

清掃業務仕様書

基本事項（全施設共通）

清掃業務にあたっては、日常清掃を主たる任務とし、良好な環境衛生の維持と建材の保全に努め、安全管理に万全を期し、所定の業務を遂行する。

- ア 清掃作業は、利用客・来館者等に迷惑がかからないようにする。
- イ 指定管理者が特殊な清掃器具を使用するときは市の承認を受けるものとする。
- ウ 清掃箇所の各材質を充分検討のうえ、最適な清掃資材を使用し、品質良好、清潔かつ適切な状態を維持する。
- エ 水、電力の使用は必要最低限にとどめ、特に火気の取扱いには十分注意する。
- オ 清掃従事者の厳選はもとより日常の訓練にも留意し業務を行うものとする。
- カ 清掃従事者は清掃員と分かる服装で業務にあたるものとする。
- キ 屋外施設については、雑草の繁茂を抑制する措置を講じ、年間を通じて利用者が快適に利用できるようにすることとする。
- ク トイレについては、週1回以上必ず清掃し、年間を通じて利用者が快適に利用できるようにすることとする。
- ケ 本仕様書に特記がない業務についても、適切な維持管理が必要と判断される場合には、指定管理者の責務において業務を実施する。
- コ 疑義が生じた場合は、市の指示に従うこととする。

個別事項

○通常清掃について

ア 床の清掃

作業対象	作業内容	回数等
床 (硬質床) (木質床) (繊維質床)	① 箒等で丁寧に掃き、集めた塵は所定の場所に搬出する。	毎日
	② 掃除機等で丁寧に吸塵する。	
	③ 汚れや水滴などが付着した部分等は部分的に雑巾等で拭く。	
	④ 床全面をモップ・雑巾等で丁寧に水拭き又は乾拭きする。	

イ 床以外の清掃

作業対象	作業内容	回数等
壁	① 汚れた部分を乾拭きする。	適時
	② 付着した部分的汚れを水又は専用洗剤を用いて拭く。	
フロアマット	① 掃除機等で丁寧に吸塵する。	毎日
	② 洗剤や水にて洗浄し、土砂や汚れを取り除き、十分に乾燥させる。	適時
扉、ガラス	① 汚れの目立つ部分をタオルで水拭き又は乾拭きする。	毎日
	② ガラス全面を水又は専用洗剤を塗り、窓用スクイージーで汚れを取る。	適時
什器備品	① タオル、ダストクロス等で埃を取る。	毎日
	② タオルで水拭きする。	
金属部分	① タオル、ダストクロス等で埃を取る。	
	② 水又は専用洗剤を用い、汚れを除去し、十分に拭き取った後、乾いたタオルで磨く。	

照明器具	① 中性洗剤を用いて、管球、反射板やカバーなどを拭き、水拭きして仕上げる。汚れが落ちない時は、溶剤で拭き取り、水拭きする。	適時
衛生陶器	① トイレブラシ、スポンジなどを用いて専用洗剤で洗浄する。	毎日
	② 小便器の目皿や便座の裏側などは丁寧に汚れを除去する。	
洗面台	① スポンジで専用洗剤を用いて洗浄し、タオルで乾拭きする。	
ゴミ箱 汚物入	① 内容物を収集して水拭きする。	
消耗品	① トイレペーパー・水石鹸を補充する。	
換気設備	① 吹出口及び吸込口の周辺を除塵する。	適時

ウ 建物外部の清掃

作業対象	作業内容	回数等
ポーチ	① 箒等で丁寧に掃き、集めた塵は所定の場所に搬出する。	週1回
窓ガラス	① 汚れが目立つ部分をタオルで水拭き又は乾拭きする。	適時
	② ガラス周りのサッシをタオルで拭き取る	
	③ ガラス全面に水又は専用洗剤を塗り、窓用スクイージーで汚れを取り、汚水をタオルで拭き取る。	
壁	① 汚れた部分を水または専用洗剤を用いて拭く。	適時
	② 付着した部分的汚れを専用洗剤を用いて洗浄する。	

エ 駐車場その他構内の清掃

作業対象	作業内容	回数等
駐車場	① 巡回して粗ごみや落ち葉等を拾う。	毎日
その他	② 敷地内の除草、植栽管理を行うこと。	適時

○定期清掃について

ア 木質床のワックス掛けについて

年2回以上、全館の床面を洗浄し、木質床部分についてはワックス掛けを実施すること。

イ 窓ガラスの清掃について

年2回以上、全館の窓ガラスの清掃を実施すること。

ウ 天井及び高所壁面の清掃について

年1回以上、多目的ホール及びカフェフロアの天井及び高所壁面の清掃を実施すること。

エ 水盤の清掃について

年2回以上、水盤の水を抜き、全面清掃を実施すること。