

坂井市上下水道お客さまセンター業務包括委託様式一覧表

提出書類は、編纂番号順に編纂し2穴のファイルに綴り、正本1部、副本7部提出してください。

坂井市給水条例等は、坂井市ホームページを参照してください。

様式番号	様式名
様式セ-1号	プロポーザル参加表明書
様式セ-2号	事業者概要書
様式セ-3号	業務受託実績表
様式セ-4号※	プロポーザル参加要請書
様式セ-5号※	プロポーザル参加資格審査結果通知書
様式セ-6号	プロポーザルに関する質問書
様式セ-7号※	プレゼンテーション参加要請書
様式セ-8-1～セ-8-19号	業務提案書（提出様式）
様式セ-9号	業務提案見積書
様式セ-10号	プレゼンテーション及びヒアリング審査出席者報告書
様式セ-11号※	優先交渉権決定通知書
様式セ-12号※	プロポーザル審査結果通知書
様式セ-13号	プロポーザル参加辞退届

（※）は本市発送文書

様式セ-1号

令和 年 月 日

坂井市長 池田 禎孝 様

住所又は所在地
商号又は名称
代表者職・氏名

㊟

プロポーザル参加表明書

令和 年 月 日付けで公示のありました坂井市上下水道お客さまセンター業務包括委託に係る公募型プロポーザルに参加したいので、参加資格審査に必要な書類を添えて申し込みます。

記

1 添付書類

- (1) 事業者概要書（様式セ-2号）
- (2) 商業登記簿謄本
- (3) 財務諸表（直近2ケ年の貸借対照表及び損益計算書）
- (4) プライバシーマーク又はI SMSの情報セキュリティ関連認証を取得していることを証明できる書類の写し
- (5) 業務受託実績表（様式セ-3号）及び受託実績を証明する契約書の写し

2 連絡先等

商 号 又 は 名 称		
所 在 地		
担 当 者	氏 名	
	所 属 ・ 役 職	
	電 話 番 号	
	F A X 番 号	
	電子メールアドレス	

様式セ-2号

事業者概要書

1 概要

所在地	〒
商号又は名称	
代表者職氏名	
担当者所属部署名	
担当者職氏名	
電話番号	
FAX番号	
E-mail	

設立年月日	年 月 日		
資本金	千円		
総従業員数	正社員 人 パート・アルバイト 人		
経営指標 (流動比率)	流動資産の額 (a)	流動負債の額 (b)	流動比率 (a) / (b) × 100

2 業務概要

--

※会社の概要等が記載されたパンフレット等があれば添付してください。

様式セ-3号

令和 年 月 日

坂井市長 池田 禎孝 様

住所又は所在地

商号又は名称

代表者職・氏名

印

業務受託実績表（参加資格確認用）

委託者名	
契約件名	
契約期間	年 月 日から 年 月 日まで
契約金額	円
給水人口 (契約時)	人
業務内容 (該当項目に○ をしてください)	受付・収納・滞納整理・検針・調定・給排水施設窓口業務 ・給排水施設業務・その他（ ）

※ 給水人口5万人以上の水道事業体における料金関係業務の元請実績を記載してください。

※ 記載した受託実績を証明する契約書の写しを添付してください。

坂上下第 号
令和 年 月 日

様

坂井市長 池田 禎孝

プロポーザル参加要請書

令和 年 月 日付けで参加申込がありました坂井市上下水道お客さまセンター業務包括委託に係る公募型プロポーザルの参加資格を審査した結果、参加資格を有すると認められましたのでプロポーザルへの参加を要請します。

つきましては坂井市上下水道お客さまセンター業務包括委託プロポーザル実施要項に基づき、業務提案書及び提案見積書等の必要書類を提出期限までに提出してください。

記

1 提出書類

- (1) 業務提案書（様式セ-8号）
- (2) 業務提案見積書（様式セ-9号）
- (3) プレゼンテーション及びヒアリング審査出席者報告書（様式セ-10号）

2 提出期限

令和 年 月 日（ ）午後5時（必着）

※提出方法は持参のみとします。

3 質問の受付期限

令和 年 月 日（ ）午後5時（必着）

※電子メールでの受付とします。

4 問い合わせ先

〒919-0592

福井県坂井市坂井町下新庄第1号1番地

坂井市建設部上下水道課

TEL : 0776-50-3130

FAX : 0776-67-2956

E-mail : jyogesui@city.fukui-sakai.lg.jp

様式セ-5号

坂上下第 号
令和 年 月 日

様

坂井市長 池田 禎孝

プロポーザル参加資格審査結果通知書

本件プロポーザルに参加申込していただきましたことに厚くお礼申し上げます。今後とも本市上下水道事業につきまして、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和 年 月 日付けで参加申込がありました坂井市上下水道お客さまセンター業務包括委託に係る公募型プロポーザルの参加資格を審査した結果、参加資格を有しないと認められましたので通知します。

記

1 欠格事由

2 問い合わせ先

福井県坂井市坂井町下新庄第1号1番地

坂井市建設部上下水道課

TEL : 0776-50-3130

FAX : 0776-67-2956

E-mail : jyogesui@city.fukui-sakai.lg.jp

令和 年 月 日

坂井市長 池田 禎孝 様

住所又は所在地
商号又は名称
代表者職・氏名 ㊟

プロポーザルに関する質問書

坂井市上下水道お客さまセンター業務包括委託に係る公募型プロポーザルの
業務提案に関し、以下の事項について質問します。

(担当) 商号又は名称：
 所属・役職・氏名：
 電 話 番 号：
 E-mail アドレス：

No	質問項目、資料 名、頁番号等	質 問 内 容
1		
2		
3		
4		
5		

- ※ 必要に応じて適宜、行を追加してください。
- ※ 提出は jyogesui@city.fukui-sakai.lg.jp に電子メールで送付すること

様式セ-7号

坂上下第 号
令和 年 月 日

様

坂井市長 池田 禎孝

プレゼンテーション参加要請書

貴社から提出のありました坂井市上下水道お客さまセンター業務包括委託に係る公募型プロポーザルについて、プレゼンテーションを開催いたしますので、ご参加くださいますようお願いいたします。

記

1 開催日 令和 年 月 日 () 時 分から

2 開催場所

3 所要時間 (1) 概要説明 30分以内
(2) ヒアリング 10分程度

4 出席者 5名以内

5 問合わせ先

福井県坂井市坂井町下新庄第1号1番地

坂井市建設部上下水道課

TEL : 0776-50-3130

FAX : 0776-67-2956

E-mail : jyougesui@city.fukui-sakai.lg.jp

業 務 提 案 書

(正本用表紙)

坂井市上下水道お客さまセンター
業務包括委託

1 受付番号 _____ 番

2 事業者名

3 提出日 令和 年 月 日

4 提出部数 正本 1 部

正本 (1 / 1 部)

業 務 提 案 書

(副本用表紙)

坂井市上下水道お客さまセンター
業務包括委託

1 受付番号 _____ 番

2 事業者名

3 提出日 令和 年 月 日

4 提出部数 副本 7 部

(通し番号 第 _____ / 7 部)

業務提案書の内容

会社内容に関する事項

会社概要書（1）

商号又は名称	
設立年月日	

本社について

郵便番号・ 所在地	
電話番号・ FAX番号	
代表者の職・ 氏名	

支店等について（契約締結権を支店等に委任している場合のみ記入。）

支店等の名称	
郵便番号・ 所在地	
電話番号・ FAX番号	
契約締結権を 委任されてい る者の職・氏名	

総従事者数 （役員を除く）	名 [うち社員（社保有）名]	
総事業所数		
坂井市内の 事業所の有無	本社 有 ・ 無	支社・支店・営業所等 有 ・ 無
資本金		

売上高	
事業概要	

連絡先

所在地		電話番号	
連絡部署名		FAX番号	
担当者職・ 氏名		E-mail アドレス	

会社概要書（2）

■必須公的認証の取得状況

プライバシー マーク又はI SMSの情報 セキュリティ 関連認証	認証名称	取得 年月	認証 番号	認証の内容

※ 取得認証・資格については、認定書・資格書等の写しを添付してください。

■その他業務で活用できると考えられる公的資格等の取得状況

その他業務で 活動できると 考えられる資 格等	資格・認証 等名称	取得 年月	資格・認 証番号	資格又は認証の内容

※ 取得資格等については、資格書等の写しを添付してください。

様式セ-8-5号

経営比率計算書

商号又は名称 _____

自己資本比率 自己資本額／総資本額(※1)×100	%
流動比率 流動資産／流動負債×100	%
経常利益率 (営業利益＋営業外収益－営業外費用)／売上高×100	%
総資本純利益率 税引前当期利益／総資本額(※1)×100	%

《記入上の注意》

- 1 ※1 総資本額＝(期首総資本＋期末総資本)／2
- 2 直近の決算の内容で算出してください。
- 3 比率は小数点第2位(3位以下切捨て)まで記載してください。

《添付書類》

直近2箇年の会計年度における貸借対照表及び損益計算書を必ず添付してください。様式は問いません。

業務委託に関する事項

受託実績表（１）

	1	2	3
委託者名			
契約件名			
契約期間	年 月 日から 年 月 日まで	年 月 日から 年 月 日まで	年 月 日から 年 月 日まで
契約金額	円	円	円
給水人口 (契約時)	人	人	人
業務内容 (該当項目に○ をしてください)	受付・収納・滞納整理・検針・調定・給排水施設・その他	受付・収納・滞納整理・検針・調定・給排水施設・その他	受付・収納・滞納整理・検針・調定・給排水施設・その他
各年度の 収納率 (上水・下水使 用料)	年度 上水 % 下水 % 年度 上水 % 下水 %	年度 上水 % 下水 % 年度 上水 % 下水 %	年度 上水 % 下水 % 年度 上水 % 下水 %
本件業務に、 活かせる点が あれば記載し てください。			

受託実績表（２）

	4	5	6
委託者名			
契約件名			
契約期間	年 月 日から 年 月 日まで	年 月 日から 年 月 日まで	年 月 日から 年 月 日まで
契約金額	円	円	円
給水人口 (契約時)	人	人	人
業務内容 (該当項目に○ をしてください)	受付・収納・滞納整理・検針・調定・給排水施設・その他	受付・収納・滞納整理・検針・調定・給排水施設・その他	受付・収納・滞納整理・検針・調定・給排水施設・その他
各年度の 収納率 (上水・下水)	年度	年度	年度
	上水 %	上水 %	上水 %
	下水 %	下水 %	下水 %
	年度	年度	年度
	上水 %	上水 %	上水 %
	下水 %	下水 %	下水 %
本件業務に、 活かせる点が あれば記載し てください。			

- ※ 業務内容が本件業務委託に類似する実績を 6 件以内で記入してください。
- ※ 記載した受託実績を証明する契約書の写しを添付してください。
- ※ 契約金額は、単価契約のものは単価で、総額契約のものは総額で記入してください。

業 務 責 任 者 の 経 歴	
業務責任者の経験年数	年
具体的な経歴	

業 務 実 施 体 制	
各業務配置計画（正社員、パート等に分けて記入してください。） 総人数 人 （業務責任者を含む）	具体的な配置計画 （正社員、パート等に分けて記入してください。） 料金等業務 人
	給排水施設窓口業務 人
	給排水施設業務 人
	検針業務 人
	その他業務 人

※ 項目が不足している場合は、追加してください。

上下水道事業に対する基本理念、本市上下水道事業に関して理解していること、本業務の実施にあたっての取り組み方について簡潔にまとめてください。

また、要求水準書を踏まえ、実施にあたっての引継ぎスケジュール、業務体制、人材教育体制、欠員時対応について基本的な考えを簡潔にまとめてください。(5ページ以内)

審査は、

- ①上下水道事業の理解と取り組み方
- ②全般的な計画の妥当性
- ③営業時間及び休日・時間外の考え方
- ④人材の育成、確保

などについて評価します。 独自発想による提案も受け付けます。

※この説明文は提案書作成時に削除可

要求水準書等を踏まえ、窓口業務（料金及び給排水施設）に対する基本的な考えを簡潔にまとめてください。（2 ページ以内）

審査は、

- ①現金取扱の管理体制
- ②各種問合せ対応
- ③苦情対応
- ④お客さまへの配慮

などについて評価します。 独自発想による提案も受け付けます。

※この説明文は提案書作成時に削除可

要求水準書等を踏まえ、検針及び調定業務に対する基本的な考えを簡潔にまとめてください。(2 ページ以内)

審査は、

- ①検針人の雇用体制と配置
- ②検針と再検針の体制
- ③検針不能や検針遅延の対応
- ④漏水・無届の発覚や異常値発覚の対応
- ⑤調定更正・減免等の取扱い
- ⑥納付書類の調達

などについて評価します。 独自発想による提案も受け付けます。

※この説明文は提案書作成時に削除可

要求水準書等を踏まえ、収納及び滞納整理業務（上下水道料・受益者負担金）に対する基本的な考えを簡潔にまとめてください。（2ページ以内）

審査は、

- ①収納率向上に向けた工夫
- ②現地集金や時間外対応
- ③滞納整理の実施体制
- ④悪質滞納者、無届転出者への対応

などについて評価します。 独自発想による提案も受け付けます。

※この説明文は提案書作成時に削除可

要求水準書等を踏まえ、給水停止業務に対する基本的な考えを簡潔にまとめてください。(1ページ以内)

審査は、

- ①給水停止執行までの手順と対応
- ②給水停止執行の年間計画(回数・件数)
- ③悪質対象者への対応

などについて評価します。 独自発想による提案も受け付けます。

※この説明文は提案書作成時に削除可

要求水準書等を踏まえ、水洗化促進業務に対する基本的な考えを簡潔にまとめてください。

(1 ページ以内)

審査は、

①水洗化率向上に向けた工夫

②水洗化促進の実施計画

などについて評価します。 独自発想による提案も受け付けます。

※この説明文は提案書作成時に削除可

要求水準書等を踏まえ、開閉栓業務に対する基本的な考えを簡潔にまとめてください。(2ページ以内)

審査は、

- ①実施体制
- ②繁忙期の対応
- ③作業漏れ、作業誤りへの対応
- ④安全管理

などについて評価します。 独自発想による提案も受け付けます。

※この説明文は提案書作成時に削除可

要求水準書等を踏まえ、閉庁時対応及び緊急時応援業務に対する基本的な考えを簡潔にまとめてください。(2ページ以内)

審査は、

- ①閉庁時の実施体制
- ②緊急時の実施体制
- ③対応困難案件への対応

などについて評価します。 独自発想による提案も受け付けます。

※この説明文は提案書作成時に削除可

当該業務を市の指定する事業者と共同で実施するにあたっての基本的な考えを簡潔にまとめてください。(2ページ以内)

審査は、

①実施体制(人員配置、資格、責任分担等)

②指示系統のあり方

③料金業務全般との関わり方

などについて評価します。 独自発想による提案も受け付けます。

※この説明文は提案書作成時に削除可

現時点で考えられる、今後の本市にとって有用な提案があれば簡潔にまとめてください。

(3ページ以内)

審査は、

①実現の可能性

②独自の発想

③本市にとっての有用度

などについて評価します。

※この説明文は提案書作成時に削除可

防災、災害及び緊急時等危機管理・コンプライアンスの遵守に対する提案

通し頁 / 2 ページ

危機管理に対する基本的な考え方と、危機管理体制について簡潔にまとめてください。(2 ページ以内)

審査は、

- ①危機管理に対する考え方
- ②個人情報の保護
- ③緊急対応能力
- ④リスクの適正な管理
- ⑤補償能力
- ⑥責任感

などについて評価します。

※この説明文は提案書作成時に削除可

本業務による地域貢献、社会貢献に関する考えを簡潔にまとめてください。(2 ページ以内)
審査は、

- ①地元経済への貢献度、地元の活用
- ②実現の可能性
- ③独自の発想

などについて評価します。

※この説明文は提案書作成時に削除可

令和 年 月 日

坂井市長 池田 禎孝 様

住所又は所在地
商号又は名称
代表者職・氏名

印

業務提案見積書

令和9年度から令和10年度まで同一業務を引き続き行うことを積算条件として、下記のとおり業務提案見積書を提出いたします。

なお、内訳及び年度ごとの内訳は、別添積算内訳書のとおりです。

記

- 1 委託業務名 坂井市上下水道お客さまセンター業務包括委託業務
- 2 業務執行場所 坂井市長が指定する場所
- 3 提案見積金額

	百万			千			円		
¥									

- (注) 1 金額は、0 1 2 3…というように算用数字を手書きで記入すること。
2 金額の訂正はできないので注意すること。
3 文字を消したときは、その部分に印を押すこと。
4 提案見積金額には、消費税及び地方消費税（税率は10%で算出）を含め、業務委託期間（2年間）の総額を記載すること。
5 積算内訳書は任意とするが、積算根拠（委託業務内容の詳細項目）がわかる内容とすること。

令和 年 月 日

坂井市長 池田 禎孝 様

住所又は所在地
商号又は名称
代表者職・氏名 ㊟

プレゼンテーション及びヒアリング審査出席者報告書

坂井市上下水道お客さまセンター業務包括委託に係るプロポーザルのプレゼンテーション及びヒアリング審査について、出席者を次のとおり報告いたします。

1 出席予定者

所属及び役職等	氏 名（フリガナ）	備 考

- ※ 出席予定者は、5名以内とします。
※ 当日は、本人確認のできる身分証明書（社員証、名刺等）をご持参ください。

2 使用機器について

- | | | | |
|-----------|-------|---|--------|
| ● スクリーン | 使用します | ・ | 使用しません |
| ● プロジェクター | 使用します | ・ | 使用しません |

様式セ-11号

坂上下第 号
令和 年 月 日

様

坂井市長 池田 禎孝

優先交渉権決定通知書

この度実施しました坂井市上下水道お客さまセンター業務包括委託に係るプロポーザルにおいて、各参加事業者から提出のあった提案書等を厳正に審査した結果、貴社の提案が総合的に最も高い評価となりました。

つきましては、貴社を坂井市上下水道お客さまセンター業務包括委託に係る優先交渉権者として決定しましたので通知いたします。

なお今後の予定等については、後日改めて連絡いたします。

問合わせ先

〒919-0592

福井県坂井市坂井町下新庄第1号1番地

坂井市建設部上下水道課

TEL : 0776-50-3130

FAX : 0776-67-2956

E-mail : jyogesui@city.fukui-sakai.lg.jp

様式セ-12号

坂上下第 号
令和 年 月 日

様

坂井市長 池田 禎孝

プロポーザル審査結果通知書

この度実施しました坂井市上下水道お客さまセンター業務包括委託に係るプロポーザルにおいて、各参加事業者から提出のあった提案書等を厳正に審査した結果、優先交渉権者として選定されませんでしたので通知します。

本件プロポーザルに参加いただきましたことに厚くお礼申し上げます。

問合わせ先

〒919-0592

福井県坂井市坂井町下新庄第1号1番地

坂井市建設部上下水道課

TEL : 0776-50-3130

FAX : 0776-67-2956

E-mail : jyogesui@city.fukui-sakai.lg.jp

令和 年 月 日

坂井市長 池田 禎孝 様

住所又は所在地
商号又は名称
代表者職・氏名 ㊟

プロポーザル参加辞退届

令和 年 月 日付けで申込みました坂井市上下水道お客さまセンタ
ー業務包括委託に係る公募型プロポーザルへの参加を辞退いたします。

連絡先等

商 号 又 は 名 称		
所 在 地		
担 当 者	氏 名	
	所 属 ・ 役 職	
	電 話 番 号	
	F A X 番 号	
	電子メールアドレス	