

令和5年6月8日 総合政策部移住定住推進課 株式会社 BeA

移住ポータルサイト「たびすむ」との新たな2つの連携!「チャット相談サービスの導入」および「対談動画の公開」

~「チャット相談サービス」の導入により、 移住相談や問い合わせを日本全国から気軽におこなえます!~

「日本における国内外の移動、移転活動を支援し、地方創生を通して国内活性化に寄与すること」をミッションに掲げ事業を展開する株式会社 BeA(本社:東京都渋谷区 代表取締役 武内大「以下、BeA」)と、福井県坂井市(市長:池田禎孝「以下、坂井市」)は移住ポータルサイト「たびすむ」を活用し、移住者拡大を目的に2つの連携を開始することをお知らせいたします。











▲移住ポータルサイト「たびすむ」

【新たな連携①】チャット相談サービスの導入

■チャット機能の導入について

これまでBeAと坂井市とは移住ポータルサイト「たびすむ」を活用し、移住者拡大に向けた取り組みをおこなって参りましたが、たびすむを見て坂井市に興味を持った移住検討者が問合わせや移住相談をおこなう際、これまでは坂井市の移住相談窓口への直接の電話やメールのみでの対応となっており、たびすむを活用する移住検討

者にとって、相談や問合せに対して煩わしさや心理的ハードルを感じてしまうという状況となっていました。

今回、たびすむ上でチャットによる問合せや相談ができる移住相談チャットを導入することによって、移住検討者がたびすむで坂井市に興味関心を持った際に、そのままシームレスに問合せや相談をおこなえるようになりました。これによって、移住検討者の利便性の向上、心理的ハードルの大幅な低減、坂井市への移住を決断するための機会を最大限増加させることが可能となります。

なお、本チャット相談サービスは全国に先駆けて令和5年5月9日付で坂井市が全国1自治体目として試験運用を実施しており、令和5年6月14日に本格運用となります。

■移住相談チャットとは

ユーザーと自治体の移住担当職員がたびすむ上で直接メッセージのやり取りをおこなえるサービスです。

これまでの移住相談は、自治体の窓口への電話や移住イベントに参加するといった心理的ハードルが高いものばかりでした。

その為、特に若い世代にとっては相談をためらう原因となってしまっており、移住検討者にとっての大きな機会損失になっていました。

たびすむの移住相談チャットでは問い合わせや相談を気軽におこなえる状況を創出し、この機会損失を極限までなくすことが可能となります。

ユーザーは気になる自治体全てに一括でメッセージを送信することもでき、移住検討時の問合わせの手間を減らすほか、各自治体とのメッセージのやり取りは自治体ごとのチャットルームで個別におこなえるため、管理もしやすくなっています。

自治体はたびすむ上で移住に関する問い合わせや相談を一元管理できるようになり、移住検討者に対して的確かつスピーディーな回答をおこなえるほか、興味関心をもってくれているユーザーの属性やニーズを把握することで、移住者獲得に向けた戦略の立案にも役立てられます。

【新たな連携②】株式会社 BeA 武内社長と市長池田の対談動画の公開

■対談動画について

坂井市の移住に対する思いや考えを本音ベースで伝えることで、移住を検討する方々や、今まさに移住を迷っている方々の決断の後押しができるのではないかと思い、BeA 武内社長と市長池田との移住に関する対談動画を2023年6月8日(木)にたびすむ公式 YouTube チャンネル及びホームページで配信することとなりました。

今回の対談動画は、ナビゲーターである武内社長が、地方が抱えている問題や坂井市の移住に関する今後の取り組みについてはもちろん、坂井市が実際におこなっている移住支援施策までインタビュー形式でお伺いする内容となっています。

移住という大きなテーマのもと、武内社長と市長池田の異なる立場や環境を背景に、それぞれの視点や考え方が交差する今回の対談動画で、移住に興味関心を持つ皆さまに新たな気づきや魅力を提供します。

■配信について

·配信日時:6月8日(木)20時

· URL: https://www.youtube.com/@user-ch5zq7iz1h

·動画概要:

00:19 市長就任について

00:48 坂井市の移住定住推進課について

02:19 今後の移住者のターゲットについて

04:41 坂井市の移住支援制度について

07:27 参考にしている自治体について

08:14 坂井市の魅力について

10:14 地方で移住者が問題になっているケースについて

12:14 たびすむに対して期待していることは

15:15 移住検討者に対してメッセージ

「たびすむ」におけるこれまでの取り組み

■これまでの取り組み

BeA が運営する移住ポータルサイト「たびすむ」に専用情報ページの設置や記事、動画を制作。

坂井市専用ページでは坂井市に移住する上で活用できる支援情報や、地域の特徴や環境といった移住に必要となる情報をまとめています。

また、坂井市の魅力をたっぷりと詰め込んだ記事や動画を掲載。

記事では坂井市がどのような町なのか、移住する際にはどのような支援を受けられるのか、そして移住後には どんなサポートがあるのかなど、坂井市へ移住を検討する上で必要となる情報を詳細にまとめています。

動画では探偵が町の色々なことに切り込んでいく短編ムービーとなっており、コミカルでテンポの良い内容が 話題となりました。

2023年6月現在、自治体のPR動画ながら11万回以上再生されるなど人気の動画となっています。

情報ページ(https://tabisumu.jp/municipality/FUKUI/Sakai)

記事 (https://tabisumu.jp/special/municipality/url130)

動画 (https://www.youtube.com/watch?v=fUKmCq2VxQE&t=4s)



▲坂井市移住プロモーションムービー「サスペンス探偵」

■移住ポータルサイト「たびすむ」とは

日本全国の移住に役立つ情報が掲載されている国内最大級の移住&ワーケーションのポータルサイトです。 2023年6月1日時点での情報掲載自治体数は1,600を超えており、自治体ごとの専用情報ページはもちろん、 記事や動画など豊富なコンテンツで移住先の検討に役立つ情報を多く提供しています。

ワーケーションや週末移住など、まだ本格的な移住は検討をしていないユーザーに向けた情報も発信しており、 地域を知ってもらい興味関心を持ってもらうところから、移住を決意して情報収集をおこなうところまで一貫し てサポートしています。

それによりたびすむは潜在的移住検討者の創出までをも担う国内随一の移住ポータルサイトとなっています。

■会社概要

商号 : 株式会社 BeA

代表者 : 代表取締役 武内 大

所在地 : 〒151-0053 東京都渋谷区代々木 2-23-1 ニューステイトメナー1005

設立 : 2015年3月

事業内容 :①自社メディア「たびすむ』 を活用した移住定住促進事業

② 中華圏メディアを活用したインバウンド誘客事業

③ 自社観光メディア 『夢旅・・・』 の運営

資本金 : 182,514,835 円 (資本準備金含む)

URL : http://be-a.com/