

坂井市オンデマンド型交通実証実験 利用登録者アンケート調査結果

1. アンケート調査の概要

(1) 調査の目的

令和3年5月から運行を開始した坂井市オンデマンド型交通実証実験について、利用登録者の利用状況や改善要望などを把握するため、アンケート調査を実施した。

(2) 調査の概要

- ・ 調査の期間

令和3年12月16日(木)～令和4年1月7日(金)

- ・ 送付対象者

オンデマンド型交通の「電話」での利用登録者 ※スマートフォンでの利用登録者を除く
340名 (うち磯部地区139名、うち春江東部地区201名)

- ・ 送付方法

- ・ 利用登録申請時に記載された住所に「調査依頼」、「回答票」、「返信用封筒」を送付
- ・ 返信用封筒にて調査票を回収

(3) 回収数及び回収率

- ・ 有効回収数

189票(送付数:340票)

- ・ 回収率

55.6%(うち磯部地区:59.7%、うち春江東部地区52.7%)

(4) 調査項目の構成

アンケート調査項目	
○ 個人属性	・登録地区 ・性別 ・年齢構成 ・運転免許証、自家用車、スマホの有無
○ オンデマンド型交通のことについて	・どこで知ったか ・利用料金(300円)は適切か ・利用方法の分かりやすさ(分かりにくい内容) ・実際に利用したか
○ <u>利用した方</u> への質問	・利用した目的 ・便利な点 ・不便な点 ・本格導入後、引き続き利用したいか
○ <u>利用しなかった方</u> への質問	・利用しなかった理由 ・日常で利用する主な移動手段 ・本格導入後、利用したいか
○ 自由意見	具体的な改善要望や行きたい目的地を自由記述

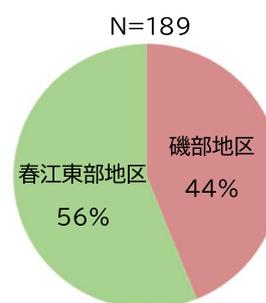
2. アンケート調査の結果

(1) 個人属性

- ・回答者の98%は60歳以上、88%が70歳以上となっている。
- ・運転免許証、自家用車、スマートフォンの所有状況はいずれも50%以上となっている。
- ・元から免許を保有していない54件のうち96%が女性であり、登録者が多い要因となっている。
- ・スマートフォンの所有割合は、男女ともにほぼ同じ(男性52.7%、女性54.7%)

【問1】 登録地区

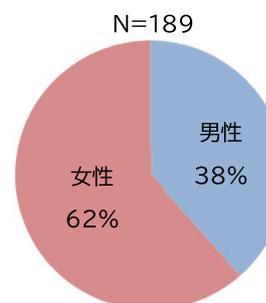
選択肢	送付数	回答数	回答率
磯部地区	139	83	59.7 %
春江東部地区	201	106	52.7 %
合計	340	189	55.6 %



【地区別回答割合】

【問2】 性別

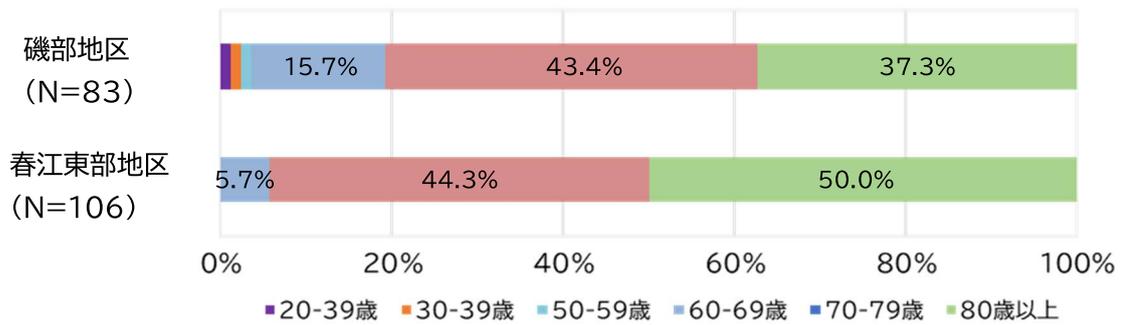
選択肢	送付数	回答数	回答率
男性	129	72	55.8 %
女性	211	117	55.5 %
合計	340	189	55.6 %



【男女別回答割合】

【問3】 年齢構成

選択肢	磯部地区		春江東部地区	
	回答数	割合	回答数	割合
20-39歳	1	1.2 %	0	0.0 %
30-39歳	1	1.2 %	0	0.0 %
50-59歳	1	1.2 %	0	0.0 %
60-69歳	13	15.7 %	6	5.7 %
70-79歳	36	43.4 %	47	44.3 %
80歳以上	31	37.3 %	53	50.0 %
合計	83		106	

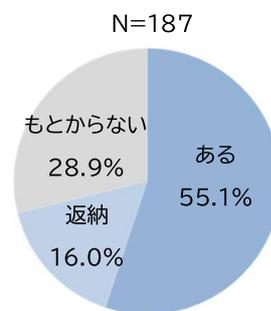


【登録者の年齢割合】

【問4】 運転免許証の保有状況

選択肢	回答数	割合
所有している	103	55.1 %
返納した	30	16.0 %
元から所有していない	54	28.9 %
合計	187	

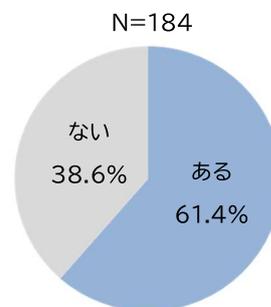
※元から所有していない方の96%が女性



【免許保有状況割合】

【問5】 自家用車の保有状況

選択肢	回答数	割合
所有している	113	61.4 %
所有していない	71	38.6 %
合計	184	

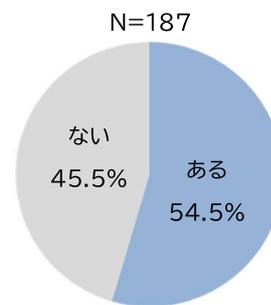


【自家用車保有状況割合】

【問6】 スマートフォンの保有状況

選択肢	回答数	割合
所有している	102	54.5 %
所有していない	85	45.5 %
合計	187	

※所有している割合は男性52.7%、女性54.7%



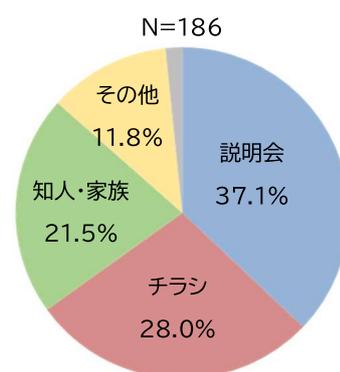
【スマホ保有状況割合】

(2) オンデマンド型交通のことについて

- ・オンデマンド型交通を知ったきっかけは、説明会が最も多く、次いで全戸配布したチラシとなっている。また、地域に協力いただいた区長や福祉委員の勧誘も多い。
- ・利用料金については、85%が適切である回答している。
- ・利用方法については、60%が分かりやすいと回答している。分かりにくい内容としては、予約のやり方そのものが最も多く、次いで乗降する場所となっている。
- ・回答者のうち、実際にオンデマンド型交通を利用した割合は20%となっている。

【問7】オンデマンド型交通のことをどこで知りましたか

選択肢	回答数	割合
説明会	69	37.1 %
チラシ	52	28.0 %
知人・家族	40	21.5 %
その他	22	11.8 %
新聞記事	3	1.6 %
合計	186	

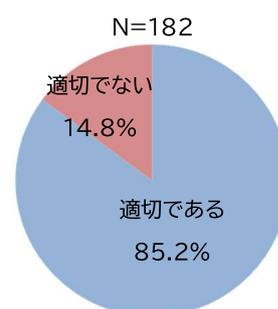


<その他の内訳>

記述内容	回答数	記述内容	回答数
区長・地区の役員	17	老人会	2
コミュニティセンター	2	医大の広告	1

【問8】利用料金は適切か(片道300円)

選択肢	回答数	割合
適切である	155	85.2 %
適切でない	27	14.8 %
合計	182	

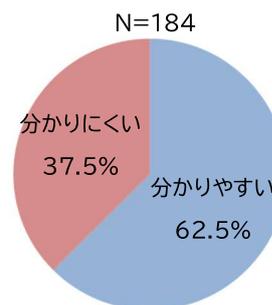


<適切でない場合、希望する金額>

記述内容	回答数	記述内容	回答数
500円	1	100円	10
200円	14	無料	1
150円	1	合計	27

【問9】オンデマンド型交通の利用方法は分かりやすいか

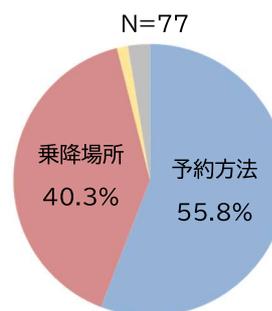
選択肢	回答数	割合
分かりやすい	115	62.5 %
分かりにくい	69	37.5 %
合計	184	



【割合】

【問10】分かりにくい内容

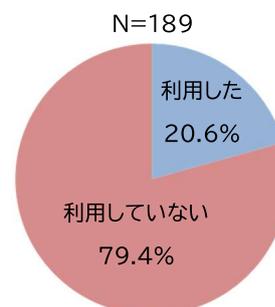
選択肢	回答数	割合
予約方法	43	55.8 %
乗降場所	31	40.3 %
利用料金	1	1.3 %
その他	2	2.6 %
合計	77	



【割合】

【問11】利用状況

選択肢	回答数	割合
利用した	39	20.6 %
利用していない	150	79.4 %
合計	189	



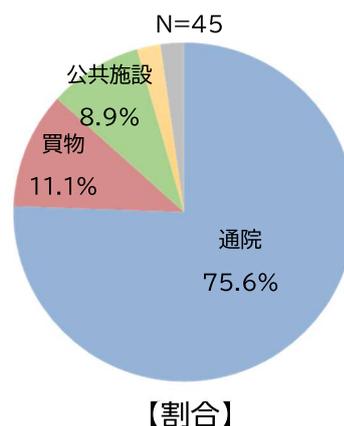
【割合】

(3) オンデマンド型交通を利用した方への質問

- ・利用目的の75%は「通院」であり、定期的な利用がされている。
※通院先としては、磯部地区は「福井大学医学部附属病院」、「中瀬整形外科」、「福岡クリニック」が、春江東部地区は「春江病院」が多い。
- ・便利だと思う点については、「金銭負担」、「移動時間の短縮」、「移動距離の短縮」がほぼ同等となっている。
- ・金銭負担に対しては、タクシーより安価に乗ることができることにたいし、「ありがたい」などの感謝の言葉が目立った。
- ・不便だと思う点については、エリア外に行けないことが最も多かった。
- ・本格導入後の利用については、全回答が「利用したい」、「内容によっては利用したい」であり、オンデマンド型交通に肯定的であった。

【問12】利用した目的(複数回答可)

選択肢	回答数	割合
通院	34	75.6%
買物	5	11.1%
公共施設	4	8.9%
娯楽	1	2.2%
その他	1	2.2%
合計	45	



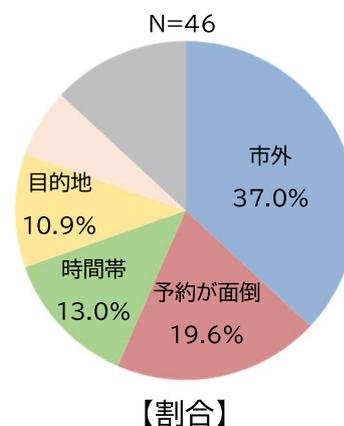
【問13】便利だと思う点(複数回答可)

選択肢	回答数	割合
金銭負担	22	36.1%
移動時間	19	31.1%
移動距離	14	23.0%
行動範囲の拡大	6	9.8%
合計	61	



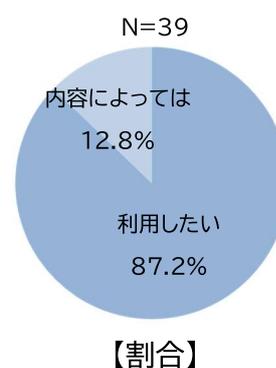
【問14】不便だと思う点(複数回答可)

選択肢	回答数	割合
市外に行けない	17	37.0%
予約が面倒	9	19.6%
時間帯が合わない	6	13.0%
行きたい目的地がない	5	10.9%
利用方法が分かりにくい	3	6.5%
その他	6	13.0%
合計	46	



【問15】今後、本格導入された場合、利用したいと思うか

選択肢	回答数	割合
引き続き利用したい	34	87.2%
内容によっては利用したい	5	12.8%
合計	39	



※「利用しない」という回答は0件

内容によっては利用したいと回答した方の意見

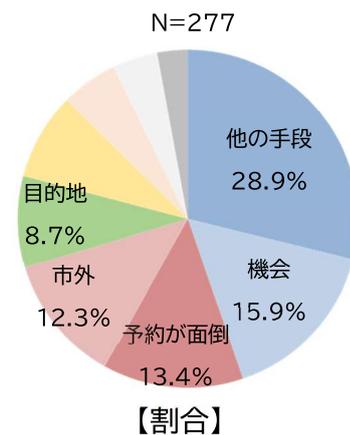
- ・エリア外(旧町外)の病院に行きたい
- ・通院と買物を同時にできる仕組みを作ってほしい (2件) 以上

(4) オンデマンド型交通を利用しなかった方への質問

- ・利用しなかった理由としては、「他の移動手段がある」、「利用する機会がなかった」という回答が45%と約半数をしめている。
- ・日常で利用する主な交通手段としては、「自家用車(自分で運転)」と「送迎(家族など他者が運転)」が80%以上となっており、高齢者が多いものの自家用車での移動の割合が多くなっている。
- ・本格導入後の利用については、「利用したい」、「内容によっては利用したい」という回答が90%を超えており、特に免許返納後に利用したいという記述が多かった。

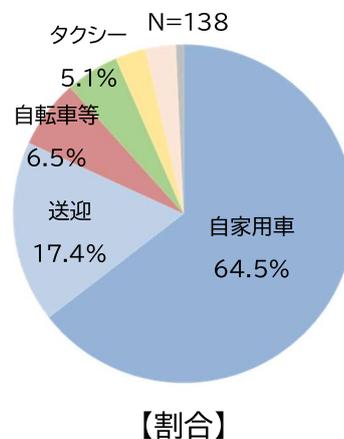
【問16】利用しなかった理由(複数回答可)

選択肢	回答数	割合
他の移動手段がある	80	28.9%
利用する機会がなかった	44	15.9%
予約が面倒	37	13.4%
市外に行けない	34	12.3%
行きたい目的地がない	24	8.7%
利用方法が分かりにくい	23	8.3%
時間帯が合わない	15	5.4%
利用料金が高い	12	4.3%
その他	8	2.9%
合計	277	



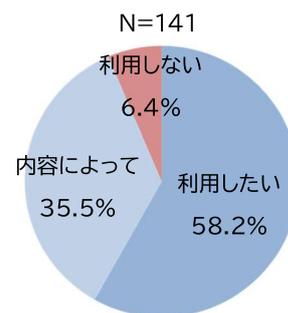
【問17】日常で利用する主な交通手段

選択肢	回答数	割合
自家用車	89	64.5%
送迎	24	17.4%
自転車・バイク	9	6.5%
タクシー	7	5.1%
路線バス	4	2.9%
コミバス	4	2.9%
その他	1	0.7%
合計	138	



【問18】今後、本格導入された場合、利用したいと思うか

選択肢	回答数	割合
利用したい	82	58.2 %
内容によっては利用したい	50	35.5 %
利用しない	9	6.4 %
合計	141	



【割合】

内容によっては利用したいと回答した方の意見

(運行エリアの拡大)

- ・料金が高くなってもいいので、市外・町外にも行きたい (4件)
- ・福井駅前やエルパに行けるなら使いたい
- ・坂井市全域、あわら市全域に行けるようにしてほしい
- ・行く事のできる範囲を拡大してほしい (5件)

(予約の仕組みの改善)

- ・当日の電話予約 (3件)
- ・予約期間の延長
- ・予約期間の短縮(忘れてしまうため)

(その他)

- ・雪道など路面状況によって利用したい
- ・地区の停留所を増やしてほしい
- ・地区の集会所に停留所がほしい
- ・免許返納した際に利用したい (6件)

以上

利用しないと回答した方の意見

(他の交通手段があるため)

- ・自分で車が運転できる (7件)

(その他)

- ・高齢者にオンデマンド型交通は難しい

以上

自由意見

運行エリアの拡大、停留所の設置

(共通意見)

- ・市内の他町や市外に移動したい (7件)
- ・市外の病院に行きたい (7件)
- ・美容院にも停留所がほしい (4件)
- ・パチンコ店にも停留所がほしい (3件)

(磯部地区)

- ・春江病院 (10件)
- ・エルパ (5件)
- ・都築眼科 (1件)
- ・田中耳鼻科 (1件)
- ・アミ (6件)
- ・森田駅、森田地区 (4件)
- ・本町通商店街 (1件)
- ・高柳歯科 (1件)

(春江東部地区)

- ・福井大学医学部附属病院 (4件)
- ・プラント2 (2件)
- ・福井駅前 (2件)
- ・磯部コミセン(講座) (1件)

運行内容の改善

- ・当日の予約を可能としてほしい (10件)
- ・土、日、祝日の予約受付 (3件)
- ・利用料金が高くなってもいいのでドア to ドア (1件)
- ・利用料金が高くなってもいいのでエリア外に行きたい (1件)
- ・タクシー車両ではなく、ワゴン車がよい (1件)

その他の意見

- ・運転できなくなった時に利用したい (10件)
- ・デマンド運行に関する感謝 (6件)
- ・停留所が近ければ利用したい (3件)
- ・タクシーとして同じ料金で使いたい (2件)
- ・停留所まで歩けない (1件)
- ・このご時世知らない人と乗り合いになるのが怖い (1件)

3. アンケート結果を受けての改善

(1) 分かりやすさの向上 (「分かりにくい」という回答が40%)

- ・年代を問わずに分かりやすい「共通マニュアル」を作成する
- ・利用者ごとに良く利用する停留所を記載した専用の「MY 乗り方表」を提供する
- ・実際のオペレーターや車両を準備した「乗り方教室」を実施する

(2) 運行エリアの拡大、停留所の増設

- ・市内に所在するニーズの高い病院や買物先は、エリアを超えての利用を可能とする
- ・行政区ごとの要望に応じて、北陸電力の電柱を活用した停留所を設置し、充実化を図る

(3) 運行内容の改善

- ・電話利用に関しても、当日予約を可能とする
- ・利便性、快適性の高い専用車両の導入を検討する

