

【別紙5 上下水道お客さまセンター業務実績一覧表】

○基本情報(R7.3.31)

人 口 : 88,179人 給水人口 : 88,179人
世帯数 : 33,810世帯 給水戸数 : 36,702戸
面 積 : 209.67km² 給水普及率 : 99.97%

業務概要	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
1 受付業務				
開栓（窓口等）	2,481 件	2,493 件	2,484 件	2,707 件
閉栓（窓口等）	2,500 件	2,553 件	2,387 件	2,690 件
開栓（電子申請）	760 件	705 件	803 件	813 件
閉栓（電子申請）	718 件	670 件	669 件	729 件
各種変更	3,258 件	3,532 件	3,160 件	3,371 件
料金等問合せ（口座含む）	7,629 件	4,896 件	4,531 件	4,905 件
2 水道メーター検針業務				
検針件数（上水道）	177,550 件	202,885 件	219,318 件	220,423 件
検針件数（下水道）	1,851 件	2,178 件	2,103 件	2,057 件
再検針	552 件	1,876 件	1,710 件	897 件
誤検針	21 件	16 件	27 件	22 件
認定	1,715 件	867 件	111 件	1,042 件
3 水道の開閉栓業務				
開閉栓作業総件数	3,722 件	3,969 件	4,078 件	4,120 件
4 上下水道料金の賦課業務				
調定件数(上水道)	413,170 件	421,750 件	439,034 件	437,569 件
調定金額	1,396,163,138 円	1,413,115,239 円	1,550,412,486 円	1,646,818,583 円
調定件数(公共下水道・農業集落排水)	376,884 件	387,166 件	385,235 件	394,900 件
調定金額	2,290,869,410 円	1,319,702,499 円	1,389,799,604 円	1,511,598,863 円
調定件数(五領川)	14,634 件	14,722 件	14,569 件	14,845 件
調定金額	52,065,638 円	51,823,535 円	51,875,762 円	49,355,323 円
漏水減免	113 件	130 件	51 件	60 件
5 上下水道料金の収納業務				
納付件数（上水道）	519 件	546 件	479 件	503 件
窓口収納（上水道）	5,369,355 円	5,723,268 円	4,950,909 円	6,118,808 円
納付件数（下水道）	9 件	7 件	16 件	5 件
窓口収納（下水道）	630,100 円	796,297 円	1,139,031 円	478,670 円
6 滞納整理業務（現年度分）				
督促状発送件数	6,918 件	7,798 件	8,156 件	8,063 件
催告書発送件数	2,416 件	2,575 件	2,515 件	2,403 件
7 給水停止業務				
執行件数	197 件	215 件	183 件	225 件
解除件数	116 件	138 件	130 件	140 件
滞納整理件数（電話・現地訪問等）	1,406 件	1,682 件	1,620 件	1,572 件
8 受益者負担金等業務				
賦課件数	116 件	55 件	122 件	52 件
督促状発送件数	24 件	26 件	37 件	19 件
催告書発送件数	0 件	1 件	0 件	1 件
9 検定満期メーター交換およびメーター在庫管理業務				
交換数	156 個	148 個	138 個	135 個
出庫数	309 個	401 個	362 個	306 個
10 水道給水施設窓口業務				
管路閲覧（上水道）	2,411 件	2,235 件	1,986 件	1,923 件
管路閲覧（下水道）	2,406 件	2,215 件	1,977 件	1,919 件
申請用紙販売数	168 部	96 部	196 部	106 部
管路図面コピー代	2,678 枚	2,656 枚	2,654 枚	2,656 枚
納付件数（加入金等）	323 件	104 件	103 件	346 件
窓口収納	2,296,290 円	3,132,318 円	3,295,305 円	1,448,590 円
11 給水装置工事申請受付業務				
新設	1,274 件	1,336 件	571 件	553 件
増設	3 件	9 件	0 件	10 件
廃止	0 件	0 件	0 件	0 件
検査	80 件	84 件	81 件	100 件
12 排水工事申請受付業務				
新設	1,230 件	1,050 件	525 件	472 件
増設	0 件	1 件	0 件	0 件
廃止	0 件	0 件	0 件	0 件
検査	465 件	448 件	382 件	344 件
13 指定給水装置工事事業者の申請受付業務				
申請数	23 件	18 件	22 件	56 件
14 休日対応業務				
緊急受付数	36 件	22 件	22 件	35 件