

視 察 研 修 等 報 告 書

令和7年4月30日

坂井市議会

議長 戸 板 進 殿

会 派 名 政新さかい

報 告 者 辻人志

1. 日 時 令和7年4月15日（火）～令和7年4月16日（水）

2. 視察研修先 **福岡県古賀市**

3. 視察研修内容 ①古賀市立青柳児童センター・教育支援センターの視察
②職員の働き方改革についてのレクチャー

4. 参 加 者 辻人志
(創政会佐藤寛治議員、政友会川畑孝治議員・伊藤宏実議員同行)

5. 内 容 詳 細

① 古賀市立青柳児童センター・教育支援センターの視察（4月15日）

青柳児童センターと教育支援センターが同居する複合施設で、旧介護予防センターを改修して令和5年11月にオープンした。広大なグリーンパーク内に立地し、子どもたちが緑あふれる自然環境の中で伸び伸びと過ごすことができる。

青柳児童センターは0歳から18歳未満（高校生の年代まで）の子どもが自由に訪れて、自由に遊んだりして過ごすことができる子どもたちの施設である。

施設内には乳幼児室やネット遊具、穴に入って読書ができるスペースなどがあり、子どもたちがワクワクしながら自分らしく過ごすことができる空間になっている。

教育支援センター（あすなる教室）は、いろいろな事情から学校に行くのが難しい古賀市在住の小中学校児童生徒が自立できるように支援を行う古賀市教育委員会が運営する教室で、体験活動や学習のサポート、教育相談、専門家によるカウンセリングなど様々な支援を行っている。

定期的に在籍校と連携し、出席状況や学習内容、活動の様子を共有している。あすなる教室に出席した日は、学校の出席と同様に扱われている。

② 職員の働き方改革についてのレクチャー（４月１６日）

古賀市が実践している職員の働き方改革（多様な生き方を保障する働き方改革）について、田辺一城市長から直接お話を伺った。

古賀市における主な市役所改革は、２０１９年度のフリーアドレスデスク・時差出勤・テレワークの導入、２０２２年度には男性職員の育児休業取得率１００％達成（継続中）、２０２３年度は庁内会議のペーパーレス化に水泳授業の民間委託、昨年度は民間のＤＸアドバイザーを受け入れて「行かない市役所」「書かない窓口」を掲げて各課で様々な業務のデジタル化を行った。

その結果、職員が育児や介護、ジム通いといった時間を取りやすくなったほか、紙の購入費やコピー代の削減、教員の負担軽減などにつながったという。また、男性職員の育児休業取得率１００％（平均取得：約１カ月）は、市内の民間企業へのメッセージとなり、波及効果も期待できるようだ。

さらに今年１月からは九州の自治体では初めて市役所の窓口業務を午前９時から午後４時までに短縮した。新たに生み出した１時間３０分の時間で、職員が創造性のある仕事をしやすくして政策立案機能を強化し、社会課題解決の可能性を高めることによって、市民サービスの質を向上させることができる。すでに実施して約３カ月が経過しているが、これまでに市民や業者などからのクレームはほとんどないとのことであった。

6. 所見・感想等

①古賀市立青柳児童センター・教育支援センターについて

自然に恵まれた環境で、乳幼児や保護者の皆さん、放課後の子どもたちの居場所として、不登校など様々な事情のある小中学生の支援の拠点としてそれぞれの役割を担っている。室内にはネット遊具や穴に入って読書などができるワクワクするスペース、調理実習のためのキッチン、屋外には園芸スペースもある。

どの部屋にも十分な光を取り込むつくりの施設であるのと、高台にあるので山並みやまち並みを見渡すことができ、玄関に入ったその瞬間から明るい雰囲気味わうことができ、児童生徒の居場所づくりとして最適の場所であると感じた。

専門知識を持った職員さんやカウンセラーの方々が対応しており、利用者はきめ細やかな支援を受けることができるようだ。

チルドレン・ファーストという理念のもと、多様性を尊重し、誰もが生きやすく自己実現を図る取り組みに深く共鳴した。

② 職員の働き方改革について

窓口業務の時間短縮については、住民票などのコンビニ交付の利用者増やLINE手続きの拡大をはじめとする様々なDXの取り組みで「行かない窓口」を推進できているからこそ実現できたもので、坂井市ですぐに導入しようとしても市民の理解を得られないのではないかと感じた。

2018年に38歳で市長に就任し現在2期目の田辺市長は、チルドレンファースト・誰もが健康で暮らしていける地域社会・産業の強化を軸に、「オール古賀」のまちづくりを推進している。特に困っている方にスピード感をもって支援策を講じることが地方自治体の責務と考え、積極的に事業を展開している。全国から視察の依頼が絶えないとのこと、今後も古賀市の施策に注目していきたいと思う。

7. 添付書類

① 面会者の名刺のコピー

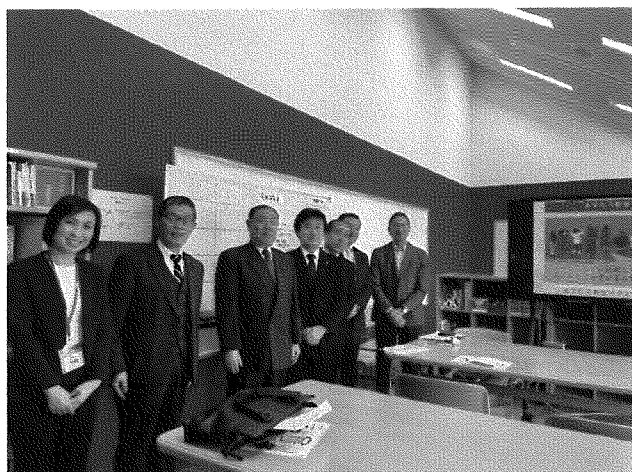
② 古賀市立青柳児童センター・教育支援センターのパンフレットの写し

③ 古賀市の取り組みを紹介した新聞記事など

④ 視察風景の写真



▲古賀市役所にて



▲教育支援センターにて



▲田辺市長によるレクチャー