

視察先デマンド交通の概要

	H24.6.18	H24.10.5	H24.10.11	H24.10.11	H24.10.30
	あわら市	新潟県胎内市	滋賀県東近江市	滋賀県甲賀市	福井県高浜町
面積	116.99km ² (丸岡町107.36km ²)	265.18km ² (坂井市209.91km ²)	388.58km ²	481.69km ²	72.20km ² (坂井町31.70km ² 三国町46.42km ²)
人口	29,989人	H24.9 30,911人	H24.9 115,162人	H24.9 92,039人	H24.9 11,048人
世帯	9,735世帯 (1世帯3.1人)	10,309世帯 (1世帯3.0人)	41,359世帯 (1世帯2.8人)	32,966世帯 (1世帯2.8人)	4,147世帯 (1世帯2.7人)
1 デマンド実施	コミュニティバスから転換 →デマンドタクシー導入	路線バスから転換 →デマンドタクシー導入	旧町のコミュニティバス、路線バス代替バスを再編 →デマンドタクシー導入	地域の要望によりコミバスをデマンドタクシーに転換 (1地域のみ実施中)	定時定路線型(1地区)、セミデマンド(予約路線 運行)型(2地区)を、デマンドに再編
2 実証運行	-	H21.4.1~2年間	第1次再編19.4 一部デマンドタクシー転換	H22.10 デマンドタクシー実証運行	H23.12~H24.3
本格運行	H24.4.1~	H23.4.1~	第2次再編22.4 一部デマンドタクシー転換	H24.4 デマンドタクシー本格運行	H24.4~
3 デマンド運行地域	市内全域 路線バスあり	市内全域 路線バス4便、通学用デマンドバスあり	市内全域 コミュニティバス7路線、デマンドタクシー14路線	デマンドタクシー1地域 コミバス36路線133系統(デマンドバス4路線)	町内全域 路線バスあり
4 デマンドの路線設定	なし	なし	あり(14路線)	あり(1路線)	なし
5 運行区域	・市内を第1~第3ブロックに区分 ・共通ブロック(芦原・金津市街地) ・共通ポイント(トリムパーク、余熱館、創作の森) ※一乗車(同一ブロック内、各ブロックと共通ブ ロック・共通ポイント内)	・市内を3エリアに区分(旧町・地区) ・特例運行(市外の県立病院、個人病院、JR駅、 他市コミバス停留所)あり ※他エリアへ行く場合は市中心部の予約セン ターで乗換(追加料金なし)	・13路線で運行路線あり ・1路線は運行エリア制(旧町全域) (5エリア+共通エリア) ※指定場所での乗換は、乗継整理券により追 加料金不要	デマンドタクシー1地域(1路線)で実施中	町内全域(町内は3地区に分けられる) 車両3台のうち1台を1地区固定、2台を2地区共 有。1地区の早朝便1本のみ予約がなくても運 行。
6 予約(配車)システム	あり(新潟通信機)	あり(NTT予約システム)	なし(タクシー業務での無線使用)	なし(タクシー業務での無線使用)	あり(東大コンビニクル)
7 予約受付場所	予約センター(ケイカン交通(株)内)	予約センター(運行会社と別に設置)	運行タクシー会社(担当路線別)	運行タクシー会社	予約センター(高浜交通(株)内)
予約・配車人員 (オペレーター)	電話予約受付・配車人員1名 オペレーター人件費の市負担あり	電話予約受付・配車人員 午前3名・午後2名 オペレーター人件費の市負担あり	オペレーターはタクシー会社で対応 (会社の配車業務として行う) オペレーター人件費の市負担なし	オペレーターはタクシー会社で対応 (会社の配車業務として行う) オペレーター人件費の市負担なし	電話予約受付・配車人員1名 オペレーター費の町負担あり(運行費補助金の一部として)
8 運行委託費支払い方法	タクシーメーター料金方式 本人負担(運賃)差引分を市が負担	年間車両借上方式	タクシーメーター料金方式 本人負担(運賃)差引分を市が負担	タクシーメーター料金方式 本人負担(運賃)差引分を市が負担	車両運行費、オペレーター人件費を 運行費補助金として運行会社へ支払
9 予約方法 受付 時間	電話予約 1週間前から当日1時間前まで(早朝便は前日まで) 8:00~17:00	電話予約 1週間前から運行1時間前まで(早朝便は前日まで) 月~土 7:45~17:00	電話予約 運行30分前まで(早朝便は前日まで) 7:00~18:00	電話予約 運行2時間前まで(早朝便は前日まで) 8:00~20:00	電話予約 ※ネット予約(パソコン・携帯)もあり 2週間前から運行30分前まで 7:00~17:00
10 運行便数	設定なし	1時間に1本として設定(郊外→市街地は30分圏内) 2エリア行・帰 各10便、1エリア行・帰 各7便	概ね1時間に1本程度として設定 路線により、往復 各4.5便~12便	概ね1時間に1本程度として設定 往路・復路 各10便	設定なし
11 運行日	月~金 (土・日・祝・12/29~1/3運休)	月~土 (日・祝・12/31~1/3運休)	土・日・祝含む毎日 (1/1~1/3運休)	土・日・祝含む毎日 (1/1~1/3運休)	月~金 (土・日・祝・12/29~1/4運休)
12 運行時間帯	8:00~17:00 ※障がい者の通勤利用のみ7:00~	7:00~18:00便 (運行エリアにより異なる) ※行き(郊外→市街地)7:00発~最終16:00発 帰り(市街地→郊外)8:30発~最終18:00発	7:00台~18:00台 (路線により異なる) 概ね1時間で往復(行・帰) 早朝・最終便等は土、日、祝運休あり	往路7:57発~最終16:50着 復路8:40発~最終17:33着	7:30~17:30
13 乗降場所	バス停~バス停(264箇所)	ドアtoドア(玄関から玄関)	バス停~バス停 ※滋賀運輸支局はドアtoドアを認めていない	バス停~バス停 ※滋賀運輸支局はドアtoドアを認めていない	ドアtoドア(玄関から玄関)
14 料金(運賃)	人数別:一人乗車:複数人乗車 乗車別:一乗車(同一ブロック内):二乗車(他ブロック移動) ・大人(一般)600円 ・65歳以上400円 ・小児(小学生)400円 ・身障手帳所持者400円 ※複数人乗車は半額、二乗車は2倍 他に小児(小学生以下)、介護人取り扱いあり	市内均一 1回300円 ※料金支払いは原則回数券(現金でも可) ・大人(高校生以上)300円 ・子ども(中学生以下)150円 ・未就学時 無料 ・回数券 大人(11枚)3,000円 こども(11枚)1,500円 ・定期券 高齢者・障がい者10,000円/月 高校生 5,000円/月	市内均一 1回200円 ※コミュニティバスとデマンドタクシー料金同額 ・大人(中学生以上)200円 ・子ども(小学生)100円 ・乳幼児(小学生未満)無料 ※回数券 一般(15枚)2,500円 学生(中~大)(15枚)2,000円 子ども(小)(15枚)1,000円 一日乗車券、一月乗車券あり	地域内均一 1回350円 ・大人(中学生以上)350円 ・小人(中学生未満)180円 ・0歳児 無料 ・障がい者手帳提示180円 ※コミバス料金 大人(中学生以上)250円 障がい者半額 小人(小学生以下)130円 障がい者半額	市内均一 1回300円 ・大人300円 ・子ども150円(6歳未満無料) ・障がい者手帳提示150円
15 車両運行会社 使用車両	市内タクシー業者6社中5社参加 タクシー車両(セダン)使用 ※デマンド運行時にマグネット貼付	胎内市ハイヤータクシー協会加(市内タクシー会社2社) ジャンボタクシー6台(運行3エリア各2台) ※満車時は補助車両(セダン型)使用	入札により運行路線決定(現在、タクシー会社3社運行) タクシー車両(セダン)使用 ※コミュニティバスは専用、タクシーはマグネット貼付	市内タクシー会社1社(交通圏にタクシー会社3社) タクシー車両(セダン)使用 ※デマンド運行時にマグネット貼付	町内タクシー会社1社(町内1社) ジャンボタクシー3台 ※デマンド運行時にマグネット貼付
16 利用者登録	要	要(登録者20.6%、登録世帯25.9%)	不要	不要	要(再登録不要)※町内在住者のみ登録可、町 外者は観光協会や民宿が登録代行
17 時刻表	なし	なし(ただし出発時刻の目安あり(概ね1時間))	時刻表あり	時刻表あり	なし