

## 患者さまの声

多数のご意見・ご要望をいただきました。  
今後とも、よりよき病院をめざして努力してまいります。

三国病院

---

Q シャワー室にナイロン袋をおいてほしい。濡れたタオルを入れるものが欲しい。

A 入浴後のタオルでも回収のランドリーバックに入れていただいても結構です。  
ご自身のタオルを使用される方は、ナイロン袋は持参下さいますようお願い  
致します。

---

Q Wi-Fi を使用できるように。時間制限でも可。例 7:00~21:00。場所も  
制限して。

A 病院情報システムでの無線 LAN 使用との干渉の関係で、病棟での患者さま  
の無料 Wi-Fi の利用については難しい状況です。何卒ご了承ください。

---

Q 4階のシャワー室のイスが硬くてお尻や足が痛くなります。改良をお願いします。

A 4階のシャワー室の椅子はクッション座面のものに交換いたしました。ご意  
見ありがとうございます。

---

Q 入院期間が長くなってくると病院内のいろんなところに目が行くようになって  
きます。テイルーム花壇、3F、4Fは枯れた木のまま、草々が目に付くだけ  
で放ったらかし。リハビリ室のベランダは床の汚さが目立つ。水はけのよい、  
歩きやすい、気持ちの良いフロアーを。

A 将来的に、建物、設備等の耐用年数に合わせた大きな改修が見込まれますが、  
その改修時期に合わせて傷んだ箇所等の整備について検討いたします。  
病棟から見える花壇、樹木等の管理については、持続的な管理が可能な方法  
を検討いたします。ご意見ありがとうございます。

Q 毎回の食事は、入院生活にとって一番の楽しみでもあり、メニューは見えていないので今日は何かなと蓋をとっています。今朝はヨーグルトにさらにぶどうゼリー、ご飯とスープ、コーンツナサラダとブロッコリーでした。ブロッコリーはよく茹で器一杯に場所を占めて出てきます。食べきれません。一株も大きいし食べにくかった。トマトは皮をむいてきれいに出して下さっています。うれしいです。冷たい容器の時は非常に酸っぱく、低温の時はちょうどよい甘さを感じます。以前、油揚げで巻く信田巻きというのでしょうか、中心に人参とインゲンが入っていたと思います。そばにまた人参が付け合わされていました。毎日の食事のこと、何か作ってくださる方に感謝をしながらコミュニケーションができればと日頃思っています。

A ご意見ありがとうございます。以下のとおり個別に回答いたします。

「ヨーグルトにさらにぶどうゼリー（が付いていた）」ことについて

通常献立では牛乳とぶどうゼリーの組み合わせでしたが、個別対応により牛乳がヨーグルトに変わったため、ヨーグルトとゼリーの組み合わせになりました。

個別対応時は、代替品は同じものが重ならないよう配慮しています。ご理解のほどよろしく願いいたします。

「ブロッコリーが器いっぱい詰まっていた」ことについて

野菜を1日300g以上摂取出来るよう献立を作成しています。

しかし、食器の大きさや種類には限りがあるため、必要な量を盛り付ける際、いっぱいになってしまうこともあります（逆に、器に対して量が少ない時もあります）。

食器収納スペースの都合上、現状の食器を工夫して対応したいと考えています。

「ブロッコリーの一株が大きく食べ辛い」ことについて

一口で食べられる大きさにそろえて提供しています。

開口や咀嚼に問題がある場合などで副食が大きい場合は、小さめに切って提供しています。ご理解のほどよろしく願いいたします。

「トマトは皮をむいてあるのはよいが、冷たいと酸っぱい」ことについて

衛生管理上、湯むきして提供しています。冷たいものは5度以下で提供する、適時適温のルールで行っています。

トマトは食べ頃のを注文していますが、時期により赤みが少ないものがあります。ご理解のほどよろしく願いいたします。

「人参が入った信田巻きの添えが人参だった」

人参が重ならないような献立に変更しました。ご意見ありがとうございます。

「盛り付け方や付け合わせを見て、食欲が消えてしまう」ことについて

盛り付けでは器が汚れないよう注意し、見た目が汚くならないよう丁寧に行います。付け合わせについても、彩りなどを考慮し食材を組み合わせていきます。

「栄養科職員とのコミュニケーション」について

栄養科では、嗜好調査で病院食のご意見を伺うことや、食事摂取が進まない患者さまを訪床の回数を増やせるよう検討していきます。

- 
- Q 3月上旬から5月中旬まで大変お世話になり感謝しています。寝たきり状態で、排泄から入浴着替えまで全てナース、補助者さんの手を借りて、夜中もナースコールで助けていただきました。徐々に体が良くなり自分の姿を顧みるようになりました。ひどい顔で不愉快な容姿であったことは周りの人を不愉快にさせたと思います。気になった点は、最初のころ、親しくもなく、まだ慣れていないのに、いきなりため口で声を掛けられたので私はムッとして返答しなかったことがしばしばありました。普通の言葉でいいと思います。ため口はどう返事したらよいかわからないので。
- A 看護師や補助者の言動で不愉快なお気持ちになられたことと思います。申し訳ありません。  
敬語での対応が基本であり、言葉遣いに注意するようさらに指導して参ります。ご意見ありがとうございます。

- 
- Q 朝一に検査（血液）結果は30分前に出るそうですが、内科にて待っていても次々と後に来られる人をどんどん呼び、1、2時間待たされるのはどうでしょうか。待たせの病院と言われ、他院へ変わる人もいます。
- A 診察は基本的に予約優先としています。検査が予定されている場合、診察は検査の結果が揃ってからになるので、予定されている検査内容によっては30分から50分かかるため、診察の順番が前後する場合があります。  
また、予約外の患者さまの待ち時間が長くなる傾向もございますが、患者さまの状況（緊急性）によっては早めに診察に割り込まなければならないこともあり、結果的に予約患者さんの待ち時間が長引くなりご迷惑をおかけしております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

Q 1 週間入院してお世話になりましたが、見えて看護士の勤務が少しきついように思います。いつもナースステーションに居て、夜更けにも見かけます。2交代制の場合、勤務時間は長くなるが休める時間も長いと思われれます。日ごとに仕事が増えていくような仕事内容で、看護士の皆さんはご自愛ください。ナースコールや声をかけるのも憚られるほど忙しい様子です。看護士が1人でも多く配置され、負担軽減になることを願っています。

A 看護士が忙しそうに見えるとう患者さんは声を掛けることも遠慮されてしまうので、口調や態度に出ないように注意していきたいと思います。看護士の勤務については、前向きに検討し労働環境の改善に今後も取り組んで参ります。ご意見ありがとうございます。