

# オンデマンド交通実証実験運行概要

## 1. オンデマンド型交通の導入について

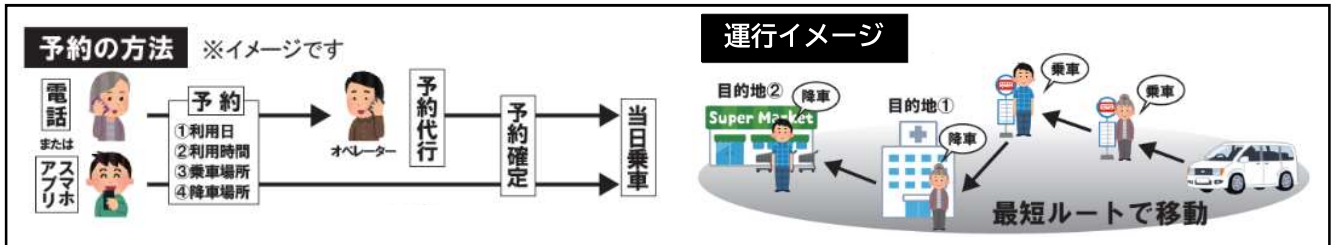
- 坂井市コミュニティバス
    - ・基幹ルート … 市内の各市街地間を運行(1日6便)
    - ・接続ルート … 各集落を隈なく運行(1日3便)
- ⇒接続ルートは、公共交通の「空白地帯」を埋める形で細かくルートが設定されていますが、運行に時間がかかり、便数も少なく利用者にとって利用しやすい状況とは言えない状況となっている。

現在、コミュニティバスの更なる利便性・効率性の向上を図るため、**接続ルートに代わる新たな交通手段となる「オンデマンド型交通」の導入**を目指しています。

## 2. オンデマンド型交通とは

- オンデマンド型交通 … **予約型の乗り合い交通手段。予約の内容に応じて運行時間やルートが決定するため、利用者の希望に近い条件で乗車が可能。**

乗り合いでの運行のため、他の利用者の予約があれば別の乗降場所に寄ることとなりますが、予約時の到着時間が守られるのが原則です。



## 3. 他の交通手段との違い

### 【路線バス、現在のコミュニティバス】

決まった時間に決まった場所を運行するため、ダイヤに合わせて停留所まで行く必要がありますが、一回の運行で複数人が乗車するため、利用者の負担が少なくなります。

### 【タクシー】

利用者の要望に合わせた時間・場所・人数で乗降できますが、一度の送迎で一台のタクシーが運行するため、利用者の負担が大きくなります。

### 【オンデマンド型交通】

停留所までの移動が必要になりますが、要望に合わせた停留所で、要望に近い時間・人数で乗降ができ、利用者の負担が比較的少なく、バスとタクシーの中間的な役割を担います。

**路線バス・現在のコミュニティバス**

- ・ 路線、乗降場所、ダイヤが決まっている。
- ・ 1回の運行で複数人(多人数)が乗車するため、利用者の負担が「少ない」。

目的地

バス停

周回

**タクシー**

- ・ ドア to ドアで行きたいところに移動ができる。
- ・ 1回の送迎で、1台のタクシーで運行するため、利用者の負担が「大きい」。

目的地

自宅

ドア to ドア

**オンデマンド型交通**

- ・ 利用者からの予約を受けて、効率的なルートを実行する。
- ・ 1回の運行で複数人(少人数)が乗車するため、利用者の負担が「比較的少ない」。

**予約の方法** ※イメージです

電話 または アプリアホ

予約

1 利用日  
2 利用時間  
3 乗車場所  
4 降車場所

オペレーター

予約代行

予約確定

当日乗車

**運行イメージ**

目的地2 Super Market 降車

目的地1 降車

乗車

乗車

最短ルートで移動

## 4. オンデマンド型交通の実証実験について

市では、オンデマンド型交通の本格導入を目指し、令和3年度より『磯部地区』と『春江東部地区』で実証実験を行っており、課題等の洗い出しを行っております。

### 【実証実験運行内容】

#### 運行形態

タクシーのように家の前まで迎えに来る「ドア to ドア」型ではなく、予約があった停留所と停留所の間を運行します。

#### 運賃

一律 300円（オンデマンド型交通から基幹ルート、接続ルートへの乗継は無料）

#### 運行期間

令和3年5月10日（月）～令和4年12月28日（水）

#### 運行日・運行時間

平日のみ（12月29日～1月3日は除く）の午前8時から午後5時まで

#### 運行車両

各地区普通車1台（定員4名）

#### 運行区域

「資料5-2」のとおり

#### 運行管理者

ケイカン交通株式会社

#### 運行事業者

丸岡都タクシー株式会社（磯部地区）、ケイカン交通株式会社（春江東部地区）

#### 予約方法

オンデマンド型交通を利用するためには事前予約が必要となります。予約は『電話による代行予約』と『スマートフォン用のアプリでの即時予約』の2通りの方法で行います。

予約できる時間や受付できる期間は、予約方法によって異なります。

予約方法	受付時間	予約可能期間
電話予約	平日の午前9時から午後5時まで	[受付開始] 利用日から起算して3日前（土日・祝日は除く）から [受付締切] 利用の3時間前まで
アプリ予約	24時間受付	[受付開始] 利用日から起算して5日前から [受付締切] 利用の2時間前まで

※アプリ予約は、いつでも予約が可能。

予約後、乗車時間が近づいた時や運行が遅延している場合の通知が届くなどのメリットあり。