

平成26年度

坂井市指定管理者制度導入施設

モニタリング白書

平成27年9月

総務部 行政経営課

はじめに

坂井市では、公の施設における利用者サービスの向上と経費の節減を図るため、公の施設の設置目的や施設の性格、市民サービスの向上及び経済性など、様々な観点から施設の目的を最大限に発揮できるかどうか十分検討したうえで、順次、指定管理者制度の導入を進めてまいりました。

指定管理者制度導入施設においては、指定管理者による施設の管理運営及び公共サービスの提供に関し、市と指定管理者の間で締結した協定書や仕様書に基づき、適正かつ確実に管理運営が履行されているかどうか、PDCAサイクル(※)に基づくモニタリングを実施し、指定管理者に対する助言・指導を行っています。

また、平成22年度からは指定管理者モニタリングマニュアルを整備し、外部評価を実施しています。外部評価では、学識経験者及び利用者代表等で構成された指定管理者評価委員会を設置し、指定期間の最終年度となる施設について、指定管理者制度導入以降の管理運営等のモニタリング状況について総合評価を行い、その評価結果について次期協定や事業計画書の内容に反映しています。

平成26年度における指定管理者制度導入施設におけるモニタリング結果を取りまとめましたので、ここに「平成26年度 坂井市指定管理者制度導入施設 モニタリング白書」として報告いたします。

(※)PDCAサイクル:管理業務を円滑に進める手法の一つ。Plan(計画)→Do(実行)→Check(評価)→Action(改善)の4段階を繰り返すことによって、業務を継続的に改善すること

目次

1	指定管理者制度導入状況	P1
	(1) 導入施設一覧	P1
	(2) 指定管理者委託料の支出状況	P2
2	モニタリング結果	P3
	(1) 公の施設の目的達成状況	P4
	① 管理目標の達成状況	
	表A 公の施設の目的達成状況(管理目標の達成状況)	P5
	(2) サービスの質に関する状況	P6
	① 施設の利用状況	
	② 利用料金の収納状況	
	③ 利用者満足度	
	表B サービスの質に関する状況(利用状況)	P7
	表C サービスの質に関する状況(利用料金の収納状況)	P8
	表D サービスの質に関する状況(利用者満足度)	P9
	(3) サービスの継続性に関する状況	P10
	① 事業収支の状況	
	表E サービスの継続性に関する状況(平成26年度事業収支)	P11
	(4) 自主事業等の実施状況	P12
	① 自主事業等の実施状況	
	表F 自主事業等の実施状況	P13
3	財政効果の状況	P14
	(1) 財政効果の状況	P14
	表G 財政効果の状況	P15

1 指定管理者制度導入状況

(1) 導入施設一覧

平成26年4月1日現在、58施設に16の事業者が指定管理者として指定され、その導入状況は次のとおりとなっています。

区分番号	施設番号	施設名	指定管理者名	指定管理期間		所管課
				開始日	満了日	
1	1	JR春江駅駐車場	株式会社アイビックス	H25.4.1	H30.3.31	監理課
	2	JR丸岡駅南駐車場				
	3	JR丸岡駅長畑駐車場				
2	4	丸岡まちかど公園駐車場	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	H25.4.1	H28.3.31	丸岡・地域振興課
	5	お天守前駐車場				
3	6	三国駅前駐車場	特定非営利活動法人 三国まちなかエッセル	H25.4.1	H28.3.31	三国・地域振興課
	7	えっせる坂駐車場				
4	8	東尋坊駐車場	坂井市三国観光協会	H25.4.1	H30.3.31	三国・地域振興課
5	9	坂井地域交流センター(いねす)	株式会社アイビックス	H25.4.1	H30.3.31	農林水産課
6	10	ゆりの里公園	長谷川造園株式会社	H25.4.1	H30.3.31	農林水産課
7	11	丸岡城	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	H25.4.1	H28.3.31	文化課
	12	丸岡歴史民俗資料館				
	13	霞ヶ城公園事務所				
	14	霞ヶ城公園				
8	15	丸岡観光情報センター(一筆啓上茶屋)	有限会社一筆啓上茶屋	H25.4.1	H30.3.31	観光産業課
9	16	たけくらべ広場	一般社団法人 竹田文化共栄会	H23.4.1	H28.3.31	観光産業課
10	17	三国温泉ゆあぼ〜と	イワシタ物産株式会社	H25.4.1	H28.3.31	観光産業課
11	18	丸岡総合福祉保健センター(霞の郷)	株式会社コーワ	H25.4.1	H28.3.31	丸岡・福祉課
12	19	三国社会福祉センター	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	H25.4.1	H28.3.31	三国・福祉課
13	20	三国希望園	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	H25.4.1	H28.3.31	三国・福祉課
14	21	坂井障害者交流センター	特定非営利活動法人 スマイルネットワークさかい	H25.4.1	H28.3.31	社会福祉課
15	22	赤坂聖苑	株式会社法美社	H25.4.1	H30.3.31	環境推進課
16	23	三国運動公園	公益財団法人 坂井市体育協会	H26.4.1	H31.3.31	生涯学習スポーツ課
	24	三国体育館				
	25	三国グラウンド				
	26	三国艇庫				
	27	春江体育館				
	28	春江B&G海洋センター				
	29	春江テニスコート				
	30	春江ゲートボール場				
	31	春江北グラウンド				
	32	春江東グラウンド				
	33	江留上公園グラウンド				
	34	春江水泳プール				
	35	坂井体育館				
	36	坂井グラウンド				
	37	坂井武道館				
	38	坂井屋内スポーツセンター				
	39	東十郷中央公園				
	40	丸岡体育館				
	41	丸岡運動公園				
	42	丸岡スポーツランド				
	43	丸岡武道館				
	44	鳴鹿テニスコート				
	45	磯部テニスコート				
46	丸岡今福体育館					
47	今市水泳プール					
48	丸岡ゲートボール場					
49	霞ヶ城公園屋内球技練習場					
50	丸岡情報団地公園					
17	51	丸岡B&G海洋センター	アクアスポーツ株式会社	H25.4.1	H28.3.31	生涯学習スポーツ課
	52	丸岡フィットネスセンター				
	53	三国運動公園屋内温水プール				
18	54	文化の森・YURI文化情報交流館(ハートピア春江)	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	H25.4.1	H28.3.31	文化課
	55	みくに文化未来館				
19	56	旧森田銀行本店	一般社団法人 三國會所	H25.4.1	H30.3.31	観光産業課
	57	旧岸名家				
	58	三国湊町家館				

(2) 指定管理者委託料の支出状況

平成26年度における指定管理者委託料の支出状況は、次のとおりです。毎年度4月末及び10月末に、それぞれ2分の1の額を前払いで支出することとしています。なお、「指定管理者委託料(指定期間全体)」の数値は、公募の際に指定管理者より提案のあった指定期間全体の指定管理者委託料の提案価格を記載しています。

区分番号	区分	指定管理者名	指定管理委託料		指定期間
			(平成26年度)	(指定期間全体)	
1	JR駅前駐車場 【※1】	株式会社アイビックス	—	—	5年
2	丸岡まちかど公園駐車場及びお天守前駐車場	一般財団法人坂井市公共施設等管理公社	937	2,689	3年
3	三国駅前駐車場及びえっせる坂駐車場 【※1】	特定非営利活動法人三国まちなかエッセル	34	—	3年
4	東尋坊駐車場 【※1】	坂井市三国観光協会	—	—	5年
5	坂井地域交流センター(いねす)	株式会社アイビックス	24,147	117,000	5年
6	ゆりの里公園	長谷川造園株式会社	29,370	142,000	5年
7	丸岡城関連施設 【※1】 【※2】	一般財団法人坂井市公共施設等管理公社	229	—	3年
8	丸岡観光情報センター(一筆啓上茶屋)	有限会社一筆啓上茶屋	4,374	21,250	5年
9	たけくらべ広場	一般社団法人竹田文化共栄会	4,229	20,500	5年
10	三国温泉ゆあぽ〜と	イワシタ物産株式会社	42,592	120,000	3年
11	丸岡総合福祉保健センター(霞の郷)	株式会社コーワ	58,457	165,000	3年
12	三国社会福祉センター 【※2】	社会福祉法人坂井市社会福祉協議会	14,630	44,070	3年
13	三国希望園 【※2】	社会福祉法人坂井市社会福祉協議会	8,985	26,743	3年
14	坂井障害者交流センター 【※2】	特定非営利活動法人スマイルネットワークさかい	4,042	12,014	3年
15	赤坂聖苑	株式会社法美社	41,600	201,420	5年
16	坂井市体育施設	公益財団法人坂井市体育協会	179,829	890,485	5年
17	丸岡B&G海洋センター、丸岡フィットネスセンター及び三国運動公園屋内温水プール	アクアスポーツ株式会社	40,935	114,000	3年
18	文化の森・YURI文化情報交流館及びみくに文化未来館 【※2】	公益財団法人坂井市文化振興事業団	97,615	289,630	3年
19	旧森田銀行本店、旧岸名家及び三国湊町家館	一般社団法人三国會所	7,477	36,250	5年
合 計			559,482	2,203,051	

【※1】 区分番号1、3、4及び7の施設は利用料金収入にて管理運営を行うため、「指定管理者委託料(指定期間全体)」に数値は計上されていません。ただし、区分番号3及び7の施設については、消費税増税に伴う減収額に対し、平成26年度において指定管理者委託料を支出しています。

【※2】 区分番号7、12、13、14及び18の施設は非公募による指定管理者制度導入施設であるため、指定管理者からの指定管理者委託料の提案価格はありません。したがって、「指定管理者委託料(指定期間全体)」の数値は、指定期間中の指定管理者委託料の実績額及び見込額により算定した金額を記載しています。

2 モニタリング結果

市と指定管理者との間で締結した協定書及び業務仕様書等に定められた事業や業務を指定管理者が適切に実施しているか、事業計画書と業務及び事業報告書における業務の実施状況の整合性を、次のⅠ～Ⅳの4項目についてモニタリングを実施しています。

- 【Ⅰ 公の施設の目的達成状況】
 - ・設置目的の達成度(管理目標)
 - ・市の施策への貢献度
 - ・地域や関係団体との関係
 - ・平等利用の確保
 - ・個人情報の取扱い
- 【Ⅱ サービスの質に関する状況】
 - ・利用促進業務
 - ・運營業務(接客・利用の受付等)
 - ・利用状況
 - ・利用料金(収納状況)
 - ・管理運營業務の内容
 - ・管理運営経費の節減
 - ・安全管理の方法
 - ・危機管理体制
 - ・利用者満足度
- 【Ⅲ サービスの継続性に関する状況】
 - ・職員(有資格者)配置
 - ・職員研修・人材育成
 - ・事業収支
 - ・経理の方法
 - ・法人等の経営状況
 - ・意見・苦情等への対応
 - ・地元経済効果
- 【Ⅳ 自主事業等の実施状況】
 - ・自主事業等の実施状況
 - ・事業収入(収納状況)

それぞれの項目において、各所管課が実施したモニタリング結果について、次のとおり取りまとめました。

(1) 公の施設の目的達成状況

① 管理目標の達成状況

指定管理者は、毎年度策定する事業計画書において利用人数(台数)及び利用料収入等についての管理目標を設定しています。管理目標を設定することにより、目的を明確化し、提供するサービスの質の向上を図ることが狙いとなっています。

平成26年度の管理目標の達成状況は、利用人数、利用料収入ともに、19区分のうち11区分において管理目標の数値を上回る結果となりました。管理目標を下回った施設の指定管理者に対しては、その原因等を検証しながら、適正な管理目標の設定及び管理目標を達成するための努力を促していきます。

なお、各区分の利用人数(台数)及び利用料収入に係る管理目標の達成状況は、表Aのとおりとなっています。

表A 公の施設の目的達成状況(管理目標の達成状況)

区分 番号	区分	指定管理者名	管理目標の達成状況	
			利用人数(台数)	利用料収入
1	JR駐車場	株式会社アイビックス	101.3%	101.3%
2	丸岡まちかど公園駐車場及びお天守前駐車場	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	150.9%	148.2%
3	三国駅前駐車場及びえっせる坂駐車場	特定非営利活動法人 三国まちなかエッセル	95.8%	114.0%
4	東尋坊駐車場	坂井市三国観光協会	104.8%	105.0%
5	坂井地域交流センター(いねす)	株式会社アイビックス	81.5%	95.1%
6	ゆりの里公園	長谷川造園株式会社	102.7%	118.1%
7	丸岡城関連施設	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	119.3%	132.9%
8	丸岡観光情報センター(一筆啓上茶屋)	有限会社一筆啓上茶屋	106.3%	63.0%
9	たけくらべ広場	一般社団法人 竹田文化共栄会	95.4%	135.5%
10	三国温泉ゆあぼ〜と	イワシタ物産株式会社	93.9%	94.4%
11	丸岡総合福祉保健センター(霞の郷)	株式会社コーワ	85.8%	82.8%
12	三国社会福祉センター	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	90.4%	115.2%
13	三国希望園	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	106.7%	—
14	坂井障害者交流センター	特定非営利活動法人 スマイルネットワークさかい	104.4%	101.6%
15	赤坂聖苑	株式会社法美社	99.2%	186.3%
16	坂井市体育施設	公益財団法人 坂井市体育協会	103.7%	111.6%
17	丸岡B&G海洋センター、丸岡フィットネスセンター 及び三国運動公園屋内温水プール	アクアスポーツ株式会社	102.0%	98.2%
18	文化の森・YURI文化情報交流館及び みくに文化未来館	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	105.0%	85.7%
19	旧森田銀行本店、旧岸名家及び三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	92.0%	89.9%

(2)サービスの質に関する状況

①施設の利用状況

施設を利用する際の使用許可等の手続きは、関係法令、条例、その他の関係規定、協定書及び仕様書に定めるところに従い実施することとされており、全ての施設において適切に業務が遂行されました。

平成26年度における利用者数は1,809,484人、利用台数は74,495台となり、全体で1,883,979人(台)の利用がありました。前年度と比較すると、83,965人(台)、4.7ポイントの増加となりました。

施設の利用状況の増加の主な要因は、丸岡スポーツランド人工芝グラウンド及びクラブハウスの整備に伴う利用者の増加、舞鶴若狭自動車道の開通に伴う丸岡城への観光客の増加等によるものです。

なお、各区分ごとの施設の利用状況は、表Bのとおりとなっています。

②利用料金の収納状況

施設利用の対価として使用料を条例で規定している施設においては、地方自治法で定める利用料金制度を採用し、指定管理者の収入としています。各施設における利用料金の額は条例で定める額の範囲内において、あらかじめ市長の承認を得て、指定管理者が設定することとなっています。

平成26年度の利用料金の収納状況は、前年度と比較して18区分のうち12区分で増加、6区分で減少となりました。利用料金全体の収納状況は351,542千円となり、前年度比10,556千円、3.1ポイントの増加となりました。

なお、各区分ごとの利用料金の収納状況は、表Cのとおりとなっています。

③利用者満足度

モニタリングマニュアルでは、幅広い利用者層のニーズや満足度を把握するため、指定管理者において年1回以上アンケート等を実施し、利用者のサービス水準が満たされているかどうかを把握し、検証することとしています。また、アンケートの結果についての指定管理者による自己評価により、サービスや業務の改善に反映させるよう指導しています。なお、アンケートの結果等により指定管理者の管理が業務水準を満たしていないと市が判断するときは、その都度改善等の指導を行ない、これに従わない場合は業務の停止、さらに指定の取り消しを行うこととしています。

平成26年度に実施したアンケート調査結果のうち、「総合満足度」についての回答は、「かなり満足」又は「満足」と答えた利用者は66.5%となっており、昨年度より3.8ポイント増加しています。また、「普通」は27.9%と前年度より0.9ポイント減少しているものの、「不満」は1.3%と前年度より1.8ポイント減少しています。

これらの結果から、指定管理者においてモニタリングを活用しながら業務改善を実施し、利用者に対するサービスの向上に努めた結果、満足度が高い水準で推移していることがうかがえる一方、「不満」の回答があった施設については、原因を検証し、さらなるサービス向上への努力を求めるとします。

なお、各区分ごとの利用者満足度は、表Dのとおりとなっています。

表B サービスの質に関する状況(利用状況)

区分番号	区分	指定管理者名	単位	平成26年度 (A)	平成25年度 (B)	比較 (A)-(B)	前年度比 (A)／(B)	増減の大きな施設の 主な増減理由
1	JR駅駐車場	株式会社アイビックス	利用台数	33,462	32,883	579	101.8%	—
2	丸岡まちかど公園駐車場及び お天守前駐車場	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	利用台数	6,037	5,408	629	111.6%	丸岡城観光を目的とした利用 者の増加による
3	三国駅前駐車場及び えっせる坂駐車場	特定非営利活動法人 三国まちなかエッセル	利用台数	25,566	24,226	1,340	105.5%	駐車場の特性を活用した運営 につとめたことによる
4	東尋坊駐車場	坂井市三国観光協会	利用台数	9,430	8,638	792	109.2%	花火大会の9月順延に伴い、9 月における利用者が増加した ことによる
5	坂井地域交流センター(いねす)	株式会社アイビックス	利用者数	26,069	28,383	▲ 2,314	91.8%	市後援団体の利用件数及び営 業目的の展示会来場者の減少 による
6	ゆりの里公園	長谷川造園株式会社	利用者数	99,618	94,546	5,072	105.4%	交流ホール等を使用する企業 の展示会・イベントの増加によ る
7	丸岡城関連施設	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	利用者数	131,256	109,022	22,234	120.4%	舞鶴若狭自動車道開通に伴う 夏期から秋期における利用者 の増加による
8	丸岡観光情報センター (一筆啓上茶屋)	有限会社一筆啓上茶屋	利用者数	116,933	100,998	15,935	115.8%	桜まつり期間の来場者の増加 による
9	たけくらべ広場	一般社団法人 竹田文化共栄会	利用者数	7,445	10,541	▲ 3,096	70.6%	夏休み期間の天候不順に伴う 利用者の減少による
10	三国温泉ゆあぼ〜と	イワシタ物産株式会社	利用者数	161,553	167,922	▲ 6,369	96.2%	夏場の天候不良及び年末年始 の大雪に伴う利用者の減少に よる
11	丸岡総合福祉保健センター (霞の郷)	株式会社コーワ	利用者数	262,520	261,760	760	100.3%	—
12	三国社会福祉センター	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	利用者数	25,460	27,117	▲ 1,657	93.9%	定例的な講座・講習会等が減 少したことによる
13	三国希望園	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	利用者数	4,554	4,315	239	105.5%	新規登録に伴う利用者の増加 による
14	坂井障害者交流センター	特定非営利活動法人 スマイルネットワークさかい	利用者数	4,850	5,125	▲ 275	94.6%	放課後等ディサービス利用者 の減少による
15	赤坂聖苑	株式会社法美社	利用者数	19,839	18,521	1,318	107.1%	参加者の増加による
16	坂井市体育施設	公益財団法人 坂井市体育協会	利用者数	609,639	534,780	74,859	114.0%	丸岡スポーツランド人工芝グラ ウンド及びクラブハウス整備に 伴う利用者の増加による
17	丸岡B&G海洋センター、 丸岡フィットネスセンター及び 三国運動公園屋内温水プール	アクアスポーツ株式会社	利用者数	143,061	137,923	5,138	103.7%	シルバー会員の増加による
18	文化の森・ YURI文化情報交流館 及びみくに文化未来館	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	利用者数	152,946	173,889	▲ 20,943	88.0%	ハートピア春江において、大き なイベントがなかったことによる
19	旧森田銀行本店、旧岸名家 及び三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	利用者数	43,741	54,017	▲ 10,276	81.0%	メンテナンスによる旧森田銀行 休館に伴う入場者の減少によ る
合 計				1,883,979	1,800,014	83,965	104.7%	
(うち利用台数)				74,495	71,155	3,340	104.7%	
(うち利用者数)				1,809,484	1,728,859	80,625	104.7%	

表C サービスの質に関する状況(利用料金の収納状況)

(単位:千円)

区分番号	区分	指定管理者名	平成26年度 (A)	平成25年度 (B)	比較 (A)-(B)	前年度比 (A)/(B)	増減の大きな施設の 主な増減理由
1	JR駅前駐車場	株式会社アイビックス	6,296	6,185	111	101.8%	—
2	丸岡まちかど公園駐車場及び お天守前駐車場	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	686	685	1	100.1%	—
3	三国駅前駐車場及び えっせる坂駐車場	特定非営利活動法人 三国まちなかエッセル	1,539	1,434	105	107.3%	三国駅前駐車場における有料 利用台数の増加による
4	東尋坊駐車場	坂井市三国観光協会	4,726	4,328	398	109.2%	花火大会の9月順延に伴い、9 月における利用台数が増加し たことによる
5	坂井地域交流センター(いねす)	株式会社アイビックス	3,233	3,803	▲ 570	85.0%	情報ロビーの利用件数の減少 による
6	ゆりの里公園	長谷川造園株式会社	2,481	2,220	261	111.8%	交流ホールを使用した営業目 的のイベントの増加による
7	丸岡城関連施設	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	35,877	29,689	6,188	120.8%	舞鶴若狭自動車道開通に伴う 夏期から秋期における利用者 の増加による
8	丸岡観光情報センター (一筆啓上茶屋)	有限会社一筆啓上茶屋	63	63	0	100.0%	—
9	たけくらべ広場	一般社団法人 竹田文化共栄会	949	743	206	127.7%	キャンプ利用件数の増加によ る
10	三国温泉ゆあぼ〜と	イワシタ物産株式会社	70,027	71,614	▲ 1,587	97.8%	夏場の天候不良及び年末年始 の大雪に伴う利用者の減少に よる
11	丸岡総合福祉保健センター (霞の郷)	株式会社コーワ	94,786	97,780	▲ 2,994	96.9%	サービス月間中、回数券の利 用料金を減額して販売したこと による
12	三国社会福祉センター	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	1,154	1,099	55	105.0%	利用件数の増加による
13	三国希望園	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	—	—	—	—	—
14	坂井障害者交流センター	特定非営利活動法人 スマイルネットワークさかい	1,828	2,054	▲ 226	89.0%	放課後等ディサービス利用者 の減少による
15	赤坂聖苑	株式会社法美社	354	246	108	143.9%	待合室利用件数の増加による
16	坂井市体育施設	公益財団法人 坂井市体育協会	34,370	26,801	7,569	128.2%	丸岡スポーツランド人工芝グラ ウンド整備に伴うナイター利用 件数の増加による
17	丸岡B&G海洋センター、 丸岡フィットネスセンター及び 三国運動公園屋内温水プール	アクアスポーツ株式会社	79,816	76,584	3,232	104.2%	丸岡フィットネスセンター利用 者の増加による
18	文化の森・ YURI文化情報交流館 及びみくに文化未来館	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	12,639	14,880	▲ 2,241	84.9%	ハートピア春江において、大き なイベントがなかったことによる
19	旧森田銀行本店、旧岸名家 及び三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	718	778	▲ 60	92.3%	旧森田銀行の休館に伴う施設 利用者の減少による
合 計			351,542	340,986	10,556	103.1%	

表D サービスの質に関する状況(利用者満足度)

区分番号	区分	指定管理者名	かなり満足		満足		普通		不満		わからない		合計	
			人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
1	JR駐車場	株式会社アイビックス	0	0.0%	20	54.1%	14	37.8%	3	8.1%	0	0.0%	37	100.0%
2	丸岡まちかど公園駐車場及びお天守前駐車場【※1】	一般財団法人坂井市公共施設等管理公社	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3	三国駅前駐車場及びえっせる坂駐車場【※1】	特定非営利活動法人三国まちなかエッセル	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4	東尋坊駐車場【※1】	坂井市三国観光協会	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5	坂井地域交流センター(いねす)	株式会社アイビックス	25	10.3%	116	47.9%	93	38.4%	3	1.2%	5	2.1%	242	100.0%
6	ゆりの里公園	長谷川造園株式会社	61	22.2%	105	38.2%	89	32.4%	2	0.7%	18	6.5%	275	100.0%
7	丸岡城関連施設	一般財団法人坂井市公共施設等管理公社	22	22.0%	54	54.0%	20	20.0%	0	0.0%	4	4.0%	100	100.0%
8	丸岡観光情報センター(一筆啓上茶屋)	有限会社一筆啓上茶屋	4	8.0%	30	60.0%	13	26.0%	0	0.0%	3	6.0%	50	100.0%
9	たけくらべ広場	一般社団法人竹田文化共栄会	30	96.8%	1	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	31	100.0%
10	三国温泉ゆあぼ〜と	イワシタ物産株式会社	14	23.3%	32	53.3%	14	23.3%	0	0.0%	0	0.0%	60	100.0%
11	丸岡総合福祉保健センター(霞の郷)	株式会社コーワ	10	4.0%	189	75.6%	43	17.2%	8	3.2%	0	0.0%	250	100.0%
12	三国社会福祉センター	社会福祉法人坂井市社会福祉協議会	4	3.0%	37	27.4%	64	47.4%	0	0.0%	30	22.2%	135	100.0%
13	三国希望園	社会福祉法人坂井市社会福祉協議会	0	0.0%	13	61.9%	7	33.3%	0	0.0%	1	4.8%	21	100.0%
14	坂井障害者交流センター	特定非営利活動法人スマイルネットワークさかい	17	60.7%	7	25.0%	2	7.1%	0	0.0%	2	7.1%	28	100.0%
15	赤坂聖苑	株式会社法美社	31	33.7%	48	52.2%	13	14.1%	0	0.0%	0	0.0%	92	100.0%
16	坂井市体育施設	公益財団法人坂井市体育協会	17	11.6%	69	46.9%	58	39.5%	2	1.4%	1	0.7%	147	100.0%
17	丸岡B&G海洋センター、丸岡フィットネスセンター及び三国運動公園屋内温水プール	アクアスポーツ株式会社	12	17.6%	28	41.2%	23	33.8%	3	4.4%	2	2.9%	68	100.0%
18	文化の森・YURI文化情報交流館及びみくに文化未来館	公益財団法人坂井市文化振興事業団	30	60.0%	17	34.0%	3	6.0%	0	0.0%	0	0.0%	50	100.0%
19	旧森田銀行本店、旧岸名家及び三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	43	74.1%	7	12.1%	3	5.2%	1	1.7%	4	6.9%	58	100.0%
合 計			320	19.5%	773	47.0%	459	27.9%	22	1.3%	70	4.3%	1,644	100.0%

【※1】区分番号2、3及び4の施設においてもアンケート調査を実施しましたが、回答はありませんでした。

(3) サービスの継続性に関する状況

① 事業収支の状況

利用料金収入の増加、経営努力による管理運営経費の削減及び自主事業における収益の確保などに努めた結果、19区分のうち15区分において黒字決算となりましたが、3区分において収支同額、1区分において赤字決算となりました。

なお、各区分ごとの平成26年度事業収支の状況は、表Eのとおりとなっています。

表E サービスの継続性に関する状況(平成26年度事業収支)

(単位:千円)

区分 番号	区分	指定管理者名	収入 (A)	支出 (B)	収支 (A)-(B)	主な増減理由
1	JR駅前駐車場	株式会社アイビックス	6,385	5,536	849	監視カメラ設置工事費等の増加により、収支は前年度比1,214千円減の849千円
2	丸岡まちかど公園駐車場及びお天守前駐車場	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	1,623	1,623	0	—
3	三国駅前駐車場及びえっせる坂駐車場	特定非営利活動法人 三国まちなかエッセル	1,573	1,514	59	収支は前年度比3千円増の59千円
4	東尋坊駐車場	坂井市三国観光協会	4,864	4,202	662	収支は前年度比43千円増の662千円
5	坂井地域交流センター(いねす)	株式会社アイビックス	111,364	111,155	209	利用料金収入等の減少により、収支は前年度比869千円減の209千円
6	ゆりの里公園	長谷川造園株式会社	38,891	38,435	456	自主事業の収支の落込みにより、収支は前年度比643千円減の456千円
7	丸岡城関連施設	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	36,553	36,553	0	—
8	丸岡観光情報センター (一筆啓上茶屋)	有限会社一筆啓上茶屋	27,698	24,393	3,305	自主事業の収支の増加により、収支は前年度比771千円増の3,305千円
9	たけくらべ広場	一般社団法人 竹田文化共栄会	6,818	6,046	772	収支は前年度比79千円増の772千円
10	三国温泉ゆあぼ〜と	イワシタ物産株式会社	146,556	140,174	6,382	管理運営費の削減により、収支は前年度比5,680千円増の6,382千円
11	丸岡総合福祉保健センター (霞の郷)	株式会社コーワ	188,102	183,099	5,003	管理運営費の削減により、収支は前年度比10,734千円増の5,003千円
12	三国社会福祉センター	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	15,784	15,784	0	—
13	三国希望園	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	45,970	33,736	12,234	自主事業の収支の増加により、収支は前年度比5,623千円増の12,234千円
14	坂井障害者交流センター	特定非営利活動法人 スマイルネットワークさかい	40,711	38,558	2,153	自主事業の収支の落込みにより、収支は前年度比9,746千円減の2,153千円
15	赤坂聖苑	株式会社法美社	42,128	41,180	948	管理運営費の削減により、収支は前年度比742千円増の948千円
16	坂井市体育施設	公益財団法人 坂井市体育協会	223,791	219,034	4,757	利用料金収入の増加により、収支は前年度比1,197千円増の4,757千円
17	丸岡B&G海洋センター、 丸岡フィットネスセンター及び 三国運動公園屋内温水プール	アクアスポーツ株式会社	151,540	132,076	19,464	管理運営費の削減により、収支は前年度比3,029千円増の19,464千円
18	文化の森・ YURI文化情報交流館 及びみくに文化未来館	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	165,462	171,688	▲ 6,226	収支相償の原則に従い運営を行ったことにより、収支は前年度比8,877千円減の▲6,226千円
19	旧森田銀行本店、旧岸名家 及び三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	8,477	8,256	221	収支は前年度比76千円増の221千円
合 計			1,264,290	1,213,042	51,248	

(4) 自主事業等の実施状況

① 自主事業等の実施状況

指定管理者は、施設の効果的な活用と住民サービスの向上、安定的な指定管理者の経営を促進するため、施設の設置目的に沿ったもので事前に市の承認を受けることを条件に、一定の場所と時間を確保して、自主事業を行うことができることとしています。

平成26年度の実績をみると14区分の施設において、利用者ニーズに応えるため様々な自主事業を積極的に展開しています。自主事業は、民間事業者のノウハウを活かした独自の企画力が最も発揮できる事業で、利用者サービスの向上と施設の集客効果を生み出すものとなっています。

自主事業の収入状況を見ると、9区分で黒字決算、5区分で赤字決算となっていますが、全体としては43,053千円の黒字となっています。

自主事業の拡大は、サービスの向上のみならず、指定管理者の財政基盤の強化にも繋がるため、今後も引き続き収益性のある自主事業に取り組むよう指定管理者に求めています。

なお、各区分ごとの自主事業等の実施状況は、表Fのとおりとなっています。

表F 自主事業等の実施状況

(単位:千円)

区分 番号	区分	指定管理者名	自主事業等の内容	自主事業に係る収支		
				収入 (A)	支出 (B)	差引 (A)-(B)
1	JR駅前駐車場	株式会社アイビックス	自動販売機設置 (春江駅前駐車場・丸岡駅長畑駐車場)	89	37	52
2	丸岡まちかど公園駐車場及び お天守前駐車場	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	地域住民との花壇の設置及び管理、路上駐車防 止の巡回、看板設置	—	—	—
3	三国駅前駐車場及び えっせる坂駐車場	特定非営利活動法人 三国まちなかエッセル	地域住民との清掃活動及び花壇の管理等	—	—	—
4	東尋坊駐車場	坂井市三国観光協会	東尋坊清掃協力、観光客への案内・対応等	—	—	—
5	坂井地域交流センター(いねす)	株式会社アイビックス	感謝祭、収穫祭、お客様感謝祭プレゼントキャン ペーン、新米こしひかりプレゼントキャンペーンの 開催等	1,188	2,062	▲ 874
6	ゆりの里公園	長谷川造園株式会社	ゆりフェスタ・ばらまつり・ゆり学習会・親子わくわく ユリームの開催、球根・ゆり切花販売等	6,491	7,838	▲ 1,347
7	丸岡城関連施設	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	桜まつり・古城まつり・紅葉まつりへの協力、丸岡 城ボランティアガイドとの連携等	—	—	—
8	丸岡観光情報センター (一筆啓上茶屋)	有限会社一筆啓上茶屋	売店、喫茶コーナー、食堂等	4,161	3,183	978
9	たけくらべ広場	一般社団法人 竹田文化共栄会	しだれ桜茶屋、自動販売機設置	1,514	879	635
10	三国温泉ゆあぼ〜と	イワシタ物産株式会社	レストラン運営、物品販売、自動販売機設置、三国 花火見学特別観覧席販売等	33,937	20,687	13,250
11	丸岡総合福祉保健センター (霞の郷)	株式会社コーワ	物品販売、自動販売機設置、歌謡・演芸・舞踊会の 開催等	30,665	21,047	9,618
12	三国社会福祉センター	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	あい愛まつり・福祉のつどいの開催	—	—	—
13	三国希望園	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	障害者就労支援事業等	36,984	24,750	12,234
14	坂井障害者交流センター	特定非営利活動法人 スマイルネットワークさかい	放課後等ディサービス事業等	36,669	34,516	2,153
15	赤坂聖苑	株式会社法美社	物故者供養、精進落し、喫茶等	171	1,221	▲ 1,050
16	坂井市体育施設	公益財団法人 坂井市体育協会	各種スポーツ教室の開催等	9,592	6,307	3,285
17	丸岡B&G海洋センター、 丸岡フィットネスセンター及び 三国運動公園屋内温水プール	アクアスポーツ株式会社	スイミングスクール、フィットネス教室の開催等	28,296	21,584	6,712
18	文化の森・ YURI文化情報交流館 及びみくに文化未来館	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	各種イベント・教室等の開催、自動販売機設置等	10,574	13,116	▲ 2,542
19	旧森田銀行本店、旧岸名家 及び三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	レンタサイクル事業、三味線・笛の講習会、三国 節、三国祭り囃子の子供教室の開催	136	187	▲ 51
合 計				200,467	157,414	43,053

3 財政効果の状況

(1) 財政効果の状況

従来、公の施設の管理運営は自治体又は自治体が出資する外郭団体等に限られていました。

指定管理者制度が導入され、その委託先を民間市場へ開放したことで得られた管理運営経費の削減効果(財政効果)について、指定管理者制度導入前の市決算額と平成26年度指定管理者委託料を比較し、検証しました。

比較にあたっては、施設の維持管理費、運営費及び市職員に係る人件費を加味するとともに、施設の使用料や雑収入などの収入を差し引き、実際に市が負担した経費を算出しています。

平成26年度指定管理者委託料と指定管理者制度導入前の市決算額を比較すると、支出額が78.4%に縮減され、154,002千円の削減効果(財政効果)が得られたことがわかります。

指定管理者制度を導入する目的のうち、市の施設に係る管理運営コストの削減という目的もあるため、指定管理者制度の活用により十分な財政効果が得られていると考えられます。

なお、各区分ごとの財政効果の状況は、表Gのとおりとなっています。

表G 財政効果の状況

(単位:千円)

区分番号	区分	指定管理者名	指定管理者制度 導入前 市決算額 (A)	平成26年度 指定管理者委託料 (B)	効果額 (A)-(B)	経費増減率 (B)÷(A)
1	JR駅駐車場	株式会社アイビックス	571	【※2】 0	571	皆減
2	丸岡まちかど公園駐車場及び お天守前駐車場	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	1,174	937	237	79.8%
3	三国駅前駐車場及び えっせる坂駐車場	特定非営利活動法人 三国まちなかエッセル	861	34	827	3.9%
4	東尋坊駐車場 【※1】	坂井市三国観光協会	▲ 1,603	▲ 1,662	59	103.7%
5	坂井地域交流センター(いねす)	株式会社アイビックス	41,518	24,147	17,371	58.2%
6	ゆりの里公園	長谷川造園株式会社	58,193	29,370	28,823	50.5%
7	丸岡城関連施設	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	11,952	229	11,723	1.9%
8	丸岡観光情報センター (一筆啓上茶屋)	有限会社一筆啓上茶屋	4,661	4,374	287	93.8%
9	たけくらべ広場	一般社団法人 竹田文化共栄会	5,747	4,229	1,518	73.6%
10	三国温泉ゆあぼ〜と	イワシタ物産株式会社	61,689	42,592	19,097	69.0%
11	丸岡総合福祉保健センター (霞の郷)	株式会社コーワ	67,603	58,457	9,146	86.5%
12	三国社会福祉センター	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	13,737	14,630	▲ 893	106.5%
13	三国希望園	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	20,050	8,985	11,065	44.8%
14	坂井障害者交流センター	特定非営利活動法人 スマイルネットワークさかい	8,560	4,042	4,518	47.2%
15	赤坂聖苑	株式会社法美社	41,817	41,600	217	99.5%
16	坂井市体育施設	公益財団法人 坂井市体育協会	196,997	179,829	17,168	91.3%
17	丸岡B&G海洋センター、 丸岡フィットネスセンター及び 三国運動公園屋内温水プール	アクアスポーツ株式会社	50,508	40,935	9,573	81.0%
18	文化の森・ YURI文化情報交流館 及びみくに文化未来館	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	119,673	97,615	22,058	81.6%
19	旧森田銀行本店、旧岸名家 及び三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	8,114	7,477	637	92.1%
合 計			711,822	557,820	154,002	78.4%

【※1】東尋坊駐車場は黒字施設のため、「指定管理制度導入前 市決算額」をマイナスで表示しています。また、「平成26年度指定管理者委託料」には、基本協定書に基づき市に納入されている駐車場利用料金を計上しています。

【※2】JR駅駐車場は利用料金収入にて管理運営を行うこととしているため、「平成26年度指定管理者委託料」は、「0」となっています。

おわりに

坂井市では、指定管理者制度は民間のノウハウを生かした市民サービスの向上及び施設の管理運営に係るコストの削減を図るという観点から、行政改革を推進するうえで極めて重要な制度であると考えていることから、平成18年4月における坂井市丸岡フィットネスセンター・坂井市丸岡B&G海洋センターへの指定管理者制度の導入を皮切りに、平成20年4月には公募を原則とした指定管理者制度の導入を図りました。

さらに、質の高いサービス水準の維持・向上を図るため、平成22年度において「指定管理者モニタリングマニュアル」を策定し、指定管理者、施設を所管する部署及び指定管理者評価委員会が実施するモニタリング機能を体系的に整備・強化することにより、さらなるコスト削減や市民サービスの充実を図り、公の施設の設置目的の達成に努めています。

今後も「指定管理者モニタリングマニュアル」に基づく適正な評価を実施しながら、必要に応じて制度の運用の見直しを図るなど、常に市民サービスの向上及びコストの削減に努めるとともに、平成27年度においては、平成28年度に更新が予定されている指定管理者制度導入施設に係る指定管理者評価委員会による2次評価（外部評価）を実施し、その2次評価の結果を公の施設への指定管理者制度の導入の可否、次期指定管理者の選考内容及び協定書や仕様書に規定する業務内容の改善に反映させることとします。

また、指定管理者制度は、地方分権時代の自治体の自主性・自立性に配慮し、民間活力を活かした制度設計がなされています。したがって、市政を取り巻く環境の変化に対応した行政運営を展開していくためにも指定管理者制度の活用は有効な手法であることから、引き続き、公の施設への指定管理者制度の導入について、さらなる検討を行うこととします。