

平成25年度

坂井市指定管理者制度導入施設

モニタリング白書

平成26年9月

総務部 行政経営課

はじめに

坂井市では、指定管理者制度を積極的に活用し、公の施設における利用者サービスの向上と経費の節減を図るため、平成18年4月より公の施設の設置目的や施設の性格、市民サービスの向上および経済性など、様々な観点から施設の目的を最大限に発揮できるかどうか十分検討したうえで順次導入を進めてまいりました。

指定管理者導入施設においては、指定管理者による施設の管理運営及び公共サービスの提供に関し、市と指定管理者の間で締結した協定書や仕様書に基づき適正かつ確実に管理運営が履行されているかどうか、(※)P D C Aサイクルに基づくモニタリングを実施し、指定管理者に対する助言・指導を行っています。

また、平成22年度からは、指定管理者モニタリングマニュアルを整備し、外部評価を実施しています。外部評価では、学識経験者及び利用者代表等で構成する指定管理者評価委員会を設置し、指定期間の最終年度となる施設において、導入後からの管理運営等のモニタリング状況を総括し、総合評価を行っています。評価結果については、次期協定や事業計画書の内容に反映します。

ここに、平成25年度の指定管理者制度導入施設におけるモニタリング結果を取りまとめ「指定管理者制度導入施設モニタリング白書」として報告いたします。

(※) 管理業務を円滑に進める手法の一つ。Plan(計画)→Do(実行)→Check(評価)→Action(改善)の4段階を繰り返すことによって、業務を継続的に改善すること

目次

1. 指定管理者制度導入状況	
(1) 導入施設一覧	P 1
(2) 指定管理者委託料の支払い状況	P 2
2. モニタリング結果	
I 公の施設の目的達成状況	
①目標値の達成状況	P 4
資料 表A 公の施設の目的達成状況（管理目標の達成状況）	P 5
II サービスの質に関する状況	
①施設の利用状況	P 6
②利用料金の収納状況	P 6
③利用者満足度	P 6
資料 表B サービスの質に関する状況（利用状況）	P 8
表C サービスの質に関する状況（利用料金の収納状況）	P 9
表D サービスの質に関する状況（利用者満足度）	P 10
III サービスの継続性に関する状況	
①事業収支の状況	P 11
資料 表E サービスの継続性に関する状況（事業収支）	P 12
IV 自主事業の実施状況	
①自主事業の実施状況	P 13
資料 表F 自主事業の実施状況	P 14
3. 財政効果	
(1) 財政効果の状況	P 15
資料 表G 財政効果の状況	P 16

1. 指定管理者制度導入状況

(1) 導入施設一覧

平成25年4月1日現在、58施設に16の事業者が指定管理者として指定され、その導入状況は次のとおりとなっています。

区分番号	施設番号	施設名	指定管理者名	指定の期間	所管課
1	1	J R春江駅駐車場	株式会社 アイビックス	H25. 4. 1～H30. 3. 31	監理課 春江総合支所 地域振興課 坂井総合支所 地域振興課
	2	J R丸岡駅南駐車場			
	3	J R丸岡駅長畑駐車場			
2	4	お天守前駐車場	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	H25. 4. 1～H28. 3. 31	丸岡総合支所 地域振興課
	5	丸岡まちなか公園駐車場			
3	6	三国駅前駐車場	特定非営利活動法人 三国まちなかエッセル	H25. 4. 1～H28. 3. 31	三国総合支所 地域振興課
	7	えっせる坂駐車場			
4	8	東尋坊駐車場	坂井市三国観光協会	H25. 4. 1～H30. 3. 31	観光産業課
5	9	坂井市坂井地域交流センター（いねす）	株式会社 アイビックス	H25. 4. 1～H30. 3. 31	農林水産課
6	10	坂井市ゆりの里公園	長谷川造園株式会社	H25. 4. 1～H30. 3. 31	農林水産課
7	11	丸岡城	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	H25. 4. 1～H28. 3. 31	文化課
	12	坂井市丸岡歴史民族資料館			
	13	坂井市霞ヶ城公園事務所			
	14	霞ヶ城公園			
8	15	坂井市丸岡観光情報センター（一筆啓上茶屋）	有限会社 一筆啓上茶屋	H25. 4. 1～H30. 3. 31	観光産業課
9	16	坂井市たけくらべ広場	一般社団法人 竹田文化共栄会	H23. 4. 1～H28. 3. 31	観光産業課
10	17	坂井市三国温泉ゆあぼ〜と	イワシタ物産株式会社	H25. 4. 1～H28. 3. 31	観光産業課
11	18	坂井市丸岡総合福祉保健センター（霞の郷）	株式会社 コーワ	H25. 4. 1～H28. 3. 31	丸岡総合支所 福祉課
12	19	坂井市三国社会福祉センター	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	H25. 4. 1～H28. 3. 31	三国総合支所 福祉課
13	20	坂井市三国希望園	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	H25. 4. 1～H28. 3. 31	三国総合支所 福祉課
14	21	坂井市坂井障害者交流センター	特定非営利活動法人 スマイルネットワークさかい	H25. 4. 1～H28. 3. 31	社会福祉課
15	22	坂井市赤坂聖苑	株式会社 法美社	H25. 4. 1～H30. 3. 31	環境推進課
16	23	三国運動公園	公益財団法人 坂井市体育協会	H21. 4. 1～H26. 3. 31	生涯学習スポーツ課
	24	三国体育館			
	25	三国グラウンド			
	26	三国艇庫			
	27	江留上公園			
	28	春江体育館			
	29	春江B&G海洋センター			
	30	春江北グラウンド			
	31	春江東グラウンド			
	32	春江テニス場			
	33	春江ゲートボール場			
	34	春江水泳プール			
	35	東十郷中央公園			
	36	坂井体育館			
37	坂井武道館				
38	坂井屋内スポーツセンター				
39	坂井グラウンド				
17	40	丸岡運動公園	公益財団法人 坂井市体育協会	H23. 4. 1～H26. 3. 31	生涯学習スポーツ課
	41	丸岡情報団地公園			
	42	霞ヶ城公園屋内球技練習場			
	43	丸岡体育館			
	44	丸岡今福体育館			
	45	丸岡武道館			
	46	坂井市丸岡スポーツランド			
	47	鳴鹿テニス場			
	48	磯部テニス場			
	49	丸岡ゲートボール場			
	50	今市水泳プール			
18	51	坂井市丸岡フィットネスセンター	アクアスポーツ株式会社	H25. 4. 1～H28. 3. 31	生涯学習スポーツ課
	52	坂井市丸岡B&G海洋センター			
	53	三国運動公園屋内温水プール			
19	54	文化の森・YURI 情報交流館（ハートピア春江）	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	H25. 4. 1～H28. 3. 31	文化課
	55	坂井市みくに文化未来館			
20	56	旧森田銀行本店	一般社団法人 三國會所	H25. 4. 1～H30. 3. 31	観光産業課
	57	旧岸名家			
	58	三国湊町家館			

(2) 指定管理者委託料の支払い状況

平成25年度に指定管理者へ支払った委託料は、次のとおりです。毎年度4月末および10月末にそれぞれ2分の1の額を前払いで支払うこととしています。また、指定管理期間(3年又は5年間)全体の指定管理者委託料は、募集の際に指定管理者より提案のあった金額を掲載しています。

(単位：千円)

区分番号	区分	指定管理者名	指定管理委託料 (平成25年度)	指定管理委託料 (指定期間全体)	指定期間
1	JR駐車場 ※1	株式会社 アイビックス	—	—	5年
2	丸岡まちかど公園駐車場及びお天守前駐車場	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	892	2,689	3年
3	三国駅前駐車場及びえっせる駐車場 ※1	特定非営利活動法人 三国まちなかエッセル	—	—	3年
4	東尋坊駐車場 ※1	坂井市三国観光協会	—	—	5年
5	坂井市坂井地域交流センター	株式会社 アイビックス	23,400	117,000	5年
6	坂井市ゆりの里公園	長谷川造園株式会社	28,000	142,000	5年
7	丸岡城関連施設 ※1 ※2	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	—	—	3年
8	坂井市丸岡観光情報センター	有限会社 一筆啓上茶屋	4,250	21,250	5年
9	坂井市たけくらべ広場	一般社団法人 竹田文化共栄会	4,100	20,500	5年
10	坂井市三国温泉ゆあぽ〜と	イワシタ物産株式会社	40,000	120,000	3年
11	坂井市丸岡総合福祉保健センター	株式会社 コーワ	56,000	165,000	3年
12	坂井市三国社会福祉センター ※2	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	14,211	41,611	3年
13	坂井市三国希望園 ※2	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	8,747	26,411	3年
14	坂井市坂井障害者交流センター ※2	特定非営利活動法人 スマイルネットワークさかい	3,930	11,790	3年
15	坂井市赤坂聖苑	株式会社 法美社	40,380	201,420	5年
16	坂井市体育施設	公益財団法人 坂井市体育協会	121,800	614,000	5年
17	坂井市体育施設(丸岡自治区)	公益財団法人 坂井市体育協会	50,500	151,500	3年
18	坂井市丸岡B&G・フィットネスセンター 三国運動公園屋内温水プール	アクアスポーツ株式会社	38,000	114,000	3年
19	坂井市文化の森・YURI情報交流館 みくに文化未来館 ※2	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	94,400	283,200	3年
20	旧森田銀行・旧岸名家及び三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	7,250	36,250	5年
合計			535,860	2,068,621	

※1 1, 3, 4の駐車場施設及び7の丸岡城関連施設は利用料金で管理運営費を賄うため、指定管理者委託料はありません。

※2 12, 13, 14, 19の施設は、非公募による指定のため、指定管理者からの提案価格がなく、これまでの実績等を踏まえて指定管理者委託料を決定します。指定期間全体の指定管理者委託料は、平成25年度までの実績及見込で掲載しています。

2 モニタリング結果

市と指定管理者との間で締結した協定書及び業務仕様書等に定められた事業や業務を指定管理者が適切に実施しているか、事業計画書と業務及び事業報告書における業務の実施状況の整合性を、次のⅠ～Ⅳの4項目についてモニタリングを実施しています。

Ⅰ 公の施設の目的達成状況

- ・ 設置目的の達成度（管理目標）
- ・ 市の施策への貢献度
- ・ 地域や関係団体との関係
- ・ 平等利用の確保
- ・ 個人情報の取扱い

Ⅱ サービスの質に関する状況

- ・ 利用促進業務
- ・ 運營業務（接客・利用の受付等）
- ・ 利用状況
- ・ 利用料金（収納状況）
- ・ 管理運營業務の内容
- ・ 管理運営経費の節減
- ・ 安全管理の方法
- ・ 危機管理体制
- ・ 利用者満足度

Ⅲ サービスの継続性に関する状況

- ・ 職員（有資格者）配置
- ・ 職員研修・人材育成
- ・ 事業収支
- ・ 経理の方法
- ・ 法人等の経営状況
- ・ 意見・苦情等への対応
- ・ 地元経済効果

Ⅳ 自主事業等の実施状況

- ・ 自主事業等の実施状況
- ・ 事業収入（収納状況）

それぞれの項目において、各所管課が実施したモニタリング結果について、次のとおり取りまとめました。

I 公の施設の目的達成状況

①管理目標の達成状況

指定管理者は、毎年策定する事業計画の中で利用人数や利用料収入等について管理目標を設定しています。管理目標を設定することで、目的を明確化し、提供するサービスの質の向上を図ることが狙いです。

平成25年度の管理目標の達成状況を見てみると、利用人数では11区分、利用料収入では11区分と過半数以上の区分で目標を上回っています。特に目標を下回った区分の施設に指定管理者においては、その原因等も検証しながら、適正な管理目標の設定と管理目標を上回るための努力を促していきます。

各施設の利用人数及び利用料収入における達成状況は、表Aのとおりとなっています。

資料

表A 公の施設の目的達成状況（管理目標の達成状況）

（単位：％）

区分 番号	区分	指定管理者名	管理目標の達成状況	
			利用人数（台数）	利用料収入
1	J R 駅駐車場	株式会社 アイビックス	101.1	100.8
2	丸岡まちかど公園駐車場及びお天守前駐車場	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	125.8	137.0
3	三国駅前駐車場及びえっせる駐車場	特定非営利活動法人 三国まちなかエッセル	90.7	101.9
4	東尋坊駐車場	坂井市三国観光協会	123.4	123.7
5	坂井市坂井地域交流センター	株式会社 アイビックス	91.6	118.8
6	坂井市ゆりの里公園	長谷川造園株式会社	99.5	116.8
7	丸岡城関連施設	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	99.1	110.0
8	坂井市丸岡観光情報センター	有限会社 一筆啓上茶屋	91.8	63.0
9	坂井市たけくらべ広場	一般社団法人 竹田文化共栄会	131.8	123.8
10	坂井市三国温泉ゆあぼ〜と	イワシタ物産株式会社	100.6	96.8
11	坂井市丸岡総合福祉保健センター	株式会社 コーワ	86.4	86.3
12	坂井市三国社会福祉センター	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	80.7	45.8
13	坂井市三国希望園	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	108.8	
14	坂井市坂井障害者交流センター	特定非営利活動法人 スマイルネットワークさかい	120.6	146.7
15	坂井市赤坂聖苑	株式会社 法美社	88.2	129.5
16	坂井市体育施設	公益財団法人 坂井市体育協会	96.8	93.6
17	坂井市体育施設（丸岡自治区）	公益財団法人 坂井市体育協会	105.6	98.7
18	坂井市丸岡B&G・フィットネスセンター 三国運動公園屋内温水プール	アクアスポーツ株式会社	108.7	98.8
19	坂井市文化の森・YURI 情報交流館 みくに文化未来館	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	144.5	101.9
20	旧森田銀行・旧岸名家及び三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	112.5	91.5

Ⅱ サービスの質に関する状況

①施設の利用状況

施設を利用する際の使用許可等の手続きは、関係法令、条例、その他の関係規定、協定書および仕様書に定めるところに従い実施することとしており、全ての施設において適切に業務遂行されました。

平成25年度の利用者（台）数をみると、利用者数は、市全体で利用者数1,728,859人、利用台数71,155台、全体で1,800,014人（台）の利用がありました。前年度と比較すると、46,091人（台）、2.7ポイント増加しました。

施設別では、大型連休で利用者増のあった駐車場や天候に恵まれた野外施設及び記念イベントのあった文化施設で利用者数が増加している一方で、営業時間が短くなった温泉施設や火葬件数の減少した火葬施設で利用者数が減少しています。

また、体育施設においては、平成24年度の春江中学耐震工事に伴い平成24年度利用者が一時的に増となった春江体育館は、工事終了により平成25年度は減少となりましたが、他の施設においては概ね例年並の利用者数となりました。

各施設の利用状況は、表Bのとおりとなっています。

②利用料金の収納状況

施設利用の対価として使用料を条例で規定している施設においては、地方自治法で定める利用料金制度を採用し、指定管理者の収入としています。（一部施設を除く。）利用料金は、坂井市条例で定める使用料を上限とする範囲で、市の承認を受けて料金を設定することとしています。

平成25年度の利用料金収納状況をみると、前年度よりも増加傾向となり、13区分で増加、5区分で減少となりました。全体では340,986千円となり、前年と比較して8,527千円、2.5ポイント減少しました。

各施設の利用料金収納状況は、表Cのとおりとなっています。

③利用者満足度

モニタリングマニュアルでは、幅広い利用者層のニーズや満足度を把握するため、指定管理者において年1回以上アンケート等を実施し、利用者のサービス水準が満たされているかどうか把握し検証することとしています。また、アンケートの結果は指定管理者が自己評価し、サービスや業務の改善に反映させるよう指導しています。アンケート等の結果で指定管理者の管理が業務水準を満たしていないと市が判断するときは、その都度改善等の指導を

行ない、これに従わない場合は業務の停止、さらに指定の取り消しを行うこととしています。

今回実施した調査項目のうち「総合的な満足度」の回答を基に利用者の施設の管理運営にかかる満足度を見てみると「かなり満足」「満足」と答えた利用者の割合は、全体で62.7%となっており、昨年度より1.3ポイント増加しています。また、「普通」は28.8%と昨年度より1ポイント減少していますが、約91.5%の利用者が指定管理者の管理運営に概ね満足しているといえます。なお、「不満」は3.1%と昨年度より1.1ポイント増加しています。これらの結果からは、指定管理者全体的には、モニタリングを活用しながら業務改善を実施し、利用者に対するサービスの向上に努めたことで満足度が高い水準で推移していることがうかがえる一方で、アンケートで「不満」増加となった施設については、原因を検証しさらなるサービス向上への努力が必要な部分もあると言えます。なお、施設の個別結果については、表Dのとおりとなっています。

資料

表B サービスの質に関する状況（利用状況）

区分番号	区分	指定管理者名	単位	平成25年度	平成24年度	比較	前年度比	増減の大きな施設の主な増減理由
				(A)	(B)	(A) - (B)		
1	坂井市JR駅駐車場	株式会社 アイビックス	利用台数	32,883	32,630	253	100.8%	
2	丸岡まちかど公園駐車場及びお天守前駐車場	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	利用台数	5,408	4,829	579	112.0%	イベント時等の利用者増による なお、年間を通し過去最高の利用台数となった。
3	三国駅前駐車場及びえっせる坂駐車場	特定非営利活動法人 三国まちなかエッセル	利用台数	24,226	-	-	-	新たに指定管理者制度を導入したことによる。
4	東尋坊駐車場	坂井市三国観光協会	利用台数	8,638	7,404	1,234	116.7%	大型連休中の利用者増による。
5	坂井市坂井地域交流センター	株式会社 アイビックス	利用者数	28,383	29,317	△934	96.8%	
6	坂井市ゆりの里公園	長谷川造園株式会社	利用者数	94,546	93,339	1,207	101.3%	
7	丸岡城関連施設	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	利用者数	109,022	107,170	1,852	101.7%	
8	坂井市丸岡観光情報センター	有限会社 一筆啓上茶屋	利用者数	100,998	103,044	△2,046	98.0%	
9	坂井市たけくらべ広場	一般社団法人 竹田文化共栄会	利用者数	10,541	7,010	3,531	150.4%	天候に恵まれた結果、キャンプ・バーベキュー施設等の利用者が増加したことによる。
10	坂井市三国温泉ゆあぼ〜と	イワシタ物産株式会社	利用者数	167,922	145,046	22,876	115.8%	新たな指定管理者となり、休館日を週1回から月1回としたこと、営業時間が10:00~22:00の12時間営業から10:00~23:00の13時間営業となったこと及び自主事業の成果等による。
11	坂井市丸岡総合福祉保健センター	株式会社コーワ	利用者数	261,760	294,851	△33,091	88.8%	新たな指定管理者となり、営業時間が10:00~24:00の14時間営業から10:00~23:00の13時間営業となったことによる。
12	坂井市三国社会福祉センター	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	利用者数	27,117	29,566	△2,449	91.7%	定期的な講座が終了したことによる。
13	坂井市三国希望園	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	利用者数	4,315	4,270	45	101.1%	
14	坂井市坂井障害者交流センター	特定非営利活動法人 スマイルネットワークさかい	利用者数	5,125	4,202	923	122.0%	積極的な事業活動により、年々利用者が増加している。
15	坂井市赤坂聖苑	株式会社 法美社	利用者数	18,521	20,878	△2,357	88.7%	火葬件数の減少による。
16	坂井市体育施設	公益財団法人 坂井市体育協会	利用者数	359,189	379,845	△20,656	94.6%	平成24年度は春江中学耐震工事に伴い春江体育館の利用者が一時的に増となったが、平成25年度に工事終了となったことによる。
17	坂井市体育施設(丸岡自治区)	公益財団法人 坂井市体育協会	利用者数	175,591	177,297	△1,706	99.0%	
18	坂井市丸岡B&G・フィットネスセンター・三国運動公園屋内温水プール	アクアスポーツ株式会社	利用者数	137,923	136,241	1,682	101.2%	
19	坂井市文化の森・YURI文化情報交流館・みくに文化未来館	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	利用者数	173,889	107,392	66,497	161.9%	20周年記念講演「希望の花」、音楽コンサート「おとのわ」等市のイベント参加者増による。
20	旧森田銀行本店・旧岸名家及び三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	利用者数	54,017	45,366	8,651	119.1%	小野忠弘生誕100年イベントによる。
合計			利用台数	71,155	44,863	2,066	104.6%	
			利用者数	1,728,859	1,684,834	44,025	102.6%	
			全体	1,800,014	1,729,697	46,091	102.7%	

※ 三国駅前駐車場及びえっせる坂駐車場は、新規指定管理導入施設のため、前年度比較対象から除外して計上しています。

資料

表C サービスの質に関する状況（利用料金の収納状況）

（単位：千円）

区分 番号	区分	指定管理者名	平成25年度	平成24年度	比較	前年度比	増減の大きな施設の主な増減理由
			(A)	(B)	(A) - (B)		
1	坂井市JR駅駐車場	株式会社 アイビックス	6,185	6,115	70	101.1%	
2	丸岡まちかど公園駐車場及びお天守前 駐車場	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	685	574	111	119.3%	利用台数の増加とともに、利用料金収入も増加している。
3	三国駅前駐車場及びえっせる坂駐車場	特定非営利活動法人 三国まちなかエッセル	1,434	—	—	—	
4	東尋坊駐車場	坂井市三国観光協会	4,328	3,715	613	116.5%	利用台数の増加とともに、利用料金収入も増加している。
5	坂井市坂井地域交流センター	株式会社 アイビックス	3,803	3,311	492	114.9%	展示室の貸出条件緩和による。
6	坂井市ゆりの里公園	長谷川造園株式会社	2,220	1,871	349	118.7%	貸出用バーベキューセットを新たに購入したことによる。
7	丸岡城関連施設	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	29,689	29,316	373	101.3%	
8	坂井市丸岡観光情報センター	有限会社 一筆啓上茶屋	63	61	2	103.3%	
9	坂井市たけくらべ広場	一般社団法人 竹田文化共栄会	743	610	143	121.8%	利用者数の増加とともに、利用料金収入も増加している。
10	坂井市三国温泉ゆあぼ〜と	イワシタ物産株式会社	71,614	69,151	2,463	103.7%	
11	坂井市丸岡総合福祉保健センター	株式会社コーワ	97,780	109,775	△11,995	89.1%	利用者数の減少とともに、利用料金収入も減少している。
12	坂井市三国社会福祉センター	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	1,099	1,531	△432	71.8%	利用者数の減少とともに、利用料金収入も減少している。
13	坂井市三国希望園	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	—	—	—	—	
14	坂井市坂井障害者交流センター	特定非営利活動法人 スマイルネットワークさかい	2,054	1,482	572	138.6%	利用者数の増加とともに、利用料金収入も増加している。
15	坂井市赤坂聖苑	株式会社 法美社	246	228	18	107.9%	各部屋の利用者数が増加したことによる。
16	坂井市体育施設	公益財団法人 坂井市体育協会	13,323	13,859	△536	96.1%	
17	坂井市体育施設（丸岡自治区）	公益財団法人 坂井市体育協会	13,478	14,154	△676	95.2%	
18	坂井市丸岡B&G・フィットネスセンター・三国運動公園屋内温水プール	アクアスポーツ株式会社	76,584	77,238	△654	99.2%	
19	坂井市文化の森・YURI文化情報交流館・みくに文化未来館	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	14,880	14,358	522	103.6%	
20	旧森田銀行本店・旧岸名家及び三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	778	740	38	105.1%	利用者数の増加とともに、利用料金収入も増加している。
坂井市全体計			340,986	348,089	△8,527	97.5%	

※ 三国駅前駐車場及びえっせる坂駐車場は、新規指定管理導入施設のため、前年度比較対象から除外して計上しています。

資料

表D サービスの質に関する状況（利用者満足度）

区分番号	区分	指定管理者名	かなり満足		満足		普通		不満		わからない		合計	
			人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
1	坂井市JR駅駐車場	株式会社 アイビックス	1	2.2	23	50.0	20	43.5	2	4.3	0	0.0	46	100.0
2	丸岡まちかど公園駐車場及び お天守前駐車場	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	アンケートを実施しているが回答なし											
3	三国駅前駐車場及びえっせる 坂駐車場	特定非営利活動法人 三国まちなかエッセル	実施せず											
4	東尋坊駐車場	坂井市三国観光協会	実施せず											
5	坂井市坂井地域交流センター	株式会社 アイビックス	14	6.6	105	49.8	86	40.8	4	1.9	2	0.9	211	100.0
6	坂井市ゆりの里公園	長谷川造園株式会社	59	22.0	103	38.4	86	32.1	0	0.0	20	7.5	268	100.0
7	丸岡城関連施設	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	30	30.0	55	55.0	14	14.0	0	0.0	1	1.0	100	100.0
8	坂井市丸岡観光情報センター	有限会社 一筆啓上茶屋	4	9.8	20	48.8	15	36.6	1	2.4	1	2.4	41	100.0
9	坂井市たけくらべ広場	一般社団法人 竹田文化共栄会	55	90.2	6	9.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0	61	100.0
10	坂井市三国温泉ゆあぽ〜と	イワシタ物産株式会社	4	6.7	29	48.3	21	35.0	6	10.0	0	0.0	60	100.0
11	坂井市丸岡総合福祉保健セン ター	株式会社コーワ	12	8.6	34	24.3	41	29.3	24	17.1	29	20.7	140	100.0
12	坂井市三国社会福祉センター	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	2	4.3	17	36.2	15	31.9	1	2.1	12	25.5	47	100.0
13	坂井市三国希望園	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	0	0.0	9	50.0	8	44.4	1	5.6	0	0.0	18	100.0
14	坂井市坂井障害者交流センタ ー	特定非営利活動法人 スマイルネットワークさかい	13	46.5	9	32.1	0	0.0	0	0.0	6	21.4	28	100.0
15	坂井市赤坂聖苑	株式会社 法美社	21	27.6	50	65.8	5	6.6	0	0.0	0	0.0	76	100.0
16	坂井市体育施設	公益財団法人 坂井市体育協会	8	7.9	45	44.6	46	45.5	1	1.0	1	1.0	101	100.0
17	坂井市体育施設（丸岡自治区）	公益財団法人 坂井市体育協会	8	13.1	26	42.7	24	39.3	1	1.6	2	3.3	61	100.0
18	坂井市丸岡B&G・フィットネ スセンター・三国運動公園屋内 温水プール	アクアスポーツ株式会社	14	18.7	25	33.3	27	36.0	4	5.3	5	6.7	75	100.0
19	坂井市文化の森・YURI文化 情報交流館・みくに文化未来館	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	20	52.7	14	36.8	4	10.5	0	0.0	0	0.0	38	100.0
20	旧森田銀行本店・旧岸名家及び 三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	52	55.9	31	33.3	10	10.8	0	0.0	0	0.0	93	100.0
合計			317	21.6	601	41.1	422	28.8	45	3.1	79	5.4	1,464	100.0

Ⅲ サービスの継続性に関する状況

① 事業収支の状況

利用者数の増加や自主事業による収入の確保、コストの引下げによる経費の削減など、指定管理者による経営努力によって、17の区分において黒字決算、2区分において収支同額となった一方で、1区分において赤字決算となっております。

指定管理者制度導入6年目を迎え指定管理者による経営がほぼ軌道に乗っていることがうかがえます。

指定管理者毎の事業収支の状況は、表Eのとおりとなっております。

資料

表E サービスの継続性に関する状況（事業収支）

（単位：千円）

区分番号	区分	指定管理者名	収入 (A)	支出 (B)	収支 (A)－(B)	主な増減理由
1	坂井市JR駅駐車場	株式会社 アイビックス	6,254	4,191	2,063	約206万円の黒字決算となっている。管理運営費の削減による。
2	丸岡まちかど公園駐車場及びお天守前駐車場	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	1,577	1,577	0	
3	三国駅前駐車場及びえっせる坂駐車場	特定非営利活動法人 三国まちなかエッセル	1,434	1,378	56	約6万円の黒字決算となっている。
4	東尋坊駐車場	坂井市三国観光協会	4,328	3,709	619	約62万円の黒字決算となっている。利用料収入が増加したことによる。
5	坂井市坂井地域交流センター	株式会社 アイビックス	112,066	110,988	1,078	約108万円の黒字決算となっている。制度導入後、6年連続で黒字決算となっており、事業収支は順調に推移している。
6	坂井市ゆりの里公園	長谷川造園株式会社	38,755	37,656	1,099	約110万円の黒字決算となっている。制度導入後、6年連続で黒字決算となっており、事業収支は順調に推移している。
7	丸岡城関連施設	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	30,134	29,689	445	約44万円の黒字決算となっている。4年連続で黒字決算となっており、事業収支は順調に推移している。
8	坂井市丸岡観光情報センター	有限会社 一筆啓上茶屋	24,988	22,454	2,534	約253万円の黒字決算となっている。制度導入後、6年連続で黒字決算となっており、事業収支は順調に推移している。
9	坂井市たけくらべ広場	一般社団法人 竹田文化共栄会	6,395	5,702	693	約69万円の黒字決算となっている。
10	坂井市三国温泉ゆあぽ〜と	イワシタ物産株式会社	146,759	146,057	702	約70万円の黒字決算となっている。利用料金収入が増加したことによる。
11	坂井市丸岡総合福祉保健センター	株式会社コーワ	185,265	190,996	△5,731	約573万円の赤字決算となっている。利用料金収入が減少したことによる。
12	坂井市三国社会福祉センター	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	15,310	15,310	0	
13	坂井市三国希望園	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	41,829	35,218	6,611	約661万円の黒字決算となっている。障害者の就労支援自主事業収益による。
14	坂井市坂井障害者交流センター	特定非営利活動法人 スマイルネットワークさかい	44,134	32,235	11,899	約1,190万円の黒字決算となっている。放課後の障害者児童預かり自主事業収益による。
15	坂井市赤坂聖苑	株式会社 法美社	40,756	40,550	206	約21万円の黒字決算となっている。制度導入後、大幅な赤字を出すことなく、事業収支は順調に推移している。
16	坂井市体育施設	公益財団法人 坂井市体育協会	142,117	139,460	2,657	昨年に引き続き、約266万円の黒字決算となっている。
17	坂井市体育施設（丸岡自治区）	公益財団法人 坂井市体育協会	66,671	65,768	903	約90万円の黒字となっている。制度導入後、大幅な赤字を出すことなく事業収支は順調に推移している。
18	坂井市丸岡B&G・フィットネスセンター・三国運動公園屋内温水プール	アクアスポーツ株式会社	145,979	129,545	16,434	約1,643万円の黒字決算となっている。5年連続で黒字決算となっており、事業収支は順調に推移している。
19	坂井市文化の森・YURI文化情報交流館・みくに文化未来館	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	154,073	151,422	2,651	約265万円の黒字決算となっているが、指定管理料について清算を行ったことにより、前年度と比較し大幅に減少している。
20	旧森田銀行本店・旧岸名家及び三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	8,819	8,674	145	約15万円の黒字決算となった。昨年と比較し微増となった。
	合計		1,217,643	1,172,579	45,064	

IV 自主事業の実施状況

①自主事業の実施状況

指定管理者は、施設の効果的な活用と住民サービスの向上、安定的な指定管理者の経営を促進するため、施設の設置目的に沿ったもので、事前に市の承認を受けることを条件に、一定の場所と時間を確保して、自主事業を行うことができることとしています。

平成25年度の実績をみると16区分の施設で、利用者ニーズに応えるため様々な自主事業を積極的に展開しています。自主事業は、民間事業者のノウハウを活かした独自の企画力が最も発揮できる事業で、利用者サービスの向上と施設の集客効果を生み出すものとなっています。

自主事業の収入状況を見ると、11区分で黒字決算、5区分で赤字決算となっており、全体で38,483千円の黒字となっています。自主事業の拡大は、サービスの向上のみならず、指定管理者の財政基盤の強化にも繋がるため、今後も引き続き収益性のある自主事業に取り組むよう指定管理者に求めています。各施設の自主事業の主な内容および収支の状況は、表Fのとおりとなっています。

資料

表F 自主事業の実施状況

(単位：千円)

区分 番号	区分	指定管理者名	自主事業の内容	自主事業に係る収支		
				収入	支出	差引
1	坂井市JR駅駐車場	株式会社 アイビックス	飲料自動販売機の設置（春江駅駐車場・丸岡駅長畑駐車場）	69	36	33
2	丸岡まちかど公園駐車場及びお天守前駐車場	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社		—	—	—
3	三国駅前駐車場及びえっせる坂駐車場	特定非営利活動法人 三国まちなかエッセル		—	—	—
4	東尋坊駐車場	坂井市三国観光協会		—	—	—
5	坂井市坂井地域交流センター	株式会社 アイビックス	感謝祭、収穫祭、やさい塾、新米こしひかりプレゼントキャンペーン	1,164	2,115	△951
6	坂井市ゆりの里公園	長谷川造園株式会社	ゆりの里こども祭り、ゆりフェスタ、野菜培教室、ゆり球根・切花・オリジナルグッズ販売等	6,201	7,039	△838
7	丸岡城関連施設	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	書籍販売等	445	466	△21
8	坂井市丸岡観光情報センター	有限会社 一筆啓上茶屋	売店、喫茶コーナー、食堂等	3,388	3,331	57
9	坂井市たけくらべ広場	一般社団法人 竹田文化共栄会	しだれ桜ライトアップ、クラフトフェア等期間中の飲食物販売等	1,455	861	594
10	坂井市三国温泉ゆあぽ〜と	イワシタ物産株式会社	花火大会観覧会、地元物産市等	35,145	22,267	12,878
11	坂井市丸岡総合福祉保健センター	株式会社コーワ	カラオケ大会、あったか市、納涼祭、自動販売機等	27,339	21,724	5,615
12	坂井市三国社会福祉センター	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会		—	—	—
13	坂井市三国希望園	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	障害者の就労支援事業等	33,082	26,471	6,611
14	坂井市坂井障害者交流センター	特定非営利活動法人 スマイルネットワークさかい	放課後の障害者児童預かり事業等	40,204	28,305	11,899
15	坂井市赤坂聖苑	株式会社 法美社	物故者供養、かすみが丘学園展示会、喫茶、花壇づくり	127	885	△758
16	坂井市体育施設	公益財団法人 坂井市体育協会	キッズスポーツ教室等の各種教室	5,015	10,630	△5,615
17	坂井市体育施設（丸岡自治区）	公益財団法人 坂井市体育協会	大人の野球教室、小学生テニス教室等の各種教室	2,693	1,750	943
18	坂井市丸岡B&G・フィットネスセンター・三国運動公園屋内温水プール	アクアスポーツ株式会社	スイミングスクール、フィットネス教室等	29,433	21,785	7,648
19	坂井市文化の森・YURI文化情報交流館・みくに文化未来館	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	開催20周年記念「おとのわ」、宝くじキエフ、クラシック・バレエ等公演事業	5,412	5,036	376
20	旧森田銀行本店・旧岸名家及び三国湊町家館	一般社団法人 三國會所	三味線・笛講習会、レンタサイクル事業等	695	683	12
合計				191,867	153,384	38,483

3. 財政効果の状況

(1) 財政効果の状況

従来、公の施設の管理運営は自治体又は自治体が出資する外郭団体等に限られていました。

指定管理者制度が導入され、その委託先を民間市場へ開放したことで得られた管理運営経費の節減効果について、指定管理導入前市決算額と平成25年度指定管理者委託料を比較し検証しました。比較にあたっては、施設の維持管理費および運営費、また市職員に係る人件費を加味するとともに、施設使用料や雑収入などの収入を差し引き、実際に市が負担した経費を算出しています。

全体の委託料は、指定管理導入前と比較すると、177,580千円、24.9ポイント減少しています。指定管理者制度導入の目的のひとつとして、市の施設にかかる管理運営コストの削減があることから、指定管理者制度の活用により十分な効果が得られていると言えます。各施設における、財政効果については、表Gのとおりとなっています。

資料

表G 財政効果の状況

(単位：千円)

区分番号	区分	指定管理者名	指定管理導入前 市決算額 (A) ※1	平成25年度 指定管理委託料 (B)	効果額 (A) - (B)	経費増減率 (B) / (A)
1	坂井市JR駅駐車場	株式会社 アイビックス	571	※3 0	571	皆減
2	丸岡まちかど公園駐車場及びお天守前駐車場	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	1,174	892	282	76.0%
3	三国駅前駐車場及びえっせる坂駐車場	特定非営利活動法人 三国まちなかエッセル	861	0	861	皆減
4	東尋坊駐車場	坂井市三国観光協会	※2 △1,603	△1,618	15	100.9%
5	坂井市坂井地域交流センター	株式会社 アイビックス	41,518	23,400	18,118	56.4%
6	坂井市ゆりの里公園	長谷川造園株式会社	58,193	28,000	30,193	48.1%
7	丸岡城関連施設	一般財団法人 坂井市公共施設等管理公社	11,952	※3 0	11,952	皆減
8	坂井市丸岡観光情報センター	有限会社 一筆啓上茶屋	4,661	4,250	411	91.2%
9	坂井市たけくらべ広場	一般社団法人 竹田文化共栄会	5,747	4,100	1,647	71.3%
10	坂井市三国温泉ゆあぽ〜と	イワシタ物産株式会社	61,689	40,000	21,689	64.8%
11	坂井市丸岡総合福祉保健センター	株式会社コーフ	67,603	56,000	11,603	82.8%
12	坂井市三国社会福祉センター	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	13,737	14,211	△474	103.5%
13	坂井市三国希望園	社会福祉法人 坂井市社会福祉協議会	20,050	8,747	11,303	43.6%
14	坂井市坂井障害者交流センター	特定非営利活動法人 スマイルネットワークさかい	8,560	3,930	4,630	46.0%
15	坂井市赤坂聖苑	株式会社 法美社	41,817	40,380	1,437	96.6%
16	坂井市体育施設	公益財団法人 坂井市体育協会	136,425	121,800	14,625	89.3%
17	坂井市体育施設(丸岡自治区)	公益財団法人 坂井市体育協会	60,572	50,500	10,072	83.4%
18	坂井市丸岡B&G・フィットネスセンター・ 三国運動公園屋内温水プール	アクアスポーツ株式会社	50,508	38,000	12,508	75.2%
19	坂井市文化の森・YURI文化情報交流 館・みくに文化未来館	公益財団法人 坂井市文化振興事業団	119,673	94,400	25,273	78.9%
20	旧森田銀行本店・旧岸名家及び三国湊町家 館	一般社団法人 三國會所	8,114	7,250	864	89.4%
合計			711,822	534,242	177,580	75.1%

※1 新規指定管理導入施設の三国駅前駐車場及びえっせる坂駐車場は平成24年度決算額を、それ以外の施設は平成19年度決算額を計上しています。

※2 東尋坊駐車場は、黒字施設のため平成19年度市決算額をマイナスで表しています。また、平成25年度指定管理者委託料額については、駐車場収入の一部を市に納入しているためその額を計上しています。

※3 坂井市JR駅駐車場、丸岡城関連施設は、利用料金収入にて管理運営を行うこととしたため委託料は「0」としています。

おわりに

平成18年4月に坂井市丸岡フィットネスセンター・坂井市丸岡B&G海洋センターを皮切りに指定管理者制度を導入し、平成20年4月、公募を原則に指定管理者制度の導入を図ってまいりました。指定管理者制度は、民間のノウハウを生かした市民サービスの向上及びコスト削減を図るという観点から、行政改革の推進を図っていくうえで極めて重要な制度であると考えています。

坂井市では、質の高いサービス水準の維持・向上するため、平成22年度に指定管理者モニタリングマニュアルを作成し、指定管理者および施設を担当する部署が実施するモニタリング機能を体系的に整理・強化し充実したモニタリングに努めているところであります。

なお、平成25年度では、16区分の施設において、指定管理者の更新を行い5年又は3年の新たな指定管理期間がスタートいたしました。これらの施設の今後の指定管理期間が充実した期間となるためには、指定管理者への指導・助言が特に重要であると考えており、さらに充実した日常的・継続的なモニタリングの実施、日々の業務の改善指導・助言を徹底していきたいと考えています。

最後に、指定管理者制度は地方分権時代の自治体の自主性・自立性に配慮し、民間活力を活かした制度設計がなされています。市政を取り巻く環境の変化に対応した行政運営を展開していくためにも指定管理者制度の活用は有効な手法であることから、引き続き指定管理者制度導入施設の拡大について検討を行ってまいります。

坂井市では、今後も、適正な実績評価を実施しながら、必要に応じて制度運用の見直しを図っていくなど、常に市民サービスの向上に資することが出来るよう適正な運用に努めてまいります。