ゆりの里公園	長谷川造園株式会社	29,370	142,000	5年
7	丸岡城関連施設 【※1】 【※2】	一般財団法人坂井市公共施設等管理公社	—	—	3年
8	丸岡観光情報センター(一筆啓上茶屋)	有限会社一筆啓上茶屋	4,374	21,250	5年
9	たけくらべ広場	一般社団法人竹田文化共栄会	4,229	20,500	5年
10	三国温泉ゆあぽ〜と	イワシタ物産株式会社	42,592	120,000	3年
11	丸岡総合福祉保健センター(霞の郷)	株式会社コーワ	57,391	165,000	3年
12	三国社会福祉センター 【※2】	社会福祉法人坂井市社会福祉協議会	13,178	42,019	3年
13	三国希望園 【※2】	社会福祉法人坂井市社会福祉協議会	8,402	26,131	3年
14	坂井障害者交流センター 【※2】	特定非営利活動法人スマイルネットワークさかい	4,042	12,014	3年
15	赤坂聖苑	株式会社法美社坂井支店	41,416	201,420	5年
16	坂井市体育施設	公益財団法人坂井市体育協会	179,829	890,485	5年
17	丸岡B&G海洋センター、丸岡フィットネスセンター及び三国運動公園屋内温水プール	アクアスポーツ株式会社	40,935	114,000	3年
18	文化の森・YURI文化情報交流館及びみくに文化未来館 【※2】	公益財団法人坂井市文化振興事業団	97,615	289,630	3年
19	旧森田銀行本店、旧岸名家及び三国湊町家館	一般社団法人三国會所	7,477	36,250	5年
合 計			555,971	2,200,388	

【※1】 区分番号1、3、4及び7の施設は利用料金収入にて管理運営を行うため、「指定管理者委託料(指定期間全体)」に数値は計上されていません。ただし、区分番号3及び7の施設については、消費税増税に伴う減収額に対し、平成27年度において指定管理者委託料を支出しています。また、7の施設については、年度協定書に基づき委託料に余剰金(829千円)及び利用料金収入額より経費を差し引いた余剰金(8,000千円)が生じたため、市に返還しています。

【※2】 区分番号7、12、13、14及び18の施設は非公募による指定管理者制度導入施設であるため、指定管理者からの指定管理者委託料の提案価格はありません。したがって、「指定管理者委託料(指定期間全体)」の数値は、指定期間中の指定管理者委託料の実績額及び見込額により算定した金額を記載しています。

## 2 モニタリング結果

市と指定管理者との間で締結した協定書及び業務仕様書等に定められた事業や業務を指定管理者が適切に実施しているか、事業計画書と業務及び事業報告書における業務の実施状況の整合性を、次のⅠ～Ⅳの4項目についてモニタリングを実施しています。

- 【Ⅰ 公の施設の目的達成状況】
  - ・設置目的の達成度(管理目標)
  - ・市の施策への貢献度
  - ・地域や関係団体との関係
  - ・平等利用の確保
  - ・個人情報の取扱い
- 【Ⅱ サービスの質に関する状況】
  - ・利用促進業務
  - ・運營業務(接客・利用の受付等)
  - ・利用状況
  - ・利用料金(収納状況)
  - ・管理運營業務の内容
  - ・管理運営経費の節減
  - ・安全管理の方法
  - ・危機管理体制
  - ・利用者満足度
- 【Ⅲ サービスの継続性に関する状況】
  - ・職員(有資格者)配置
  - ・職員研修・人材育成
  - ・事業収支
  - ・経理の方法
  - ・法人等の経営状況
  - ・意見・苦情等への対応
  - ・地元経済効果
- 【Ⅳ 自主事業等の実施状況】
  - ・自主事業等の実施状況
  - ・事業収入(収納状況)

それぞれの項目において、各所管課が実施したモニタリング結果について、次のとおり取りまとめました。

## (1) 公の施設の目的達成状況

### ① 管理目標の達成状況

指定管理者は、毎年度策定する事業計画書において利用人数(台数)及び利用料収入等についての管理目標を設定しています。管理目標を設定することにより、目的を明確化し、提供するサービスの質の向上を図ることが狙いとなっています。

平成27年度の管理目標の達成状況は、19区分のうち利用人数(台数)で10区分、利用料収入で11区分において管理目標の数値を上回る結果となりました。管理目標を下回った施設の指定管理者に対しては、その原因等を検証しながら、適正な管理目標の設定及び管理目標を達成するための努力を促していきます。

なお、各区分の利用人数(台数)及び利用料収入に係る管理目標の達成状況は、表Aのとおりとなっています。



表A 公の施設の目的達成状況(管理目標の達成状況)

区分 番号	区分	指定管理者名	管理目標の達成状況	
			利用人数(台数)	利用料収入
1	JR駐車場	株式会社アイビックス	98.9%	99.0%
2	丸岡まちかど公園駐車場及びお天守前駐車場	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	192.5%	179.3%
3	三国駅前駐車場及びえっせる坂駐車場	特定非営利活動法人 三国まちなかエッセル	97.9%	109.4%
4	東尋坊駐車場	坂井市三国観光協会	156.3%	156.6%
5	坂井地域交流センター(いねす)	株式会社アイビックス	87.7%	101.1%
6	ゆりの里公園	長谷川造園株式会社	99.8%	102.8%
7	丸岡城関連施設	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	139.7%	138.7%
8	丸岡観光情報センター(一筆啓上茶屋)	有限会社一筆啓上茶屋	95.8%	87.0%
9	たけくらべ広場	一般社団法人 竹田文化共栄会	72.1%	179.8%
10	三国温泉ゆあぼ〜と	イワシタ物産株式会社	98.1%	98.9%
11	丸岡総合福祉保健センター(霞の郷)	株式会社コーワ	87.3%	89.0%
12	三国社会福祉センター	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	106.2%	102.6%
13	三国希望園	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	115.4%	—
14	坂井障害者交流センター	特定非営利活動法人 スマイルネットワークさかい	111.2%	198.0%
15	赤坂聖苑	株式会社法美社坂井支店	101.3%	87.7%
16	坂井市体育施設	公益財団法人 坂井市体育協会	105.9%	124.2%
17	丸岡B&G海洋センター、丸岡フィットネスセンター 及び三国運動公園屋内温水プール	アクアスポーツ株式会社	113.4%	100.0%
18	文化の森・YURI文化情報交流館及び みくに文化未来館	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	115.9%	91.2%
19	旧森田銀行本店、旧岸名家及び三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	99.8%	96.1%

## (2) サービスの質に関する状況

### ①施設の利用状況

施設を利用する際の使用許可等の手続きは、関係法令、条例、その他の関係規定、協定書及び仕様書に定めるところに従い実施することとされており、全ての施設において適切に業務が遂行されました。

平成27年度における利用者数は1,879,882人、利用台数は81,627台となり、全体で1,961,509人(台)の利用がありました。前年度と比較すると、67,283人(台)、3.6ポイントの増加となりました。

施設の利用状況の増加の主な要因は、北陸新幹線金沢開業や舞鶴若狭自動車道の開通に伴う東尋坊及び丸岡城への観光客の増加、施設周辺環境の充実による利用者の増加等によるものです。

なお、各区分ごとの施設の利用状況は、表Bのとおりとなっています。

### ②利用料金の収納状況

施設利用の対価として使用料を条例で規定している施設においては、地方自治法で定める利用料金制度を採用し、指定管理者の収入としています。各施設における利用料金の額は条例で定める額の範囲内において、あらかじめ市長の承認を得て、指定管理者が設定することとなっています。

平成27年度の利用料金の収納状況は、前年度と比較して18区分のうち11区分で増加、7区分で減少となりました。利用料金全体の収納状況は364,440千円となり、前年度比12,898千円、3.7ポイントの増加となりました。

なお、各区分ごとの利用料金の収納状況は、表Cのとおりとなっています。

### ③利用者満足度

モニタリングマニュアルでは、幅広い利用者層のニーズや満足度を把握するため、指定管理者において年1回以上アンケート等を実施し、利用者のサービス水準が満たされているかどうかを把握し、検証することとしています。また、アンケートの結果についての指定管理者による自己評価により、サービスや業務の改善に反映させるよう指導しています。なお、アンケートの結果等により指定管理者の管理が業務水準を満たしていないと市が判断するときは、その都度改善等の指導を行ない、これに従わない場合は業務の停止、さらに指定の取り消しを行うこととしています。

平成27年度に実施したアンケート調査結果のうち、「総合満足度」についての回答は、「かなり満足」又は「満足」と答えた利用者は67.3%となっており、前年度より0.8ポイント、「普通」は28.2%と前年度より0.3ポイントそれぞれ増加しています。また、「不満」は1.2%と前年度より0.1ポイント減少しています。

これらの結果から、指定管理者においてモニタリングを活用しながら業務改善を実施し、利用者に対するサービスの向上に努めた結果、満足度が高い水準で推移していることがうかがえる一方、「不満」の回答があった施設については、原因を検証し、さらなるサービス向上への努力を求めるとします。

なお、各区分ごとの利用者満足度は、表Dのとおりとなっています。

表B サービスの質に関する状況(利用状況)

区分番号	区分	指定管理者名	単位	平成27年度 (A)	平成26年度 (B)	比較 (A)-(B)	前年度比 (A)／(B)	増減の大きな施設の 主な増減理由
1	JR駅駐車場	株式会社アイビックス	利用台数	33,414	33,462	▲ 48	99.9%	—
2	丸岡まちかど公園駐車場及び お天守前駐車場	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	利用台数	7,699	6,037	1,662	127.5%	近隣商店街の利用者及び舞鶴 若狭自動車道の開通による観 光客の増加による
3	三国駅前駐車場及び えっせる坂駐車場	特定非営利活動法人 三国まちなかエッセル	利用台数	26,131	25,566	565	102.2%	パークアンドライド利用者の増 加による
4	東尋坊駐車場	坂井市三国観光協会	利用台数	14,383	9,430	4,953	152.5%	北陸新幹線金沢開業や舞鶴若 狭自動車道開通など交通ネット ワークの整備及び花火大会や シルバーウィークの影響による
5	坂井地域交流センター(いねす)	株式会社アイビックス	利用者数	28,927	26,069	2,858	111.0%	企業等のセミナー・就職説明会 等の利用者の増加による
6	ゆりの里公園	長谷川造園株式会社	利用者数	104,763	99,618	5,145	105.2%	交流ホール等を使用する企業 の展示会・イベントの増加による
7	丸岡城関連施設	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	利用者数	153,660	131,256	22,404	117.1%	北陸新幹線金沢開業や舞鶴若 狭自動車道開通など交通ネット ワークの整備及び花火大会や シルバーウィークの影響による
8	丸岡観光情報センター (一筆啓上茶屋)	有限会社一筆啓上茶屋	利用者数	124,641	116,933	7,708	106.6%	特産品の販売や各種イベント に取り組んだことによる
9	たけくらべ広場	一般社団法人 竹田文化共栄会	利用者数	7,936	7,445	491	106.6%	キャンプ・バーベキュー利用者 の増加による
10	三国温泉ゆあぼ〜と	イワシタ物産株式会社	利用者数	166,793	161,553	5,240	103.2%	誘客のための自主事業に取り 組んだことによる
11	丸岡総合福祉保健センター (霞の郷)	株式会社コーワ	利用者数	253,155	262,520	▲ 9,365	96.4%	冬期間における高齢者の利用 減少による
12	三国社会福祉センター	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	利用者数	28,588	25,460	3,128	112.3%	三国中学校及び三国高校吹奏 楽部活動の大会に向けた強化 訓練の増加による
13	三国希望園	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	利用者数	5,773	4,554	1,219	126.8%	新規登録に伴う利用者の増加 による
14	坂井障害者交流センター	特定非営利活動法人 スマイルネットワークさかい	利用者数	4,336	4,850	▲ 514	89.4%	放課後等ディサービス利用者 の減少による
15	赤坂聖苑	株式会社法美社坂井支店	利用者数	16,708	19,839	▲ 3,131	84.2%	参列者の減少による
16	坂井市体育施設	公益財団法人 坂井市体育協会	利用者数	589,674	620,082	▲ 30,408	95.1%	三国中学校耐震改修工事完了 に伴う授業・部活動利用の減 少及び丸岡体育館耐震改修工 事に伴う施設閉鎖による
17	丸岡B&G海洋センター、 丸岡フィットネスセンター及び 三国運動公園屋内温水プール	アクアスポーツ株式会社	利用者数	158,481	142,865	15,616	110.9%	利用頻度の高いシルバー会員 の増加による
18	文化の森・ YURI文化情報交流館 及びみくに文化未来館	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	利用者数	178,561	152,946	25,615	116.7%	ハートピア春江開館20周年記 念事業及びみくに文化未来館 でのB-1グランプリ開催会場 に伴う増加による
19	旧森田銀行本店、旧岸名家 及び三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	利用者数	57,886	43,741	14,145	132.3%	三国湊町家プロジェクト等の周 辺環境の充実による
合 計				1,961,509	1,894,226	67,283	103.6%	
(うち利用台数)				81,627	74,495	7,132	109.6%	
(うち利用者数)				1,879,882	1,819,731	60,151	103.3%	

表C サービスの質に関する状況(利用料金の収納状況)

(単位:千円)

区分番号	区分	指定管理者名	平成27年度 (A)	平成26年度 (B)	比較 (A)-(B)	前年度比 (A)/(B)	増減の大きな施設の 主な増減理由
1	JR駅前駐車場	株式会社アイビックス	6,288	6,296	▲ 8	99.9%	—
2	丸岡まちかど公園駐車場及び お天守前駐車場	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	896	686	210	130.6%	近隣商店街の利用者及び舞鶴 若狭自動車道の開通による観 光客の増加による
3	三国駅前駐車場及び えっせる坂駐車場	特定非営利活動法人 三国まちなかエッセル	1,641	1,539	102	106.6%	三国駅前駐車場における有料 利用台数の増加による
4	東尋坊駐車場	坂井市三国観光協会	7,203	4,726	2,477	152.4%	北陸新幹線金沢開業や舞鶴若 狭自動車道開通など交通ネット ワークの整備及び花火大会や シルバーウィークの影響による
5	坂井地域交流センター(いねす)	株式会社アイビックス	3,641	3,233	408	112.6%	企業等のセミナーや就職説明 会の利用の増加による
6	ゆりの里公園	長谷川造園株式会社	2,261	2,481	▲ 220	91.1%	整備に伴う貸し農園の減少に よる
7	丸岡城関連施設	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	41,887	35,877	6,010	116.8%	北陸新幹線金沢開業や舞鶴若 狭自動車道開通など交通ネット ワークの整備及び花火大会や シルバーウィークの影響による
8	丸岡観光情報センター (一筆啓上茶屋)	有限会社一筆啓上茶屋	87	63	24	138.1%	利用回数が少なく、減免対象 者の利用が多いことによる
9	たけくらべ広場	一般社団法人 竹田文化共栄会	1,385	949	436	145.9%	日帰り客のテント設営需要の増 加による
10	三国温泉ゆあぼ〜と	イワシタ物産株式会社	71,759	70,027	1,732	102.5%	自主事業収入の増加による
11	丸岡総合福祉保健センター (霞の郷)	株式会社コーワ	93,449	94,786	▲ 1,337	98.6%	サービス月間中、回数券の利 用料金を減額して販売したこと による
12	三国社会福祉センター	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	1,140	1,154	▲ 14	98.8%	定例的な講座・講習会等が減 少したことによる
13	三国希望園	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	—	—	—	—	—
14	坂井障害者交流センター	特定非営利活動法人 スマイルネットワークさかい	1,782	1,828	▲ 46	97.5%	放課後等ディサービス利用者 の減少による
15	赤坂聖苑	株式会社法美社坂井支店	342	354	▲ 12	96.6%	待合室利用等件数の減少によ る
16	坂井市体育施設	公益財団法人 坂井市体育協会	37,503	34,370	3,133	109.1%	丸岡スポーツランド人工芝グラ ウンドの利用者の増加による
17	丸岡B&G海洋センター、 丸岡フィットネスセンター及び 三国運動公園屋内温水プール	アクアスポーツ株式会社	80,403	79,816	587	100.7%	丸岡フィットネスセンター利用 者の増加による
18	文化の森・ YURI文化情報交流館 及びみくに文化未来館	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	12,042	12,639	▲ 597	95.3%	公的利用(中学校部活動等)の 増加による
19	旧森田銀行本店、旧岸名家 及び三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	731	718	13	101.8%	周辺環境充実に伴う施設利用 者の増加による
合 計			364,440	351,542	12,898	103.7%	

表D サービスの質に関する状況(利用者満足度)

区分番号	区分	指定管理者名	かなり満足		満足		普通		不満		わからない		合計	
			人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
1	JR駐車場	株式会社アイビックス	1	2.1%	33	68.8%	14	29.2%	0	0.0%	0	0.0%	48	100.0%
2	丸岡まちかど公園駐車場及びお天守前駐車場【※1】	一般財団法人坂井市公共施設等管理公社	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3	三国駅前駐車場及びえっせる坂駐車場【※1】	特定非営利活動法人三国まちなかエッセル	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4	東尋坊駐車場【※1】	坂井市三国観光協会	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5	坂井地域交流センター(いねす)	株式会社アイビックス	15	6.6%	110	48.2%	91	39.9%	2	0.9%	10	4.4%	228	100.0%
6	ゆりの里公園	長谷川造園株式会社	39	15.4%	117	46.1%	95	37.4%	0	0.0%	3	1.2%	254	100.0%
7	丸岡城関連施設	一般財団法人坂井市公共施設等管理公社	25	25.0%	57	57.0%	15	15.0%	0	0.0%	3	3.0%	100	100.0%
8	丸岡観光情報センター(一筆啓上茶屋)	有限会社一筆啓上茶屋	5	10.0%	31	62.0%	10	20.0%	0	0.0%	4	8.0%	50	100.0%
9	たけくらべ広場	一般社団法人竹田文化共栄会	30	96.8%	1	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	31	100.0%
10	三国温泉ゆあぼ〜と	イワシタ物産株式会社	4	4.7%	55	64.0%	27	31.4%	0	0.0%	0	0.0%	86	100.0%
11	丸岡総合福祉保健センター(霞の郷)	株式会社コーワ	12	4.8%	191	76.4%	39	15.6%	7	2.8%	1	0.4%	250	100.0%
12	三国社会福祉センター	社会福祉法人坂井市社会福祉協議会	10	8.5%	37	31.6%	48	41.0%	2	1.7%	20	17.1%	117	100.0%
13	三国希望園	社会福祉法人坂井市社会福祉協議会	0	0.0%	10	50.0%	9	45.0%	1	5.0%	0	0.0%	20	100.0%
14	坂井障害者交流センター	特定非営利活動法人スマイルネットワークさかい	11	40.7%	10	37.0%	2	7.4%	0	0.0%	4	14.8%	27	100.0%
15	赤坂聖苑	株式会社法美社坂井支店	27	34.6%	42	53.8%	8	10.3%	1	1.3%	0	0.0%	78	100.0%
16	坂井市体育施設	公益財団法人坂井市体育協会	22	13.2%	79	47.3%	60	35.9%	4	2.4%	2	1.2%	167	100.0%
17	丸岡B&G海洋センター、丸岡フィットネスセンター及び三国運動公園屋内温水プール	アクアスポーツ株式会社	9	19.6%	16	34.8%	17	37.0%	1	2.2%	3	6.5%	46	100.0%
18	文化の森・YURI文化情報交流館及びみくに文化未来館	公益財団法人坂井市文化振興事業団	15	44.1%	16	47.1%	3	8.8%	0	0.0%	0	0.0%	34	100.0%
19	旧森田銀行本店、旧岸名家及び三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	12	66.7%	3	16.7%	1	5.6%	0	0.0%	2	11.1%	18	100.0%
合 計			237	15.3%	808	52.0%	439	28.2%	18	1.2%	52	3.3%	1,554	100.0%

【※1】区分番号2、3及び4の施設においてもアンケート調査を実施しましたが、回答はありませんでした。

### (3) サービスの継続性に関する状況

#### ① 事業収支の状況

利用料金収入の増加、経営努力による管理運営経費の削減及び自主事業における収益の確保などに努めた結果、19区分のうち15区分において黒字決算となりましたが、3区分において収支同額、1区分において赤字決算となりました。

なお、各区分ごとの平成27年度事業収支の状況は、表Eのとおりとなっています。

表E サービスの継続性に関する状況(平成27年度事業収支)

(単位:千円)

区分 番号	区分	指定管理者名	収入 (A)	支出 (B)	収支 (A)-(B)	主な増減理由
1	JR駅前駐車場	株式会社アイビックス	6,378	5,175	1,203	管理運営経費の削減により、収支は前年度比354千円増の1,203千円
2	丸岡まちかど公園駐車場及びお天守前駐車場	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	1,836	1,836	0	—
3	三国駅前駐車場及びえっせる坂駐車場	特定非営利活動法人 三国まちなかエッセル	1,675	1,608	67	利用料金収入の増加により、収支は前年度比8千円増の67千円
4	東尋坊駐車場	坂井市三国観光協会	7,204	5,394	1,810	利用料金収入の増加により、収支は前年度比1,148千円増の1,810千円
5	坂井地域交流センター(いねす)	株式会社アイビックス	111,977	111,519	458	利用料金収入の増加により、収支は前年度比249千円増の458千円
6	ゆりの里公園	長谷川造園株式会社	39,206	38,737	469	自主事業の収支の増加により、収支は前年度比13千円増の469千円
7	丸岡城関連施設	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	42,684	42,684	0	—
8	丸岡観光情報センター (一筆啓上茶屋)	有限会社一筆啓上茶屋	30,024	27,453	2,571	自主事業収支の減少により、収支は前年度比734千円減の2,571千円
9	たけくらべ広場	一般社団法人 竹田文化共栄会	7,219	6,688	531	自主事業収支の減少により、収支は前年度比241千円減の531千円
10	三国温泉ゆあぼ〜と	イワシタ物産株式会社	149,642	137,614	12,028	管理運営経費の削減により、収支は前年度比5,646千円増の12,028千円
11	丸岡総合福祉保健センター (霞の郷)	株式会社コーワ	183,263	179,781	3,482	利用料金収入の減少により、収支は前年度比1,521千円減の3,482千円
12	三国社会福祉センター	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	14,318	14,318	0	—
13	三国希望園	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	47,190	36,647	10,543	自主事業収支の減少により、収支は前年度比1,691千円減の10,543千円
14	坂井障害者交流センター	特定非営利活動法人 スマイルネットワークさかい	37,201	27,530	9,671	自主事業収支の増加により、収支は前年度比7,518千円増の9,671千円
15	赤坂聖苑	株式会社法美社坂井支店	41,937	40,864	1,073	自主事業収支の増加により、収支は前年度比126千円増の1,073千円
16	坂井市体育施設	公益財団法人 坂井市体育協会	228,210	225,380	2,830	管理運営経費の増加により、収支は前年度比1,927千円減の2,830千円
17	丸岡B&G海洋センター、 丸岡フィットネスセンター及び 三国運動公園屋内温水プール	アクアスポーツ株式会社	148,600	134,285	14,315	管理運営経費の増加により、収支は前年度比5,149千円減の14,315千円
18	文化の森・ YURI文化情報交流館 及びみくに文化未来館	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	167,803	174,940	▲7,137	20周年記念事業による事業費の増加により、収支は前年度比911千円減の▲7,137千円
19	旧森田銀行本店、旧岸名家 及び三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	8,549	8,499	50	管理運営経費の増加により、収支は前年度比171千円減の50千円
合 計			1,274,916	1,220,952	53,964	

#### (4) 自主事業等の実施状況

##### ① 自主事業等の実施状況

指定管理者は、施設の効果的な活用と住民サービスの向上、安定的な指定管理者の経営を促進するため、施設の設置目的に沿ったもので事前に市の承認を受けることを条件に、一定の場所と時間を確保して、自主事業を行うことができることとしています。

平成27年度の実績をみると14区分の施設において、利用者ニーズに応えるため様々な自主事業を積極的に展開しています。自主事業は、民間事業者のノウハウを活かした独自の企画力が最も発揮できる事業で、利用者サービスの向上と施設の集客効果を生み出すものとなっています。

自主事業の収入状況を見ると、11区分で黒字決算、3区分で赤字決算となっていますが、全体としては37,677千円の黒字となっています。

自主事業の拡大は、サービスの向上のみならず、指定管理者の財政基盤の強化にも繋がるため、今後も引き続き収益性のある自主事業に取り組むよう指定管理者に求めています。

なお、各区分ごとの自主事業等の実施状況は、表Fのとおりとなっています。



表F 自主事業等の実施状況

(単位:千円)

区分 番号	区分	指定管理者名	自主事業等の内容	自主事業に係る収支		
				収入 (A)	支出 (B)	差引 (A)-(B)
1	JR駅前駐車場	株式会社アイビックス	自動販売機設置 (春江駅前駐車場・丸岡駅長畑駐車場)	90	37	53
2	丸岡まちかど公園駐車場及び お天守前駐車場	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	地域住民との花壇の設置及び管理、路上駐車防 止の巡回、看板設置	—	—	—
3	三国駅前駐車場及び えっせる坂駐車場	特定非営利活動法人 三国まちなかエッセル	地域住民との清掃活動及び花壇の管理等	—	—	—
4	東尋坊駐車場	坂井市三国観光協会	東尋坊清掃協力、観光客への案内・対応等	—	—	—
5	坂井地域交流センター(いねす)	株式会社アイビックス	感謝祭、収穫祭、お客様感謝祭プレゼントキャン ペーン、新米こしひかりプレゼントキャンペーンの 開催等	1,179	2,342	▲ 1,163
6	ゆりの里公園	長谷川造園株式会社	ゆりフェスタ・ばらまつり・ゆり学習会・親子わくわく ユリームの開催、球根・ゆり切花販売等	7,575	6,936	639
7	丸岡城関連施設	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	桜まつり・古城まつり・紅葉まつりへの協力、丸岡 城ボランティアガイドとの連携等	—	—	—
8	丸岡観光情報センター (一筆啓上茶屋)	有限会社一筆啓上茶屋	売店、喫茶コーナー、食堂等	3,237	2,762	475
9	たけくらべ広場	一般社団法人 竹田文化共栄会	しだれ桜茶屋、自動販売機設置	1,385	1,106	279
10	三国温泉ゆあぼ〜と	イワシタ物産株式会社	レストラン運営、物品販売、自動販売機設置、三国 花火見学特別観覧席販売等	35,291	27,455	7,836
11	丸岡総合福祉保健センター (霞の郷)	株式会社コーワ	物品販売、自動販売機設置、歌謡・演芸・舞踊会の 開催等	28,322	24,934	3,388
12	三国社会福祉センター	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	あい愛まつり・福祉のつどいの開催	—	—	—
13	三国希望園	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	障害者就労支援事業等	38,778	28,235	10,543
14	坂井障害者交流センター	特定非営利活動法人 スマイルネットワークさかい	放課後等ディサービス事業等	33,159	23,488	9,671
15	赤坂聖苑	株式会社法美社坂井支店	物故者供養、精進落し、喫茶等	178	944	▲ 766
16	坂井市体育施設	公益財団法人 坂井市体育協会	各種スポーツ教室の開催等	10,878	6,391	4,487
17	丸岡B&G海洋センター、 丸岡フィットネスセンター及び 三国運動公園屋内温水プール	アクアスポーツ株式会社	スイミングスクール、フィットネス教室の開催等	27,262	21,412	5,850
18	文化の森・ YURI文化情報交流館 及びみくに文化未来館	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	各種イベント・教室等の開催、自動販売機設置等	10,296	13,980	▲ 3,684
19	旧森田銀行本店、旧岸名家 及び三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	レンタサイクル事業、三味線・笛の講習会、三国 節、三国祭り囃子の子供教室の開催	235	166	69
合 計				197,865	160,188	37,677

### 3 財政効果の状況

#### (1) 財政効果の状況

従来、公の施設の管理運営は自治体又は自治体が出資する外郭団体等に限られていました。

指定管理者制度が導入され、その委託先を民間市場へ開放したことで得られた管理運営経費の削減効果(財政効果)について、指定管理者制度導入前の市決算額と平成27年度指定管理者委託料を比較し、検証しました。

比較にあたっては、施設の維持管理費、運営費及び市職員に係る人件費を加味するとともに、施設の使用料や雑収入などの収入を差し引き、実際に市が負担した経費を算出しています。

平成27年度指定管理者委託料と指定管理者制度導入前の市決算額を比較すると、支出額が22.1%縮減され、157,454千円の削減効果(財政効果)が得られたことがわかります。

指定管理者制度を導入する目的のうち、市の施設に係る管理運営コストの削減という目的もあるため、指定管理者制度の活用により十分な財政効果が得られていると考えられます。

なお、各区分ごとの財政効果の状況は、表Gのとおりとなっています。

表G 財政効果の状況

(単位:千円)

区分番号	区分	指定管理者名	指定管理者制度 導入前 市決算額 (A)	平成27年度 指定管理者委託料 (B)	効果額 (A)-(B)	削減率 (A)-(B)/A
1	JR駅駐車場	株式会社アイビックス	571	【※2】 0	571	皆減
2	丸岡まちかど公園駐車場及び お天守前駐車場	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	1,174	940	234	19.9%
3	三国駅前駐車場及び えっせる坂駐車場	特定非営利活動法人 三国まちなかエッセル	861	34	827	96.1%
4	東尋坊駐車場 【※1】	坂井市三国観光協会	▲ 1,603	▲ 2,809	1,206	24.8% (利用料金増加率)
5	坂井地域交流センター(いねす)	株式会社アイビックス	41,518	24,147	17,371	41.8%
6	ゆりの里公園	長谷川造園株式会社	58,193	29,370	28,823	49.5%
7	丸岡城関連施設	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	11,952	【※3】 0	11,952	皆減
8	丸岡観光情報センター (一筆啓上茶屋)	有限会社一筆啓上茶屋	4,661	4,374	287	6.2%
9	たけくらべ広場	一般社団法人 竹田文化共栄会	5,747	4,229	1,518	26.4%
10	三国温泉ゆあぽ〜と	イワシタ物産株式会社	61,689	42,592	19,097	31.0%
11	丸岡総合福祉保健センター (霞の郷)	株式会社コーワ	67,603	57,391	10,212	15.1%
12	三国社会福祉センター	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	13,737	13,178	559	4.1%
13	三国希望園	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	20,050	8,402	11,648	58.1%
14	坂井障害者交流センター	特定非営利活動法人 スマイルネットワークさかい	8,560	4,042	4,518	52.8%
15	赤坂聖苑	株式会社法美社坂井支店	41,817	41,416	401	1.0%
16	坂井市体育施設	公益財団法人 坂井市体育協会	196,997	179,829	17,168	8.7%
17	丸岡B&G海洋センター、 丸岡フィットネスセンター及び 三国運動公園屋内温水プール	アクアスポーツ株式会社	50,508	40,935	9,573	19.0%
18	文化の森・ YURI文化情報交流館 及びみくに文化未来館	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	119,673	97,615	22,058	18.4%
19	旧森田銀行本店、旧岸名家 及び三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	8,114	7,477	637	7.9%
合計		【※4】	713,425	555,971	157,454	22.1%

【※1】東尋坊駐車場は黒字施設のため、「指定管理制度導入前 市決算額」をマイナスで表示しています。また、「平成27年度指定管理者委託料」には、基本協定書に基づき市に納入されている駐車場利用料金を計上しています。なお「削減率」は「利用料金の増加率」となっています。

【※2】JR駅駐車場は利用料金収入にて管理運営を行うこととしているため、「平成27年度指定管理者委託料」は、「0」となっています。

【※3】丸岡城関連施設は委託料に余剰金が生じ、年度協定書に基づき市に返還(829千円)しているため、「平成27年度指定管理者委託料」は、「0」となっています。

【※4】合計欄は東尋坊駐車場を除いた「合計」となっています。

## おわりに

坂井市では、指定管理者制度は民間のノウハウを生かした市民サービスの向上及び施設の管理運営に係るコストの削減を図るという観点から、行政改革を推進するうえで極めて重要な制度であると考えています。その中で、平成18年4月における坂井市丸岡フィットネスセンター・坂井市丸岡B&G海洋センターへの指定管理者制度の導入を皮切りに、平成20年4月には公募を原則とした指定管理者制度の導入を行いました。

これにより、質の高いサービス水準の維持・向上を図るため、平成22年度において「指定管理者モニタリングマニュアル」を策定し、指定管理者、施設を所管する部署及び指定管理者評価委員会が実施するモニタリング機能を体系的に整備・強化することにより、さらなる市民サービスの充実やコスト削減を図り、公の施設の設置目的の達成に努めているところであります。なお、平成28年度では3施設において指定管理者制度の新規導入を実施しました。

今後も「指定管理者モニタリングマニュアル」に基づく適正な評価を実施しながら、必要に応じて制度の運用を見直し、日常的・継続的なモニタリングの実施、日々の業務の改善指導・助言を徹底していくとともに、サービスの向上を命題とした指定管理者とのパートナーシップを構築させ、広く坂井市全体の活性化につなげていきたいと考えています。

最後に、指定管理者制度は、地方分権時代の自治体の自主性・自立性に配慮し、民間活力を活かした制度設計がなされている中で、市政を取り巻く環境の変化に対応した行政運営を展開していくため有効な手法であります。引き続き、公の施設への指定管理者制度の導入について、さらなる検討を行い適正な運用に努めてまいります。