

【別紙5 上下水道お客さまセンター業務実績一覧表】

○基本情報(R6.3.31)

人口： 88,824人      給水人口： 88,634人  
 世帯数： 33,332世帯      給水戸数： 36,423戸  
 面積： 209.67km<sup>2</sup>      給水管及率： 99.96%

業務概要	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
<b>1 受付業務</b>				
開栓（窓口等）	2,184 件	2,611 件	2,481 件	2,493 件
閉栓（窓口等）	889 件	2,535 件	2,500 件	2,553 件
開栓（電子申請）	826 件	712 件	760 件	705 件
閉栓（電子申請）	939 件	636 件	718 件	670 件
各種変更	1,983 件	2,983 件	3,258 件	3,532 件
料金等問合せ（口座含む）	6,078 件	6,663 件	7,629 件	4,896 件
<b>2 水道メーター検針業務</b>				
検針件数（上水道）	167,291 件	214,600 件	177,550 件	202,885 件
検針件数（下水道）	3,716 件	2,825 件	1,851 件	2,178 件
再検針	1,550 件	733 件	552 件	1,876 件
誤検針	40 件	3 件	21 件	16 件
認定	9,278 件	21 件	1,715 件	867 件
<b>3 水道の開閉栓業務</b>				
開閉栓作業総件数	3,652 件	4,101 件	3,722 件	3,969 件
<b>4 上下水道料金の賦課業務</b>				
調定件数（上水道）	429,022 件	431,332 件	413,170 件	421,750 件
調定金額	1,517,280,017 円	1,508,694,606 円	1,396,163,138 円	1,413,115,239 円
調定件数（公共下水道・農業集落排水）	356,179 件	369,707 件	376,884 件	387,166 件
調定金額	1,246,644,581 円	1,322,736,557 円	2,290,869,410 円	1,319,702,499 円
調定件数（五領川）	14,664 件	14,628 件	14,634 件	14,722 件
調定金額	44,533,322 円	52,890,489 円	52,065,638 円	51,823,535 円
漏水減免	176 件	28 件	113 件	130 件
<b>5 上下水道料金の収納業務</b>				
納付件数（上水道）	331 件	599 件	519 件	546 件
窓口収納（上水道）	5,259,387 円	4,807,270 円	5,369,355 円	5,723,268 円
納付件数（下水道）	9 件	21 件	9 件	7 件
窓口収納（下水道）	1,112,268 円	2,130,050 円	630,100 円	796,297 円
<b>6 滞納整理業務（現年度分）</b>				
督促状発送件数	9,949 件	8,774 件	6,918 件	7,798 件
催告書発送件数	2,998 件	2,622 件	2,416 件	2,575 件
<b>7 給水停止業務</b>				
執行件数	131 件	265 件	197 件	215 件
解除件数	116 件	181 件	116 件	138 件
滞納整理件数（電話・現地訪問等）	1,008 件	1,104 件	1,406 件	1,682 件
<b>8 受益者負担金等業務</b>				
賦課件数	127 件	57 件	116 件	55 件
督促状発送件数	10 件	9 件	24 件	26 件
催告書発送件数	0 件	0 件	0 件	1 件
<b>9 検定満期メーター交換およびメーター在庫管理業務</b>				
交換数	72 個	176 個	156 個	148 個
出庫数	343 個	316 個	309 個	401 個
<b>10 水道給水施設窓口業務</b>				
管路閲覧（上水道）	1,930 件	2,428 件	2,411 件	2,235 件
管路閲覧（下水道）	1,933 件	2,398 件	2,406 件	2,215 件
申請用紙販売数	108 部	769 部	168 部	96 部
管路図面コピー代	2,097 枚	2,072 枚	2,678 枚	2,656 枚
納付件数（加入金等）	482 件	342 件	323 件	104 件
窓口収納	1,607,520 円	4,161,688 円	2,296,290 円	3,132,318 円
<b>11 給水装置工事申請受付業務</b>				
新設	751 件	1,467 件	1,274 件	1,336 件
増設	0 件	0 件	3 件	9 件
廃止	0 件	0 件	0 件	0 件
検査	106 件	103 件	80 件	84 件
<b>12 排水工事申請受付業務</b>				
新設	650 件	1,332 件	1,230 件	1,050 件
増設	0 件	0 件	0 件	1 件
廃止	0 件	0 件	0 件	0 件
検査	608 件	457 件	465 件	448 件
<b>13 指定給水装置工事事業者の申請受付業務</b>				
申請数	24 件	18 件	23 件	18 件
<b>14 休日対応業務</b>				
緊急受付数	25 件	32 件	36 件	22 件