

様式⑧

坂井市指定管理者導入施設評価結果

施設分類	Ⅱ－①
------	-----

1. 指定管理者情報

施設名	アーバンデザインセンター坂井	担当課名	総合政策部企画政策課
指定管理者名	一般社団法人 アーバンデザインセンター坂井	代表者名	代表理事 加納 弘道
指定管理期間	令和 4 年 4 月 1 日 ～	令和 7 年 3 月 31 日	(3 年間)

2. 事業評価

A かなり良い B 良い C 計画どおり D 一部課題 E 要改善

チェック項目		評価欄		
Ⅰ 公の施設の目的達成状況	ランク	30点満点	評価委員会コメント	
	設置目的の達成度（管理目標）	B	4.80	「公・民・学が連携して地域の課題を解決するための拠点となる」という設置目的に従って着実に進捗が見られ、賑わい創出については特にフラッグシップ的に推進している。
	市の施策への貢献度	B	4.80	地域課題の解決につながる取り組みが着実に実行されており、今後も継続していくことを期待する。
	地域や関係団体との関係	C	3.60	ターゲットをさらに広げて住民や関係団体を巻き込み、濃密な関係になることを期待する。
	平等利用の確保	C	3.60	適切に実施されている。
	個人情報の取扱い	C	3.60	適切に実施されている。
Ⅱ サービスの質に関する状況	ランク	30点満点	評価委員会コメント	
	利用促進業務	C	2.00	イベント等の周知において、ホームページ、SNS、チラシ等を活用した情報発信に努めている。まちづくり協議会や区長会などに呼びかけ、さらなる利用者増を期待する。
	運営業務（接客・利用の受付等）	C	2.00	適切に実施されている。
	利用状況	C	2.00	令和4年度はコロナ禍による影響があったもののその後は回復傾向が見られ、目標に近い利用が確保できている。
	利用料金（収納状況）	C	2.00	令和4年度はコロナ禍による影響があったもののその後は回復傾向が見られ、目標に近い利用が確保できている。
	管理運営業務の内容	C	2.00	適切に実施されている。
	管理運営経費の節減	C	2.00	適切に実施されている。
	安全管理の方法	C	2.00	適切に実施されている。
	危機管理体制	C	2.00	適切に実施されている。
	利用者満足度	B	2.67	アンケート結果において、利用者からは高い満足度や良好な意見が多い。
Ⅲ サービスの継続性に関する状況	ランク	30点満点	評価委員会コメント	
	職員（有資格者）配置	C	2.57	適切に実施されている。
	職員研修・人材育成	C	2.57	適切に実施されている。
	事業収支	C	2.57	適切に執行されている。
	経理の方法	C	2.57	適切に実施されている。
	法人等の経営状況	C	2.57	安定的な経営ができています。
	意見・苦情等への対応	C	2.57	適切に実施されている。
	地元経済効果	C	2.57	地域の賑わい創出や空き家対策等で一定の効果が認められる。
Ⅳ 自主事業等の実施状況	ランク	10点満点	評価委員会コメント	
	自主事業等の実施状況	B	4.00	賑わい創出やシビックプライド醸成、空家プラットフォームでの相談体制の充実など効果的な自主事業が展開されている。
	事業収入（収納状況）	C	3.00	適切に実施されている。
総合評価	ランク	得点	評価委員会コメント	
	B	64.06	指定管理運営にとどまらず、地域の賑わい創出や空き家対策、移住定住対策など課題解決に寄与する公・民・学の関係づくりをコーディネートするプラットフォームとなっている。今後も取り組みを継続・発展させていくことを期待する。	