

ご意見箱回答一覧

	内 容	回 答
1	<p>耳が聞こえず認知症気味の母がトイレで困っているところ、寄り添ってくれて絶えず声掛けをしてくれていたのです。本当にありがたかった。三国病院はいい病院です。</p>	<p>お褒めいただき大変光栄です。お褒めの言葉は職員の励みとなります。今後もスタッフ一同、患者様へのサービス向上のため取り組んで参ります。</p>
2	<p>本日心電図にて負荷試験受けましたが、担当の方は指導力もよく患者に対する気遣いもとても感心しました。受付等で疑問視するほど冷たい感じの方もある中で、特に感じました。</p>	<p>お褒めいただき大変光栄ですが、普段不愉快な思いをおかけしておりましたことにつきましてはお詫び申し上げます。全職員に対し指導を行い、接遇マナーの強化を図ります。</p>
3	<p>香水臭い人がいる。体が悪くて来ているのに余計につらくなる。</p>	<p>不愉快な思いをおかけし、申し訳ありませんでした。香水は使用しないよう指導いたしました。</p>
4	<p>①以前のようにここで手術もできるよう外科（特に消化器系）の先生を複数人雇っていただきたいです。地元で昔からこの病院にかかっている身としては、これから年を取り手術のために遠くの病院に転院しなければならないというのは大きな負担になります。 ②もし可能であればフリーWiFiの設置もしていただけると入院時でもいろいろと作業しやすくなりとてもありがたいです。是非ともご一考いただけますよう宜しくお願いいたします。</p>	<p>①医師の雇用につきまして取り組んではおりますが、医師不足・都市部と地方における偏在の問題等から、非常に困難な状況にありますので、ご理解いただきたいと存じます。 ②ご不便をおかけして申し訳ありません。病棟のフリーWiFiにつきましては、当院の電子カルテに干渉するため導入ができない状況でしたが、機器や設定の見直しにより近日中に設置できる見込みです。</p>
5	<p>夜19時前後だと思えます。下痢止めの薬をいただけませんかと電話をしました。看護師から今日の先生は整形の先生で内科は診察しないといわれました。何のための救急外来か。明日来てくださと言われてたが今すぐ助けてくださいとお願いしていますが全く対応してくれなく、あきれて何も言えない。 近くの総合病院があり安心しておりましたが冷たくされるのは今年4月以降3回。今後きちんと診察をしてくださる先生と看護師お願いしたいです。</p>	<p>時間外については当直医師が1名しかおらず、専門外の患者様につきましては患者様の安全を第一に考え、他の医療機関への受診を勧める場合があります。ご理解をいただきたいと存じます。</p>

ご意見箱回答一覧

	内 容	回 答
6	<p>いつも三国病院を利用させていただいています。ちょっとショックがあり意見書に入れさせていただきました。 電話をすると看護師の方から他の病院へ行ってくださいと言われ、診察の内容をお願いしてもだめと言われる。点滴だけしてほしいとお願いすると先生がカルテを見て点滴だけなら見てあげると言われ救急車で行き、夜10時に終わるので泊まらせてくださいとお願いしましたが入院するほどの患者ではないので帰れと言われました。</p>	<p>時間外については当直医師が1名しかおらず、専門外の患者様につきましては患者様の安全を第一に考え、他の医療機関への受診を勧める場合があります。ご理解をいただきたいと存じます。</p>
7	<p>フックの場所を低くして欲しい。年寄りで背が低いものですから。</p>	<p>ご不便をおかけし、申し訳ありません。小柄の方には、荷物がかけづらい高さかと思いますが、低い位置につけた場合頭や顔をぶつける恐れもあります。荷物の置き場所についてよい方法がないか検討します。</p>
8	<p>医師、スタッフの皆さん親切、丁寧に対応してくださり、ここで診てもらえることに感謝したいです。ありがとうございます。 いろいろなご意見の方もいらっしゃると思いますが、地域の病院としてこれからも存続していってほしいと思います。</p>	<p>お褒めいただき大変光栄です。 お褒めの言葉は職員の励みとなります。 今後もスタッフ一同、患者様へのサービス向上のため取り組んで参ります。</p>
9	<p>診察時間が長い人もいて、時間を決めてほしい。 前の人笑い声や診察と関係のない話も聞こえ、雑談ばかりしているような感じでした。 長い時間待っても5分もかからない診察で終わる人もいるのに、雑談で20分以上かける人もいるのはどうかと思います。 診察時間を決めて、待ち時間の短縮をお願いしたいです。</p>	<p>この度は、診療待ち時間で長時間お待たせして申し訳ありませんでした。予約時間に診療が行われるように効率化は図っておりますが、高齢の方も多く、時間を要する現状です。 予約状況につきましては、お手数をおかけしますが受付にご確認いただきますようお願いいたします。</p>
10	<p>傘のかぎをなくすのは困ります。安い傘を取られるのはあきらめられるけど、大事な高い傘なのでかぎは使えるようにしてください。</p>	<p>傘立てのカギにつきましては、紛失が相次いだため利用を取りやめております。</p>

ご意見箱回答一覧

	内 容	回 答
11	4階の娯楽室でマスクもせずにテレビを見ている人がいるが病院の人は注意もしない。	入院患者のマスク装着は、病状に問題ない範囲で装着指導を行っております。しかし、認知症の方も多く、徹底が難しい現状です。患者様どうしが密にならないような配慮も含めた感染対策の実施を継続してまいります。
12	看護師が怖い	不愉快な思いをおかけし、申し訳ありません。頂いたご意見をもとに本人への指導を行うと共に、接遇マナーの強化を行います。
13	障がい者じゃないような車が障がい者用駐車場に止めてあって、止められなかった。	障がい者用駐車場の表示をわかりやすく改善します。
14	21時頃、救急車で5分後に着くと団員の方が連絡しているのに、病院の救急口の戸が開かなく、外で1分間待たされた。鍵くらい開けてくださいればよいかと思う。	安全上、通常は施錠して管理しております。連絡があれば速やかに開錠しておりますが、1名で対応しておりますのでご指摘のように1分お待たせすることになったものと思います。今後とも速やかな対応に努めてまいります。
15	朝からきて終わったのが12時だった。もう少しやり方を直してほしい。	この度は、診療待ち時間で長時間お待たせして申し訳ありませんでした。予約時間に診療が行われるように効率化は図っておりますが、高齢の方も多く、時間を要する現状です。 予約状況につきましては、お手数をおかけしますが受付にご確認いただきますようお願いいたします。
16	看護助手の方の教育を今一度見直していただけたらと思います。 (略) 新しく入ってきた患者の病状等、先生ー看護師さんー助手の方が把握され、連携ができていれば不快な思いもせずに済むのではないかと思います。(略) 朝の暗いうちから大きな声でいわれるのですから周りの患者さんも聞いておられると思います。以前入院した方の話では、可愛そうにあんなこと言わなければいいのに・・・と思ってとても聞きづらかったちう話も聞きます(略)	不愉快な思いをおかけし、申し訳ありません。看護師と看護補助者との情報共有を密にするよう取り組んでまいります。また、看護補助者の接遇マナー教育の強化を行います。

ご意見箱回答一覧

	内 容	回 答
17	自分自身に直接害は受けておりませんが、一部看護師さんの接遇がなっていない。言葉遣いが目上の人に対しても敬語でなく友達口調である。見た目もやくざ様で品がない。こわい感じである。外来は見た目の姿は重要だと思います。	不愉快な思いをおかけし、申し訳ありません。頂いたご意見をもとに本人への指導を行うと共に、接遇マナーの強化を行います。
18	検温センサーが全然反応しないから直してほしい。	反応が悪い場合は受付の職員にお声かけください。
19	受付看板 右側が見えにくい。	どのように見えにくいのか、受付の職員にお教えください。
20	入院生活が始まり1週間が過ぎました。私は最高の主治医に恵まれ、心ある看護師さんたちの環境の中で毎日感謝しながら一日を大切に過ごさせていただいています。 入院患者にとっての毎日は病と戦いながらの生活で、唯一のたのしみは食事だと思います。又、食事はお薬と同じく病気にとって大切なものです。 しかし、食事作りは塩分調整は万人に合うようにしなければならないだけに、難しい。しかし、だしの入れ方によって味も変わるように思います。 患者さんに喜ばれるような食事作り（味のほど）をご多忙とは思いますがよろしくお願ひ申し上げます。	お褒めいただき大変光栄です。 お褒めの言葉は職員の励みとなります。 今後もスタッフ一同、患者様へのサービス向上のため取り組んで参ります。
21	以前に駐車場の白線が無くなって見えにくく駐車しにくかったので、描くようにこの用紙でお願いしたところ、今回きれいに白線を描いてくださってありがとうございます。駐車するのが楽になりました。	お褒めいただき大変光栄です。 お褒めの言葉は職員の励みとなります。 今後もスタッフ一同、患者様へのサービス向上のため取り組んで参ります。
22	予約の方がいる場合は知らせてほしい。2時間も3時間も待っているのは大変です。	この度は、診療待ち時間で長時間お待たせして申し訳ありませんでした。予約時間に診療が行われるように効率化は図っておりますが、高齢の方も多く、時間を要する現状です。 予約状況につきましては、お手数をおかけしますが受付にご確認いただきますようお願いいたします。

ご意見箱回答一覧

	内 容	回 答
23	<p>○どの看護師の方も声掛けありでどの質問にも快く答えてくださり、短期の入院ですが快適に過ごせました。</p> <p>○配食の方も優しくお仕事されてました。</p> <p>○一度食事を下げる時間が早かったように思えます（済んだ直後でしたので）。</p> <p>○お掃除もきれいに行き届いています。家族が他で入院したことがあってよくわかりました。</p> <p>○給食もとてもおいしいです。味付けが濃くないですが食材の味バッチリです。</p> <p>○WC全体ですがもう少し水量が弱くなりませんか？病室で特に感じます。</p>	<p>お褒めいただき大変光栄です。</p> <p>お褒めの言葉は職員の励みとなります。</p> <p>今後もスタッフ一同、患者様へのサービス向上のため取り組んで参ります。</p> <p>トイレの水量につきましては、詰まり防止のためある程度の量が必要ですので、ご理解いただきたいと存じます。</p>
24	<p>今どきW i F iの無い病院とか何時代の施設ですか？</p> <p>入院しても仕事での使用やちょっとの時間つぶし、全く使えないです。入院でのストレスに加え、不便さのストレスも加わる。</p> <p>シャンプー、リンス、ボディソープすべて一緒のとか…</p> <p>今まで入院した病院の中で設備が一番最低でした。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。病棟のフリーWiFiにつきましては、当院の電子カルテに干渉するため導入ができない状況でしたが、機器や設定の見直しにより近日中に設置できる見込みです。</p> <p>シャンプー類につきましては、改善を検討いたします。</p>
25	<p>売店は外出もできないのに品揃え悪いし、暗いしわかりにくい。入院患者にも不便でしかない。購買並みの売店なのに食堂すらない。ATMもない。通院だけ来てくれたら良いとかいつの時代の考えですか？他の病院見てきたらどうですか？</p> <p>W i F iもない。入院した時はこちらの病院は設備面でストレスにしかならない。</p> <p>病院側の都合で高い個室に移動するはめになるし、人にすすめたくない。</p> <p>先生、看護師さんにはとても良くしてもらいました。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありませんが、当院の規模では、食堂や銀行ATMの設置は経営上等の理由により、困難であると考えております。</p> <p>病棟のフリーWiFiにつきましては、当院の電子カルテに干渉するため導入ができない状況でしたが、機器や設定の見直しにより近日中に設置できる見込みです。</p> <p>個室料金については、患者様の希望で移られた場合以外は基本的にいたっておりません。</p>