

令和6年10月1日
坂井市役所 保育課

放課後児童クラブ 保護者アンケートの調査結果について（報告）

先日実施いたしましたアンケートの結果を取りまとめましたので、報告いたします。

●調査目的

保護者の皆さまのご意見を直接お聞きし、今後の児童クラブの運営方針や問題点をご指摘いただき、快適な児童クラブとなるよう改善してまいります。

●調査方法

現在、放課後児童クラブを利用している保護者を対象に、コドモンのアンケート機能を利用して匿名で実施しました。保育課でも、回答した方は特定できません。

●調査期間

令和6年9月2日～16日

●対象人数

1,682人

●回答者数

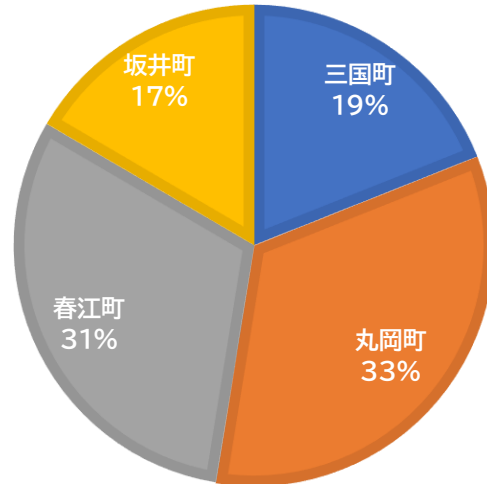
706人（42.0%）



利用している児童クラブ

(N=706)

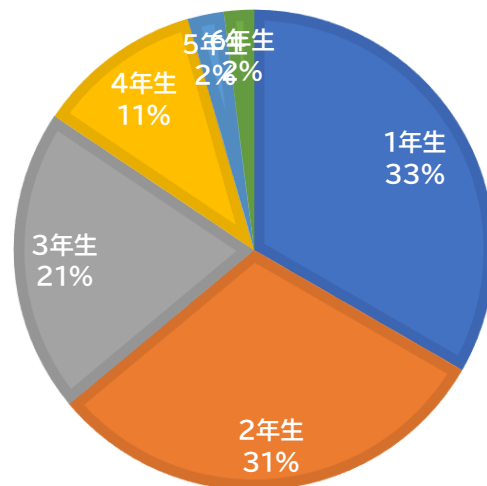
三国町	134	19.0%
丸岡町	237	33.6%
春江町	218	30.9%
坂井町	117	16.6%



学年

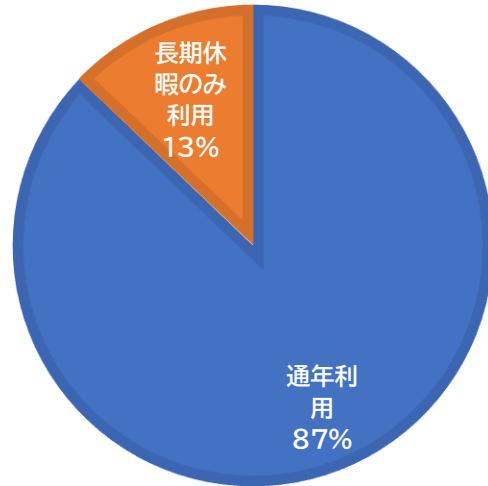
(N=699)

1年生	233	33.3%
2年生	214	30.6%
3年生	143	20.5%
4年生	78	11.2%
5年生	17	2.4%
6年生	14	2.0%



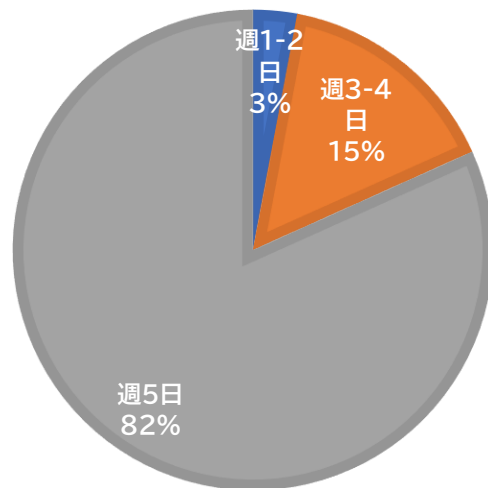
利用形態

(N=701)		
通年利用	611	87.2%
長期休暇のみ利用	90	12.8%

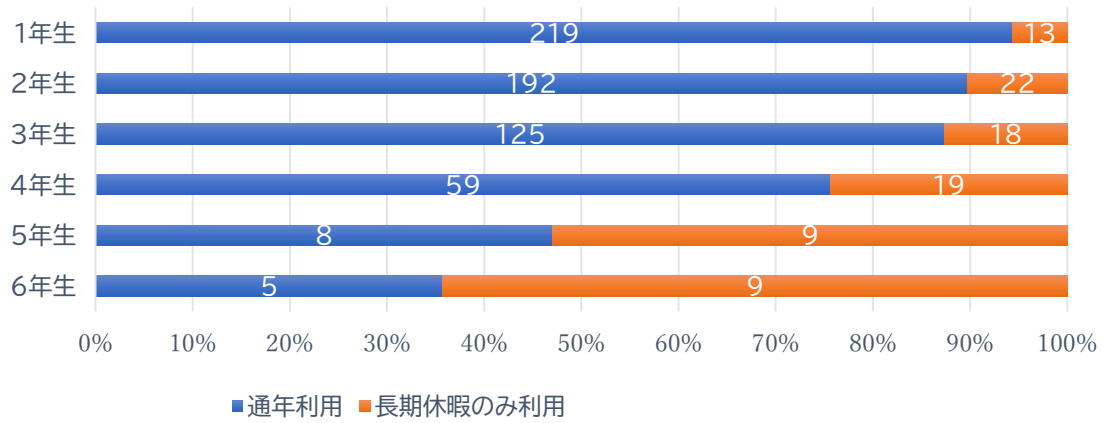


通年利用の場合、週の利用日数は？

(N=607)		
週 1-2 日	18	3.0%
週 3-4 日	93	15.3%
週 5 日	496	81.7%



学年ごとの利用形態について



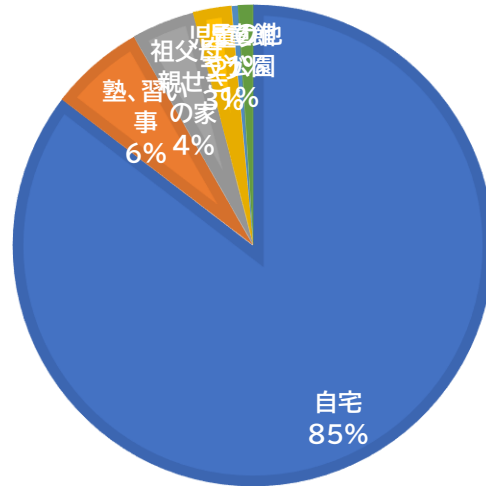
(N=698)

学年	通年利用		長期休暇のみ利用	
1年生	219	94.4%	13	5.6%
2年生	192	89.7%	22	10.3%
3年生	125	87.4%	18	12.6%
4年生	59	75.6%	19	24.4%
5年生	8	47.1%	9	52.9%
6年生	5	35.7%	9	64.3%

土曜日に主に過ごす場所は？

(N=706)

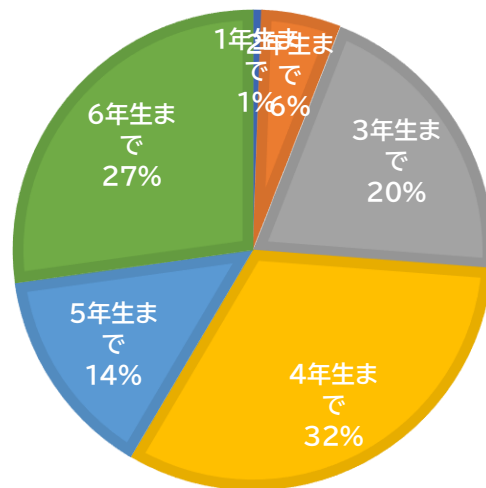
自宅	603	85.4%
塾、習い事	45	6.4%
祖父母、親せきの家	30	4.2%
児童クラブ	18	2.5%
児童館や公園	3	0.4%
その他	7	1.0%



何年生まで児童クラブを利用希望ですか？

(N=706)

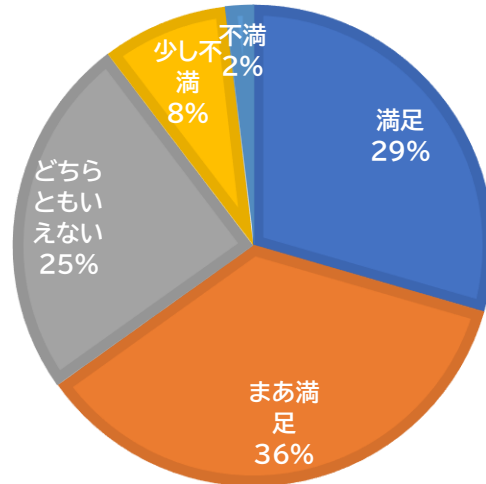
1年生まで	4	0.6%
2年生まで	38	5.4%
3年生まで	143	20.3%
4年生まで	228	32.3%
5年生まで	101	14.3%
6年生まで	192	27.2%



利用料金について

(N=706)

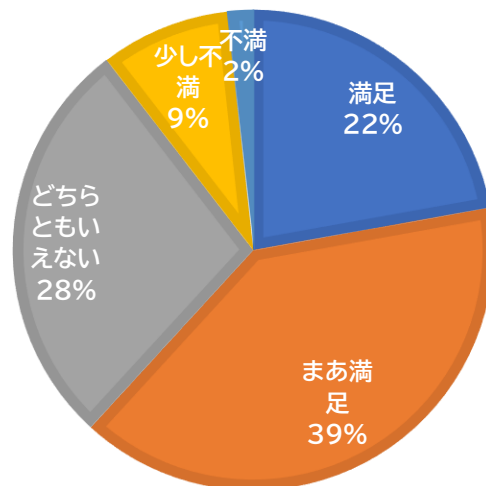
満足	208	29.5%
まあ満足	252	35.7%
どちらともいえない	173	24.5%
少し不満	60	8.5%
不満	13	1.8%



入会申し込み等の手続きについて

(N=699)

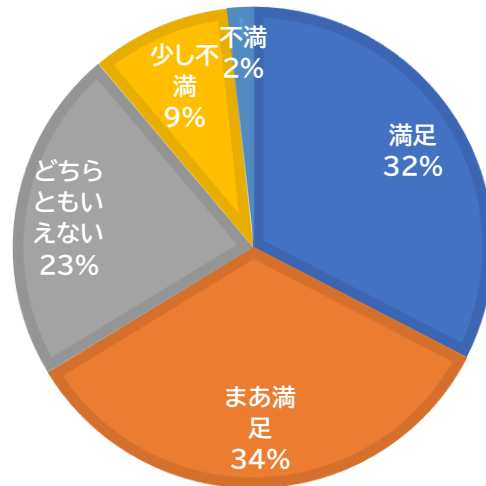
満足	155	22.2%
まあ満足	277	39.6%
どちらともいえない	194	27.8%
少し不満	61	8.7%
不満	12	1.7%



おやつについて

(N=700)

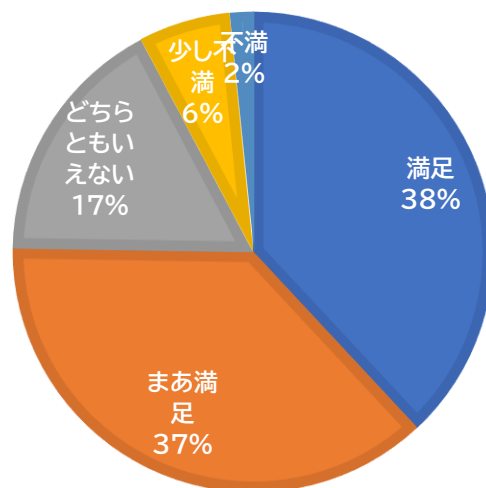
満足	228	32.6%
まあ満足	236	33.7%
どちらともいえない	158	22.6%
少し不満	66	9.4%
不満	12	1.7%



遊びの内容について

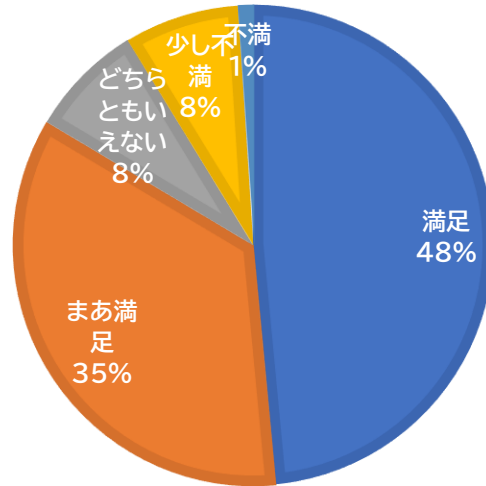
(N=699)

満足	266	38.1%
まあ満足	260	37.2%
どちらともいえない	119	17.0%
少し不満	43	6.2%
不満	11	1.6%



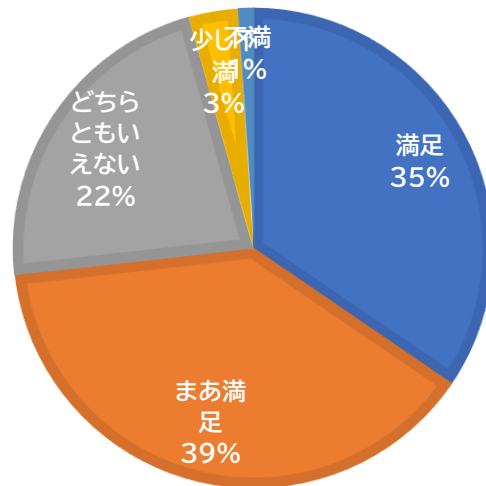
利用時間（開設時間）について

(N=699)		
満足	339	48.5%
まあ満足	245	35.1%
どちらともいえない	54	7.7%
少し不満	54	7.7%
不満	7	1.0%



施設設備について（整理整頓、危険箇所）

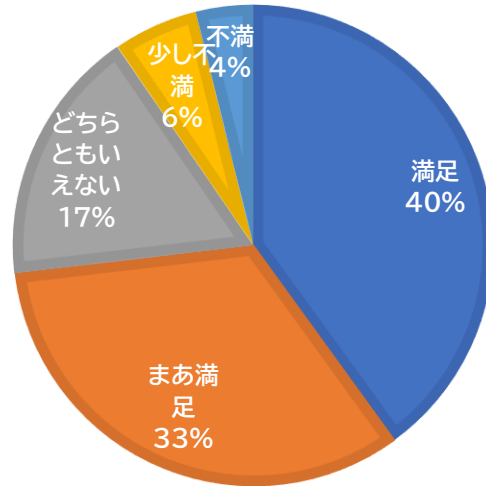
(N=695)		
満足	240	34.5%
まあ満足	269	38.7%
どちらともいえない	156	22.4%
少し不満	23	3.3%
不満	7	1.0%



児童クラブの指導員の対応について

(N=700)

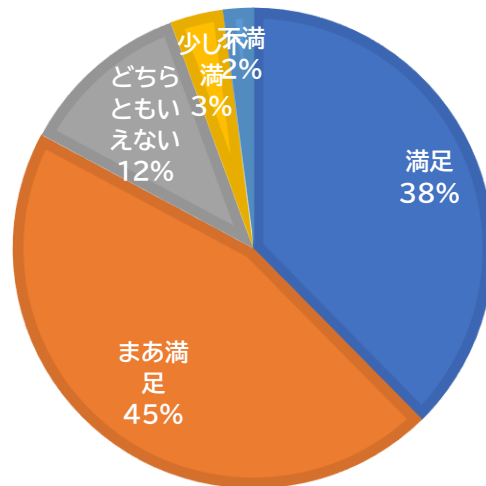
満足	280	40.0%
まあ満足	232	33.1%
どちらともいえない	121	17.3%
少し不満	40	5.7%
不満	27	3.9%



総合的な評価

(N=699)

満足	263	37.6%
まあ満足	316	45.2%
どちらともいえない	81	11.6%
少し不満	25	3.6%
不満	14	2.0%



児童クラブにあると良いサービスについて

お弁当の注文システムがあると良い	60
講師を呼んで児童クラブで習い事をしてほしい	15
クラブでの様子が分かるシステム	8
育児休業中でも長期休暇のみの利用できる制度	2
自由に使える冷蔵庫を置いてほしい	2
その他	7

お弁当の業者との調整や、注文方法の検討などをしてまいります。クラブで習い事ができないか、クラブでの様子が分かるシステムの導入などの意見がありました。実施可能かどうかを検討いたします。

その他、自由意見について

感謝のお言葉	26
指導員の態度や言葉遣いが悪いと感じる	25
指導員のスキルが不足していると感じる	16
早朝・延長利用の時間と料金を見直してほしい	16
遊びの場所を増やしてほしい	16
クラブからの連絡が不足していると感じる	8
お出かけの行事を増やしてほしい	7
クラブでの様子が知りたい	6
学習の時間を増やしてほしい	6
行事の種類を増やしてほしい	6
利用条件を見直してほしい	6
おやつを高めしてほしい	5
利用料金が高いと感じる	5
その他	48

指導員に対して、ありがたいお言葉をたくさん頂戴いたしました。励みにして頑張っております。一方、厳しいお言葉もいただいております。指導員の態度について、全体への周知と個別の指導をしていきます。なお、指導するときは、個人が特定されないよう十分配慮いたします。